

Manual de Padronização do Layout Interno

Modelos Básico e Miniônibus



**BELO
HORIZONTE**
P R E F E I T U R A

Atualizado em janeiro de 2026

Índice

- 4** Apresentação
- 5** Padrão Cromático
- 6** Padrão de Fontes

Modelo Básico

- 8** Informações Gerais A
 - 9** Informações Gerais B
 - 10** Informações Gerais A e B - Painel Dianteiro - Instalação
 - 11** Informações Gerais A e B - Painel Traseiro - Instalação
 - 12** Desembarque Dianteiro e Gratuidades
 - 13** Freio de Porta
 - 14** Desembarque Proibido (art. 176)
 - 15** Embarque Proibido (art. 176)
 - 16** Autorização de Tráfego
 - 17** Localização das Informações
 - 18** Bem-vindos
 - 19** Assento Preferencial Idosos
 - 20** Assento Preferencial Pessoas com Deficiência ou Mobilidade Reduzida
 - 21** Assento Preferencial Pessoas com Deficiência ou Mobilidade Reduzida - Instalação
 - 22** Tarifa (Lado Interno)
 - 23** Tarifa (Lado Externo)
 - 24** Tarifas - Instalação
 - 25** Direitos e Deveres
 - 26** Jornal do Ônibus
 - 27** Jornal do Ônibus A - Instalação
 - 28** Jornal do Ônibus B - Instalação
 - 29** Informações Complementares
 - 30** Elogios e Reclamações
 - 31** Elogios e Reclamações - Instalação
 - 32** Quadro de Horários
 - 33** Quadro de Horários - Instalação
 - 34** Proibido Comércio
 - 35** Área Reservada Cadeirante e Cão-Guia
 - 36** Sistema de Travamento Cadeira de Rodas
-

Índice

37 Área Reservada Cadeirante e Cão-Guia e Sistema de Travamento Cadeira de Rodas - Instalação

38 Lixeiras

Miniônibus

41 Informações Gerais A

42 Informações Gerais B

43 Informações Gerais A e B - Painel Dianteiro - Instalação

44 Informações Gerais A e B - Painel Traseiro - Instalação

45 Desembarque Dianteiro e Gratuidades

46 Freio de Porta

47 Desembarque Proibido (art. 176)

48 Embarque Proibido (art. 176)

49 Autorização de Tráfego

50 Localização das Informações

51 Bem-vindos

52 Assento Preferencial Idosos

53 Assento Preferencial Pessoas com Deficiência ou Mobilidade Reduzida

54 Assento Preferencial Pessoas com Deficiência ou Mobilidade Reduzida - Instalação

55 Tarifa (Lado Interno)

56 Tarifa (Lado Externo)

57 Tarifas - Instalação

58 Direitos e Deveres

59 Jornal do Ônibus

60 Jornal do Ônibus - Instalação

61 Informações Complementares

62 Elogios e Reclamações

63 Elogios e Reclamações - Instalação

64 Quadro de Horários

65 Quadro de Horários - Instalação

66 Proibido Comércio

67 Área Reservada Cadeirante e Cão-Guia

68 Sistema de Travamento Cadeira de Rodas

69 Área Reservada Cadeirante e Cão-Guia e Sistema de Travamento Cadeira de Rodas - Instalação

70 Lixeiras

Apresentação

Este manual apresenta as orientações a serem seguidas na produção e instalação dos elementos de comunicação interna de todos os ônibus do Sistema de Transporte Convencional de Belo Horizonte (modelos Básico e Miniônibus).

A atualização deste manual é periódica, em razão das modificações realizadas nas carrocerias dos veículos por parte dos fabricantes e do lançamento de novos modelos, além de modificações determinadas pela Superintendência de Mobilidade do Município de Belo Horizonte (Sumob).

Cabe esclarecer que as dimensões e a diagramação da comunicação visual interna foram definidas a partir de alguns modelos de carroceria utilizados no Sistema de Transporte. **Caso haja a necessidade de alteração no posicionamento ou nas dimensões de qualquer um dos elementos apresentados a seguir, a Sumob deverá ser consultada.**

Padrão Cromático

Estas são as referências de cores dos veículos do Sistema Convencional do Transporte Coletivo de Belo Horizonte em diversos padrões e suportes.

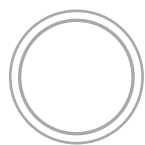
As cores especificadas devem seguir os padrões descritos abaixo. No caso das películas adesivas, podem ser usadas similares, desde que com as mesmas características das especificadas. É possível que pequenas variações entre um suporte e outro alterem levemente a tonalidade das cores.

A aplicação das películas adesivas deverá ser feita diretamente sobre os painéis internos dos veículos. Deve-se evitar ao máximo a sobreposição em frisos e barras.



Azul Escuro

Pantone 293C
C 100 - M 80 - Y 0 - K 0
Oracal 651-086 Brilliant Blue



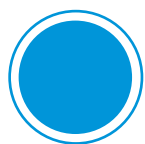
Branco

C 0 - M 0 - Y 0 - K 0
Oracal 651-010 White



Preto

Pantone Black C
C 0 - M 0 - Y 0 - K 100
Oracal 651-070 Black



Azul Claro

Pantone 2925C
Munsell 10B 55/10
C 100 - M 20 - Y 0 - K 0
Oracal 651-053 Light Blue



Vermelho

Pantone 485C
C 0 - M 100 - Y 100 - K 0
Oracal 651-032 Light Red

! Solicite sempre os arquivos digitais dos elementos presentes nesta programação visual para plotagem das películas adesivas.

! Toda a adesivagem deverá ser feita com vinil adesivo cast de alta performance com cinco anos de garantia e impressão digital 4 x 0 cores em alta resolução.

Padrão de Fontes

Para a sinalização interna dos veículos do Sistema Convencional do Transporte Coletivo de Belo Horizonte devem ser utilizadas as fontes da família Futura BT. Abaixo seguem alguns exemplos de fontes dessa família.

Futura Md BT Bold

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
0123456789 ?!@#\$%& (){}[] * ; , .

Futura Md BT

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
0123456789 ?!@#\$%& (){}[] * ; , .

Futura Lt BT

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
0123456789 ?!@#\$%& (){}[] * ; , .

Modelo Básico

Informações Gerais A

Formato: 400 x 150 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

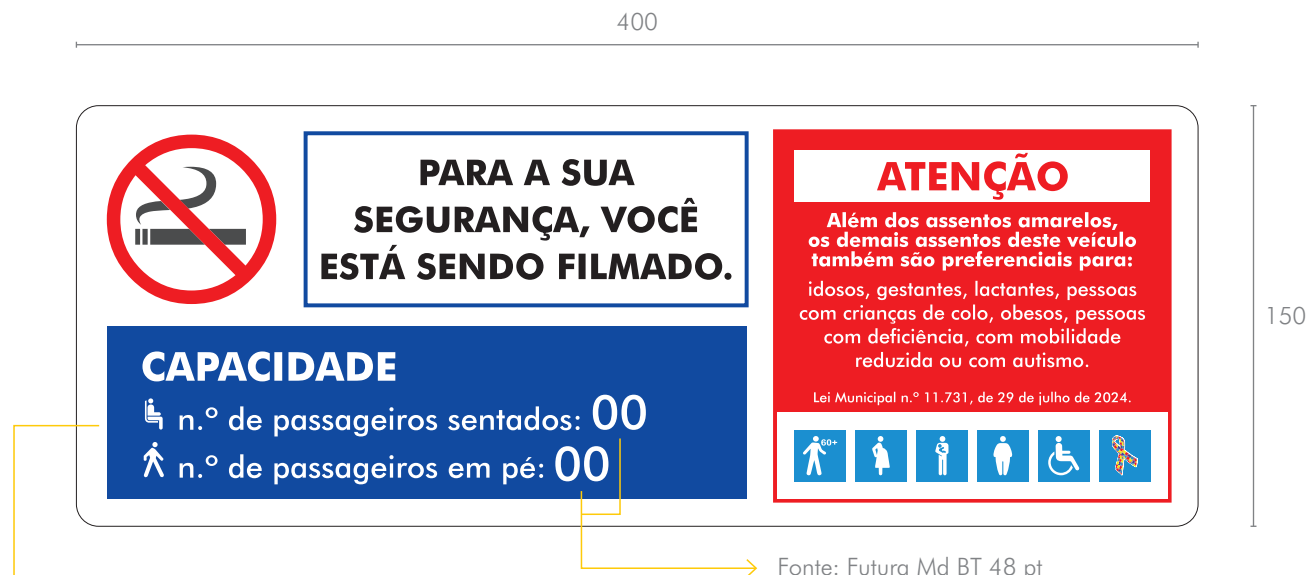
Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

 Pantone 293C
C 100 - M 80 - Y 0 - K 0

 Pantone 485C
C 0 - M 100 - Y 100 - K 0

 Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 20%.



A informação sobre a capacidade máxima de transporte do veículo deverá estar afixada no salão de passageiros, em local visível, indicando:

- a) o número máximo de passageiros sentados, considerando:
 - um passageiro ocupando a área reservada (com cadeira de rodas ou uso do banco basculante).
 - dois passageiros ocupando cada banco duplo preferencial para a pessoa obesa.
- b) o número máximo de passageiros em pé, considerando a área para passageiros em pé informada na planta do veículo e a taxa de ocupação de 5 passageiros por m².

Informações Gerais B

Formato: 400 x 150 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

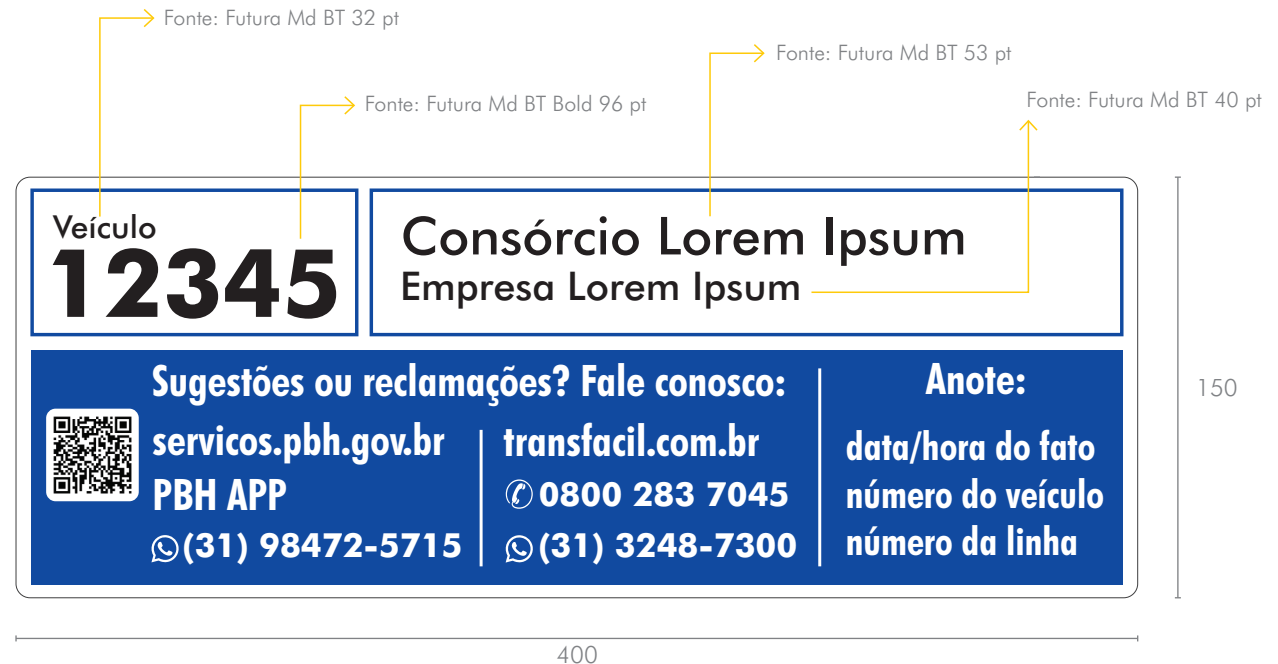
Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).



Pantone 293C
C 100 - M 80 - Y 0 - K 0

! Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 20%.



Unidade: mm | Sem escala

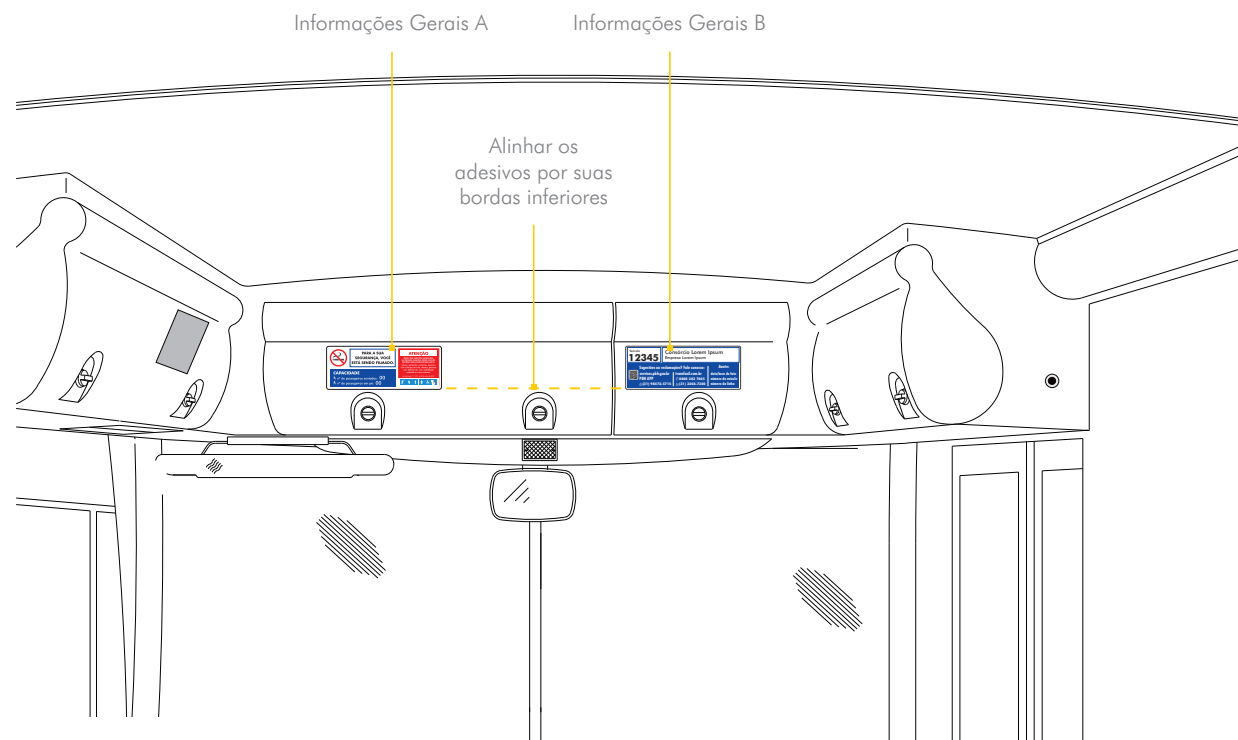
Informações Gerais A e B

Painel Dianteiro - Instalação

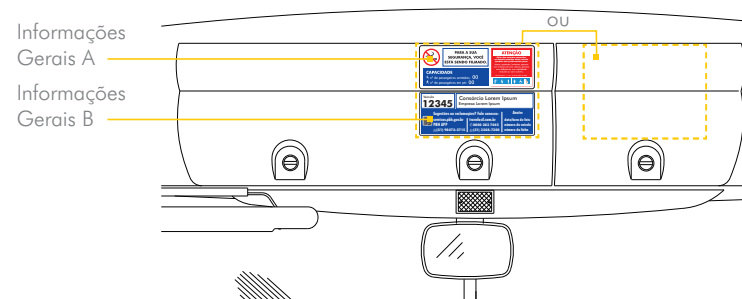
Informações Gerais A: será afixado na tampa da caixa de vista (caixa do letreiro), acima do para-brisa dianteiro. Posicionar no lado esquerdo do adesivo Informações Gerais B.

Informações Gerais B: será afixado na tampa da caixa de vista (caixa do letreiro), acima do para-brisa dianteiro. Posicionar no lado direito do adesivo Informações Gerais A.

⚠ Deve-se evitar fixar os cartazes sobre relevos. Suas posições podem ser deslocadas para evitar sobreposição com eventuais relevos da caixa de pistões.



⚠ Caso não seja possível aplicar os cartazes um ao lado do outro, eles deverão ser aplicados um abaixo do outro, conforme figura ao lado. →



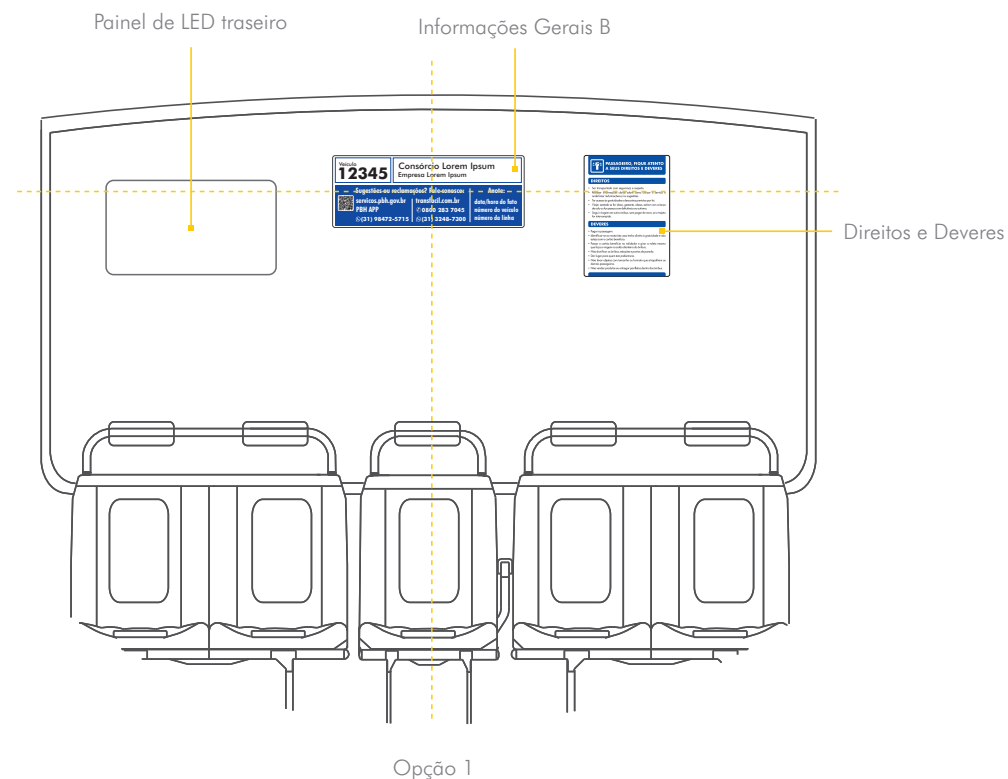
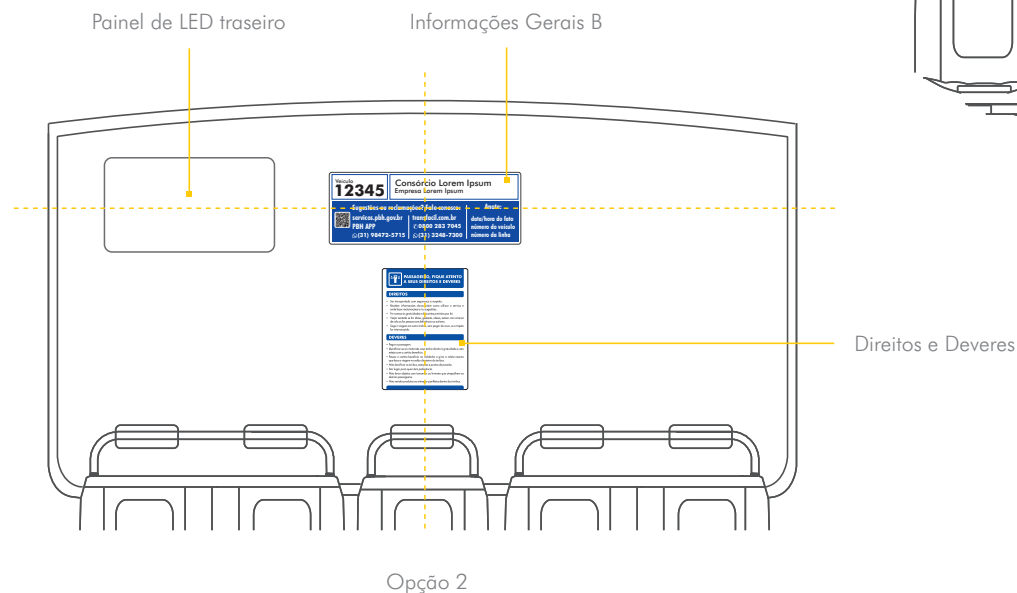
Unidade: mm | Sem escala

Informações Gerais A e B

Painel Traseiro - Instalação

Informações Gerais B: será afixado no painel traseiro interno do veículo, posicionado ao lado (opção 1) ou acima (opção 2) do adesivo Direitos e Deveres, sendo centralizado horizontalmente.

