



| | | |
|--|---|-------------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 1/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

1. OBJETIVO

Estas Orientações Técnicas têm por objetivo caracterizar o objeto a ser contratado, detalhar suas especificações e orientar a prestação de serviços, no que diz respeito a:

a) Estabelecer que a prestação de serviços deverá obrigatoriamente obedecer às normas, especificações e procedimentos orientadores dos processos de desenvolvimento, aprovação e avaliação de produtos e serviços, a partir dos seguintes parâmetros:

a.1) Este documento (Orientações Técnicas);

a.2) Legislação pertinente;

a.3) Procedimentos e diretrizes da URBEL, para elaboração e aprovação das ações de Mobilização e Comunicação Social, Fortalecimento da Gestão Local, Educação Socioambiental, Desenvolvimento Organizativo/Remoção e Reassentamento, Empreendedorismo;

a.4) Planilha de composição de custos lançada no Sistema de Gerenciamento de Empreendimentos - SGEE da Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura – SMOBI e divulgada no site www.pbh.gov.br/Secretarias/SMOBI/URBEL/DocumentosTécnicos/ComposiçãodePreços;

a.5) Termo de Referência.

b) Estabelecer o nível de qualidade prevista para os serviços, com base nos elementos que constituem o presente.



| | | |
|--|---|-------------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 2/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

2. ESCOPO DO TRABALHO SOCIAL

A URBEL, enquanto responsável pelas ações de melhorias urbanas nos assentamentos de interesse social, desenvolve um conjunto de ações voltadas para a melhoria da qualidade de vida, contando com a participação social das comunidades articulada a mecanismos de proteção social. De forma integrada à execução de seus programas, a URBEL desenvolve um conjunto de ações organizadas dentro do trabalho técnico social, que perpassa por 05 (cinco) eixos: Mobilização e Comunicação Social, Fortalecimento da Gestão Local, Educação Socioambiental, Desenvolvimento Socioeconômico/Empreendedorismo e Desenvolvimento organizativo / remoção e reassentamento.

A depender da intervenção ou atuação que se pretende, os eixos podem ser acionados de forma conjunta e simultânea, como no caso das intervenções estruturantes ou ser acionado de forma independente, como se pretende aqui na presente licitação, para desenvolver ações de mobilização e comunicação social e ações de educação ambiental, por meio do Plano de Mobilização e Comunicação Social e do Plano de Educação Socioambiental. Tais ações visam a informar a comunidade acerca das etapas das obras na Vila Apolônia e propor atividades que fomentem à conservação do meio ambiente integrado, bem como a manutenção dos benefícios adquiridos com as intervenções, garantindo, destarte, a qualidade de vida da população diretamente afetada e do entorno.

Neste cenário, o eixo mobilização social do trabalho social apresenta-se de suma importância, considerando seus objetivos principais, que envolvem “promover, de forma contínua, ações de informação, mobilização, organização e capacitação da população beneficiária, visando a promover a participação e o protagonismo social da comunidade, principalmente no que se refere ao acompanhamento das ações/serviços executados pelos empreendimentos”.

2.1 FASES DO TRABALHO TÉCNICO SOCIAL

Em linhas gerais, o escopo da prestação de serviços pode ser compreendido em três principais fases, em consonância com os acordos já estabelecidos pelas instâncias de repasse ou financiamento, pré-obras ou pós-obras.

A seguir, quadro-resumo das principais iniciativas, produtos e serviços em relação às fases:



| | | |
|---|---|-------------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 3/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. | | |
| Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

| | PRÉ-OBRAS | OBRAS | PÓS-OBRAS |
|-------------------------------------|--|--|--|
| PRODUTOS E SERVIÇOS | Definição de propostas preliminares, à luz dos Planos Globais Específicos – PGE's ou diagnósticos específicos. | Aprovação e Execução propriamente dita do PTTS Desenvolvimento e implementação dos diversos planos e suas estratégias, a partir da integração dos eixos de ações do PTTS. | Atendimento Social do Pós Obras – Acompanhamento de demandas em prol da adaptação à nova cena urbana requalificada |
| | Processo licitatório de Obras, Projetos de Obras e Projeto do Trabalho Técnico Social - PTTS. | Desenvolvimento de ações de Educação Ambiental | Intensificação de ações intersetoriais de inclusão e de fortalecimento da participação cidadã, numa perspectiva de sustentabilidade e de desenvolvimento socioterritorial, sobretudo no que tange à Educação Ambiental e Patrimonial |
| | Articulação para início das ações: formação de equipe, reuniões com as comunidades. | | Finalização PTTS |
| FASE ATUAL DO EMPREENDIMENTO | | | |

2.2 CARACTERIZAÇÃO DA ÁREA DE INTERVENÇÃO E DO ENTORNO IMEDIATO

As vilas inseridas no Complexo Várzea da Palma sofreram intervenção em três etapas que contemplaram as obras de requalificação ambiental no âmbito do Programa Vila Viva. Foram executadas obras de tratamento dos fundos de vale das sub-bacias hidrográficas dos córregos das Ruas Camões, Virgílio de Melo Franco e Madrid, integrantes da bacia do Córrego do Nado, na regional Venda Nova. Em obras desta natureza, o somatório dos empreendimentos resultou em benefícios multiplicados, tanto no que diz respeito à qualidade das águas e na prevenção de enchentes, quanto em interações necessárias ao trabalho técnico social. O início das intervenções no Complexo Várzea da Palma abriu todo um campo de interação entre as políticas públicas existentes na regional Venda Nova e empreendimentos desta natureza.

No que se refere à reestruturação urbanístico-ambiental na Vila Apolônia foram iniciadas intervenções urbanísticas conforme diagnosticado e priorizado no PGE – Plano Global Específico de 2002. As obras foram



| | | |
|--|---|-------------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 4/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

executadas e fiscalizadas pela Superintendência de Desenvolvimento da Capital (SUDECAP), mas serão retomadas pela Diretoria de Obras da Urbel, considerando que há ainda intervenções a serem concluídas.

Pode-se afirmar que a maior parte das vilas existentes no território de abrangência do empreendimento sofreram intervenções e o espaço urbano que as compreendia deu lugar aos conjuntos habitacionais, totalizando 13 residenciais, distribuídos em 4 trechos: Camões, Madri, Virgílio de Melo Franco e Apolônia, com um total de 39 blocos e 624 unidades habitacionais, atualmente, todas ocupadas com famílias reassentadas. Dentre estas famílias, a maior parte advém do próprio território alvo da intervenção, o que contribuiu para a manutenção e estreitamento dos vínculos sociais e culturais.

As Vilas inseridas no Complexo Várzea da Palma e Afluentes, são:

- Vila Apolônia ⇒ córrego da Rua Central;
- Vila Várzea da Palma ⇒ entorno da confluência da Avenida Várzea da Palma e Rua Central;
- Vila Universo ou Vila do Índio ⇒ ao longo da Rua Camões, bacias de retenção e Avenida Várzea da Palma;
- Vila Copacabana ⇒ ao longo da Rua Madri;
- Vilas Unidas ⇒ ao longo da Rua Virgílio de Melo Franco.

O novo espaço urbano permitiu o surgimento de comércios locais no entorno das áreas dos residenciais, sobretudo do setor alimentício e vestuário.

VILA APOLÔNIA

A Vila Apolônia ocupa hoje uma área aproximada de 24,0 ha, e está inserida em um contexto urbano heterogêneo entre bairros de classes média e média baixa, com níveis de consolidação variados. A Vila é um aglomerado populacional de baixa renda instalada ao longo dos últimos 25 anos, a partir de um processo de ocupação de áreas íngremes e talvegues de drenagem.

Entretanto, de acordo com projeto de ligação viária, entre a Rua Central (junto à Vila Apolônia) e a Avenida Várzea da Palma, além da vila, existem outras áreas de ocupação irregular que não foram incluídas no escopo do PGE Várzea da Palma ou do PGE Apolônia. Para estas áreas é necessário prevê-se urbanização e regularização fundiária.



| | | |
|--|---|-------------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 5/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

Atualmente, após conclusão de boa parte dos processos interventivos, a Vila Apolônia não possui mais áreas de risco geológico alto, foram realizadas aberturas de vias e alargamentos de becos que permitiram a conexão entre a vila e as principais vias da região. Contudo, o cenário ainda requer intervenções estruturantes em áreas que não foram contempladas pelo escopo anterior das obras já executadas, como abertura de novas vias, recolhimento e destinação de resíduos construtivos e obras de saneamento e drenagem.

