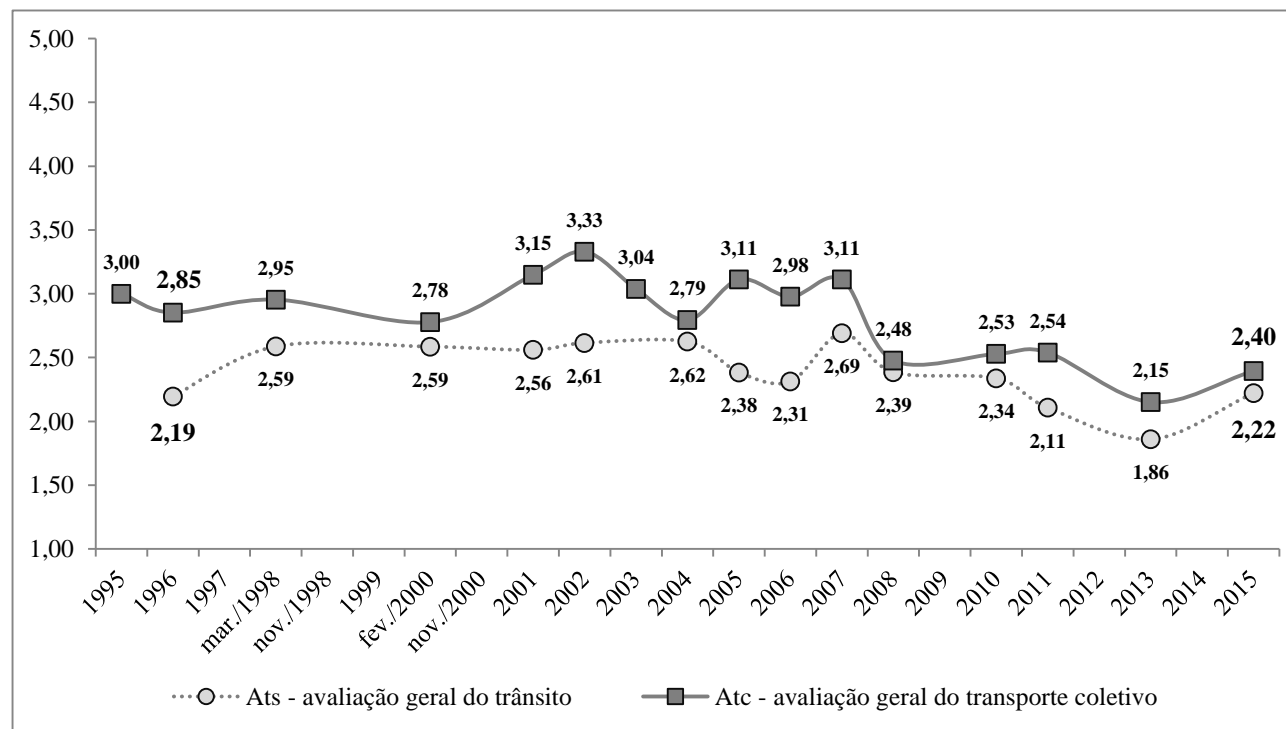


### Sistema de Informações da Mobilidade Urbana de Belo Horizonte (SisMob-BH)

Gráfico 321a - Evoluções das avaliações dos sistemas de trânsito e de transporte coletivo de Belo Horizonte (1995 a 2015)



**Fonte:** BHTRANS. Sistema de Informações da Mobilidade Urbana de Belo Horizonte (SisMob-BH). *Quadros 100a/b/c - Dados abertos do SisMob-BH*.