! Deve-se evitar fixar o cartaz sobre relevos. Sua posição pode ser deslocada para evitar sobreposição com eventuais relevos do painel traseiro do ônibus.



Desembarque Dianteiro e Gratuidades

Formato: 297 x 210 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

Instalação: será afixado na tampa da caixa de pistões da porta dianteira. Na falta de área disponível, poderá ser afixado em local visível no salão dianteiro do veículo, com exceção das janelas e do teto.



Pantone 293C
C 100 - M 80 - Y 0 - K 0

⚠ Deve-se evitar fixar o cartaz sobre relevos. Sua posição pode ser deslocada para evitar sobreposição com eventuais relevos da caixa de pistões.

⚠ Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 20%.

297

GRATUIDADES COM DESEMBARQUE DIANTEIRO



Pessoas que possuem o Cartão BHBUS Benefício sem roleta, com ou sem acompanhante.



Pessoas com 65 anos ou mais, mediante apresentação de documento oficial de identificação com fotografia.



Empregados das empresas de transporte coletivo da Região Metropolitana, devidamente identificados com o Cartão BHBUS Operador de Transporte.

GRATUIDADES COM DESEMBARQUE TRASEIRO



Pessoas que possuem o Cartão BHBUS Benefício com roleta, com ou sem acompanhante.



Pessoas com 65 anos ou mais, mediante apresentação do Cartão BHBUS Master.



Carteiros e mensageiros dos Correios (uniformizados), oficiais de Justiça (Justiça Federal e TRT) e agentes de inspeção do Ministério do Trabalho, quando no exercício de suas funções profissionais, devidamente identificados com o Cartão BHBUS Benefício.

LEI 14.834/2016: crianças com até 5 anos de idade, desde que não ocupem assentos, também têm direito à gratuidade.

PASSAGEIROS SEM GRATUIDADE

Podem desembarcar pela porta dianteira, após pagar a tarifa e rodar a roleta:



Gestantes com dificuldade de rodar a roleta.



Pessoas obesas com dificuldade de rodar a roleta.



Pessoas com mobilidade reduzida com dificuldade de rodar a roleta.

210

Unidade: mm | Sem escala

Freio de Porta



Formato: 140 x 60 mm.

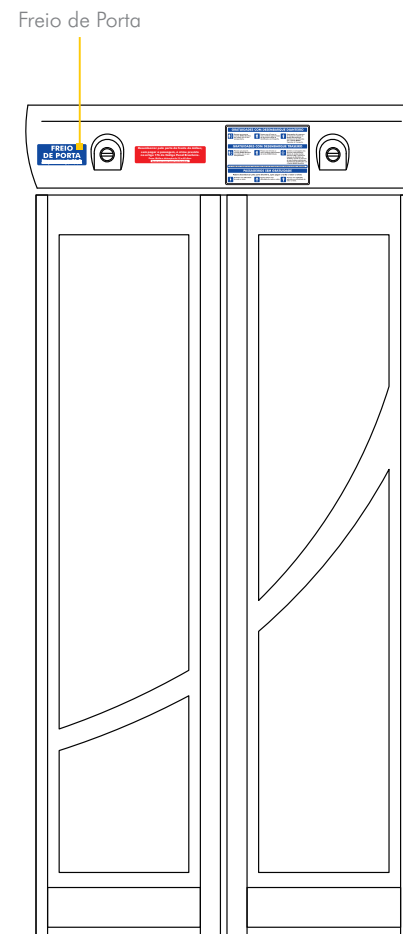
Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

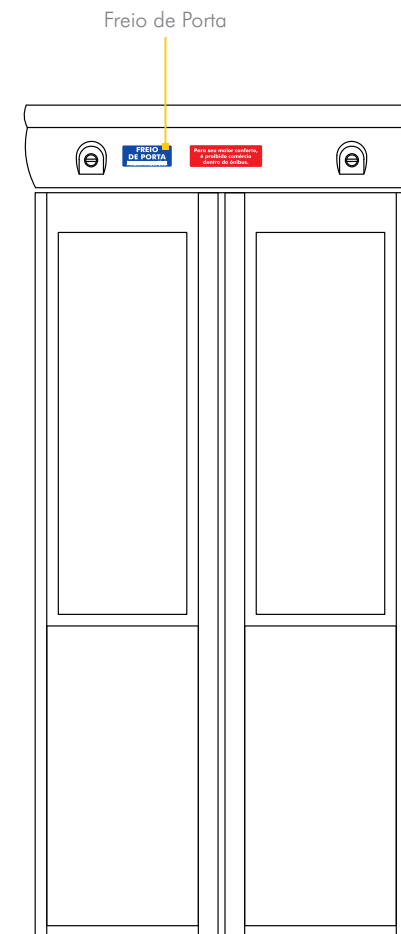
Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

Instalação: será afixado em todas as portas, sobre a tampa da caixa de pistões.



Porta dianteira
(vista interna)



Portas central e traseira
(vista interna)



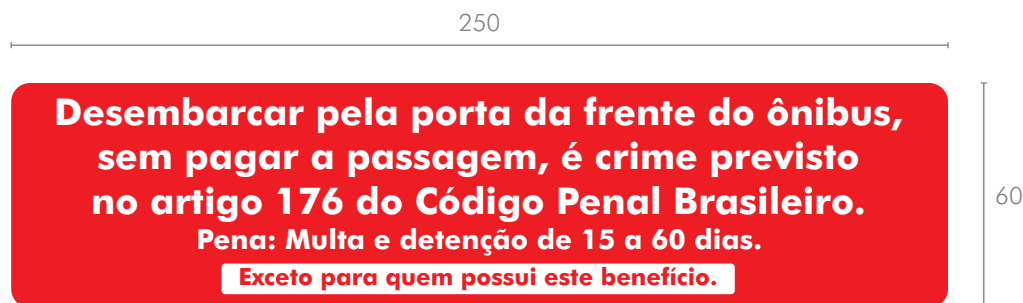
Pantone 293C
C 100 - M 80 - Y 0 - K 0



Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 20%.

Unidade: mm | Sem escala

Desembarque Proibido (art. 176)



Formato: 250 x 60 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

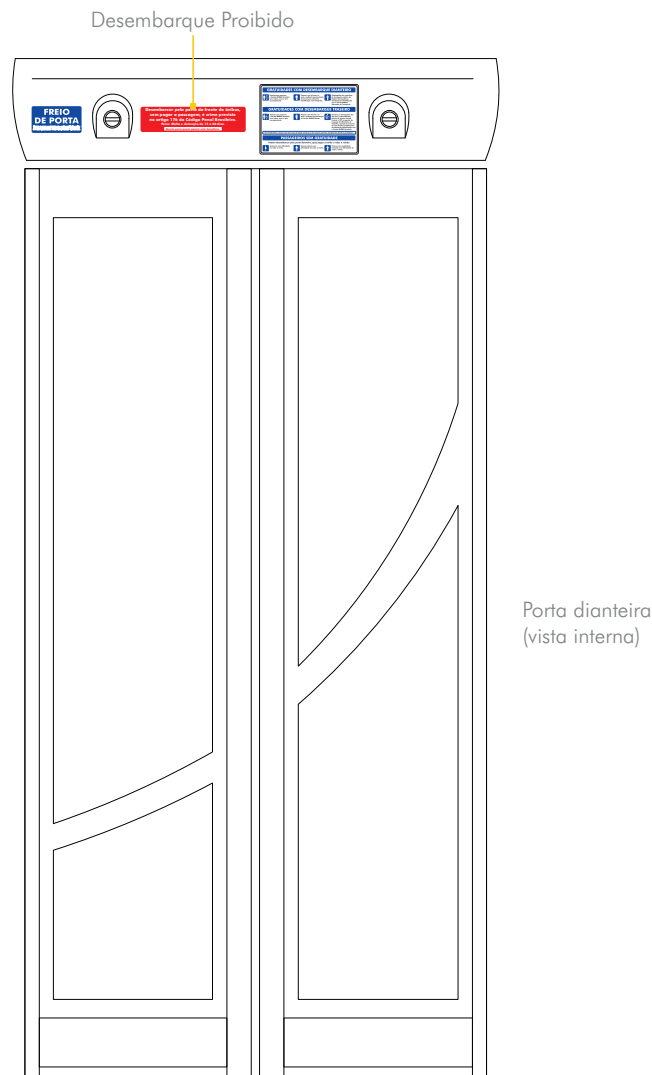
Instalação: será afixado na tampa da caixa de pistões da porta dianteira. Na falta de área disponível, poderá ser afixado próximo à porta dianteira.



Pantone 485C
C 0 - M 100 - Y 100 - K 0

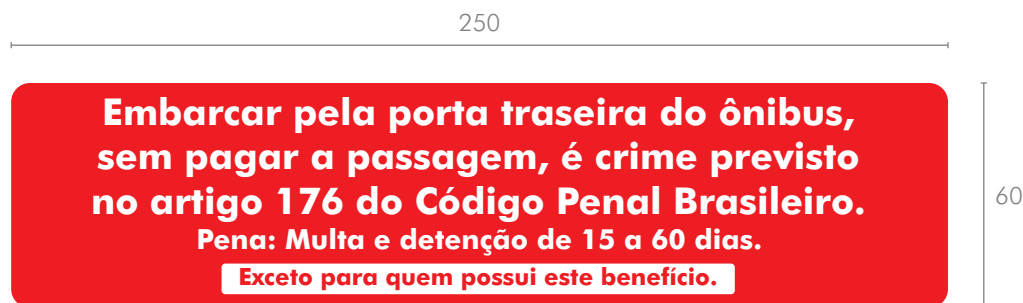


Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 20%.



Unidade: mm | Sem escala

Embarque Proibido (art. 176)



Formato: 250 x 60 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

Instalação: será afixado no espelho do segundo degrau das portas central e traseira.



Pantone 485C
C 0 - M 100 - Y 100 - K 0



Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 20%.



Portas central e traseira
(vista interna)

Embarque Proibido

Unidade: mm | Sem escala

Autorização de Tráfego

Neste envelope devem ser colocados a Autorização de Tráfego, o comprovante do Seguro e a cópia do Certificado de Registro e Licenciamento Anual do Veículo (CRLV), conforme regulamento operacional.

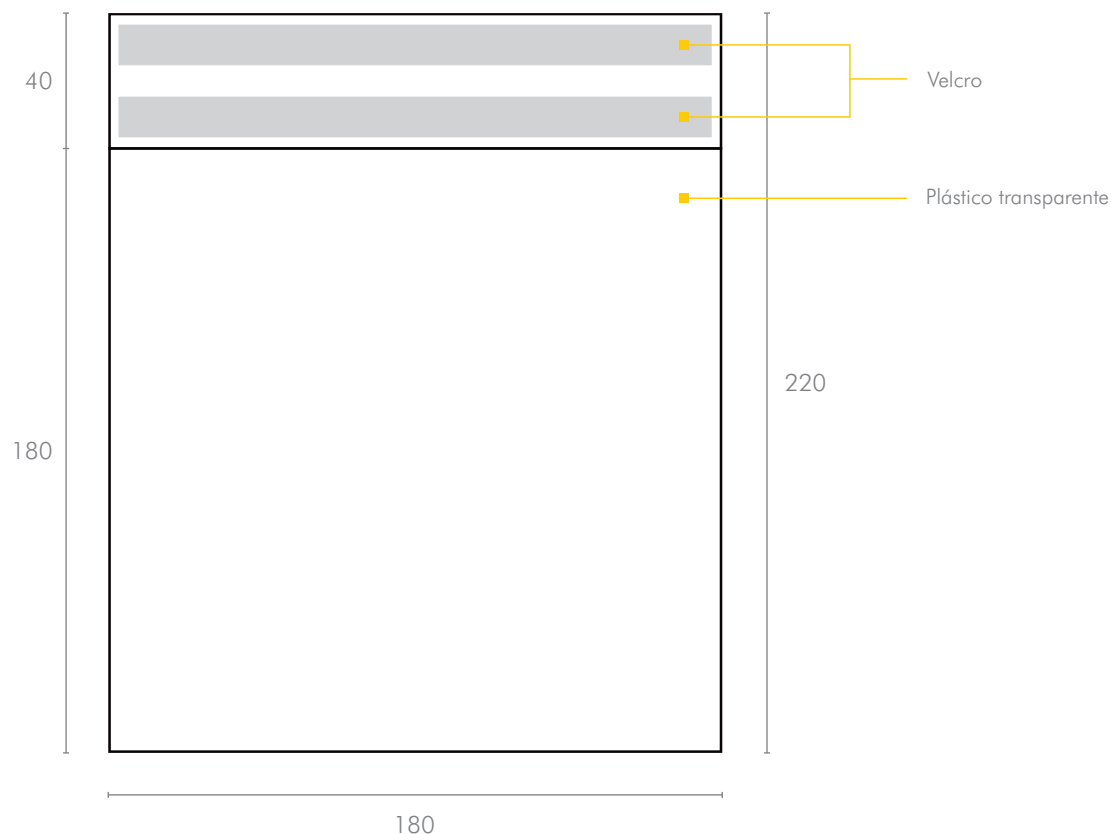
Formato: 180 x 220 mm.

Material: envelope flexível transparente.
Pode ser usado lacre de segurança.

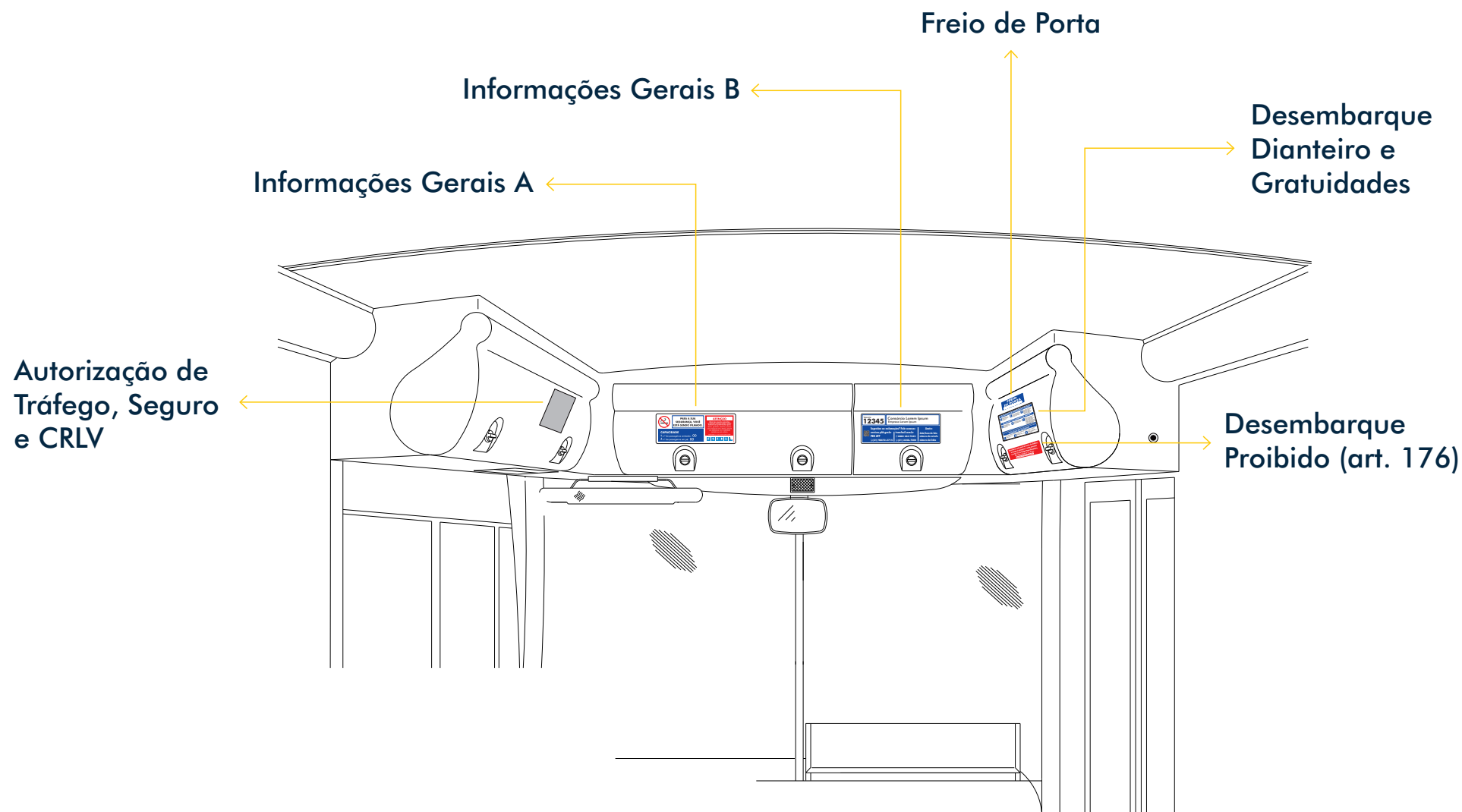
Afixação: velcro em toda a área de borda.

Instalação: será afixado em local visível e acessível, próximo ao Posto de Comando ou no anteparo atrás do motorista, virado para frente.

 Caso o veículo tenha um envelope atrás do banco do motorista, os documentos poderão ser colocadas dentro do mesmo.



Localização das Informações



Bem-vindos

Formato: 500 x 110 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) ou silk-screen.