2.3 CARACTERIZAÇÃO DAS INTERVENÇÕES URBANÍSTICAS AMBIENTAIS

A contratação dos serviços e obras de Complementação da Infraestrutura da Vila Apolônia é de grande importância para a comunidade local e para a administração pública, já que visa finalizar a 3ª Etapa do Programa Vila Viva Várzea da Palma. As intervenções previstas no Programa Vila Viva no Complexo Várzea da Palma contemplaram a execução de conjuntos habitacionais para reassentamento de famílias, urbanização e reestruturação da malha viária, implantação de infraestrutura hidrossanitária, recuperação ambiental e regularização fundiária. O complexo Várzea da Palma envolve as áreas de interesse social localizadas nas bacias dos córregos afluentes ao córrego Várzea da Palma canalizado ao longo da avenida de mesmo nome. Portanto, trata-se de um conjunto de intervenções relevantes não só para as vilas contempladas como também para os bairros localizados no entorno e para o município.

Esta etapa é a complementação dos Serviços e Obras de Infraestrutura na Vila Apolônia. Trata-se da execução dos serviços de recuperação ambiental, urbanização de vias, implantação de redes de drenagem, de esgotos, de abastecimento de água, além da implantação de iluminação pública e contenções de encostas. Estes serviços são necessários, para finalizar as intervenções previstas para a Vila Apolônia.

Também faz parte do presente escopo a elaboração de projetos executivos, serviços de topografia e sondagem conforme planilha de licitação. Para a execução do objeto são previstas as seguintes intervenções:

Beco do Funil (trecho veicular):

Abertura do Beco do Funil em aproximadamente 330 metros de via veicular em pavimento intertravado, entre as ruas Cônego Pinheiro e Vitória da Conquista, com a implantação de redes de esgotamento sanitário, abastecimento de água e drenagem pluvial. É previsto também o tratamento das áreas remanescentes. Está prevista também a implantação de aproximadamente 22 metros de muro de arrimo de concreto armado – Muro



| | | |
|--|---|-------------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 6/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

09, no bordo direito da via, entre as estacas 11+1,81 a 12+4,21; Apesar de constarem nos projetos, alguns serviços relativos a esse trecho já foram executados. Tais como:

- Rede de drenagem de 600 mm até a estaca 10. Já as bocas de lobo, os ramais de ligação com as bocas de lobo e as sarjetas fazem parte deste escopo e devem ser implantados conforme projeto de drenagem;
- Os muros de arrimo 06 e 18 em gabião, com extensão de aproximadamente 16 metros, localizados no bordo direito da via, entre as estacas 1+12,96 à 2+8,96 conforme projetos de contenções;
- 17 metros de extensão do muro de arrimo 07 em concreto armado localizado no bordo direito da via, entre as estacas 3+12,71 a 4+4,71, conforme projetos de contenções;
- O muro de arrimo 08 em concreto armado com aproximadamente 18 metros de extensão, localizado no bordo esquerdo da via, entre as estacas 7+0,46 à 7+18,26, conforme projetos. Beco Funil (via de pedestre): Implantação de 105 metros de via de pedestre entre a Rua Vitória da Conquista e trecho existente. Neste trecho, as obras de urbanização encontram-se parcialmente executadas sendo observada a implantação de redes de esgotamento sanitário oficiais, pavimentação em concreto e drenagem superficial. O presente escopo trata-se da implantação de canaletas de drenagem pluvial, guarda corpo e pavimento em concreto em alguns pontos. Está prevista também a implantação de aproximado de 11.4 metros de muros de contenção – Muros 04 e 13 - entre as estacas 4+3,56 e 4+13,42, conforme projetos de contenção. Já os Muros 01, 02 e 03 do projeto geométrico de contenção não são objetos desta licitação.

Beco D (trecho veicular):

Abertura de via veicular do trecho compreendido entre o Beco A e o Beco Lourenço com extensão aproximada de 160 metros em pavimento intertravado. Estão previstos também os serviços para a implantação de rede de esgoto, de abastecimento de água, drenagem pluvial, contenções, demolição e retirada de entulho.

Beco A (trecho veicular):

Abertura de via veicular no trecho compreendido entre a Rua Marrocos e o Beco Santo André com extensão aproximada de 140 metros. Estão previstos também os serviços para a implantação de rede de esgoto, de abastecimento de água, drenagem pluvial, contenções, demolição e retirada de entulho.



| | | |
|--|---|-------------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 7/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

Beco Marrocos (trecho veicular):

Abertura de via veicular no trecho compreendido entre a Rua Milionários e o Beco A com extensão aproximada de 146 metros. Estão previstos também os serviços para a implantação de rede de esgoto, de abastecimento de água, drenagem pluvial, contenções, demolição e retirada de entulho.

Beco Santo André (trecho veicular):

Trata-se de 260 metros de Via veicular no trecho compreendido entre o Beco A e o Beco Carlos Araújo. Alguns serviços de urbanização já foram executados tais como: pavimentação em piso intertravado, boa parte dos passeios, drenagem superficial e contenções. Porém, encontram-se pendentes a execução de alguns serviços que são objeto desta licitação, tais como: trechos de passeios, guarda corpo, muro de contenção, área de lazer, paisagismo e aproximadamente 30 (trinta) metros de rede de esgoto até o cruzamento com o Beco Pedranópolis.

Beco Carlos Araújo (trecho veicular):

Urbanização da via veicular no trecho compreendido entre a Rua Visconde de Taboraí e o Beco Santo André com extensão aproximada de 200 metros. Alguns serviços de urbanização já foram executados tais como: pavimentação em piso intertravado, passeios, drenagem superficial e algumas contenções. Fazem parte deste escopo trechos de passeios, remoção de entulho e retaludamento da área de encosta entre as estacas 4 e 8.

Beco Santa Lúcia:

Urbanização da via de pedestre no trecho próximo à Rua Lourenço Silva, com extensão aproximada de 35 metros. Os serviços previstos são: instalação de corrimão nos dois lados do beco em toda a sua extensão, adequação piso em concreto e adequação de escadaria.

2.4 CARACTERIZAÇÃO DO TRABALHO SOCIAL

As ações sociais permeiam todo o trabalho, desde a preparação para o início da obra, até o acompanhamento e atendimento da comunidade na fase pós-obra, para garantir o uso adequado das intervenções executadas.

Entende-se que a participação da comunidade local durante todas as fases do processo é fundamental para o bom andamento das obras e, principalmente, para apropriação dos novos espaços pelos moradores. Essa



| | | |
|--|---|-------------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 8/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

participação será instrumentalizada nas diversas ações de comunicação e mobilização social e educação sanitária e ambiental.

A presente licitação visa ainda, atender a necessidade de contratação de empresa que desenvolverá as ações de comunicação e mobilização, no âmbito do Plano de Mobilização e Comunicação Social, relativas ao acompanhamento da obra com divulgação de informações sobre cronograma, principais alterações decorrentes das intervenções, atividades a serem realizadas junto à comunidade, bem como atividades contempladas no Plano de Educação Socioambiental que serão realizadas tanto na Vila Apolônia quanto nos residenciais entregues nas etapas anteriores, já concluídas, da obra, como parte da continuidade de implantação do PTTS Várzea da Palma.

Assim, o trabalho social previsto no contrato em questão, que é continuidade de contrato já concluído anteriormente, está relacionado à execução de obra e pós-obra e contemplará ações de mobilização e educação ambiental, integradas às intervenções urbanísticas e ambientais a serem executadas na Vila Apolônia, além do atendimento às demandas da comunidade no sentido da promoção da sustentabilidade das intervenções realizadas. Vale mencionar que, ainda em continuidade ao contrato anterior, serão realizadas atividades de educação ambiental junto às famílias reassentadas, com intuito de promover a conservação e manutenção do patrimônio, bem como conscientizar sobre a manutenção dos cursos d'água, atualmente canalizados, a fim de evitar novos processos de alagamento na região.