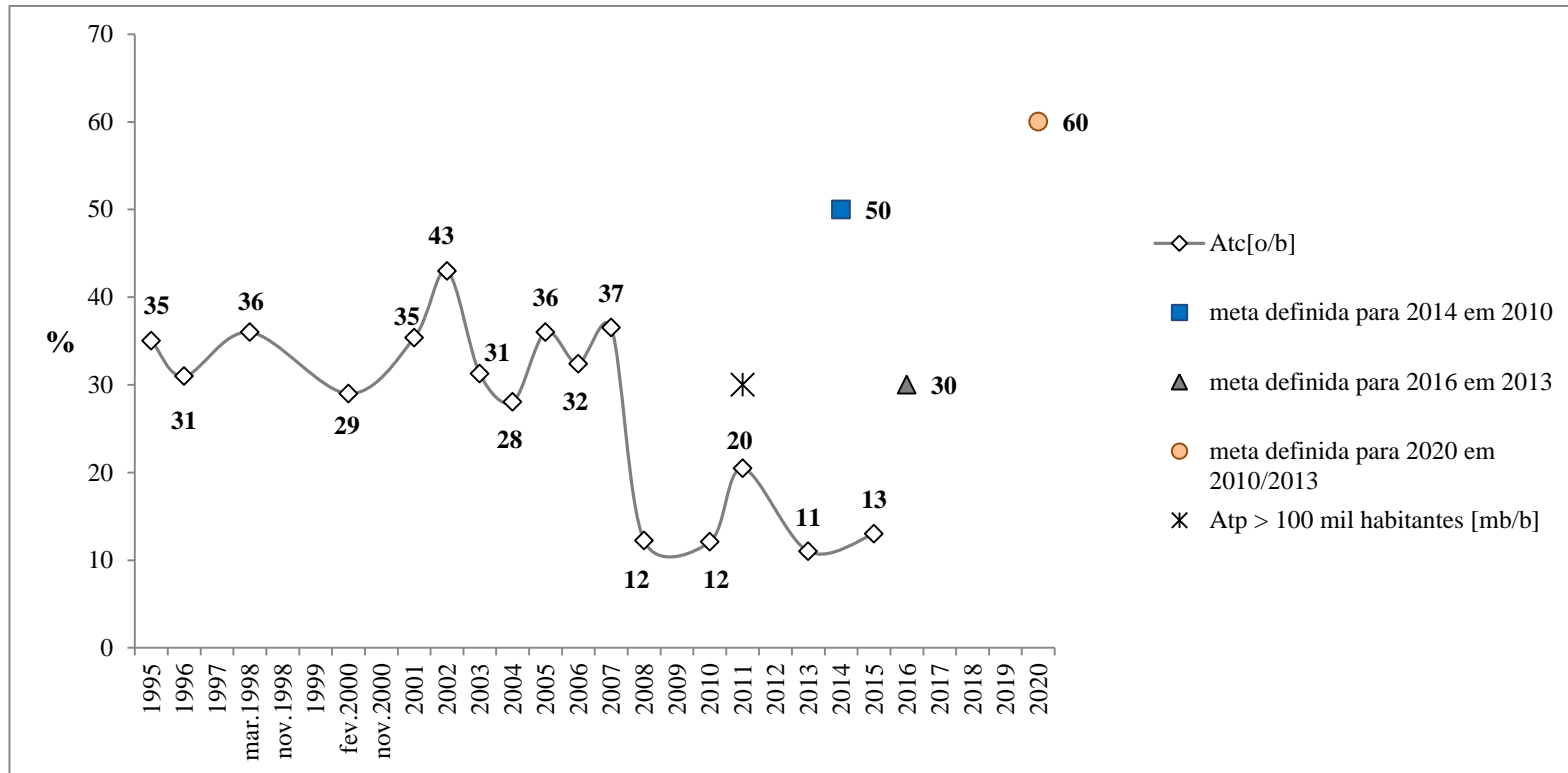
Elaborado por Marcos Fontoura de Oliveira e publicado pela primeira vez no SisMob-BH em 18/11/2014. Revisado em 10/08/2015 com correção de resultados de 2013.

Atualizado em 15/11/2015 com resultados de 2015. Republicado com observações em 28/06/2015.

**obs.:** Analisando os resultados da série história 1995-2010 conclui-se que a data explica apenas 11,1% da evolução de Atc e a data não explica a variação de Ats (OLIVEIRA, 2014, p.350-351).