Acabamento: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

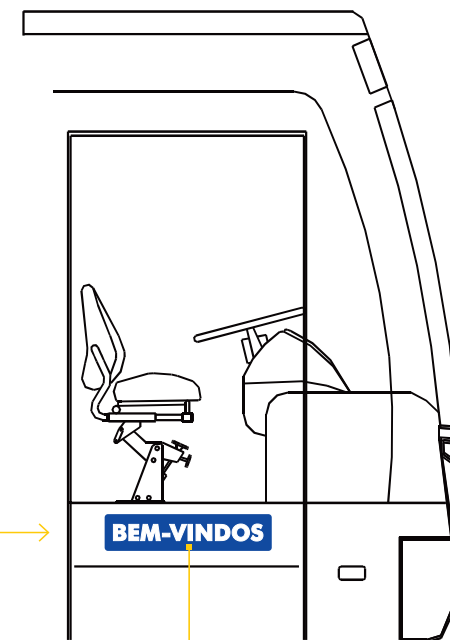
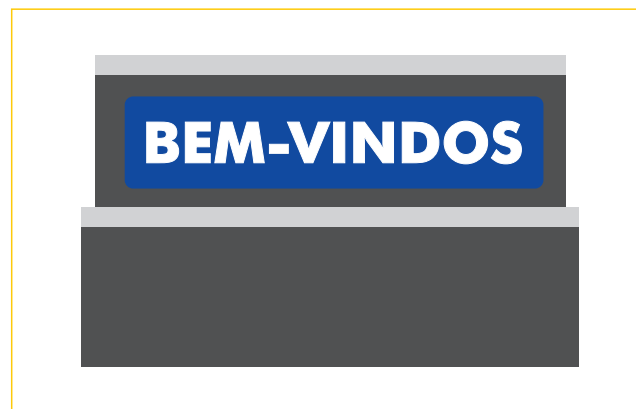
Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

Instalação: será afixado no segundo espelho do degrau antes do piso, na porta dianteira.



Pantone 293C
C 100 - M 80 - Y 0 - K 0

! Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 20%.



Bem-vindos

Porta dianteira
(vista externa)

Unidade: mm | Sem escala

Assento Preferencial Idosos

O adesivo destinado às pessoas idosas identificará pelo menos 10% dos assentos do veículo com os dizeres "ASSENTO RESERVADO PREFERENCIALMENTE PARA IDOSOS". Deve haver no mínimo um assento no salão dianteiro e um no salão traseiro do veículo para essa destinação. Além desses assentos, o veículo deve possuir pelo menos mais 10% dos assentos reservados como preferenciais, conforme definido na norma técnica ABNT NBR 14.022:2025."

Formato: 300 x 80 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

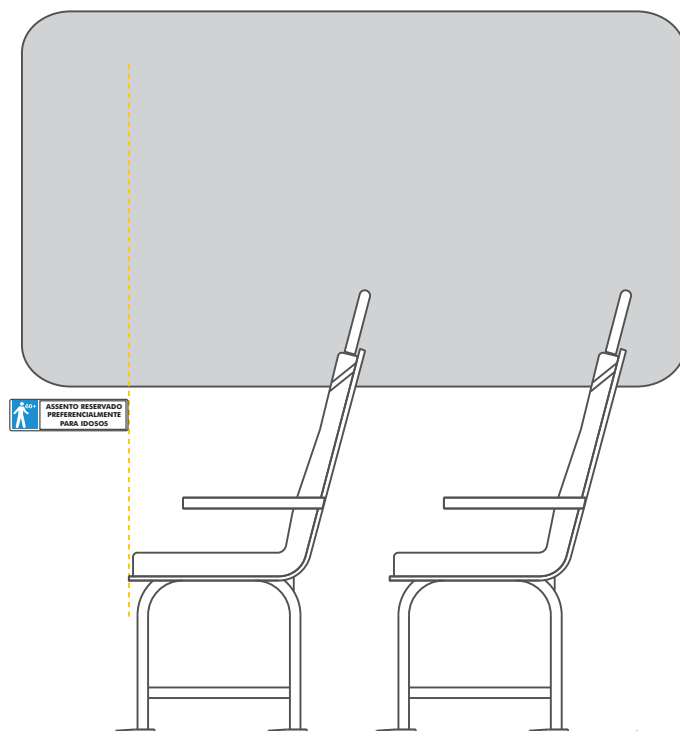
Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

Instalação: será aplicado na parede lateral, junto aos assentos preferenciais para pessoas idosas, abaixo da janela.

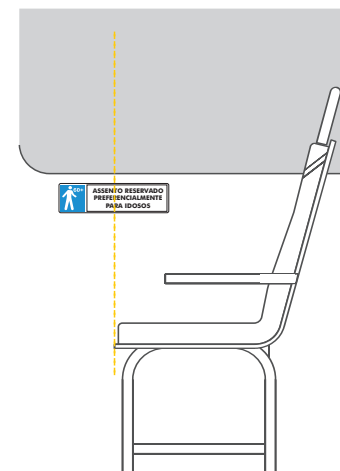


Pantone 2925C
Munsell 10B 55/10
C 100 - M 20 - Y 0 - K 0



! Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 20%.

! Se não for possível sua aplicação na posição indicada, a peça poderá ser deslocada para a direita.



Unidade: mm | Sem escala

Assento Preferencial Pessoas com Deficiência ou Mobilidade Reduzida

Especificações técnicas da largura dos assentos: para os ônibus dos tipos Básico, Padron, Articulado e Biarticulado, dois dos bancos duplos preferenciais devem ser reservados para atendimento à pessoa obesa, e posicionados um no salão dianteiro e outro no salão traseiro. Esses bancos devem ter assento, encosto e apoio de cabeça inteiros. No caso do miniônibus, deve haver somente um banco duplo com essa configuração, o qual deve ser instalado no salão dianteiro. O banco duplo destinado à pessoa obesa deve ser inteiro, sem qualquer tipo de divisão, com largura de 860 mm. Para os assentos reservados, será admitida a utilização de bancos individuais nos locais onde, comprovadamente, não seja possível a instalação de bancos duplos.

Formato: 359 x 150 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).



Pantone 2925C
Munsell 10B 55/10
C 100 - M 20 - Y 0 - K 0



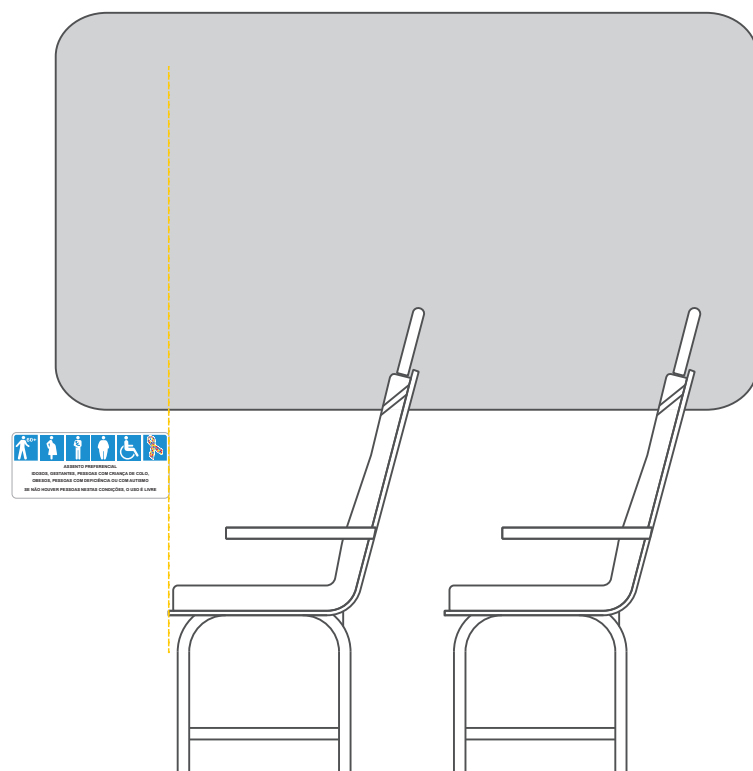
Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 40%.

Unidade: mm | Sem escala

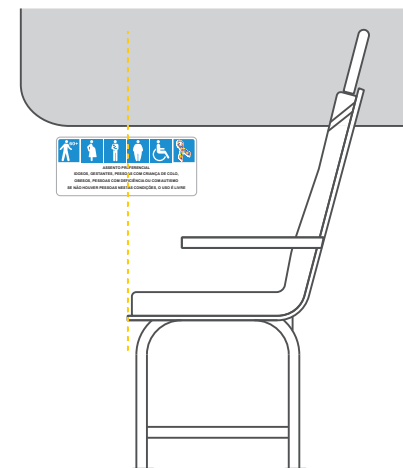
Assento Preferencial Pessoas com Deficiência ou Mobilidade Reduzida

Instalação

Será afixado na parede lateral, junto aos assentos preferenciais destinados a essas pessoas, incluindo os bancos reservados para pessoas obesas.



! Se não for possível sua aplicação na posição indicada, a peça poderá ser deslocada para a direita.



Tarifa (Lado Interno)

As informações de tarifação são divididas para serem visualizadas nos lados interno e externo do veículo e devem ser inseridas em um envelope de policarbonato cristal, conforme especificações abaixo:

CARTAZ

Formato: 300 x 160 mm.

Material: chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Instalação: será colocado no envelope do lado de dentro do veículo. Poderá ser confeccionado um único cartaz com impressão nos dois lados: Tarifa Lado Interno (com vista para dentro do veículo) e Tarifa Lado Externo (com vista para fora do veículo).

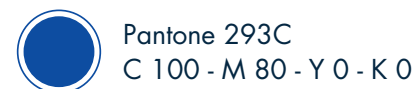
ENVELOPE

Formato: 320 x 180 mm com espaçamento de 2 mm entre o quadro e a janela, para colocação do cartaz e abertura na parte superior.

Material: policarbonato cristal 2 mm de espessura.

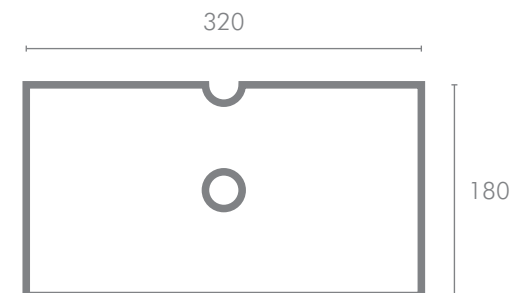
Afixação: fita dupla-face.

Instalação: será afixado na janela do lado esquerdo da roleta (entre a porta dianteira e a roleta).



❗ O cartaz deverá ser atualizado cada vez que o valor da tarifa for alterado, de acordo com determinação da Sumob.

❗ O envelope de policarbonato deverá ser mantido em boas condições. Quando apresentar sujeira, quebra e/ou estiver descolando, deverá ser substituído.



Unidade: mm | Sem escala

Tarifa (Lado Externo)

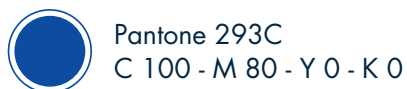
Formato: 300 x 160 mm.

Material: chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Instalação: deverá ser colocado dentro do envelope de policarbonato cristal com vista para o lado de fora do veículo.



 O cartaz deverá ser atualizado cada vez que o valor da tarifa for alterado, de acordo com determinação da Sumob.

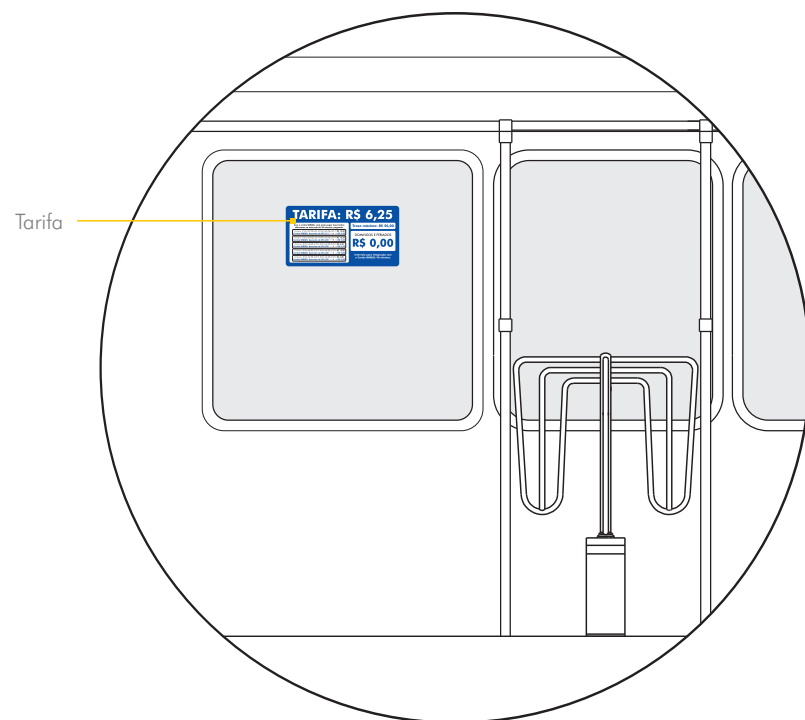


Tarifas

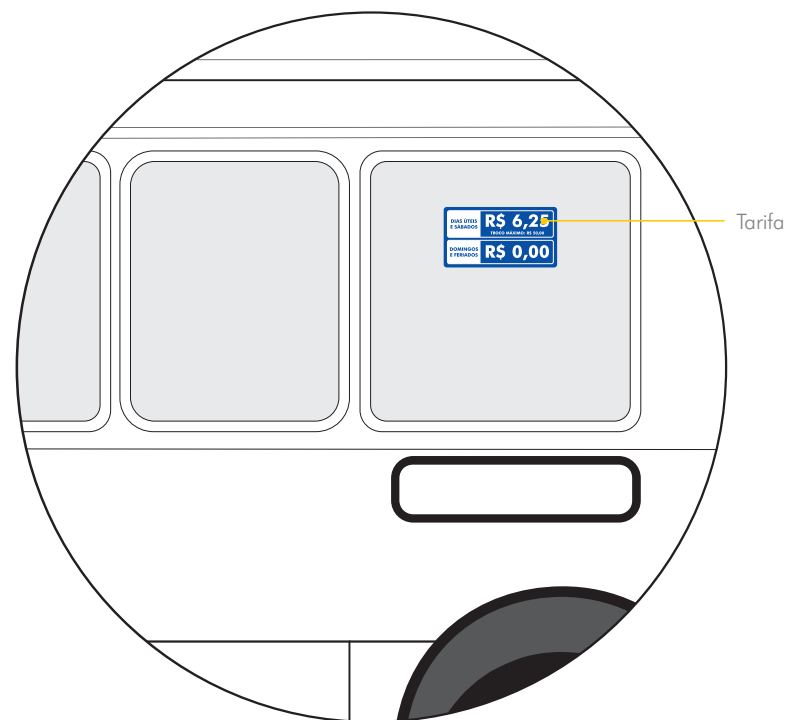
Instalação

As informações de tarifação são divididas para serem visualizadas nos lados interno e externo do veículo e devem ser inseridas em um envelope de policarbonato cristal, conforme especificações abaixo:

- O envelope será afixado na janela do lado esquerdo da roleta (entre a porta dianteira e a roleta).
- O cartaz deverá ser colocado dentro do envelope.



Vista interna



Vista externa

Direitos e Deveres

Formato: 210 x 297 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

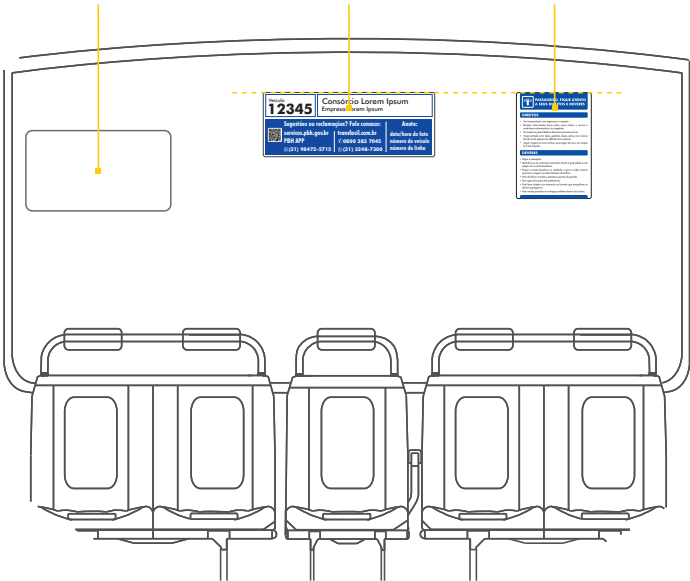
Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face imperceptível em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

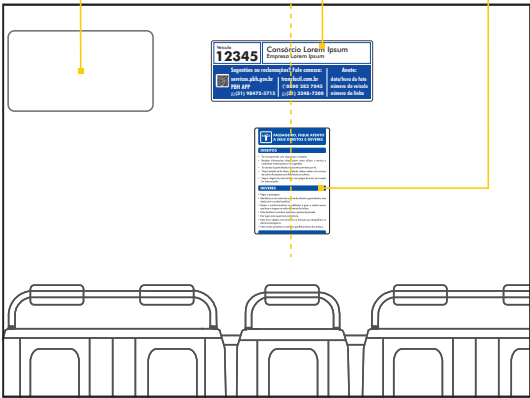
Instalação: será afixado no painel traseiro do veículo, posicionado ao lado (opção 1) ou abaixo (opção 2) do adesivo Informações Gerais B.

Painel de LED traseiro Informações Gerais B Direitos e Deveres



Opção 1

Painel de LED traseiro Informações Gerais B Direitos e Deveres



Opção 2

210



PASSAGEIRO, FIQUE ATENTO A SEUS DIREITOS E DEVERES

DIREITOS

- Ser transportado com segurança e respeito.
- Receber informações claras sobre como utilizar o serviço e onde fazer reclamações e/ou sugestões.
- Ter acesso às gratuidades e descontos previstos por lei.
- Viajar sentado se for idoso, gestante, obeso, estiver com criança de colo ou for pessoa com deficiência ou autismo.
- Seguir viagem em outro ônibus, sem pagar de novo, se o trajeto for interrompido.

DEVERES

- Pagar a passagem.
- Identificar-se ao motorista caso tenha direito à gratuidade e não esteja com o cartão benefício.
- Passar o cartão benefício no validador e girar a roleta mesmo que faça a viagem no salão dianteiro do ônibus.
- Não danificar os ônibus, estações e pontos de parada.
- Dar lugar para quem tem preferência.
- Não levar objetos com tamanho ou formato que atrapalhem os demais passageiros.
- Não vender produtos ou entregar panfletos dentro dos ônibus.

297



Pantone 293C
C 100 - M 80 - Y 0 - K 0



Deve-se evitar afixar o cartaz sobre relevos. Sua posição pode ser deslocada para evitar sobreposição com eventuais relevos da parede traseira do ônibus.



Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 20%.

Unidade: mm | Sem escala

Jornal do Ônibus

O Jornal do Ônibus é um veículo de comunicação entre a Prefeitura de Belo Horizonte e os usuários do transporte coletivo. Disponibilizado em todos os ônibus da capital, o jornal circula quinzenalmente, no formato de 420 x 620 mm. O Jornal do Ônibus é fornecido pela Sumob para colocação dentro do envelope.

ENVELOPE DO JORNAL

Formato: 450 x 640 mm.

Material: policarbonato cristal 2 mm de espessura.

Especificações:

- Espaçamento de 2 mm entre o anteparo e o envelope de policarbonato para colocação do jornal.
- Abertura na parte superior e corte circular com diâmetro de 50 mm no centro do envelope.