As ações e atividades deverão estar relacionadas às diretrizes programáticas e metodológicas determinadas pela CONTRATANTE/URBEL/SMOBI e estão mencionadas no cronograma físico-financeiro. Tal cronograma deverá ser revisado e atualizado pela CONTRATADA com aprovação do fiscal do contrato designado pela CONTRATANTE; no que diz respeito às seguintes especificações:

I. Mobilização e Comunicação Social: promover de forma contínua, ações de informação, mobilização, organização e capacitação da população beneficiária, visando promover a participação e o protagonismo social da comunidade, principalmente no que se refere ao acompanhamento das ações/serviços executados pelos empreendimentos;



| | | |
|--|------------------------------------|------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 9/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. | | |
| Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

II. Educação Socioambiental: promover mudanças de atitudes em relação ao meio ambiente, ao patrimônio e à vida saudável, ao estimular a percepção crítica da população sobre os aspectos que influenciam a qualidade de vida, além de refletir sobre os fatores sociais, políticos, culturais e econômicos que determinam a realidade local, tornando possível alcançar a sustentabilidade ambiental e social da intervenção, prioritariamente com o público beneficiado com o reassentamento em unidades habitacionais.

III. Planejamento, Monitoramento e Avaliação: elaboração dos instrumentos abaixo elencados, que irão compor e/ou subsidiar os diversos processos de gestão do Projeto de Trabalho Técnico Social - PTTS:

a) Relatórios de Monitoramento Periódicos: elaboração do “*Relatório Mensal de Acompanhamento de Atividades*” ou semestrais, tais como o “*Relatório de Atendimento às Condicionantes Ambientais*”, dentre outros que se fizerem necessários;

b) Relatórios e Pareceres Diversos: a depender das necessidades inerentes à natureza dos programas e especificações contidas no objeto de licitação, sobretudo no que se aplica ao acompanhamento social das famílias;

c) Gerenciamento de Informações: execução de atividades que visam ao adequado gerenciamento das informações produzidas e/ou veiculadas na unidade executora local, segundo parâmetros estabelecidos pela CONTRATANTE, e que sejam de interesse da administração pública;

e) Relatório Final do Trabalho Técnico Social: ficará a cargo da CONTRATADA, sob supervisão e aprovação da CONTRATANTE, a elaboração do relatório final do Trabalho Técnico Social.

IV. Apoio às ações do PEAR - Programa Estrutural de Área de Risco: apoio às ações implementadas pelo PEAR na área de abrangência do escopo das obras; sobretudo no que diz respeito às campanhas educativas de prevenção de risco (geológico-geotécnico e de inundação) bem como no acompanhamento social mais imediato de famílias situadas na poligonal das intervenções - cujas moradias tenham sido indicadas como sendo de risco alto ou muito alto;



| | | |
|--|---|-------------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 10/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

V. Apoio às ações de fiscalização: atividades de caráter informativo e socioeducativo e a participação direta em processos de negociação junto a pessoas ou grupos, decorrentes da premente necessidade de se manterem liberadas as áreas públicas, destinadas à consecução das obras e sua manutenção, quando houver ocorrência de ocupações irregulares na área de abrangência do empreendimento.

2.5 BENEFICIÁRIOS

Beneficiários Diretos: constituem-se beneficiários diretos os membros de famílias atendidas pela Política Municipal de Habitação, reassentadas nas unidades habitacionais dos residenciais do Vila Viva Várzea da Palma e a comunidade residente na Vila Apolônia.

Beneficiários Indiretos: constituem-se beneficiários indiretos as famílias que receberão os benefícios da urbanização e que não foram/serão removidas e reassentadas em função das obras públicas, compreendidos aqui todos os moradores do entorno imediato dos territórios onde ocorrerão e ocorreram as obras.

Os trabalhos aqui previstos serão executados visando atender aos dois tipos de beneficiários aqui descritos.

3. ETAPAS DE DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES

Para execução dos serviços e contratação dos produtos, que compõem o objeto da presente licitação, deverão ser observados os passos descritos a seguir:

3.1 ETAPA PRELIMINAR

Consiste nas atividades a serem desempenhadas tão logo seja emitida a Ordem de Serviço. Para a execução das ações deverão ser apresentadas, se necessário, propostas de adequações nos cronogramas de atividades e físico-financeiro da execução PTTS. Para tanto, serão articuladas e realizadas as ações para revisão destes cronogramas, as quais deverão prever minimamente:



| | | |
|--|---|-------------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 11/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

a) Reuniões, Visitas Técnicas e Capacitações¹: Como primeira atividade da etapa preliminar, a CONTRATADA participará de reuniões e visitas técnicas à área de intervenção bem como de atividades de capacitação, realizadas pelo corpo técnico da CONTRATANTE;

b) Iniciam-se desse modo as reuniões de planejamento nas quais a CONTRATANTE repassará à CONTRATADA as principais informações sobre cronograma de obras (previsto), bem como sobre algumas normas e procedimentos, a serem adotados em cada fase do desenvolvimento das atividades. Na oportunidade, serão apresentados o organograma e uma síntese dos principais projetos desenvolvidos pela URBEL;

c) Entrega dos Cronogramas de Atividades e Físico-Financeiro: a partir das reuniões e visitas, CONTRATANTE e CONTRATADA definirão as diretrizes para a adequação dos cronogramas, se necessário, capazes de dar respostas às necessidades específicas, na etapa atual do empreendimento;

c.1 - A revisão dos cronogramas físico-financeiros realizada na etapa preliminar de desenvolvimento das ações irá prevalecer sobre os cronogramas previamente definidos e apresentados no edital de licitação.

c.2 - As ações preliminares, envolvendo a elaboração de diagnósticos e planos, já se encontram concluídas, restando a continuidade da execução das ações e atividades neles contempladas que deverão ser integradas nos cronogramas a serem entregues.

3.2 DESENVOLVIMENTO INTEGRADO DAS AÇÕES DO PTTS

Consiste na **etapa de desenvolvimento propriamente dito das ações**, e contempla a execução dos serviços e contratação dos produtos, compatíveis com o avançar do cronograma físico-financeiro do Projeto de Trabalho Técnico Social – PTTS, de modo integrado à dinâmica de execução de obras.

¹ Considerando o contexto da pandemia por COVID-19, as reuniões e capacitações poderão ocorrer em meio virtual, devendo a CONTRATADA dispor dos meios para que possam ser executadas desta forma.



| | | |
|--|------------------------------------|------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 12/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

A CONTRATADA deverá levar em conta as distintas fases de execução como também as especificações dos **PRODUTOS** e **SERVIÇOS** contratados, o que prevê:

- a) Observância aos *procedimentos*, às *normas* e às *diretrizes metodológicas* mínimas da CONTRATANTE, conforme disposto nas instruções normativas e legislações citadas no tópico 5 do Termo de Referência, especialmente o COTS (Caderno de Orientação Técnico Social – COTS, versão maio de 2013) do presente documento, e aquelas complementares que serão repassadas à CONTRATADA quando da emissão da Ordem de Serviço;
- b) Observância às composições de custos, conforme planilha orçamentária e planilhas contratuais;
- c) Aprovação condicionada aos parâmetros de qualidade postos pela CONTRATANTE;
- d) Carteira mínima de produtos e serviços, de acordo com o quadro a seguir:



| | | |
|--|------------------------------------|------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 13/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. | | |
| Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

| EIXOS, PRODUTOS E SERVIÇOS: ESPECIFICAÇÕES | | CARTEIRA MÍNIMA DE PRODUTOS E SERVIÇOS |
|---|----------------------------|---|
| MOBILIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO SOCIAL | NORMATIVAS / PROCEDIMENTOS | <p>→ Planejamento e desenvolvimento de processos de comunicação para divulgar o empreendimento;</p> <p>→ Planejamento, mobilização e realização de reuniões, de caráter informativo, com as famílias;</p> <p>→ Planejamento, articulação e participação em reuniões com a rede de parceiros e colaboradores;</p> <p>→ Reprodução e distribuição de materiais gráficos e informativos institucionais para a comunidade local;</p> <p>→ Planejamento, realização e participação em eventos diversos e visitas técnicas orientadas para subsidiar o desenvolvimento das ações e atividades atinentes aos eixos do Trabalho Técnico Social;</p> |
| | DIRETRIZES METODOLÓGICAS | |



| | | |
|---|------------------------------------|------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 14/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. | | |
| Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