**Sistema de Informações da Mobilidade Urbana de Belo Horizonte (SisMob-BH)**

**Gráfico 321b - Evolução de Atc [o/b] - percentual de avaliação positiva (ótimo + bom) do transporte coletivo de Belo Horizonte (1995 a 2015), metas definidas (2014 a 2020) e referencial externo (2011)**

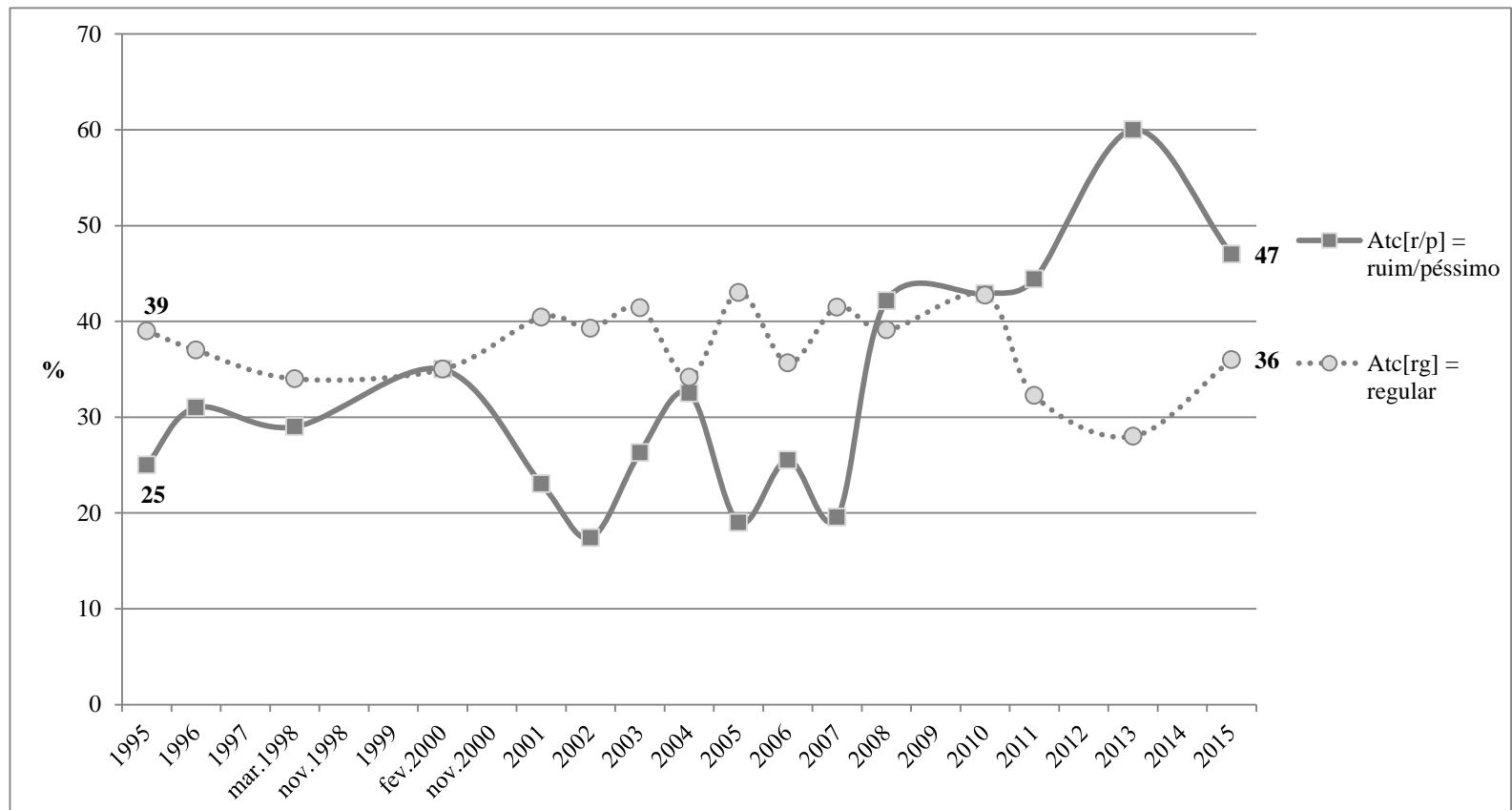


**Fonte:** BHTRANS. Sistema de Informações da Mobilidade Urbana de Belo Horizonte (SisMob-BH). *Quadros 100a/b/c - Dados abertos do SisMob-BH.