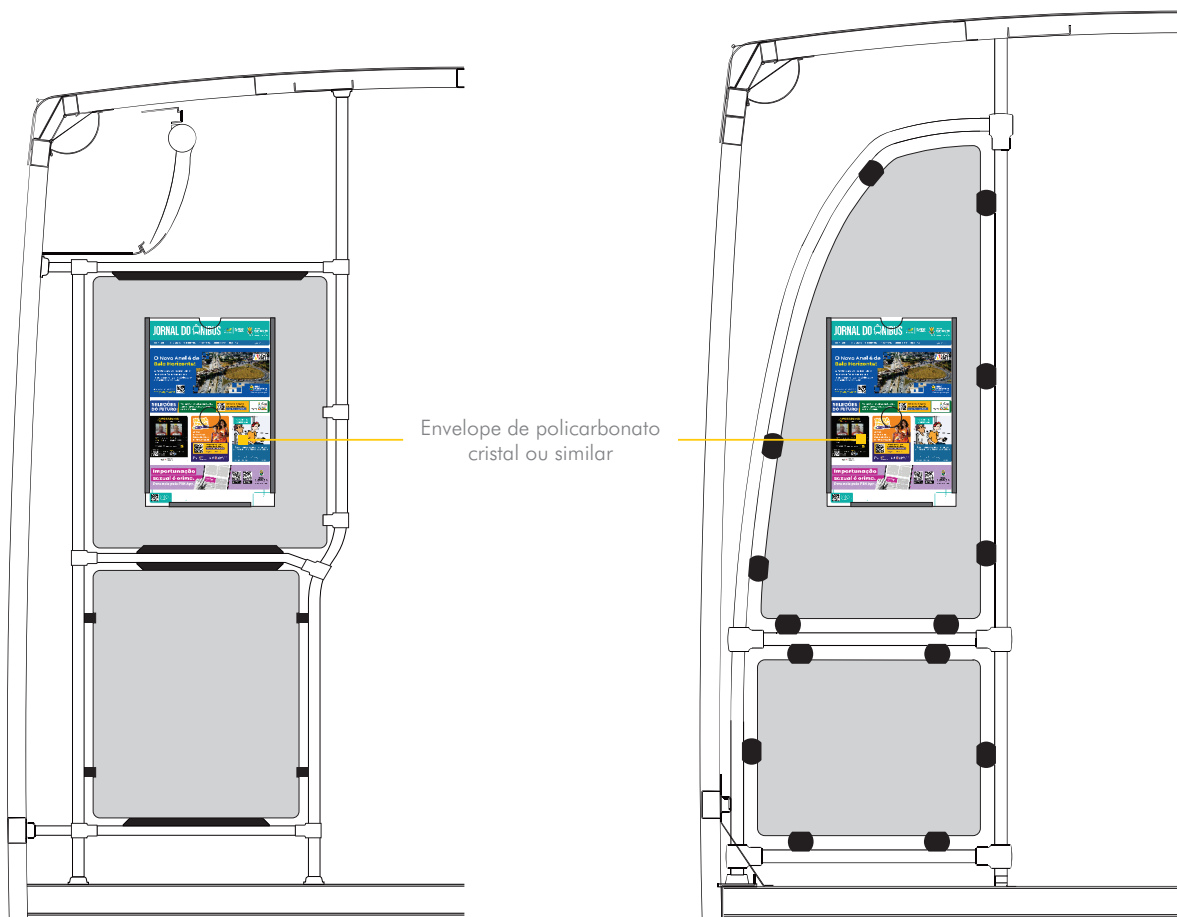


Jornal do Ônibus A

Instalação

O Jornal do Ônibus A deverá ser posicionado atrás do Posto de Comando, voltado para o salão dianteiro.

- ❗ O envelope de policarbonato deverá ser posicionado no ponto mais alto possível no anteparo atrás do Posto de Comando, para melhor leitura do Jornal do Ônibus pelos usuários.
- ❗ O envelope de policarbonato deverá ser mantido em boas condições. Quando apresentar sujeira, quebra e/ou estiver descolando, deverá ser substituído.



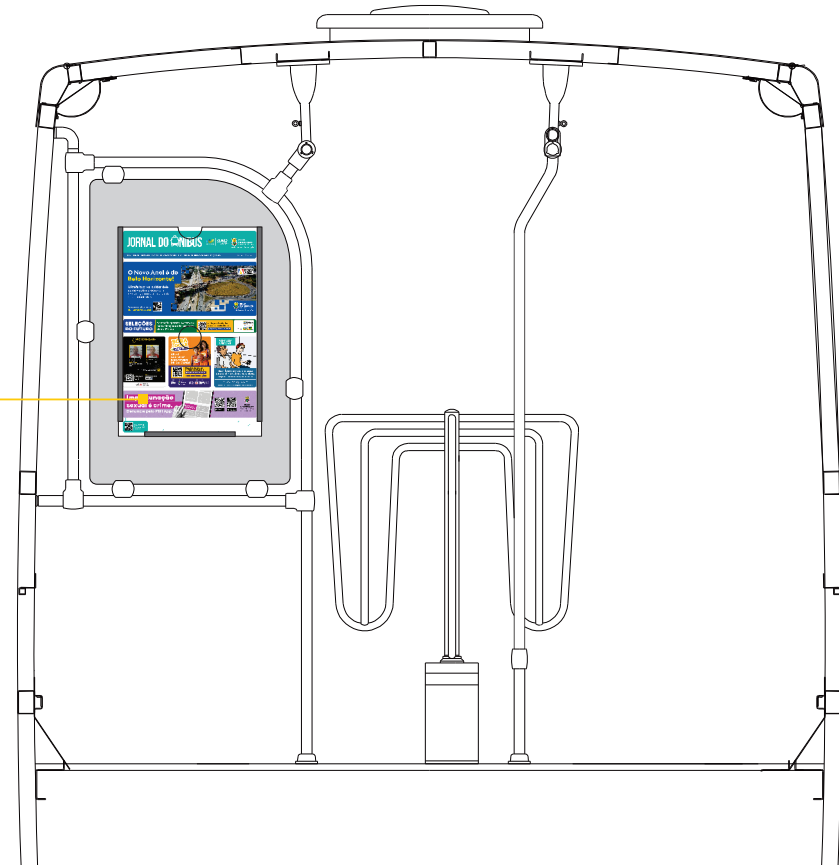
Jornal do Ônibus B

Instalação

O Jornal do Ônibus B deverá ser posicionado no anteparo defronte à roleta, voltado para o salão traseiro.

- ❗ O envelope de policarbonato deverá ser posicionado no ponto mais alto possível no anteparo atrás do Posto de Comando, para melhor leitura do Jornal do Ônibus pelos usuários.
- ❗ O envelope de policarbonato deverá ser mantido em boas condições. Quando apresentar sujeira, quebra e/ou estiver descolando, deverá ser substituído.
- ❗ Caso não seja possível afixar o Jornal do Ônibus em função do monitor (SIU), o veículo poderá circular com o jornal afixado somente em um local.

Envelope de policarbonato
cristal ou similar



Informações Complementares

ENVELOPES DOS CARTAZES

Formato:

- 2 envelopes em formato 230 x 317 mm (vertical).
- 1 envelope em formato 317 x 230 mm (horizontal).

Material: policarbonato cristal 2 mm de espessura.

Especificações:

- Espaçamento de 2 mm entre o anteparo e o envelope de policarbonato para colocação do cartaz.
- Abertura na parte superior e corte circular com diâmetro de 50 mm no centro do quadro.

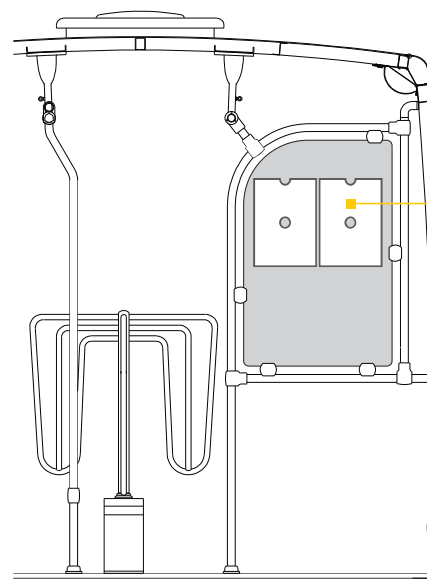
Afixação: fita dupla-face.

Instalação:

- Anteparo ao lado da roleta: 2 envelopes verticais voltados para o salão dianteiro.
- Anteparo no salão traseiro: 2 envelopes verticais e 1 envelope horizontal voltados para o salão traseiro.

CARTAZES

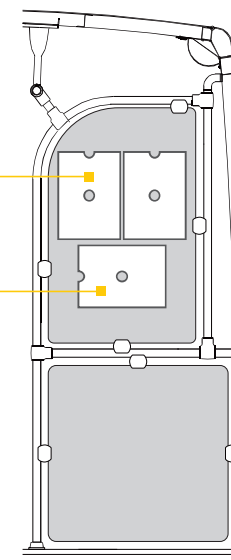
Formato: 210 x 297 mm (vertical) ou 297 x 210 mm (horizontal).



Anteparo ao lado da roleta

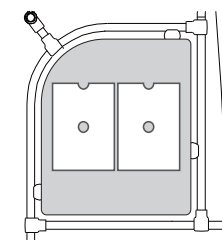
2 envelopes em formato
230 x 317 mm (vertical)

1 envelope em formato
317 x 230 mm (horizontal)



Anteparo no salão traseiro

❗ Caso não haja espaço, poderão ser afixados somente dois envelopes no formato vertical.



❗ Os envelopes em policarbonato cristal deverão ser posicionados o mais próximo possível da borda superior do anteparo para melhor visualização da informação.

❗ Os envelopes de policarbonato deverão ser mantidos em boas condições. Quando apresentarem sujeira, quebra e/ou estiverem descolando, deverão ser substituídos.

Unidade: mm | Sem escala

Elogios e Reclamações

Formato: 210 x 297 mm (vertical) ou 297 x 210 mm (horizontal).

Material: papel sulfite.

Tipografia: Arial Black 100 pt (número do veículo).

Cores: preto e branco.

Impressão: digital.

Fonte: Arial Black 100 pt

Fonte: Arial Black 100 pt



Versão horizontal

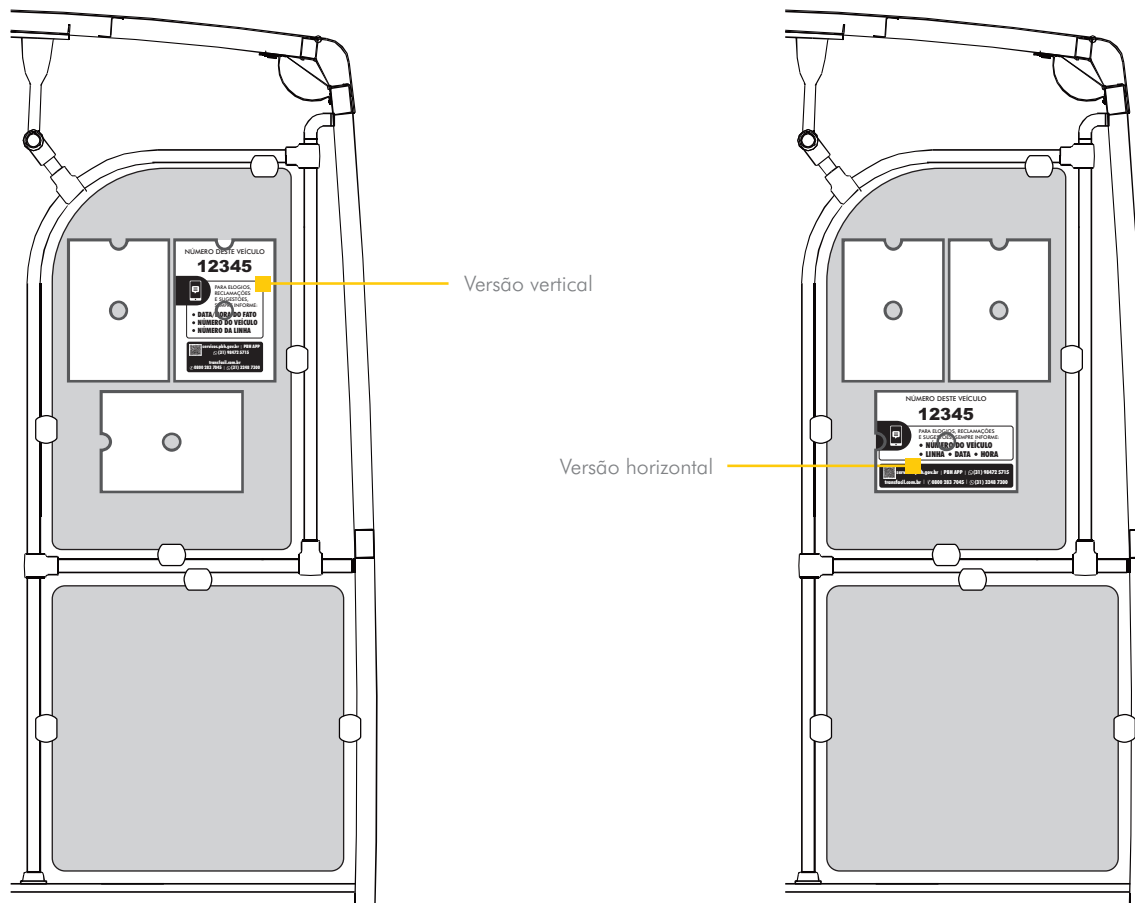


Versão vertical

Elogios e Reclamações

Instalação

O cartaz, impresso na versão vertical ou na versão horizontal, deverá ser colocado em um dos envelopes de Informações Complementares afixados no anteparo no salão traseiro.



Quadro de Horários

Formato: 210 x 297 mm.

Material: papel sulfite.

Tipografia: Futura Md BT e Helvética.

Cores: preto e branco.

Impressão: digital nos dois lados da folha (impressão frente e verso) para que as informações possam ser visualizadas de ambos os lados.

210



LINHA 9101

Alto Vera Cruz/São Bento

PARTIDA: ALTO VERA CRUZ

DIAZ ÚTEIS

HORA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
MINUTOS	30					00	00	05	10	15	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
					30	10	10	15	25	40	15	15	15	20	15	15	10	10	20	20	20	30	40	00
						20	20	25	40		30	30	40	40	30	30	20	20	40	40	40	40	00	00
						30	27	40	55		45	45	45			45	45	30	30					
						40	34	55										40	40					
						50	41										50	50						

MADRUGÃO - Nestas viagens esta linha substitui as linhas 8103 e 9407.

SÁBADOS

HORA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
MINUTOS						20	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	20	00	00	20	10	00	40	30
						40	20	20	20	20	20	20	20	30	40		40		40		50			
							40	40	40	40	40	40	40											

DOMINGOS E FERIADOS

HORA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
MINUTOS						20	00	00	00	00	00	00	00	00	00	20	00	00	20	10	00	40	30	
						40	20	20	20	20	20	20	20	30	40		40		40		50			
							40	40	40	40	40	40	40											

PARTIDA: ALTO SANTA LÚCIA

DOMINGOS E FERIADOS

HORA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
MINUTOS						20	00	20	20	20	20	20	20	30	40		40		40		50			
						40	40	40	40	40	40	40	40											
							40	40	40	40	40	40	40											

Veja estes quadros de horários e de outros
linhas em pbh.gov.br/sumob.

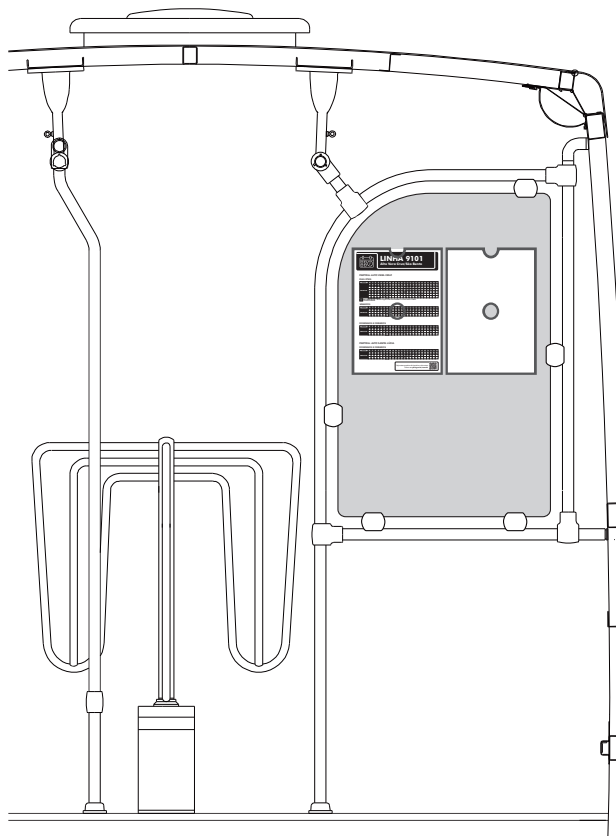


297

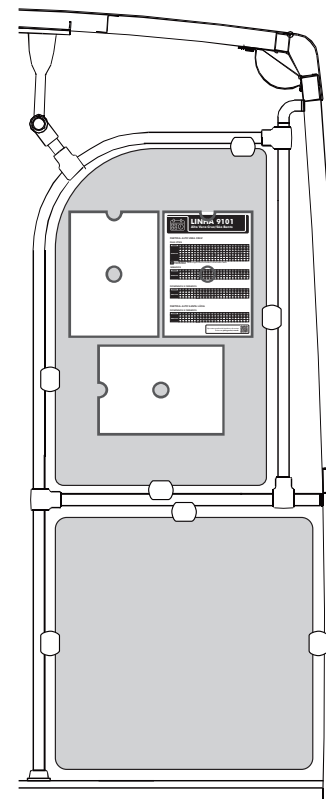
Quadro de Horários

Instalação

O Quadro de Horários deverá ser colocado nos envelopes de Informações Complementares afixados nos anteparos ao lado da roleta e no salão traseiro.