| EIXOS, PRODUTOS E SERVIÇOS: ESPECIFICAÇÕES | | CARTEIRA MÍNIMA DE PRODUTOS E SERVIÇOS |
|---|----------------------------|--|
| EDUCAÇÃO SOCIOAMBIENTAL | NORMATIVAS / PROCEDIMENTOS | <ul style="list-style-type: none">→ Planejamento e realização das ações de Educação Socioambiental;→ Promoção da participação comunitária nas ações e atividades do eixo, incluindo a participação das famílias reassentadas nos conjuntos habitacionais, se for o caso, e das famílias do entorno imediato das intervenções;→ Planejamento e realização de Oficinas Temáticas com o objetivo de informar e formar grupos;→ Planejamento e realização de campanhas educativas em conformidade com as necessidades socioeducativas da comunidade e com as diretrizes do poder público;→ Planejamento e realização de visitas técnicas orientadas;→ Planejamento e realização de reuniões diversas com a comunidade e com a rede de parceiros;→ Articulação para formação de parcerias com as políticas públicas afins, para realização e definição de estratégias de ações conjuntas;→ Planejamento e realização de Seminários e / ou Fóruns afetos ao eixo, de caráter avaliativo e propositivo;→ Acompanhamento e monitoramento das intervenções urbanístico-ambientais no que concerne aos impactos socioambientais e à mitigação de seus efeitos na comunidade local. |
| | DIRETRIZES METODOLÓGICAS | <ul style="list-style-type: none">■ Caderno Metodológico para Ações de Educação Ambiental e Mobilização Social em Saneamento – MINC (www.cidades.gov.br)■ Manual de Trabalho Técnico Social do Ministério das Cidades (Portaria 21/2014).■ Promoção da Participação Comunitária■ Intersetorialidade com Políticas de Saúde, Meio Ambiente, Limpeza Urbana, Cultura, Mobilidade Urbana e demais políticas afins■ Ênfase na efetivação de parcerias para o desenvolvimento dos trabalhos■ Promoção da sustentabilidade das ações sociais e das intervenções urbanísticas■ Suporte às intervenções urbanístico-ambientais |



| | | |
|--|------------------------------------|------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 15/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. | | |
| Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

| EIXOS, PRODUTOS E SERVIÇOS: ESPECIFICAÇÕES | | CARTEIRA MÍNIMA DE PRODUTOS E SERVIÇOS |
|---|--|--|
| PLANEJAMENTO, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO | DIRETRIZES METODOLÓGICAS <ul style="list-style-type: none">■ Procedimentos de "Backup" em conformidade com as orientações da CONTRATANTE■ Controles gerenciais em conformidade com as orientações da CONTRATANTE■ Fluxos de trabalho e formulários administrativos conforme orientações da CONTRATANTE | <p>→ Aplicação dos controles gerenciais adotados pela CONTRATANTE;</p> <p>→ Realização de "backup" mensal dos arquivos digitais de controle e acompanhamento do TTS;</p> <p>→ Elaboração de Relatórios Mensais de Atividades, em conformidade com normas da CONTRATANTE, do Agente Financiador, ou outras supervenientes;</p> <p>→ Elaboração de Relatórios periódicos e/ou eventuais e Pareceres Técnicos diversos, em conformidade com demandas supervenientes, emanadas da CONTRATANTE, ou de outro órgão público;</p> <p>→ Elaboração de Relatório Final do Trabalho Técnico Social, em conformidade com as normas da CONTRATANTE;</p> <p>→ Elaboração de reprogramação contratual, após avaliação da necessidade de adequação dos cronogramas físico-financeiros e de atividades;</p> |



| | | |
|--|------------------------------------|------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 16/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. | | |
| Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

| EIXOS, PRODUTOS E SERVIÇOS: ESPECIFICAÇÕES | | CARTEIRA MÍNIMA DE PRODUTOS E SERVIÇOS |
|---|---|---|
| INFRAESTRUTURA DE APOIO À GESTÃO E EXECUÇÃO DO PTTS | NORMATIVAS E PROCEDIMENTOS <ul style="list-style-type: none"> ■ Fluxos e procedimentos internos ■ Lei Federal 8666/1993 | → Disponibilização de equipe e infraestrutura para realização e registro das atividades mensais de acompanhamento social da intervenção, conforme previsto no item 71.01.25 da planilha orçamentária. |
| APOIO AS AÇÕES DO PEAR | NORMATIVAS E PROCEDIMENTOS <ul style="list-style-type: none"> ■ Caderno de Resoluções do Conselho Municipal de Habitação ■ Decreto Municipal 15.762 de 11/11/2014 | → Participação em campanhas educativas; → Participação em reuniões e atividades desenvolvidas com os NUDECs do território; → Acompanhamento de vistorias e demais encaminhamentos de famílias em situação de risco. |
| APOIO ÀS AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO | NORMATIVAS E PROCEDIMENTOS <ul style="list-style-type: none"> ■ Lei Municipal nº 9.959 de 20/07/10 ■ Lei Municipal nº 7.165 de 27/08/1996 ■ Lei Municipal nº 7.166 de 27/08/1996 ■ Lei Municipal nº 8.137 de 21/12/2000 | → Participação em campanhas educativas; → Acompanhamento de vistorias. |

Todos os processos, ações, produtos e serviços contidos na carteira mínima serão executados conforme os parâmetros definidos pela CONTRATANTE, salvo aqueles descritos em orçamento cujo preço está



| | | |
|--|------------------------------------|------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 17/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. | | |
| Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

determinado em planilha e para os quais incluem-se os custos com mão de obra, encargos sociais e tributos.

4. ESPECIFICAÇÕES E PARÂMETROS MÍNIMOS DE QUALIDADE DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

4.1 SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS

A seguir estão discriminados os serviços técnicos especializados, com as devidas especificações:

| EIXOS, PRODUTOS E SERVIÇOS | ITEM | ESPECIFICAÇÕES |
|--|----------|--|
| REALIZAÇÃO E REGISTRO DE ATIVIDADES MENSAS DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL DA INTERVENÇÃO – TIPO 9 | 71.01.25 | <p>Acompanhamento social do empreendimento compreendendo o planejamento, execução e monitoramento das atividades mensais, com emissão de relatório mensal de acompanhamento e ações realizadas, respeitadas as seguintes definições:</p> <p>→ Disponibilização de Técnico Superior Supervisor, que atuará como Responsável Técnico do trabalho, e com disponibilidade de no mínimo 16 horas por mês, que responsabilizar-se-á pelo planejamento das ações, conjuntamente com a CONTRATANTE. O SUPERVISOR deverá atender as especificações descritas nas alíneas “a” a “c” do presente tópico.</p> <p>→ Disponibilização de 01 (um) Técnico de Nível Superior, que atenda as especificações descritas nas alíneas “d” e “e” do presente tópico, devendo realizar atendimento presencial aos moradores do entorno, além de atendimento para esclarecimentos de dúvidas sobre a intervenção, bem como atividades dos eixos de educação ambiental e patrimonial com pelo menos 32 horas semanais voltadas para atendimento comunitário. As outras 08 horas semanais deverão ser dedicadas às atividades de planejamento com o acompanhamento e orientações do Supervisor e da CONTRATANTE.</p> |



| | | |
|---|------------------------------------|------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 18/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. | | |
| Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

| EIXOS, PRODUTOS E SERVIÇOS | ITEM | ESPECIFICAÇÕES |
|--|----------|---|
| | | <p>→ Disponibilização de 01 (um) técnico nível médio / Auxiliar Administrativo durante todo o horário de funcionamento do escritório, que responsabilizar-se-á pela organização da documentação, apoio aos atendimentos e atividades administrativas diversas relativas ao escopo de trabalho do presente edital, conforme especificações descritas nas alíneas “f” e “g” do presente tópico.</p> <p>→ Participação de todos os envolvidos (equipe técnica e Supervisor) em atividade semanal de planejamento, onde serão definidas as ações da semana seguinte e organização e registro das atividades realizadas na semana vigente.</p> <p>→ Disponibilidade e manutenção de veículo com motorista, 4 portas, mínimo de 1000 CC 4 passageiros, direção hidráulica, com até um ano de fabricação, inclusive gasolina, conforme especificidades descritas nas alíneas “j” e “k” do referido tópico.</p> <p>→ Disponibilidade e manutenção do escritório social, incluindo custos com internet, telefonia e materiais de escritório de reposição mensal, conforme especificidades descritas na alínea “l” do referido tópico.</p> <p>→ <u>Disponibilidade e manutenção</u> de 02 (dois) computadores Intel® CORE™ I3- 2120, 8GB, 500GB, gravador de DVD, leitor de cartões, HDMI, LCD 18.5" e WINDOWS 8 ou similar, conforme especificidades descritas na alínea “n” do presente tópico.</p> |
| MOBILIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO SOCIAL – JORNAL SEMESTRAL | 71.05.00 | <p>→ Redação e diagramação de jornal, composto de 02 profissionais de nível superior, sendo 01 com graduação em Jornalismo ou Comunicação Social e outro com graduação em Design Gráfico. Para desenvolvimento do produto serão necessárias 30 horas de Jornalista ou Comunicólogo e 08 horas de Designer Gráfico. Inclui reuniões para definição de pautas, realização de entrevistas, registro fotográfico, redação, diagramação, incluídos encargos e tributos relativos à contratação da mão de obra, conforme previsto no item 71.05.01.</p> <p>→ Impressão em gráfica em formato A3 (420 X 297MM), PAPEL AP 115G, COR 4X4, paginação: 1folha/4páginas, acabamento com dobra, conforme previsto no item 71.05.02.</p> |