*

**Elaborado por** Marcos Fontoura de Oliveira e publicado pela primeira vez no SisMob-BH em 10/08/2015. Atualizado em 15/11/2015 com resultado de 2015. Republicado em 11/01/2015 e 28/06/2016 com alteração de lay-out e inclusão de resultados de cidades acima de 100 mil habitantes como referencial externo.

### Sistema de Informações da Mobilidade Urbana de Belo Horizonte (SisMob-BH)

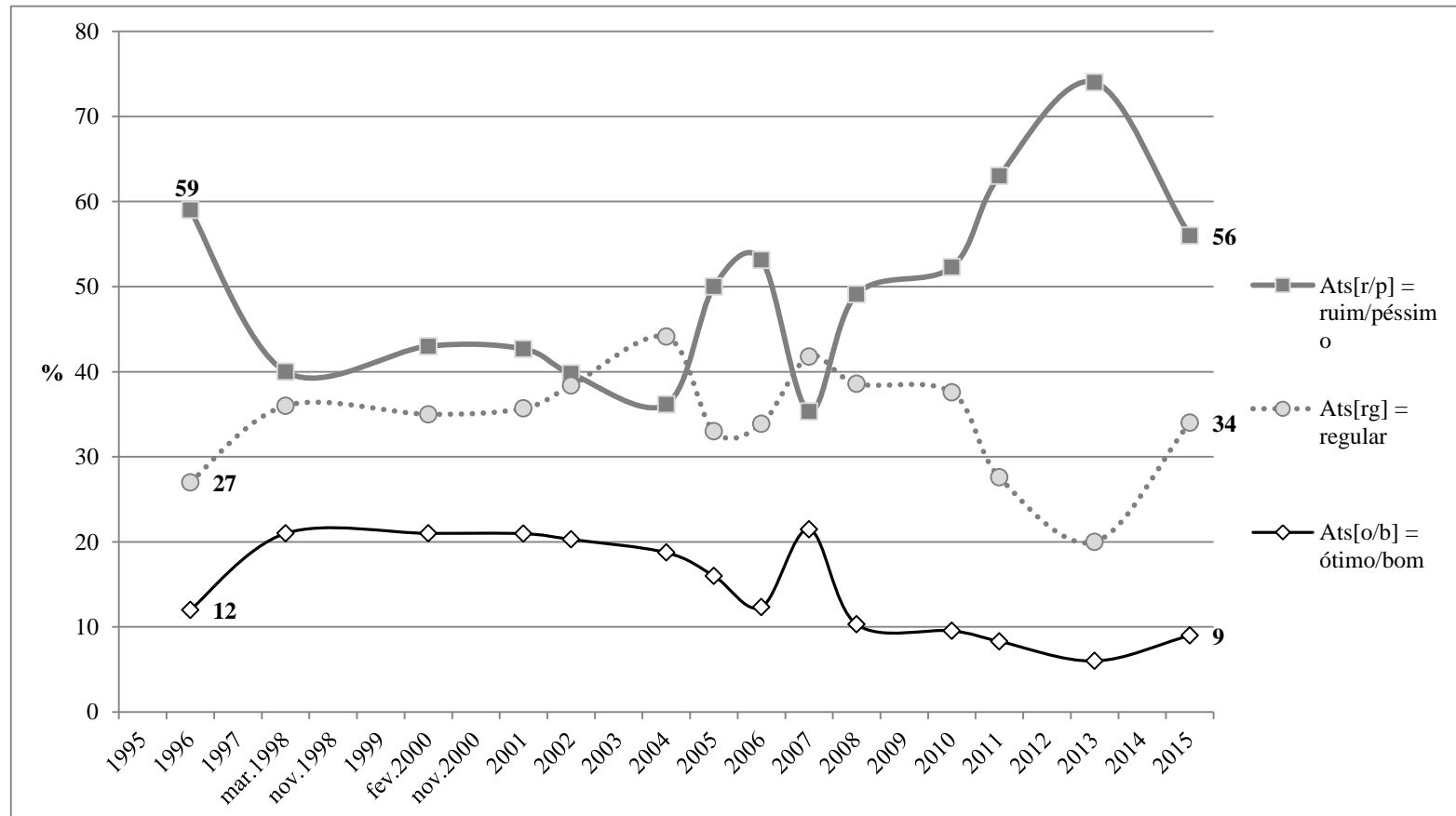
Gráfico 321c - Evoluções dos percentuais de avaliações "regular" e "ruim/péssimo" do transporte coletivo de Belo Horizonte (1995 a 2015)