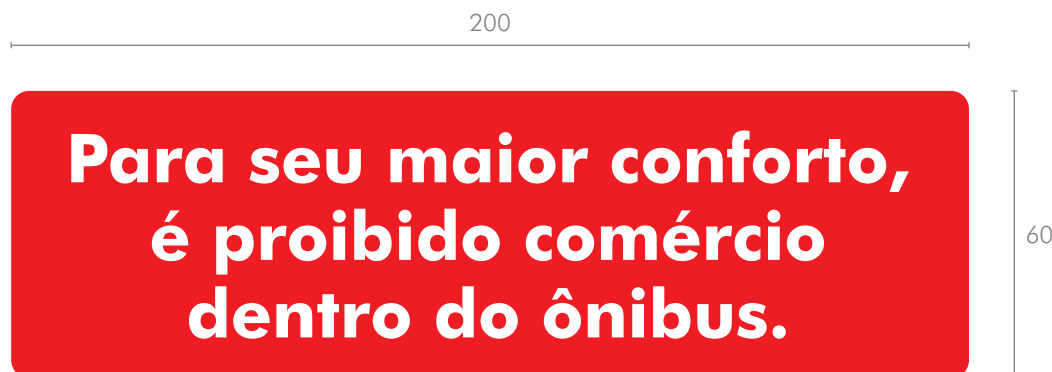


Anteparo ao lado da roleta



Anteparo no salão traseiro

Proibido Comércio



Formato: 200 x 60 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

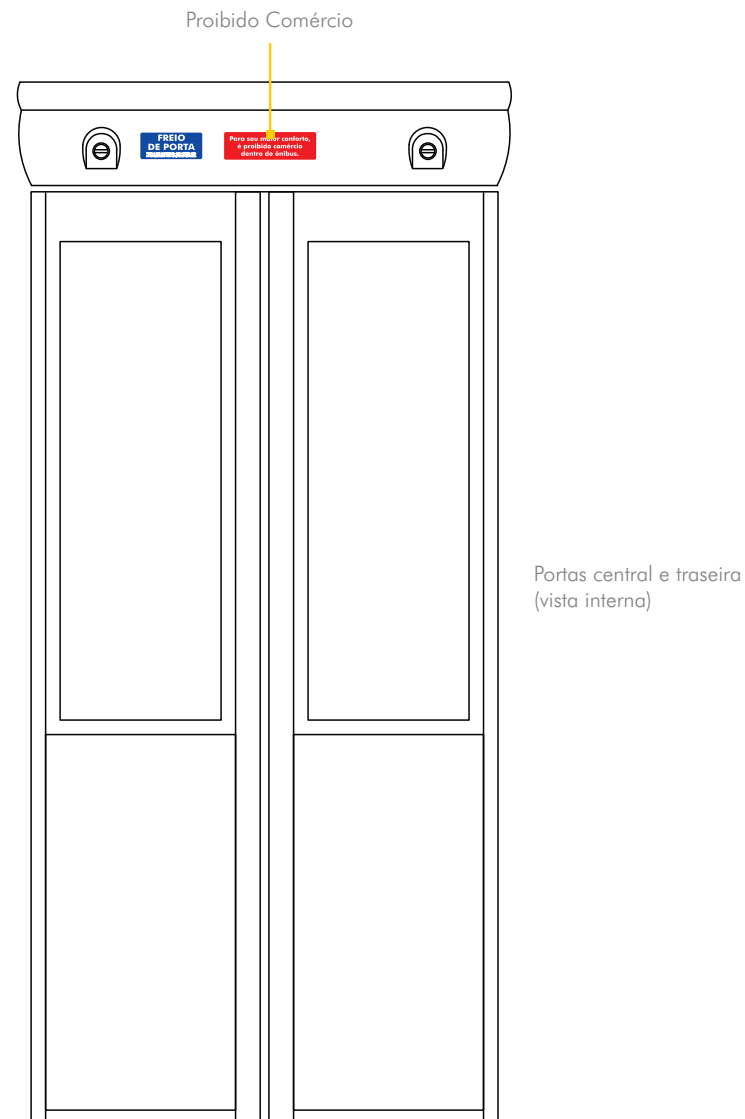
Instalação: será afixado nas portas central e traseira, sobre a tampa da caixa de pistões, ao lado do adesivo Freio de Porta.



Pantone 485C
C 0 - M 100 - Y 100 - K 0



Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 20%.



Unidade: mm | Sem escala

Área Reservada Cadeirante e Cão-Guia

Em atendimento aos critérios e conceitos de acessibilidade que compõem a norma técnica ABNT NBR 14022, a informação visual padronizada por pictogramas deve caracterizar a utilização da área reservada (box) pela pessoa com deficiência em cadeira de rodas ou acompanhada do cão-guia.

Formato: 300 x 150 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

Instalação: será afixado na lateral do veículo, no espaço reservado para pessoas com deficiência em cadeira de rodas ou acompanhadas do cão-guia, indicando quem possui o direito de uso da área reservada (box). Deverá ser afixado acima ou do lado esquerdo do adesivo Sistema de Travamento Cadeira de Rodas.



Pantone 2925C
Munsell 10B 55/10
C 100 - M 20 - Y 0 - K 0



Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 40%.

Sistema de Travamento Cadeira de Rodas

Em atendimento aos critérios e conceitos de acessibilidade que compõem a norma técnica ABNT NBR 14022, a informação visual padronizada por pictogramas deve caracterizar a forma de acomodação e de utilização do sistema de travamento da cadeira de rodas.

Formato: 300 x 150 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

Instalação: será afixado na lateral do veículo, no espaço reservado para pessoas com deficiência em cadeira de rodas, indicando o sistema de posicionamento e travamento da cadeira de rodas no guarda-corpo. Deverá ser afixado embaixo ou do lado direito do adesivo Área Reservada Cadeirante e Cão-Guia.



Pantone 2925C
Munsell 10B 55/10
C 100 - M 20 - Y 0 - K 0



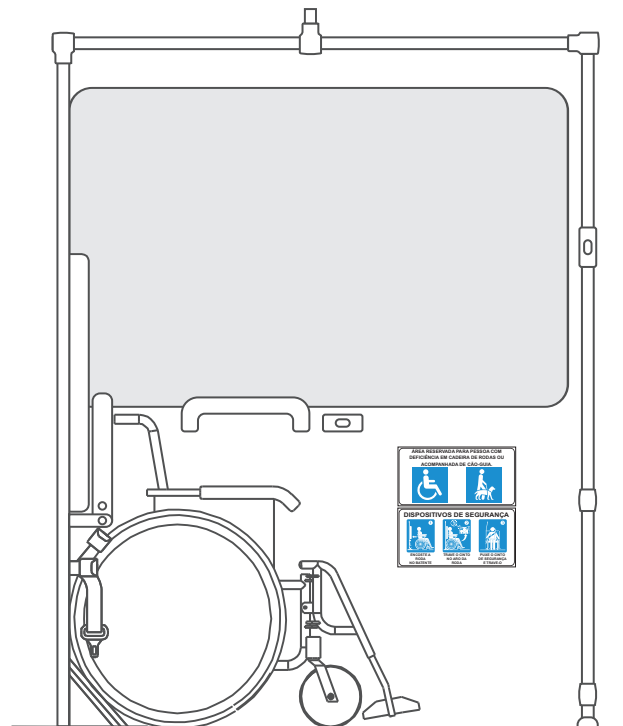
Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 40%.

Área Reservada para Cadeirante e Cão-Guia e Sistema de Travamento da Cadeira de Rodas

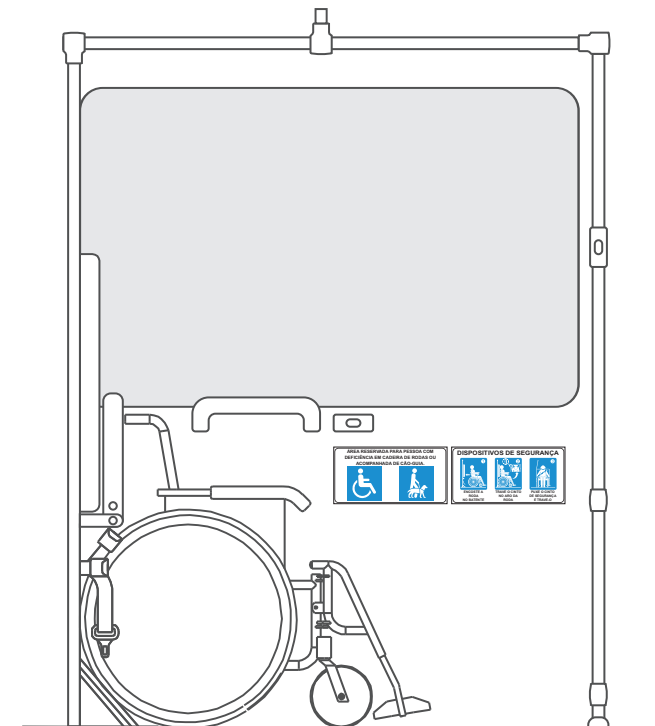
Instalação

Serão afixados na lateral do veículo, no espaço reservado para pessoas com deficiência em cadeira de rodas, indicando o sistema de posicionamento e travamento da cadeira de rodas no guarda-corpo, em duas opções de posicionamento: vertical ou horizontal.

Opção vertical



Opção horizontal



Lixeiras

Formato: 130 x 40 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Instalação: será afixado centralizado nas lixeiras.



Pantone 293C
C 100 - M 80 - Y 0 - K 0



Lixeiras

Formato: o modelo de lixeira a ser implantado nos veículos deverá ser previamente aprovado pela Sumob.

Material: plástico, fibra de vidro ou similar.

Capacidade: entre um e três litros.

Identificação da lixeira: será identificada por um adesivo.

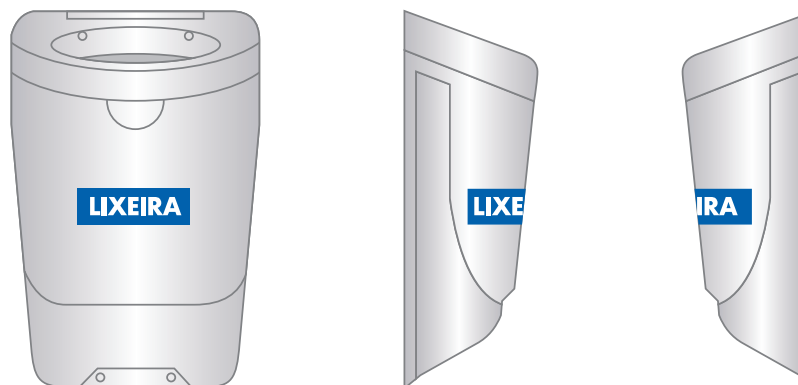
Quantidade: de acordo com o número de portas do veículo, considerando uma lixeira para cada porta.

Instalação: uma lixeira próxima a cada uma das portas do veículo. Todas as lixeiras devem ser instaladas de forma protegida, não constituindo "risco potencial" para o usuário, não obstruindo a passagem e não interferindo no acesso aos pontos de apoio.

Outras características:

- O recipiente deve ser facilmente removível para a realização de limpeza.
- É imprescindível a utilização de saco plástico no interior da lixeira.
- O sistema de encaixe deverá permitir a retirada da lixeira para limpeza.

Modelo de referência 1



Modelo de referência 2





Miniônibus

Informações Gerais A

Formato: 300 x 90 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

 Pantone 293C
C 100 - M 80 - Y 0 - K 0

 Pantone 485C
C 0 - M 100 - Y 100 - K 0



A informação sobre a capacidade máxima de transporte do veículo deverá estar afixada no salão de passageiros, em local visível, indicando:

a) o número máximo de passageiros sentados, considerando:

- um passageiro ocupando a área reservada (com cadeira de rodas ou uso do banco basculante).
- dois passageiros ocupando o banco duplo preferencial para a pessoa obesa.

b) o número máximo de passageiros em pé, considerando a área para passageiros em pé informada na planta do veículo e a taxa de ocupação de 5 passageiros por m².

Informações Gerais B

Formato: 300 x 90 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

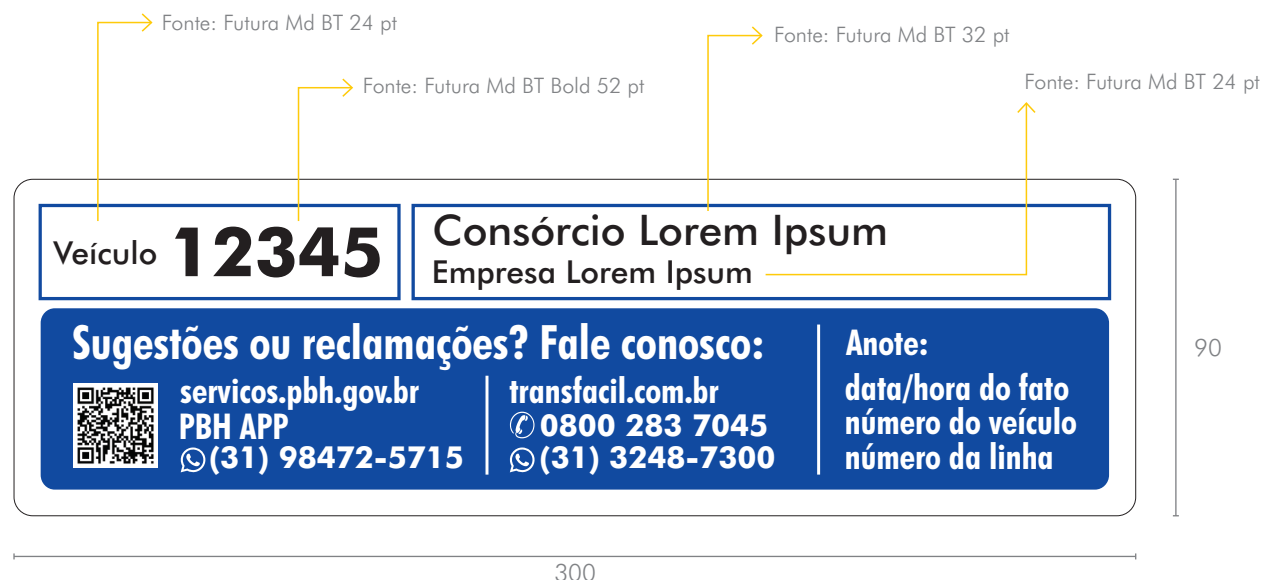
Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).



Pantone 293C
C 100 - M 80 - Y 0 - K 0

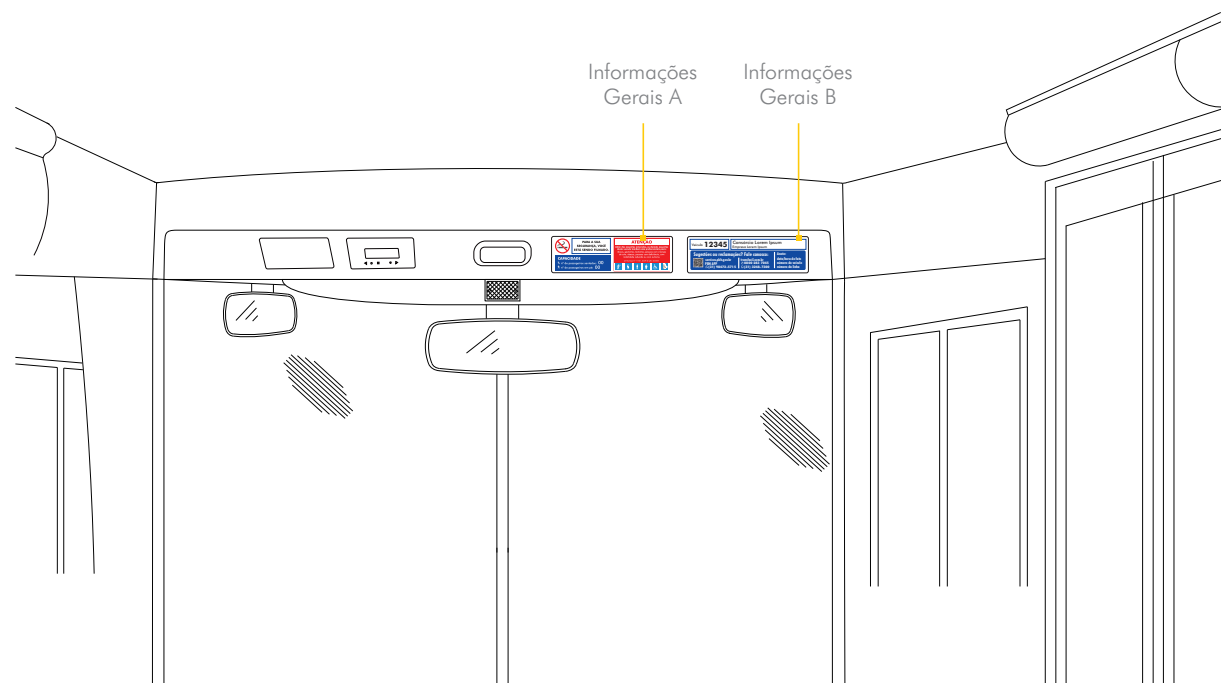


Informações Gerais A e B

Painel Dianteiro - Instalação

Informações Gerais A: será afixado na tampa da caixa de vista (caixa do letreiro), acima do para-brisa dianteiro. Posicionar no lado esquerdo do adesivo Informações Gerais B.

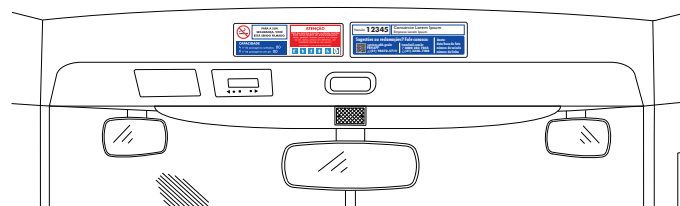
Informações Gerais B: será afixado na tampa da caixa de vista (caixa do letreiro), acima do para-brisa dianteiro. Posicionar no lado direito do adesivo Informações Gerais A.



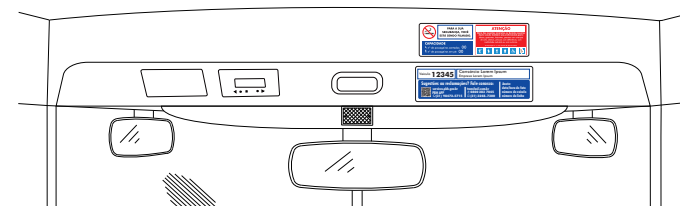
Opção preferencial

⚠ Deve-se evitar fixar os cartazes sobre relevos. Suas posições podem ser deslocadas para evitar sobreposição com eventuais relevos da caixa de pistões.

⚠ Caso não seja possível aplicar os cartazes um ao lado do outro, eles poderão ser aplicados em duas outras opções de posicionamento conforme figuras ao lado. →



Opção 1



Opção 2

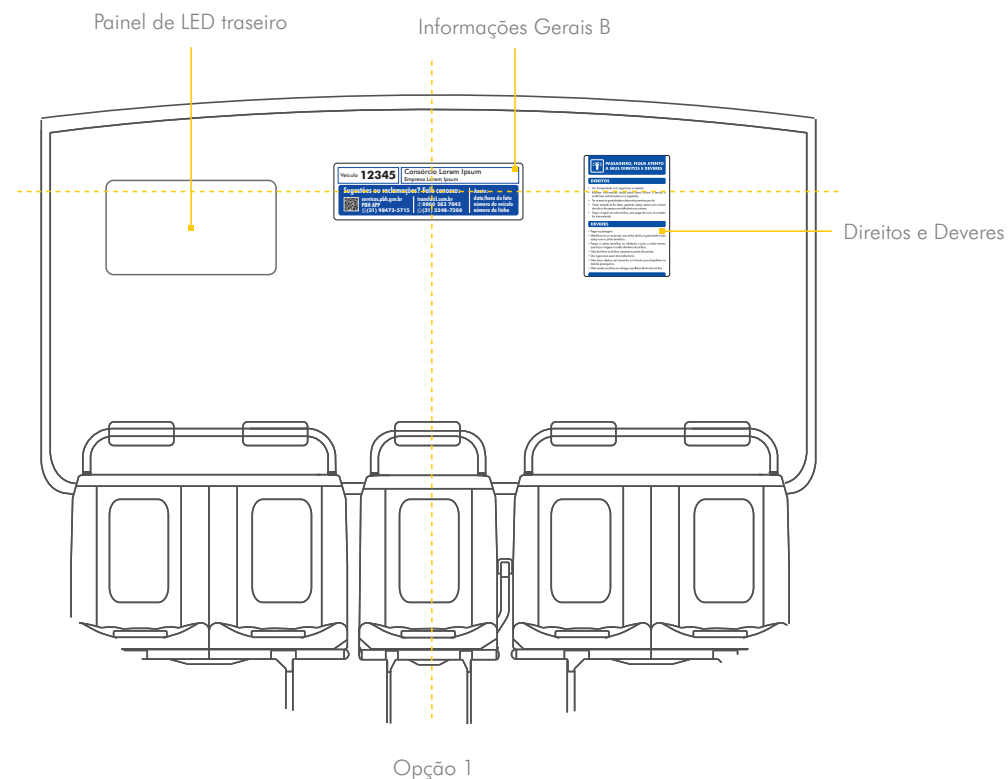
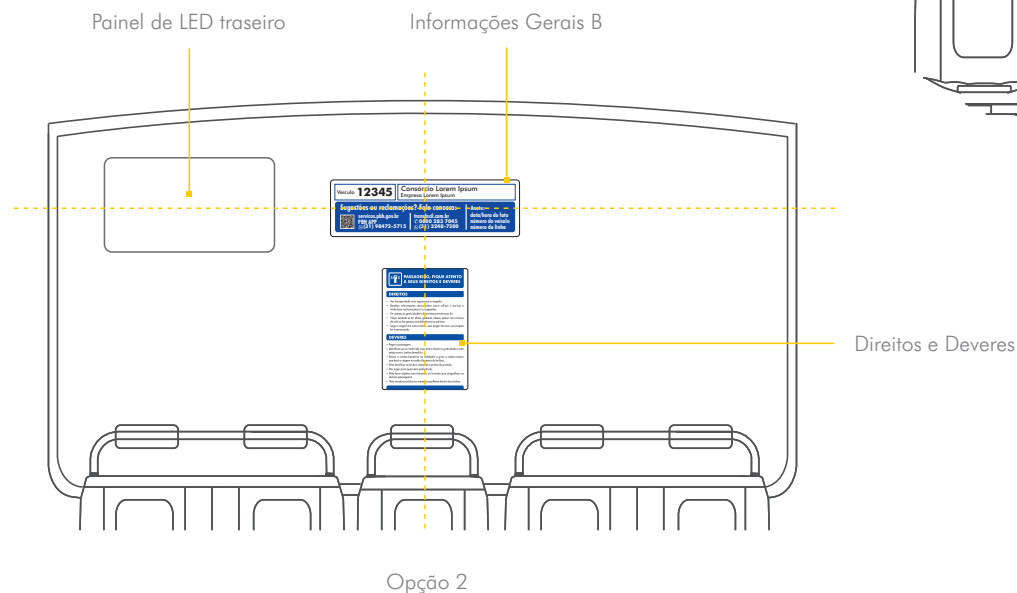
Unidade: mm | Sem escala

Informações Gerais A e B

Painel Traseiro - Instalação

Informações Gerais B: será afixado no painel traseiro interno do veículo, posicionado ao lado (opção 1) ou acima (opção 2) do adesivo Direitos e Deveres, sendo centralizado horizontalmente.