| | | |
|---|------------------------------------|------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 19/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. | | |
| Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

| EIXOS, PRODUTOS E SERVIÇOS | ITEM | ESPECIFICAÇÕES |
|---|----------|---|
| MOBILIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO SOCIAL | 71.06.10 | → Divulgação com motosom |
| | 71.06.11 | → Gravação de vinheta de áudio com duração de 20 segundos, incluindo voz e trilha sonora e divulgação com motosom, conforme itens 71.06.10 e 71.06.11 da planilha orçamentária. |
| | 71.06.13 | → Fornecimento de lanche (400 ml refrigerante, 150 g mini pão de queijo, 1 copo descartável, 2 guardanapos). |
| MOBILIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO SOCIAL - TEATRO | 71.07.00 | → Produção e apresentação de peça teatral. Inclui produção da peça (definição de público alvo, criação de roteiro, direção, preparação dos atores e repertório musical), conforme item 71.07.01 da planilha orçamentária; custos de confecção de figurinos e adereços, conforme item 71.07.02; apresentação de peça teatral (atores, apoio, transporte, figurino, adereços, equipamentos e instrumentos musicais) conforme especificidades do item 71.07.03 e sonorização, quando necessária para a apresentação, conforme especificidades do item 71.07.04 da Planilha de Orçamento. |
| EIXOS, PRODUTOS E SERVIÇOS | ITEM | ESPECIFICAÇÕES |
| MOBILIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO SOCIAL – CRIAÇÃO DE PEÇAS GRÁFICAS | 71.09.01 | → Disponibilização de horas de técnico nível superior com graduação em Jornalismo para criação de peças gráficas, incluídos encargos e tributos relativos à contratação da mão de obra e transporte, a serem utilizadas conforme cronograma físico-financeiro. |
| | 71.09.02 | → Disponibilização de horas de técnico nível superior com graduação em Design Gráfico para criação de peças gráficas, incluídos encargos e tributos relativos à contratação da mão de obra e transporte, a serem utilizadas conforme cronograma físico-financeiro. |



| | | |
|---|------------------------------------|------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 20/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. | | |
| Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

| EIXOS, PRODUTOS E SERVIÇOS | ITEM | ESPECIFICAÇÕES |
|---|----------|--|
| PLANO DE EDUCAÇÃO SOCIOAMBIENTAL - ELABORAÇÃO DO DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO | 71.10.01 | → Elaboração de metodologia do diagnóstico participativo, incluindo horas técnicas de profissional de nível superior graduado em quaisquer cursos da área de humanas ou biológicas, desde que possua curso de especialização ou aperfeiçoamento em educação ambiental, incluídos encargos e tributos relativos à contratação da mão de obra e transporte e impressão final do documento. |
| | 71.10.03 | → Disponibilização de ônibus convencional modelo turismo executivo com motorista e fretamento de 04 horas para realização de visita técnica, capacidade 45 a 50 lugares Ônibus para visitas técnicas orientadas. |
| | 71.10.04 | → Fornecimento de lanche (400 ml refrigerante, 150 g mini pão de queijo, 1 copo descartável, 2 guardanapos) |
| | 71.10.05 | → Monitor de atividades de educação socioambiental, fornecimento de horas de profissional de nível médio, com experiência em ações educativas na área ambiental. |
| | 71.10.06 | → Oficina temática para elaboração de biomapa, composta de 8 horas de técnico de nível superior graduado em quaisquer cursos da área de humanas ou biológicas, desde que possua curso de especialização ou aperfeiçoamento em educação ambiental, incluídos apostilas e encargos e tributos relativos à contratação da mão de obra e transporte. |
| | 71.10.07 | → Seminário de devolução do diagnóstico participativo, composto de 08 horas de técnico de nível superior sênior, identificado como ministrante do Seminário ou Fórum, graduado em quaisquer cursos da área de humanas ou biológicas, desde que possua especialização ou mestrado ou doutorado afins com o tema da educação ambiental e experiência anterior em ministrar este tipo de atividade. Além do ministrante, está incluso 08 horas de profissional de nível médio, incluídos em ambos os casos encargos e tributos relativos à contratação de mão de obra e transporte e plotagens. |
| | | → Oficinas de elaboração de propostas de ações a partir dos biomapas e do diagnóstico, composta de 8 horas de técnico |



| | | |
|---|------------------------------------|------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 21/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. | | |
| Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

| | | |
|--|-------------|--|
| | 71.10.08 | de nível superior graduado em quaisquer cursos da área de humanas ou biológicas, desde que possua curso de especialização ou aperfeiçoamento em educação ambiental, incluídos apostilas e encargos e tributos relativos à contratação da mão de obra e transporte. |
| | 71.10.09 | → Realização do diagnóstico participativo com emissão de relatório final, incluindo horas técnicas de profissional de nível graduado em quaisquer cursos da área de humanas ou biológicas, desde que possua especialização ou mestrado ou doutorado afins com o tema da educação ambiental e ainda horas de profissional de nível superior graduado em quaisquer cursos da área de humanas ou biológicas, desde que possua curso de especialização ou aperfeiçoamento em educação ambiental, incluídos encargos e tributos relativos à contratação da mão de obra e transporte e impressão final do documento. |
| EIXOS, PRODUTOS E SERVIÇOS | ITEM | ESPECIFICAÇÕES |
| PLANO DE EDUCAÇÃO SOCIOAMBIENTAL - CURSOS E CAPACITAÇÃO | 71.11.02 | → Cursos temáticos de capacitação - 12 horas – profissional de nível superior, transporte e gasolina - Inclui 15 horas de profissional de nível superior graduado em quaisquer cursos da área de humanas ou biológicas, desde que possua curso de especialização ou aperfeiçoamento em educação ambiental e com experiência em ministrar cursos no tema selecionado à época da execução. Considera-se 12 horas para ministrar os cursos temáticos de capacitação e 03 horas para preparação de material. Incluem-se encargos e tributos relativos à contratação da mão de obra e transporte e custos para impressão/reprodução de apostilas e recursos para aquisição de material prático. Cursos a serem oferecidos para público estimado de 30 pessoas |
| | 71.11.03 | → Oficinas temáticas de capacitação composto de 04 horas de profissional de nível superior graduado em quaisquer cursos da área de humanas ou biológicas, desde que possua curso de especialização ou aperfeiçoamento em educação ambiental e com experiência em ministrar cursos no tema selecionado à época da execução, incluídos encargos e tributos relativos à contratação da mão de obra e transporte. |



| | | |
|---|---|-------------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 22/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. | | |
| Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

| | | |
|--|----------|---|
| | 71.11.10 | → Oficina de introdução ao conceito de meio ambiente - Oficina temática de capacitação composta de 04 horas de técnico de nível superior graduado em quaisquer cursos da área de humanas ou biológicas, desde que possua curso de especialização ou aperfeiçoamento em educação ambiental, incluídos apostilas e encargos e tributos relativos à contratação da mão de obra e transporte |
| | 71.11.11 | → Oficina de percepção ambiental, composta de 4 horas de técnico de nível superior graduado em quaisquer cursos da área de humanas ou biológicas, desde que possua curso de especialização ou aperfeiçoamento em educação ambiental, incluídos apostilas e encargos e tributos relativos à contratação da mão de obra e transporte. |
| | 71.11.14 | → Oficina de construção de folder comunitário, composta de 8 horas de técnico de nível superior graduado em quaisquer cursos da área de humanas ou biológicas, desde que possua curso de especialização ou aperfeiçoamento em educação ambiental, incluídos apostilas e encargos e tributos relativos à contratação da mão de obra e transporte. |
| | 71.11.16 | → Oficina de fechamento do curso e planejamento das ações futuras, composta de 4 horas de técnico de nível superior graduado em quaisquer cursos da área de humanas ou biológicas, desde que possua curso de especialização ou aperfeiçoamento em educação ambiental, incluídos apostilas e encargos e tributos relativos à contratação da mão de obra e transporte. |
| | 71.11.22 | → Curso de higienização, manipulação e produção de alimentos produzidos nas hortas comunitárias) 30 horas– Inclui 36 horas de profissional de nível superior graduado em agronomia ou quaisquer cursos da área ou biológicas, desde que possua curso de especialização ou aperfeiçoamento em hortas urbanas ou manipulação de alimentos de hortas urbanas. Além das horas do profissional, estão incluídos encargos e tributos relativos à contratação da mão de obra e transporte. Incluído também o a aquisição de material prático para realização do curso e recursos para impressão das apostilas; |