**Fonte:** BHTRANS. Sistema de Informações da Mobilidade Urbana de Belo Horizonte (SisMob-BH). *Quadros 100a/b/c - Dados abertos do SisMob-BH*.  
 Elaborado por Marcos Fontoura de Oliveira e publicado pela primeira vez no SisMob-BH em 15/11/2015. Republicado em 11/01/2015 e 28/02/2016 com alteração de lay-out.

**Sistema de Informações da Mobilidade Urbana de Belo Horizonte (SisMob-BH)**

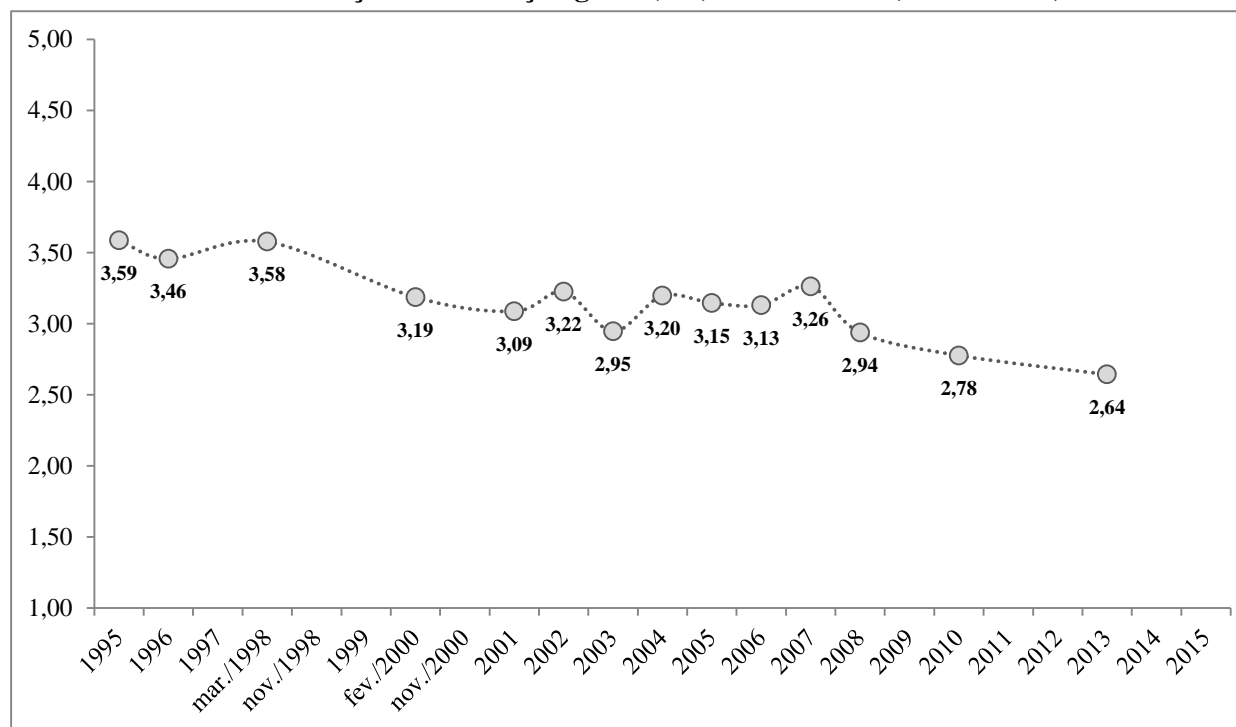
**Gráfico 321d - Evoluções dos percentuais de avaliações "ótimo/bom", "regular" e "ruim/péssimo" do trânsito de Belo Horizonte (1995 a**