! Deve-se evitar fixar o cartaz sobre relevos. Sua posição pode ser deslocada para evitar sobreposição com eventuais relevos da parede traseira do ônibus.



Desembarque Dianteiro e Gratuidades

Formato: 297 x 210 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

Instalação: será afixado na tampa da caixa de pistões da porta dianteira. Na falta de área disponível, poderá ser afixado em local visível no salão dianteiro do veículo, com exceção das janelas e do teto.



Pantone 293C
C 100 - M 80 - Y 0 - K 0

⚠ Deve-se evitar fixar o cartaz sobre relevos. Sua posição pode ser deslocada para evitar sobreposição com eventuais relevos da caixa de pistões.

⚠ Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 20%.

297

GRATUIDADES COM DESEMBARQUE DIANTEIRO



Pessoas que possuem o Cartão BHBUS Benefício sem roleta, com ou sem acompanhante.



Pessoas com 65 anos ou mais, mediante apresentação de documento oficial de identificação com fotografia.



Empregados das empresas de transporte coletivo da Região Metropolitana, devidamente identificados com o Cartão BHBUS Operador de Transporte.

GRATUIDADES COM DESEMBARQUE TRASEIRO



Pessoas que possuem o Cartão BHBUS Benefício com roleta, com ou sem acompanhante.



Pessoas com 65 anos ou mais, mediante apresentação do Cartão BHBUS Master.



Carteiros e mensageiros dos Correios (uniformizados), oficiais de Justiça (Justiça Federal e TRT) e agentes de inspeção do Ministério do Trabalho, quando no exercício de suas funções profissionais, devidamente identificados com o Cartão BHBUS Benefício.

LEI 14.834/2016: crianças com até 5 anos de idade, desde que não ocupem assentos, também têm direito à gratuidade.

PASSAGEIROS SEM GRATUIDADE

Podem desembarcar pela porta dianteira, após pagar a tarifa e rodar a roleta:



Gestantes com dificuldade de rodar a roleta.



Pessoas obesas com dificuldade de rodar a roleta.



Pessoas com mobilidade reduzida com dificuldade de rodar a roleta.

210

Unidade: mm | Sem escala

Freio de Porta



Formato: 140 x 60 mm.

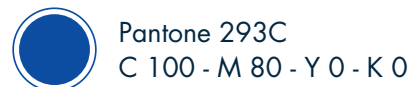
Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

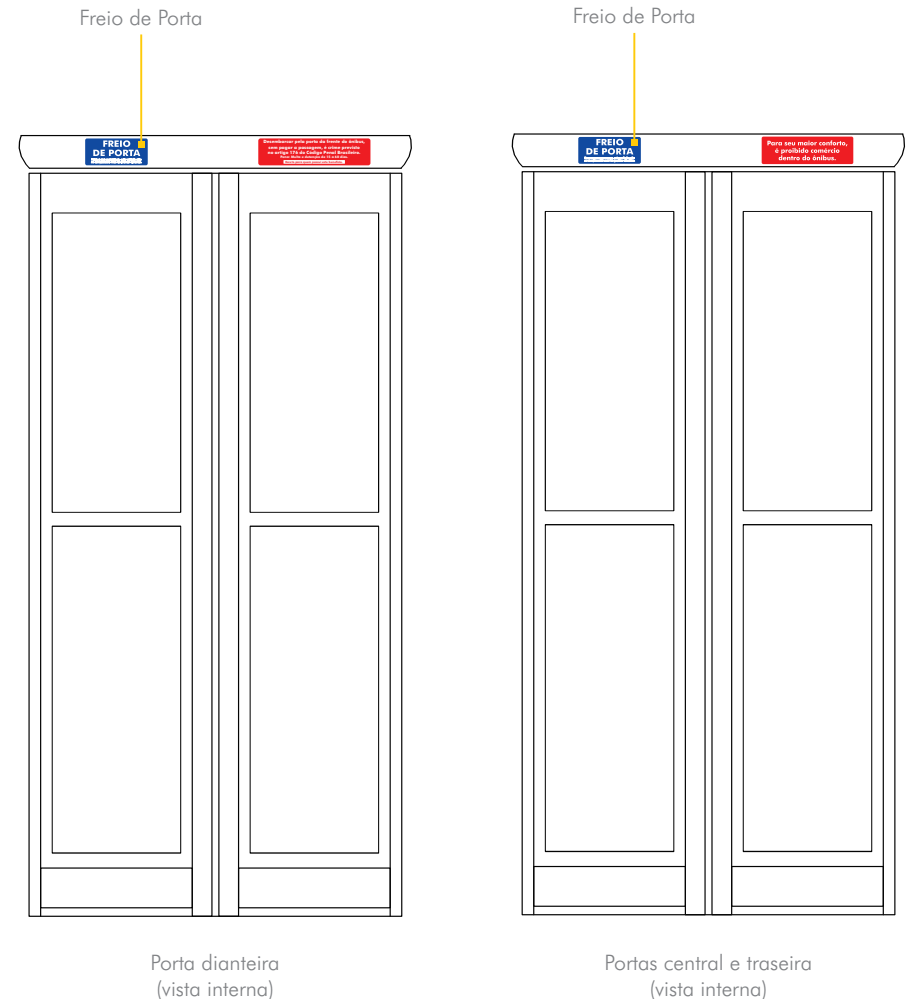
Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

Instalação: será afixado em todas as portas, sobre a tampa da caixa de pistões.

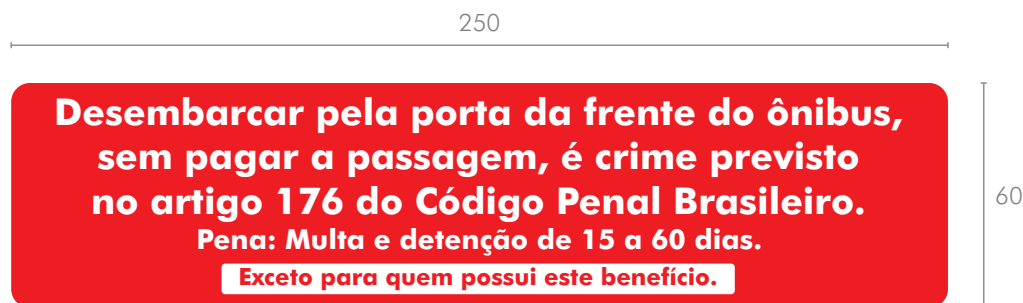


 Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 20%.



Unidade: mm | Sem escala

Desembarque Proibido (art. 176)



Formato: 250 x 60 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

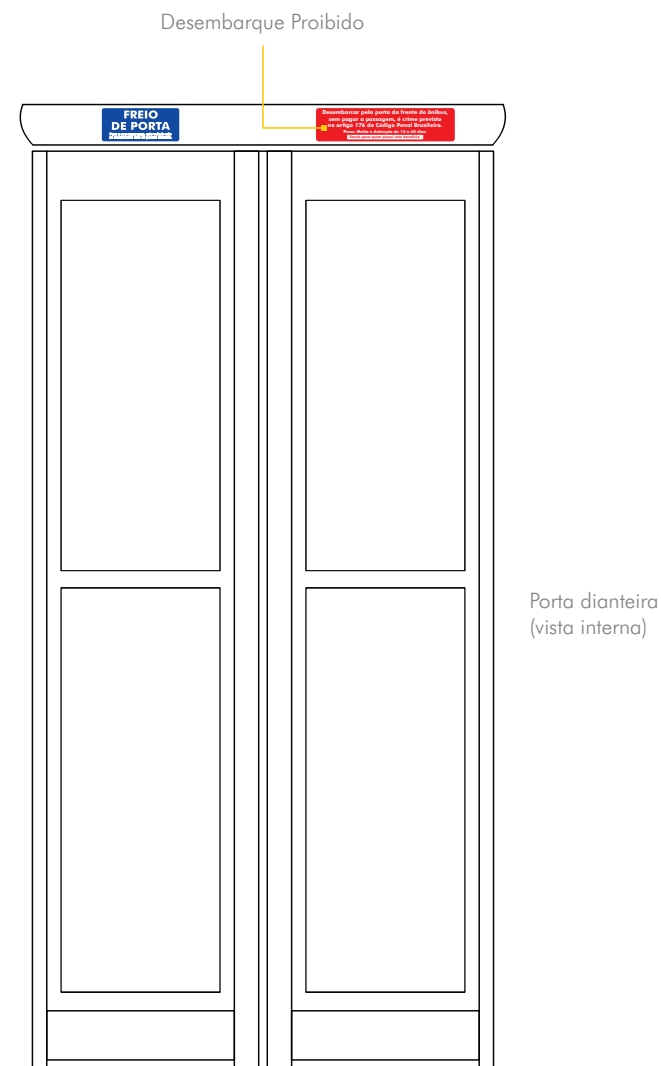
Instalação: será afixado na tampa da caixa de pistões da porta dianteira. Na falta de área disponível, poderá ser afixado próximo à porta dianteira.



Pantone 485C
C 0 - M 100 - Y 100 - K 0

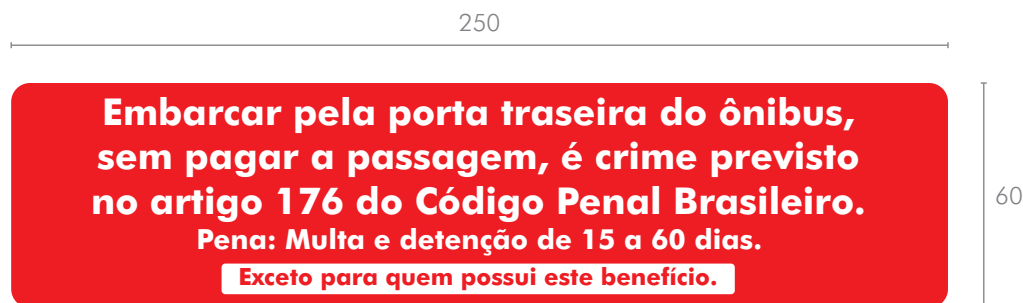


Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 20%.



Unidade: mm | Sem escala

Embarque Proibido (art. 176)



Formato: 250 x 60 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

Instalação: será afixado no espelho do segundo degrau das portas central e traseira.



Pantone 485C
C 0 - M 100 - Y 100 - K 0



Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 20%.



Portas central e traseira
(vista interna)

Embarque Proibido

Unidade: mm | Sem escala

Autorização de Tráfego

Neste envelope devem ser colocados a Autorização de Tráfego, o comprovante do Seguro e a cópia do Certificado de Registro e Licenciamento Anual do Veículo (CRLV), conforme regulamento operacional.

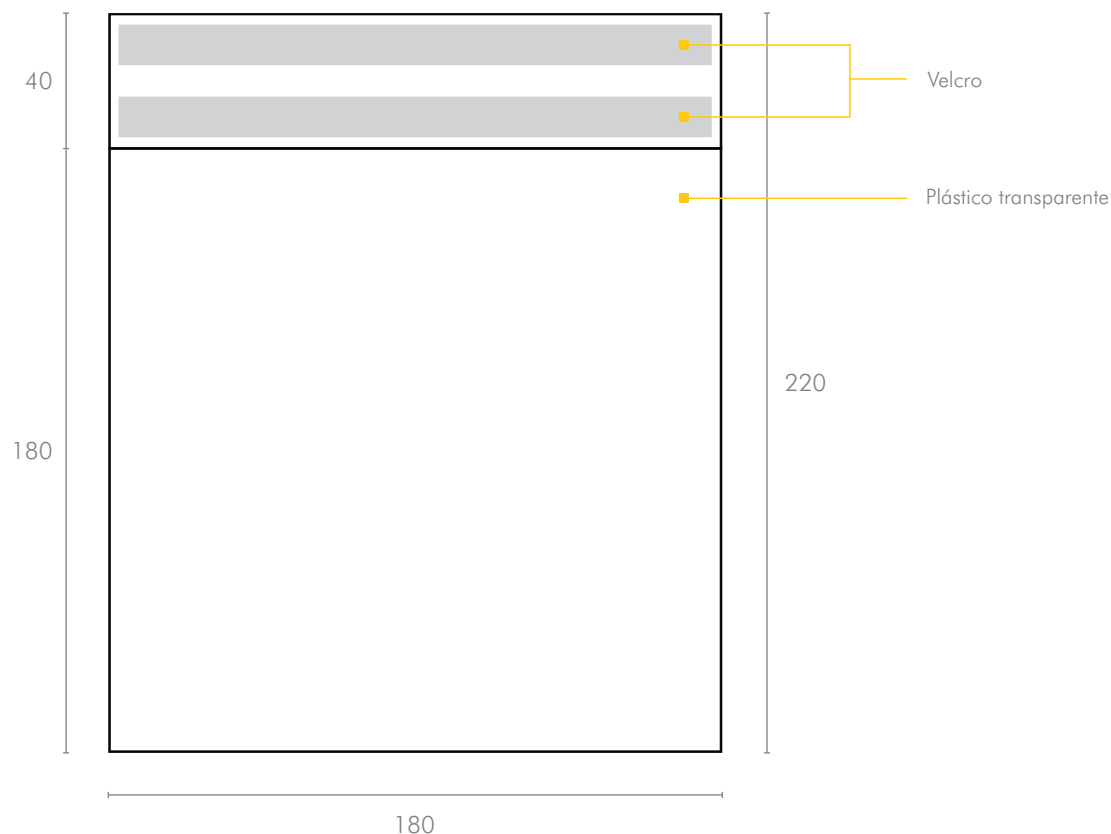
Formato: 180 x 220 mm.

Material: envelope flexível transparente.
Pode ser usado lacre de segurança.

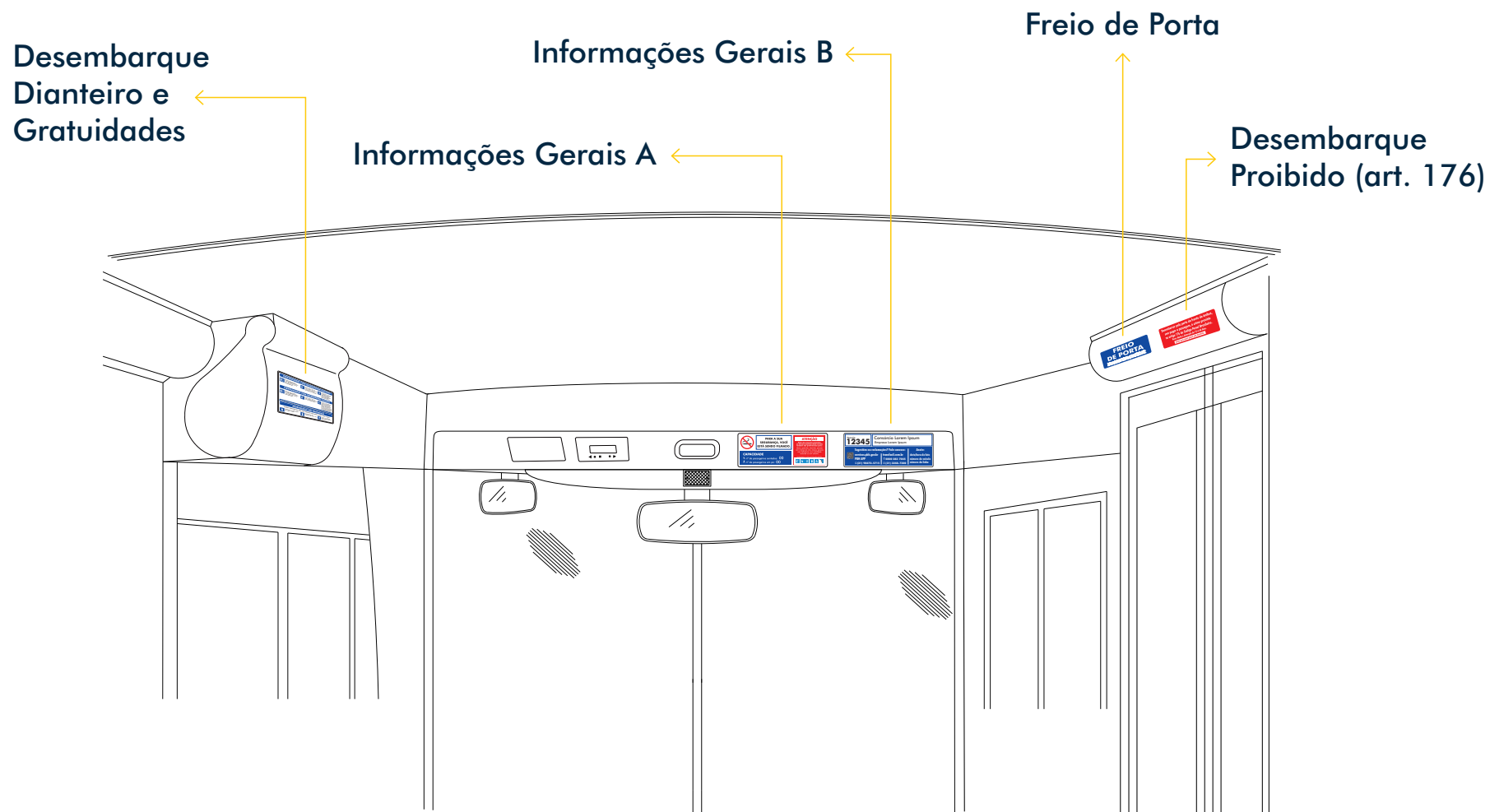
Afixação: velcro em toda a área de borda.

Instalação: será afixado em local visível e acessível, próximo ao Posto de Comando ou no anteparo atrás do motorista, virado para frente.