| | | |
|--|------------------------------------|------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 23/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. | | |
| Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

| | 71.11.25 | → Curso de jardinagem de 40 horas de profissional de nível superior com formação em ciências biológicas ou ciências agrárias ou gestão ambiental, e que possua experiência em ministrar cursos ou oficinas jardinagem, para 20 participantes, incluídos encargos e tributos relativos à contratação da mão de obra e transporte. Incluído o fornecimento de materiais necessários à realização do curso: mangueira flex para jardim 1/2" com engates rápidos e esquicho de 30 m; par de luvas de malha pigmentada em algodão e poliéster tamanho variado; sacho coração com cabo; pazinha larga com cabo; ancinho 3 dentes com cabo, garfo 4 dentes com cabo, vaso bonsai plástico 22x16x06 cm médio; cavadeira articulada metálica com cabo de madeira; lima para enxada tipo murço simples, detando facfe e borda; serrote curvo de poda; tesoura de grama / tesourão; vassoura metálica para grama / rastelo 160 cm cabo em madeira; pulverizaqdor plástico para plantas de 1 l; enxada estreita com cabo 150 cm; enxadão largo com cabo 150 cm; carrinho de mão aço galvanizado com roda 55 l; cavadeira tipo alavanca ponta / pá 1,00x1,50; adubo orgânico tipo farinha de osso; sementes de legumes variados; sementes de hortaliças e ervas variadas. |
|--|----------|--|
| EIXOS, PRODUTOS E SERVIÇOS | ITEM | ESPECIFICAÇÕES |
| ELABORAÇÃO DE PLANOS, PROJETOS E DIAGNÓSTICOS - AVALIAÇÃO / PÓS OCUPAÇÃO "EX POST" | 71.16.01 | → Pesquisa amostral com aplicação de questionário, incluída digitação e tabulação dos dados, composto de 1 profissional de nível superior graduado em quaisquer cursos da área de humanas, com experiência em aplicação ou revisão de cadastros e em programas de tabulação e análise de dados quantitativos e 2 profissionais de nível médio (sendo um deles com experiência em aplicação de cadastro), incluídos encargos e tributos relativos à contratação da mão de obra , transporte e reprografia. |
| | 71.16.02 | → Pesquisa qualitativa (entrevista), incluída digitação de dados, análise e relatório, composto de 01 profissional de nível superior graduado em Ciências Sociais e de 01 profissional de nível médio, incluídos encargos e tributos relativos à contratação da mão de obra e transporte. |



| | | |
|--|---|-------------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 24/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

| | | |
|--|----------|---|
| - PESQUISA QUANTITATIVA E QUALITATIVA | 71.16.03 | → Pesquisa qualitativa (grupo focal), incluída digitação de dados, análise e relatório, composto de profissional de nível superior graduado em Ciências Sociais, incluídos encargos e tributos relativos à contratação da mão de obra e transporte. |
| | 71.16.04 | → Emissão de relatório de avaliação pós-ocupação – ex-post, composto de 01 profissional de nível superior (graduado em Ciências Sociais) e 01 profissional de nível superior sênior (graduado em Ciências Sociais, que possua especialização ou mestrado ou doutorado e que possua experiência em pesquisas com métodos quantitativos e qualitativos), incluídos em ambos encargos e tributos relativos à contratação da mão de obra e plotagem colorida. |

a) Especificações técnicas para o profissional Técnico Nível Superior Supervisor / Responsável Técnico da CONTRATADA, a ser disponibilizado conforme composição de custos do item 71.01.25, que compõe a equipe mínima:

a.1) O profissional deverá possuir formação em Serviço Social e/ou Ciências Sociais / Sociologia, conforme determinação do COTS, versão maio de 2013.

a.2) O profissional deverá comprovar, por meio de atestados ou currículo, que executou, na qualidade de responsável técnico, OU coordenador, OU supervisor, serviços de mobilização e desenvolvimento de comunidades de baixa renda, devendo incluir pelo menos ações educativas e/ou de fomento à educação ambiental e patrimonial.

a.3) O profissional citado nesse tópico deverá apresentar, também, o devido registro profissional no conselho de classe, caso se encontrem ativo / em funcionamento.

b) As atribuições do Responsável Técnico são as seguintes:

b.1) Atender às determinações e disposições do presente “Termo de Referência”;

b.2) Garantir o cumprimento dos cronogramas bem como o bom desenvolvimento das ações e atividades do PTTS;



| | | |
|--|------------------------------------|------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 25/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

b.3) Responder pela metodologia de trabalho apresentada pela CONTRATADA e aprovada pela CONTRATANTE;

b.4) Zelar pelo bom desempenho da Equipe Técnica Mínima;

b.5) Elaborar e firmar os “Relatórios de Acompanhamento Mensal” bem como o “Relatório Final”;

b.6) Elaborar e garantir, juntamente com a Supervisão da CONTRATANTE, o cumprimento dos planos de ação bem como dos serviços que dependem de subcontratação de consultoria externa;

b.7) Executar e responder pelos processos de Planejamento, Monitoramento e Avaliação das ações;

c) O Responsável Técnico deverá cumprir obrigatoriamente jornada de trabalho de 16 (dezesesseis) horas mensais, o que corresponde à carga horária de 04 (quatro) horas semanais. O referido profissional deverá ter disponibilidade para eventuais reuniões noturnas, em feriados e/ou finais de semana.

d) Especificações técnicas para o profissional Técnico Nível Superior, a ser disponibilizado conforme composição de custos do item 71.01.25, que compõe a equipe mínima:

d.1) A composição de custos apresentada prevê a disponibilidade de 01 (um) técnico de nível Superior, que deverá possuir formação em uma das seguintes áreas acadêmicas: Geografia, Filosofia, Serviço Social, Psicologia, Sociologia ou Ciências Sociais.

d.2) O profissional deverá comprovar que possui experiência em mobilização e/ou comunicação social, acompanhamento social de obras e ações de educação ambiental.

d.3) A experiência da equipe técnica deverá ser comprovada através de atestado técnico e/ou curriculum vitae, a serem apresentados quando da Ordem de Serviço;

d.4) O profissional deverá apresentar, também, o devido registro profissional nos conselhos de classe, caso se encontrem ativos / em funcionamento.

e) O profissional Técnico de Nível Superior especificado no item 71.01.25 deverá cumprir, obrigatoriamente, a jornada de trabalho de 176 (cento e setenta e seis) horas mensais, correspondendo à carga horária de 08 (oito) horas diárias, com a execução das atividades descritas no item 71.01.25;

f) Especificações técnicas para o profissional Técnico de Nível Médio – Auxiliar Administrativo, a ser disponibilizado conforme composição de custos do item 71.01.25, que compõe a equipe mínima:

f.1) O técnico social de nível médio deverá possuir segundo grau completo.



| | | |
|--|---|-------------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 26/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

f.2) Deverá comprovar que possui experiência em: apoio gerencial em projetos sociais voltados para população de baixa renda. A experiência da equipe técnica deverá ser comprovada através de atestado técnico e/ou curriculum vitae, a serem apresentados quando da Ordem de Serviço;

g) O profissional Técnico de Nível Médio especificado no item 71.01.25 deverá cumprir obrigatoriamente jornada de trabalho de 176 (cento e setenta e seis) horas mensais, correspondendo à carga horária de 08 (oito) horas diárias, com a execução das atividades descritas no item 71.01.25;

h) **Os membros da equipe mínima prevista no item 71.01.25** deverão possuir habilidades de comunicação e mobilização em comunidades de baixa renda e com o público em geral.

i) **Para os demais profissionais de Nível Superior ou Superior Sênior**, integrantes das composições de custos dos itens relacionados a realização/produção de jornal semestral, cursos, oficinas, seminários, diagnósticos e pesquisas serão exigidas qualificação ou experiência profissional em conformidade com as atividades a serem desenvolvidas e já indicadas no Quadro de Especificações do item 4.1 do presente documento.