**Fonte:** BHTRANS. Sistema de Informações da Mobilidade Urbana de Belo Horizonte (SisMob-BH). *Quadros 100a/b/c - Dados abertos do SisMob-BH*. Elaborado por Marcos Fontoura de Oliveira e publicado pela primeira vez no SisMob-BH em 15/11/2015. Republicado em 11/01/2015 e 28/06/2016 com alteração de lay-out.

## Sistema de Informações da Mobilidade Urbana de Belo Horizonte (SisMob-BH)

Gráfico 321e - Evolução da avaliação geral (AB) da BHTrans (1995 a 2015)



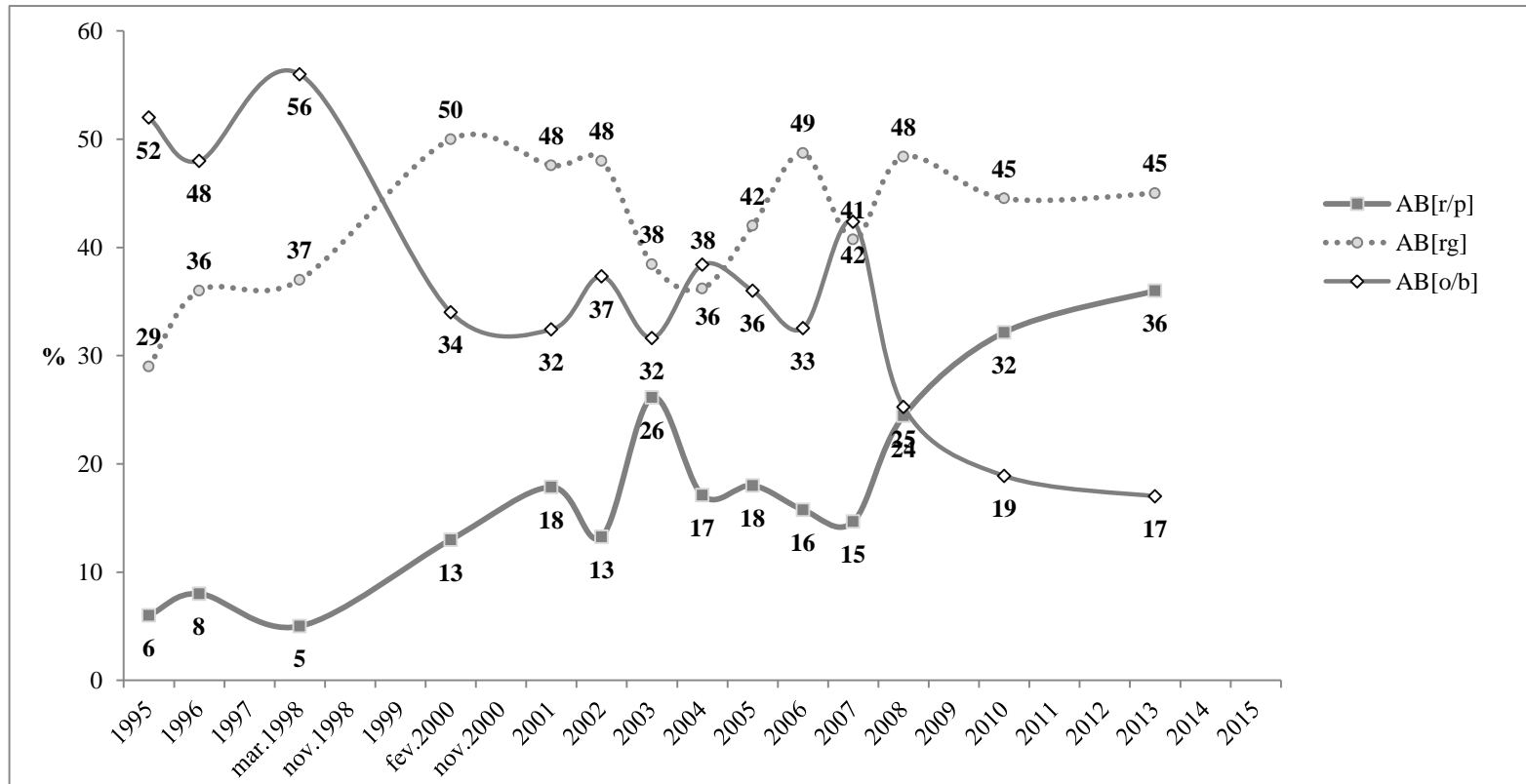
**Fonte:** BHTRANS. Sistema de Informações da Mobilidade Urbana de Belo Horizonte (SisMob-BH). *Quadros 100a/b/c - Dados abertos do SisMob-BH.*