❗ Caso o veículo tenha um envelope atrás do banco do motorista, os documentos poderão ser colocadas dentro do mesmo.



Localização das Informações



Bem-vindos

Formato: 500 x 110 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) ou silk-screen.

Acabamento: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

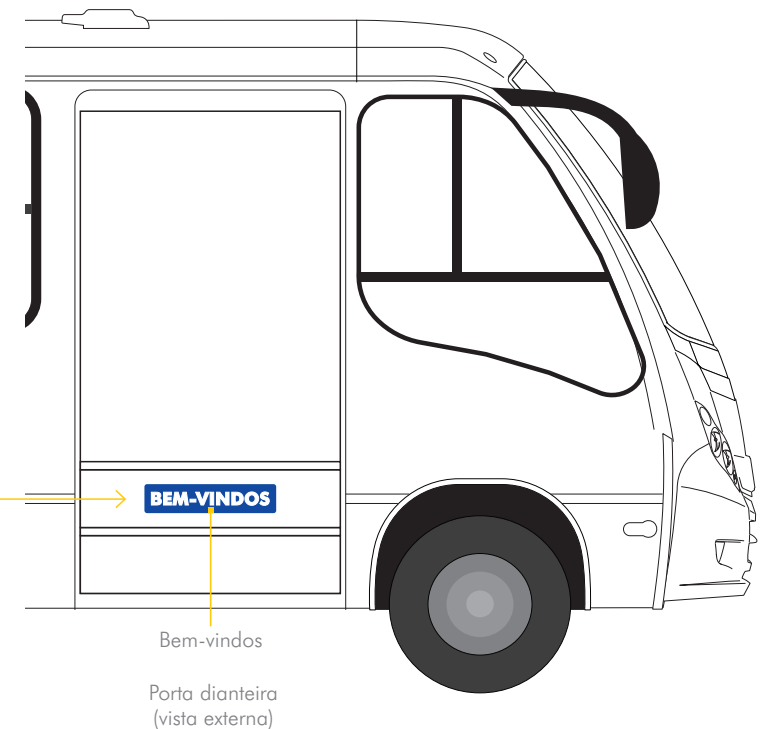
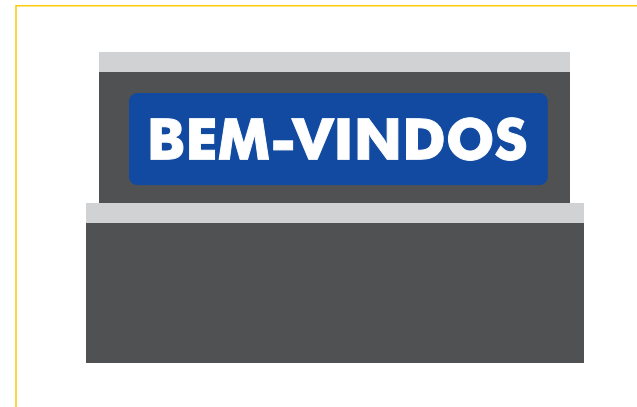
Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

Instalação: será afixado no segundo espelho do degrau antes do piso, na porta dianteira.



Pantone 293C
C 100 - M 80 - Y 0 - K 0

❗ Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 20%.



Unidade: mm | Sem escala

Assento Preferencial Idosos

O adesivo destinado às pessoas idosas identificará pelo menos 10% dos assentos do veículo com os dizeres "ASSENTO RESERVADO PREFERENCIALMENTE PARA IDOSOS". Deve haver no mínimo um assento no salão dianteiro e um no salão traseiro do veículo para essa destinação. Além desses assentos, o veículo deve possuir pelo menos mais 10% dos assentos reservados como preferenciais, conforme definido na norma técnica ABNT NBR 14.022:2025."

Formato: 300 x 80 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

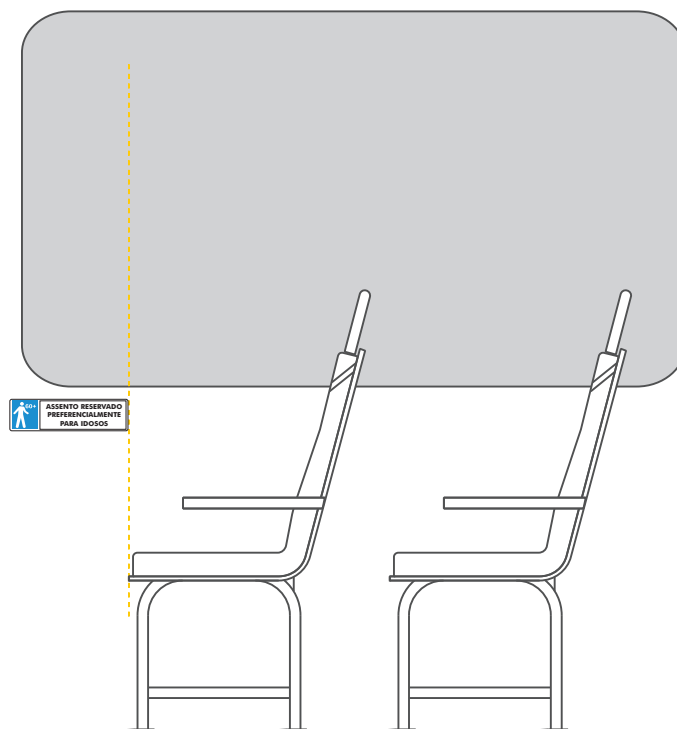
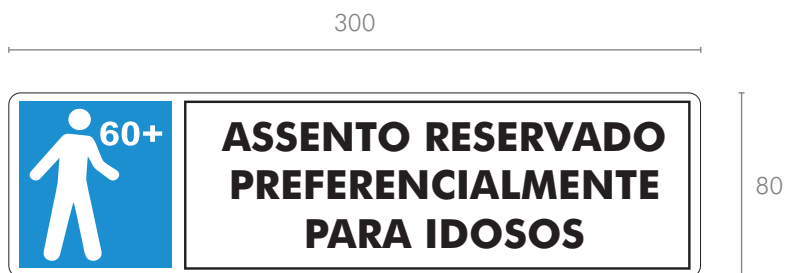
Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

Instalação: será aplicado na parede lateral, junto aos assentos preferenciais para pessoas idosas, abaixo da janela.

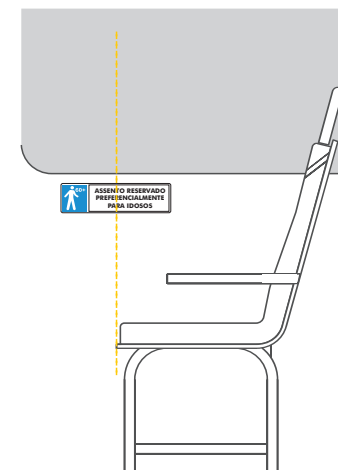


Pantone 2925C
Munsell 10B 55/10
C 100 - M 20 - Y 0 - K 0



! Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 20%.

! Se não for possível sua aplicação na posição indicada, a peça poderá ser deslocada para a direita.



Unidade: mm | Sem escala

Assento Preferencial Pessoas com Deficiência ou Mobilidade Reduzida

Especificações técnicas da largura dos assentos: deve haver um banco duplo com essa configuração, o qual deve ser instalado no salão dianteiro. O banco duplo destinado à pessoa obesa deve ser inteiro, sem qualquer tipo de divisão, com largura de 860 mm. Para os assentos reservados, será admitida a utilização de bancos individuais nos locais onde, comprovadamente, não seja possível a instalação de bancos duplos.”

Formato: 359 x 150 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

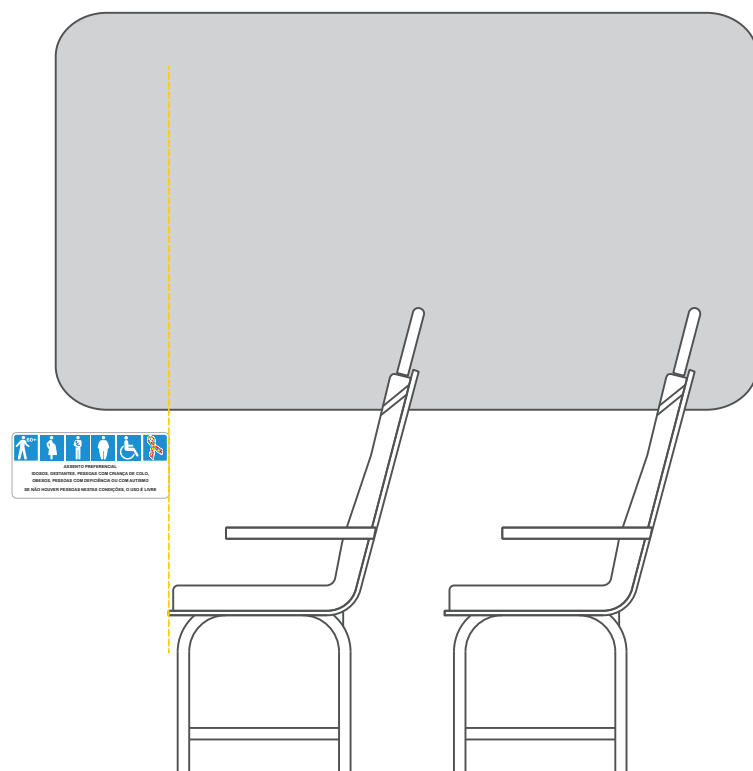
❗ Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 40%.



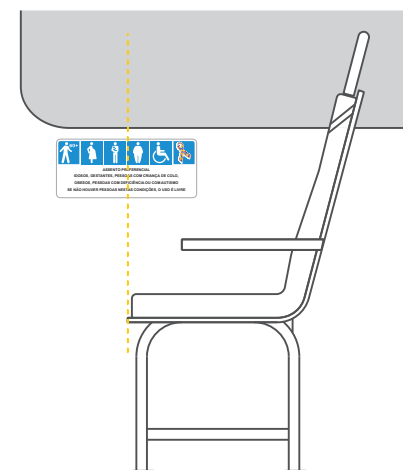
Assento Preferencial Pessoas com Deficiência ou Mobilidade Reduzida

Instalação

Será afixado na parede lateral, junto aos assentos preferenciais destinados a essas pessoas, incluindo os bancos reservados para pessoas obesas.



❗ Se não for possível sua aplicação na posição indicada, a peça poderá ser deslocada para a direita.



Tarifa (Lado Interno)

As informações de tarifação são divididas para serem visualizadas nos lados interno e externo do veículo e devem ser inseridas em um envelope de policarbonato cristal, conforme especificações abaixo:

CARTAZ

Formato: 300 x 160 mm.

Material: chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Instalação: será colocado no envelope do lado de dentro do veículo. Poderá ser confeccionado um único cartaz com impressão nos dois lados: Tarifa Lado Interno (com vista para dentro do veículo) e Tarifa Lado Externo (com vista para fora do veículo).

ENVELOPE

Formato: 320 x 180 mm com espaçamento de 2 mm entre o quadro e a janela, para colocação do cartaz e abertura na parte superior.

Material: policarbonato cristal 2 mm de espessura.

Afixação: fita dupla-face.

Instalação: será afixado na janela do lado esquerdo da roleta (entre a porta dianteira e a roleta).

300

160

TARIFA: R\$ 6,25

Com o cartão BHBUS, você pode pegar duas linhas diferentes no intervalo de 90 minutos, pagando:

Dinheiro: linha de R\$ 6,25 + linha de R\$ 6,25 = R\$ 12,50
Cartão BHBUS: desconto de R\$ 3,12 = R\$ 9,38
Dinheiro: linha de R\$ 6,25 + linha de R\$ 6,00 = R\$ 12,25
Cartão BHBUS: desconto de R\$ 3,00 = R\$ 9,25
Dinheiro: linha de R\$ 6,25 + linha de R\$ 0,00 = R\$ 6,25
Cartão BHBUS: desconto de R\$ 0,00 = R\$ 6,25
Dinheiro: linha de R\$ 6,00 + linha de R\$ 6,00 = R\$ 12,00
Cartão BHBUS: desconto de R\$ 3,00 = R\$ 9,00
Dinheiro: linha de R\$ 6,00 + linha de R\$ 0,00 = R\$ 6,00
Cartão BHBUS: desconto de R\$ 0,00 = R\$ 6,00

Troco máximo: R\$ 50,00

DOMINGOS E FERIADOS

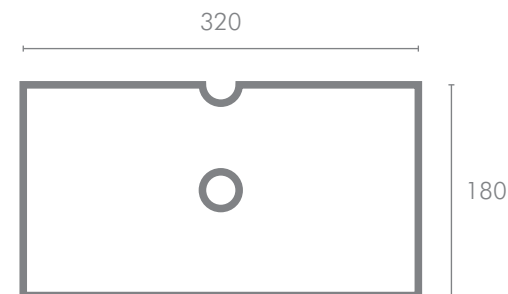
R\$ 0,00

Intervalo para integração com o Cartão BHBUS: 90 minutos.

 Pantone 293C
C 100 - M 80 - Y 0 - K 0

 O cartaz deverá ser atualizado cada vez que o valor da tarifa for alterado, de acordo com determinação da Sumob.

 O envelope de policarbonato deverá ser mantido em boas condições. Quando apresentar sujeira, quebra e/ou estiver descolando, deverá ser substituído.



Unidade: mm | Sem escala

Tarifa (Lado Externo)

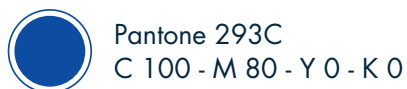
Formato: 300 x 160 mm.

Material: chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Instalação: deverá ser colocado dentro do envelope de policarbonato cristal com vista para o lado de fora do veículo.



 O cartaz deverá ser atualizado cada vez que o valor da tarifa for alterado, de acordo com determinação da Sumob.

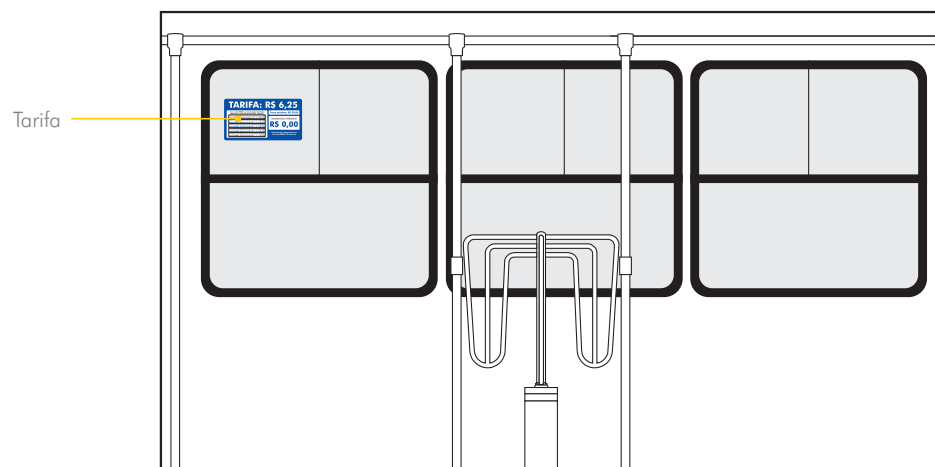


Tarifas

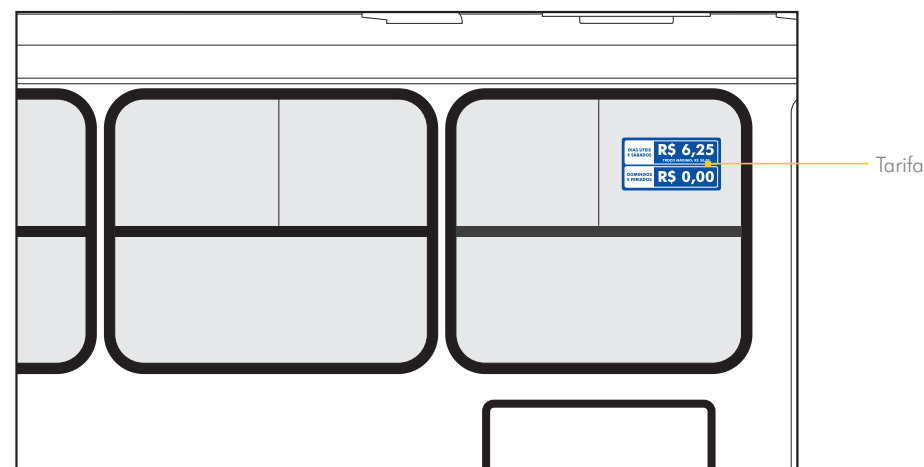
Instalação

As informações de tarifação são divididas para serem visualizadas nos lados interno e externo do veículo e devem ser inseridas em um envelope de policarbonato cristal, conforme especificações abaixo:

- O envelope será afixado na janela do lado esquerdo da roleta (entre a porta dianteira e a roleta).
- O cartaz deverá ser colocado dentro do envelope.



Vista interna



Vista externa

Direitos e Deveres

Formato: 210 x 297 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

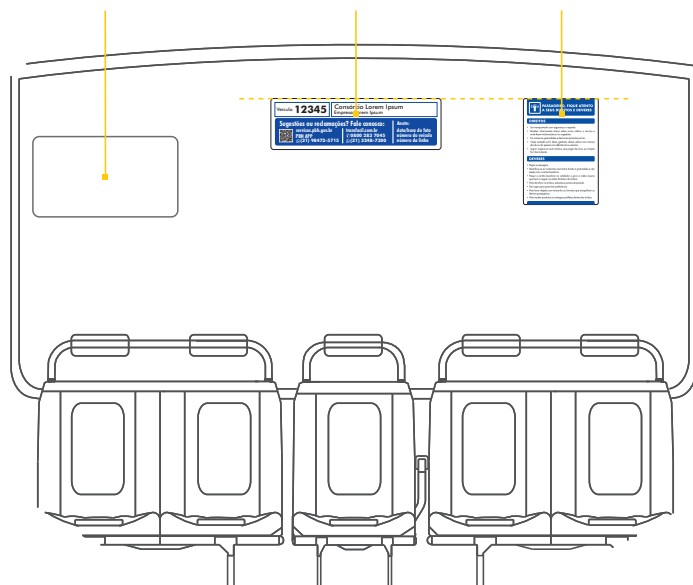
Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face imperceptível em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

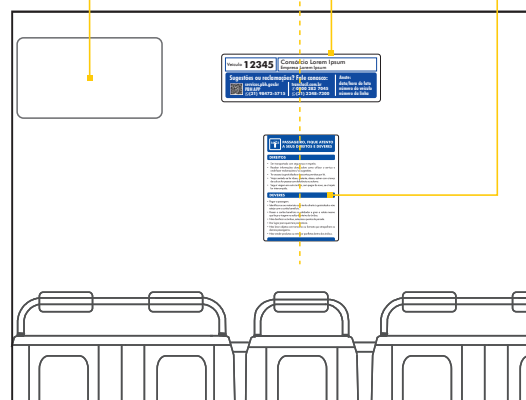
Instalação: será afixado no painel traseiro do veículo, posicionado ao lado (opção 1) ou abaixo (opção 2) do adesivo Informações Gerais B.

Painel de LED traseiro Informações Gerais B Direitos e Deveres



Opção 1

Painel de LED traseiro Informações Gerais B Direitos e Deveres



Opção 2

210

297



**PASSAGEIRO, FIQUE ATENTO
A SEUS DIREITOS E DEVERES**

DIREITOS

- Ser transportado com segurança e respeito.
- Receber informações claras sobre como utilizar o serviço e onde fazer reclamações e/ou sugestões.
- Ter acesso às gratuidades e descontos previstos por lei.
- Viajar sentado se for idoso, gestante, obeso, estiver com criança de colo ou for pessoa com deficiência ou autismo.
- Seguir viagem em outro ônibus, sem pagar de novo, se o trajeto for interrompido.