j) As especificações técnicas para o veículo, conforme composição de custos do item 71.01.25 deverão observar:

01 (um) veículo com motorista, com no **máximo 01 (um) ano** de fabricação, 4 (quatro) portas, licenciado, coberto com seguro total, respondendo a CONTRATADA por seu abastecimento, guarda, conservação e manutenção. Justifica-se a especificação em função da necessidade de transporte de pessoas ligadas ao trabalho ou de famílias em processo de atendimento, facilitando o acesso ao veículo;

k) O veículo se destina ao transporte de passageiros, da equipe técnica da URBEL / PBH e/ou da contratada para vistorias, participação de reuniões e demais atividades necessárias, bem como ao transporte de famílias atendidas para as atividades previstas.

l) As especificações técnicas relativas à manutenção do escritório social, conforme composição de custos do item 71.01.25 deverão observar:



| | | |
|--|---|-------------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 27/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

I.1) Fornecimento permanente de serviço de telefonia fixa e móvel com fornecimento de, no mínimo, 01 linha fixa com ligações ilimitadas para fixo e 02 linhas móveis com franquia de 500 (quinhentos) minutos cada, com acesso à tecnologia *wi-fi*, a fim de atender o Escritório e a equipe social, durante todo o tempo de prestação de serviço;

I.2) Disponibilidade permanente de acesso à internet banda larga (mínimo 10 Mega), com implantação de conexão em rede, a fim de atender o Escritório e a equipe social, durante todo o tempo de prestação de serviço;

I.3) Fornecimento permanente, durante todo o tempo da prestação do serviço, de materiais de escritório, solicitados pela CONTRATANTE, pertinentes à execução dos serviços, conforme item 71.01.25. Estão inclusos o fornecimento dos seguintes materiais: papel (A4, A3, sulfite, almanaque, contact, ofício, etc.), lápis, canetas (hidrográfica, marca texto, esferográfica, etc), borrachas, clips, régua plástica, prancheta Eucatex, CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-RW, grampos, caixa box para arquivo, envelopes, grampeadores, cola, livros de ata, pastas, pincéis atômicos, toner para impressora, material de limpeza (diversos), dentre outros materiais aprovados pela Fiscalização da CONTRATANTE.

m) Ainda com relação aos insumos contidos na especificação do item 71.01.25, seguem orientações complementares:

m.1) A CONTRATANTE poderá solicitar a desmobilização imediata de qualquer profissional ou estipular uma data futura para tal, seja por motivo de indisciplina, incapacidade técnica, término de obras ou outro de acordo com seu interesse e do bom andamento da execução do contrato. Havendo necessidade de substituição, a critério da CONTRATANTE, o profissional substituto deverá atender a especificação técnica estabelecida na presente documentação técnica. As exigências de caráter técnico-profissional se justificam pela natureza específica do objeto licitado, quer seja a execução de projeto de trabalho social em áreas localizadas em zonas especiais de interesse social do município e por isso, são pertinentes para garantir minimamente a capacidade de cumprimento das obrigações contratuais.

m.2) Toda a equipe deverá ter disponibilidade para eventuais reuniões noturnas, em feriados e/ou finais de semana com a comunidade, cabendo à CONTRATADA a observância da legislação trabalhista no que se refere às horas extras, banco de horas e compensação.

n) Especificações relativas ao fornecimento dos computadores:



| | | |
|--|---|-------------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 28/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

n.1) A CONTRATADA deverá fornecer, no período de vigência do contrato, 02 (dois) computadores Intel® CORE™ I3- 2120, 8GB, 500GB, gravador de DVD, leitor de cartões, HDMI,LCD 18.5" e WINDOWS 8 ou similar. Os equipamentos deverão fazer parte do patrimônio da CONTRATADA, devendo ser fornecidos pelo prazo contratual da prestação dos serviços.

n.2) A manutenção dos equipamentos acima mencionados ficará a cargo da CONTRATADA. O atendimento ao chamado para suporte terá prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas corridas, contadas a partir da hora da reclamação, para que o defeito seja efetivamente corrigido. Caso o equipamento ou algum de seus componentes tenha que ser retirado do local de instalação ou o tempo de instalação ou reparo seja superior a 24 (vinte e quatro) horas, a CONTRATADA deverá substituir o equipamento ou componente, no ato da retirada, por outro equivalente, com configuração semelhante ou superior.

4.2 CONFECÇÃO E OU REPRODUÇÃO DE MATERIAIS GRÁFICOS

Para a CONFECÇÃO e/ou REPRODUÇÃO de MATERIAIS GRÁFICOS, a CONTRATADA deverá observar as quantidades determinadas na planilha orçamentária bem como as seguintes especificações mínimas quanto ao tipo de material utilizado:

- a) **Folder Tipo 1** (item 71.04.04): couché 145 G; cores 4X4, formato aberto: 29,7 cm x 14 cm (A4); ; formato fechado: 14,8 cm X 21 cm, Páginas: 1 folha / 4 páginas, acabamento: 1 dobra.
- b) **Folheto por Dentro do Vila Viva** (item 71.04.06): off set 120g; formato aberto: 14,8 x 21 cm; cores: 4x0; páginas: 1 folha (apenas frente), com tiragem mínima de 100 unidades.
- c) **Impressão e diagramação da Cartilha Institucional** (item 71.04.13): papel: couché liso 145 g; formato aberto: 29,7 x 21 cm (A4); formato fechado: 14,8 x 21 cm; cores: 4x4; páginas: 3 folhas/12 páginas, acabamento: dobra e grampo, com tiragem mínima de 100 unidades.
- d) **Cartilha "PREVENILDO"** (item 71.04.14): papel: couché liso 145 g; formato aberto: 29,7 x 21 cm (A4); formato fechado: 14,8 x 21 cm; cores: 4x4; páginas: 1 folha/ 4 páginas; acabamento: dobra.



| | | |
|---|---|-------------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 29/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. | | |
| Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

- e) **Cartilha institucional tipo 1** (item 71.04.17): papel couche 145g; cores: 4 x 4, formato aberto: 29,7cm x 21cm; formato fechado: 14,8cm x 21cm; páginas: 3 folhas/ 12 páginas, acabamento: dobra e grampo, com tiragem mínima de 100 unidades.
- f) **Certificados** (item 71.04.22): papel offset 210 g, formato 30 x 21 cm, cores 4x0.
- g) **Produção de Cartilha Institucional Tipo 4 – Digital** (item 71.04.24): Inclui horas de profissional designer e jornalista e incluídos encargos e tributos relativos à contratação da mão de obra.
- h) **Banner** (item 71.06.01): Impressão em lona; Acabamento com bastão e corda; Formato aberto: 100 x 120 cm; Cores: 4x0.
- i) **Faixas** (item 71.06.02): Pintura sobre tecido (morim); Formato aberto: 6 x 0,8 m. Os custos da instalação das faixas em locais indicados pela CONTRATANTE estão contemplados na planilha orçamentária.
- j) **Diagramação e impressão de agenda de compromisso** (item 71.06.03) - papel off set 150g; formato aberto (29,7 X 10,5 cm) ou fechado (14,85 X 10,5 cm); em cores 4x4; paginação de 2folhas/8 páginas; acabamento dobra/grampo.
- k) **Camisetas para o Grupo de Referência** (item 71.06.04): manga curta, malha de algodão, com aplicação da logomarca do Vila Viva ou da atividade na frente, em cores, logomarca dos parceiros em branco.
- l) **Faixas** (item 71.06.06): Pintura sobre tecido (morim); Formato aberto: 4 x 0,8 m. Os custos da instalação das faixas em locais indicados pela CONTRATANTE estão contemplados na planilha orçamentária.
- m) **Boné** (item 71.06.07): em tecido brim leve, com regulador de plástico, personalizado no silk (até 04 cores) com tiragem mínima de 100 unidades.
- n) **Bolsa carteiro em lona** (item 71.06.08): Colorida alça de ombro com regulador, 42 X 33 cm, gravação em silk 01 cor, com tiragem mínima de 100 unid.



| | | |
|--|---|-------------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 30/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

Toda a elaboração da arte e conteúdo das peças gráficas, excetuando-se o **Folder Tipo 1** (item 71.04.04), a **Cartilha Institucional Tipo 1** (item 71.04.17) e o **Jornal Semestral** (item 71.05.01) da planilha orçamentária, são de responsabilidade da URBEL. Os modelos serão disponibilizados para a reprodução pela CONTRATADA quando da emissão da Ordem de Serviço, conforme especificações mínimas do tipo de material a ser utilizado explicitado no item 4.2.