Elaborado por Marcos Fontoura de Oliveira e publicado pela primeira vez no SisMob-BH em 28/06/2016.

**obs.:** na pesquisa de 2015 a pergunta que vinha sendo feita desde 1995 no início do questionário (junto às avaliações da gestão da empresa no transporte e no trânsito) muda para o final como parte de bloco que avalia a imagem e o atendimento de várias instituições, o que compromete a comparabilidade (e por isto os resultados não são aqui apresentados)

### Sistema de Informações da Mobilidade Urbana de Belo Horizonte (SisMob-BH)

**Gráfico 321f - Evoluções dos percentuais de avaliações "ótimo/bom", "regular" e "ruim/péssimo" relativas à avaliação geral da BHTrans (1995 a 2015)**



**Fonte:** BHTRANS. Sistema de Informações da Mobilidade Urbana de Belo Horizonte (SisMob-BH). *Quadros 100a/b/c - Dados abertos do SisMob-BH.*

Elaborado por Marcos Fontoura de Oliveira e publicado pela primeira vez no SisMob-BH em 28/06/2016.

**obs.1:** indicador AB[r/p] é a soma dos percentuais de "ruim" e "péssimo" na avaliação geral da BHTrans / **obs.2:** indicador AB[rg] é o percentual de "regular"(respostas "regular" ou "nota 3") na avaliação geral da BHTrans / **obs.3:** na pesquisa de 2015 a pergunta que vinha sendo feita desde 1995 no início do questionário (junto às avaliações da gestão da empresa no transporte e no trânsito) muda para o final como parte de bloco que avalia a imagem e o atendimento de várias instituições, o que compromete a comparabilidade (e por isto os resultados não são aqui apresentados)

**obs.:** Estas informações são uma pequena parte do que começou a ser publicado em 18/11/2014 no seguinte assunto do SisMob-BH: 3) BHTrans / 3.2) Pesquisas externas / 3.2.1) Avaliações em pesquisas externas de opinião. A partir de 10/08/2015 todas as tabelas e quadros até então publicados no SisMob-BH foram substituídos pelos *Quadros 100a/b/c - Dados abertos do SisMob-BH*. Caso você necessite de mais informações, acesse esses quadros ou entre em contato com o Observatório da Mobilidade de Belo Horizonte - ObsMob-BH por meio do Fale Conosco da BHTrans.