A proposta do conteúdo da peça gráfica **Jornal Semestral** deverá ser apresentada pela CONTRATADA e aprovada pelo fiscal do contrato para liberação dos serviços previstos no item 71.05.00 da planilha orçamentária. A especificação para redação e diagramação do jornal consta no item 71.05.01 da planilha de orçamento e no item 4.1 destas Orientações Técnicas. Já a impressão está prevista no item 71.05.02 da planilha orçamentária, e deve seguir a seguinte orientação: impressão em formato A3 (420 X 297MM), papel AP 115G, COR 4X4, paginação: 1folha/4páginas, acabamento com dobra. Inclui reuniões para definição de pautas, realização de entrevistas, registro fotográfico, redação, diagramação e impressão em gráfica.

Para a liberação da reprodução da peça gráfica **Jornal Semestral**, sua redação e diagramação deverão ser previamente aprovadas pela URBEL.

O **Folder Tipo 1** (item 71.04.04) e a **Cartilha Institucional Tipo 1** (item 71.04.17) terão seu conteúdo definido a partir de especificidades de comunicação que forem percebidas ao longo do andamento dos trabalhos, respeitando as especificações descritas no tópico 4.2.d do presente documento.

4.3 SERVIÇO DE INFRAESTRUTURA E INSUMOS DE APOIO A GESTÃO E EXECUÇÃO DO PTTS

4.3.1 Itens a serem fornecidos

Os itens descritos abaixo deverão ser fornecidos pelo prazo contratual da prestação dos serviços na conformidade das especificações técnicas e do cronograma, e manter-se durante todo este período em condições adequadas de uso.



| | | |
|--|---|-------------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 31/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

A manutenção dos itens de infraestrutura ficará a cargo da CONTRATADA. O atendimento ao chamado para suporte terá prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas corridas, contadas a partir da hora da reclamação, para que o defeito seja efetivamente corrigido. Caso o equipamento ou algum de seus componentes tenha que ser retirado do local de instalação ou o tempo de instalação ou reparo seja superior a 24 (vinte e quatro) horas, a CONTRATADA deverá substituir o equipamento ou componente, no ato da retirada, por outro equivalente, com configuração semelhante ou superior.

O valor orçado para tais itens considera o desgaste de uso, e tais equipamentos serão devolvidos à CONTRATADA após o encerramento do contrato.

- a) Fornecimento de 01 tela para projeção, com tripé, medindo 1,80m de largura (item 71.03.02);
- b) Fornecimento de 01 máquina fotográfica digital, 16MP e memória de 08GB (item 71.03.03);
- c) Fornecimento de 02 cadeiras giratórias: para digitador, com suporte para apóia-braços reguláveis, estrutura de 05 hastes e rodízios duplos. Regulagem de altura do assento a gás. Assento em tecido cor preta (item 71.19.10);
- d) Fornecimento de 02 cadeiras conjugadas com 02 assentos (item 71.19.12);

4.4.2 Itens a serem adquiridos

Os itens de consumo abaixo elencados serão adquiridos pela CONTRATADA na conformidade das especificações técnicas, e deverão estar disponíveis para uso do escritório social na conformidade do cronograma:

- a) Fornecimento de 01 extensão elétrica com 3 pinos, 5 metros, 3 pinos (item 71.19.16);
- b) Fornecimento de 04 caixas de percevejos 10mm, caixa com 100 unidades (item 71.19.24);
- c) Fornecimento de 150 pastas de plástico com elástico (235x350), em cores variadas (item 71.19.28);
- d) Fornecimento de 30 pastas suspensas: marmorizadas, pintadas, com hastes plásticas (item 71.19.29);
- e) Fornecimento de 02 kits de lápis de cor com 12 cores, sextavado (item 71.20.59);
- f) Fornecimento de 03 galões de álcool gel, antisséptico, tamanho 5 litros, concentração 70% (item 71.21.75);
- g) Fornecimento de 40 frascos plásticos para acondicionar álcool gel, capacidade 100ml (item 71.21.76) para o Grupo de Referência e para entrega individual durante atendimento, quando necessário;



| | | |
|--|---|-------------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 32/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

- h) Fornecimento de 380 máscaras de proteção facial em tecido lavável (item 71.21.77) para o Grupo de Referência e para entrega individual durante atendimento, quando necessário;
- i) Fornecimento de 02 totem dispenser para aplicação de álcool em gel – capacidade 1litro (item 71.21.78).

4.4.3 Serviços de Impressão e Reprografia

A CONTRATADA deverá fornecer as **REPROGRAFIAS, PLOTAGENS E IMPRESSÕES COLORIDAS** conforme previstas nos itens da planilha orçamentária.

- a) 71.19.83 (impressão A3 colorida);
- b) 71.19.84 (impressão A4 colorida);
- c) 71.19.85 (impressão A4 preto e branco);
- d) 71.20.12 (xerox preto e branco formato A4);
- e) 71.20.14 (xerox colorido formato A4);
- f) 71.20.16 (encadernação A4 acetato, pcv/cromicote, com espiral);
- g) 71.20.29 (plotagem colorida sulfite formato A4);
- h) 71.20.30 (plotagem colorida sulfite formato A3).

5. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO

A medição será efetuada considerando os critérios abaixo indicados:

- a) O Item 71.01.25 da planilha orçamentária será medido considerando-se a execução de apenas uma unidade/mês, desde que apresentado relatório mensal das atividades, contendo, pelo menos: o planejamento para o período, o relatório conforme modelo constante no COTS versão 2013, a comprovação dos atendimentos e atividades realizadas, através de registros de atendimento, listas de presença, registro fotográfico entre outros. A apuração das horas dedicadas da equipe será realizada em formulários específicos da CONTRATADA, que deverá apresenta-lo a CONTRATANTE sempre que for solicitado. Em caso de atrasos na entrega do relatório mensal, permite-se a medição de mais de uma unidade/mês equivalente aos meses anteriores que porventura não tenham sido aprovados no período de vigência do serviço. Se não forem



| | | |
|--|---|-------------------------|
| Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura - SMOBI | ORIENTAÇÕES TÉCNICAS | Página N.º 33/33 |
| Assunto/Objeto: Contratação de Serviços para continuidade da implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social PTTS do EMPREENDIMENTO VARZEA DA PALMA. Regional: Venda Nova | | |
| PLANO DE OBRAS: 2108: VN4-U-URB-17 | | DATA: 01/07/2021 |
| PROCESSO N.º: 01-014.422/21-05 | LICITAÇÃO: URBEL/SMOBI PE 004/2021 | |

disponibilizados todos os itens e quantidades previstas na composição do item, a medição será feita de forma proporcional, apurando-se a quantidade disponibilizada de cada item, adequando-se a medição à fração cabível com base no período 'mês'.

b) Para os itens de consultoria como oficinas, vistorias, seminários e cursos, especificamente para os itens 71.10.06, 71.10.07, 71.10.08, 71.10.09, 71.11.03, 71.11.10, 71.11.11, 71.11.14, 71.11.16, 71.11.19, 71.11.26 e 71.11.29 da planilha de orçamento, se não forem atendidos todos os insumos previstos na Composição de Preços Unitários a medição será feita na proporção constante da planilha de custos apresentada pela licitante. Justifica-se tal diretriz para a medição por se tratarem de serviços compostos de subitens, que nem todos podem ser disponibilizados quando da realização do item.

c) Os itens 71.10.01, 71.10.09 e 71.16.04 da Planilha de Orçamento, que envolve elaboração de material a ser aprovado pela CONTRATANTE, será objeto de medição na seguinte forma: 40% (quarenta por cento) na apresentação da primeira versão, outros 30% (trinta por cento) na entrega com as correções solicitadas pela .contratante e 30% (trinta por cento) na aprovação final do documento.,

Os demais itens da Planilha de Orçamento serão medidos conforme a quantidade de unidades de medida efetivamente executadas ou disponibilizadas, conforme preços unitários estabelecidos na planilha da licitante vencedora.

Wanja Ribeiro dos Santos Filgueiras
Fiscal do Contrato/Coordenadora Social
Diretoria de Projetos e Obras - URBEL

Ana Flávia Martins Machado
Coordenadora da Assessoria de Trabalho Técnico Social
Coordenadora Social de Intervenções Estruturantes