DEVERES

- Pagar a passagem.
- Identificar-se ao motorista caso tenha direito à gratuidade e não esteja com o cartão benefício.
- Passar o cartão benefício no validador e girar a roleta mesmo que faça a viagem no salão dianteiro do ônibus.
- Não danificar os ônibus, estações e pontos de parada.
- Dar lugar para quem tem preferência.
- Não levar objetos com tamanho ou formato que atrapalhem os demais passageiros.
- Não vender produtos ou entregar panfletos dentro dos ônibus.



Pantone 293C
C 100 - M 80 - Y 0 - K 0



Deve-se evitar fixar o cartaz sobre relevos. Sua posição pode ser deslocada para evitar sobreposição com eventuais relevos do painel traseiro do ônibus.



Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 20%.

Unidade: mm | Sem escala

Jornal do Ônibus

O Jornal do Ônibus é um veículo de comunicação entre a Prefeitura de Belo Horizonte e os usuários do transporte coletivo. Disponibilizado em todos os ônibus da capital, o jornal circula quinzenalmente, no formato de 420 x 620 mm. O Jornal do Ônibus é fornecido pela Sumob para colocação dentro do envelope.

ENVELOPE DO JORNAL

Formato: 450 x 640 mm.

Material: policarbonato cristal 2 mm de espessura.

Especificações:

- Espaçamento de 2 mm entre o anteparo e o envelope de policarbonato para colocação do jornal.
- Abertura na parte superior e corte circular com diâmetro de 50 mm no centro do envelope.



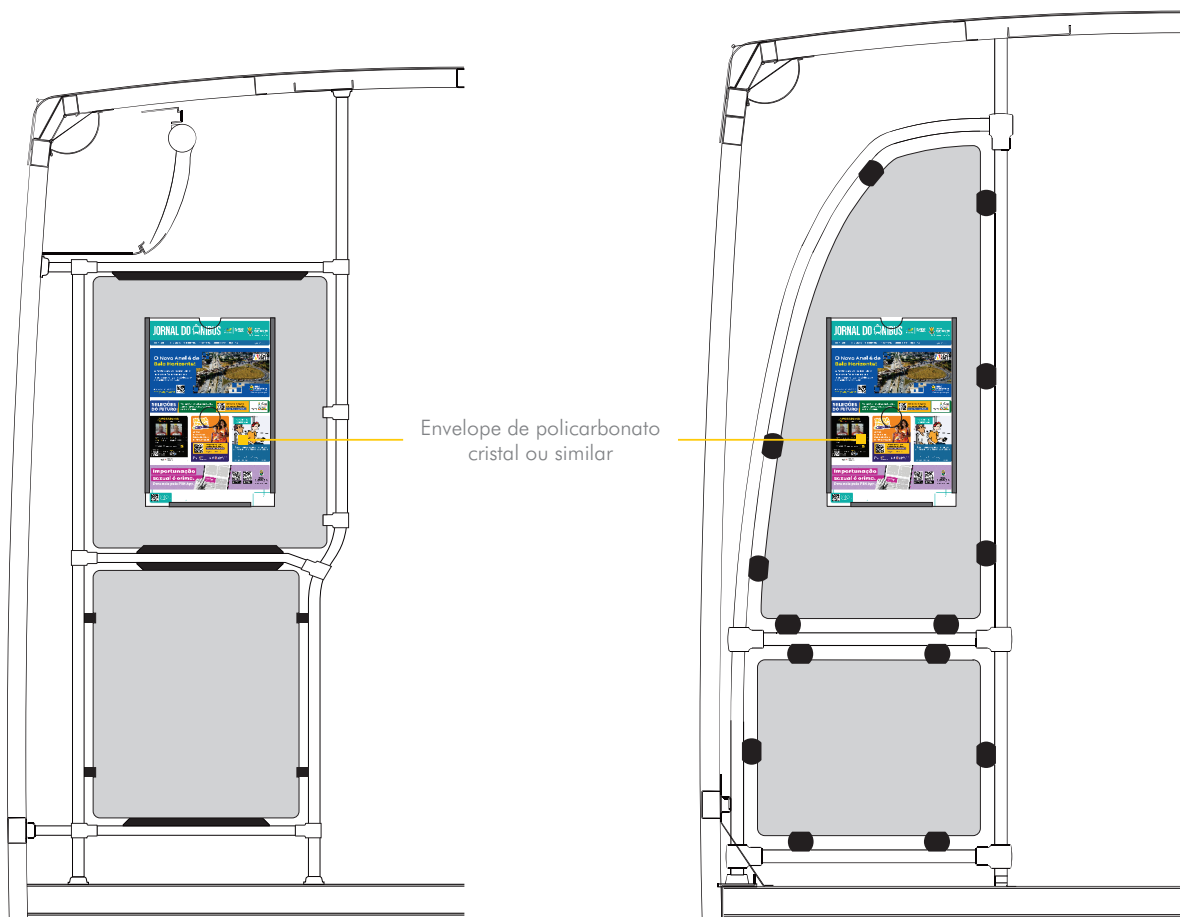
Jornal do Ônibus

Instalação

O Jornal do Ônibus deve ser posicionado atrás do Posto de Comando, voltado para o salão dianteiro.

! O envelope de policarbonato deve ser posicionado no ponto mais alto possível no anteparo atrás do Posto de Comando, para melhor leitura do Jornal do Ônibus pelos usuários.

! O envelope de policarbonato deve ser mantido em boas condições. Quando apresentar sujeira, quebra e/ou estiver descolando, deverá ser substituído.



Informações Complementares

ENVELOPES DOS CARTAZES

Formato:

- 2 envelopes em formato 230 x 317 mm (vertical).
- 1 envelope em formato 317 x 230 mm (horizontal).

Material: policarbonato cristal 2 mm de espessura.

Especificações:

- Espaçamento de 2 mm entre o anteparo e o envelope de policarbonato para colocação do cartaz.
- Abertura na parte superior e corte circular com diâmetro de 50 mm no centro do quadro.

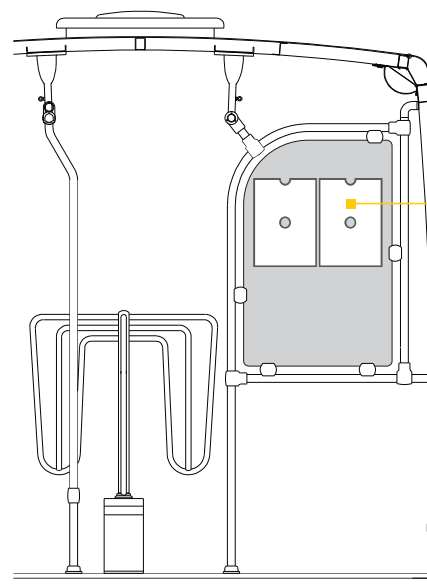
Afixação: fita dupla-face.

Instalação:

- Anteparo ao lado da roleta: 2 envelopes verticais voltados para o salão dianteiro.
- Anteparo no salão traseiro: 2 envelopes verticais e 1 envelope horizontal voltados para o salão traseiro.

CARTAZES

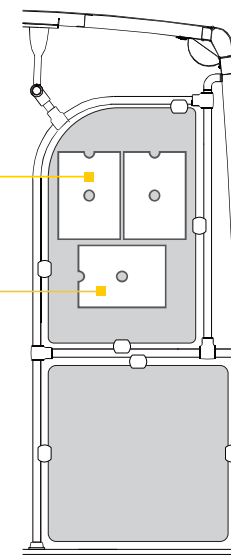
Formato: 210 x 297 mm (vertical) ou 297 x 210 mm (horizontal).



Anteparo ao lado da roleta

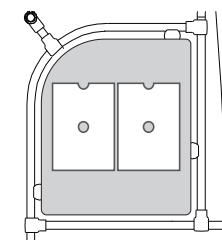
2 envelopes em formato
230 x 317 mm (vertical)

1 envelope em formato
317 x 230 mm (horizontal)



Anteparo no salão traseiro

❗ Caso não haja espaço, poderão ser afixados somente dois envelopes no formato vertical.



❗ Os envelopes em policarbonato cristal deverão ser posicionados o mais próximo possível da borda superior do anteparo para melhor visualização da informação.

❗ Os envelopes de policarbonato deverão ser mantidos em boas condições. Quando apresentarem sujeira, quebra e/ou estiverem descolando, deverão ser substituídos.

Unidade: mm | Sem escala

Elogios e Reclamações

Formato: 210 x 297 mm (vertical) ou 297 x 210 mm (horizontal).

Material: papel sulfite.

Tipografia: Arial Black 100 pt (número do veículo).

Cores: preto e branco.

Impressão: digital.

Fonte: Arial Black 100 pt

Fonte: Arial Black 100 pt

297

NÚMERO DESTE VEÍCULO

12345

PARA ELOGIOS, RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES, SEMPRE INFORME:

- DATA/HORA DO FATO
- NÚMERO DO VEÍCULO
- NÚMERO DA LINHA

servicos.pbh.gov.br
PBH APP
(31) 98472 5715

transfacil.com.br
0800 283 7045
(31) 3248 7300

EM CASO DE IMPORTUNAÇÃO SEXUAL NO ÔNIBUS, FALE COM O MOTORISTA E PEÇA PARA APERTAR O BOTÃO DO ASSÉDIO.
VOCÊ TAMBÉM PODE DENUNCIAR PELO APLICATIVO PBH APP.

Versão horizontal

210

NÚMERO DESTE VEÍCULO

12345

PARA ELOGIOS, RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES, SEMPRE INFORME:

- DATA/HORA DO FATO
- NÚMERO DO VEÍCULO
- NÚMERO DA LINHA

servicos.pbh.gov.br
PBH APP
(31) 98472 5715

transfacil.com.br
0800 283 7045
(31) 3248 7300

EM CASO DE IMPORTUNAÇÃO SEXUAL NO ÔNIBUS, FALE COM O MOTORISTA E PEÇA PARA APERTAR O BOTÃO DO ASSÉDIO.
VOCÊ TAMBÉM PODE DENUNCIAR PELO APLICATIVO PBH APP.

297

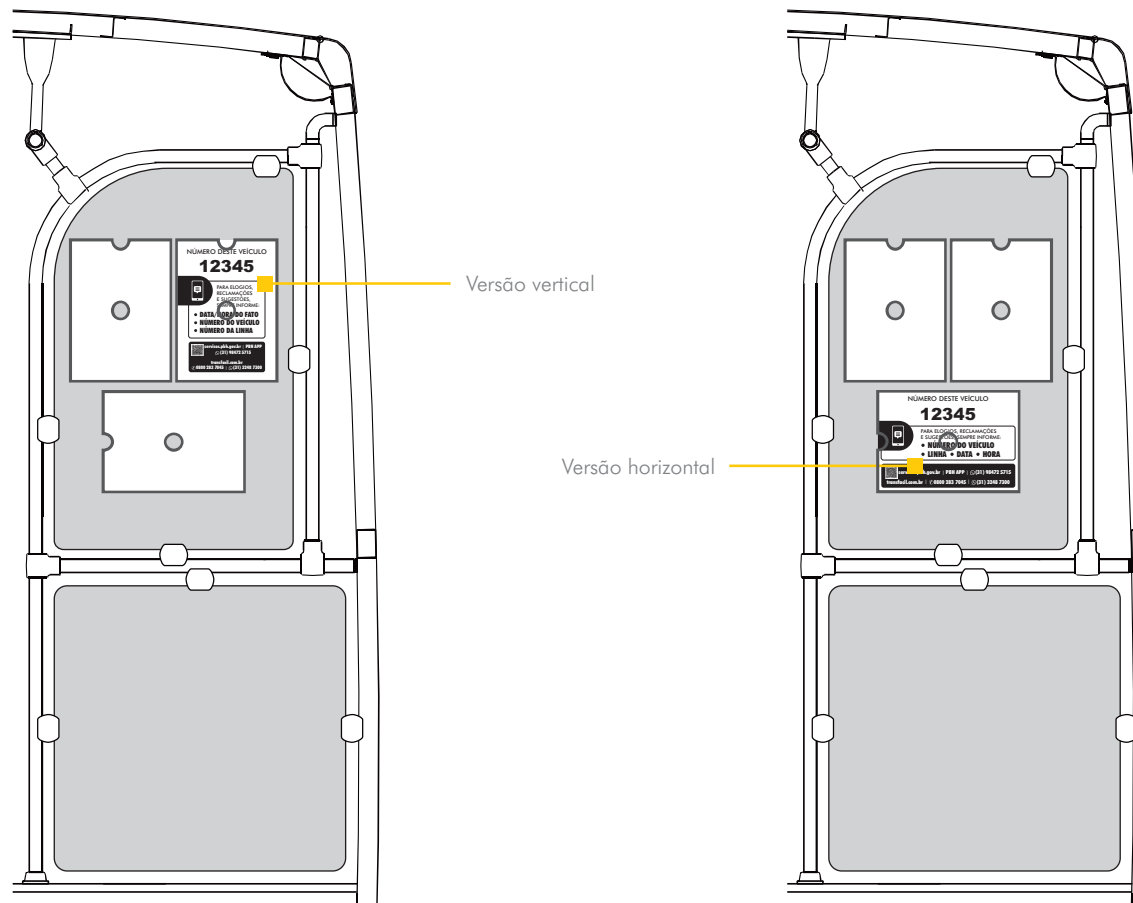
Versão vertical

Unidade: mm | Sem escala

Elogios e Reclamações

Instalação

O cartaz, impresso na versão vertical ou na versão horizontal, deverá ser colocado em um dos envelopes de Informações Complementares afixados no anteparo no salão traseiro.



Quadro de Horários

Formato: 210 x 297 mm.

Material: papel sulfite.

Tipografia: Futura Md BT e Helvética.

Cores: preto e branco.

Impressão: digital nos dois lados da folha (impressão frente e verso) para que as informações possam ser visualizadas de ambos os lados.

210

 LINHA 9101 Alto Vera Cruz/São Bento																								
PARTIDA: ALTO VERA CRUZ																								
DIAS ÚTEIS																								
HORA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
MINUTOS	30		00			00	00	00	05	10	15	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
						30	10	10	15	25	40	15	15	15	20	20	15	15	10	10	20	20	20	30
							20	20	25	40	30	30	30	40	20	40	30	30	20	20	40	40	40	40
							30	27	40	55	45	45	45				45	45	30	30				
							40	34	55										40	40				
						50	41											50	50					
MADRUGAÇÃO - Nestas viagens esta linha substitui as linhas 8103 e 9407.																								
SÁBADOS																								
HORA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
MINUTOS							20	00	00	00	00	00	00	00	00	20	00	20	00	20	10	00	40	30
							40	20	20	00	20	20	20	30	40		40					50		
								40	40	40	40	40	40	40										
DOMINGOS E FERIADOS																								
HORA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
MINUTOS							20	00	00	00	00	00	00	00	00	20	00	20	00	20	10	00	40	30
							40	20	20	20	20	20	20	30	40		40					50		
								40	40	40	40	40	40	40										
PARTIDA: ALTO SANTA LÚCIA																								
DOMINGOS E FERIADOS																								
HORA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
MINUTOS							20	00	00	00	00	00	00	00	00	20	00	20	00	20	10	00	40	30
							40	20	20	20	20	20	20	30	40		40					50		
								40	40	40	40	40	40	40										

Veja estes quadros de horários e de outras linhas em phb.gov.br/sumob.

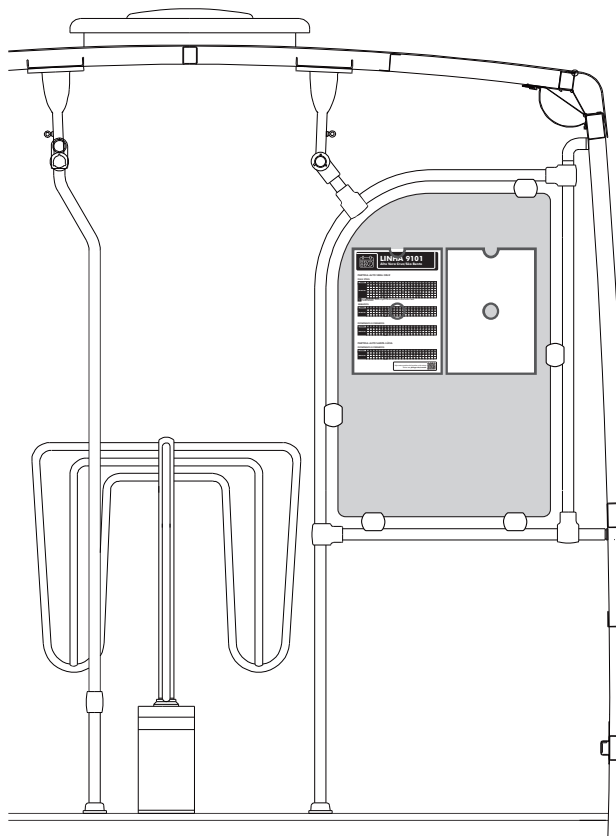


297

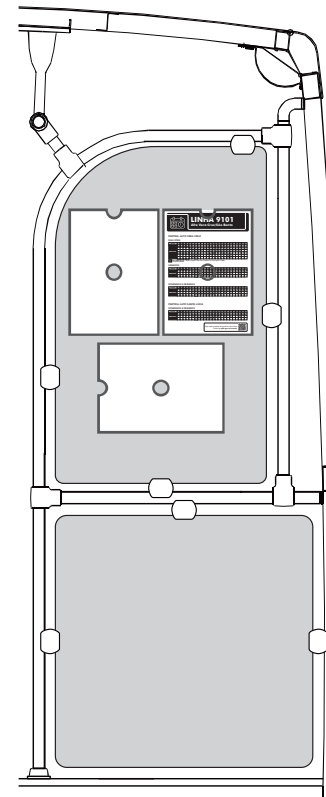
Quadro de Horários

Instalação

○ Quadro de Horários deverá ser colocado nos envelopes de Informações Complementares afixados nos anteparos ao lado da roleta e no salão traseiro.

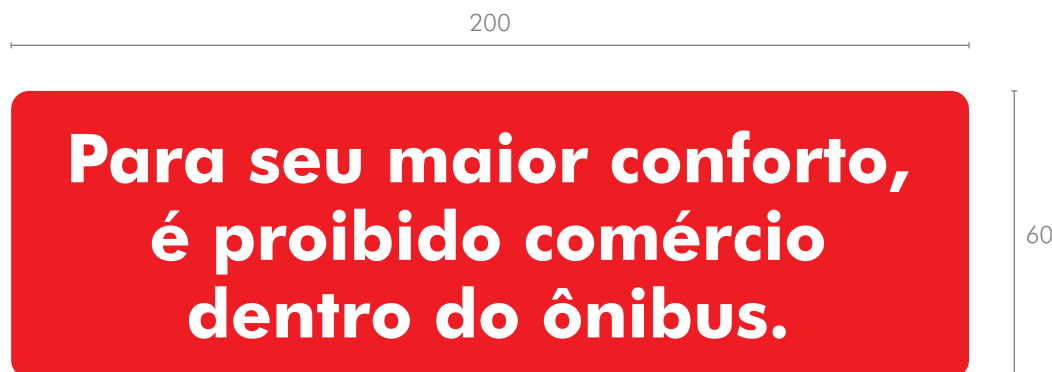


Anteparo ao lado da roleta



Anteparo no salão traseiro

Proibido Comércio



Formato: 200 x 60 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

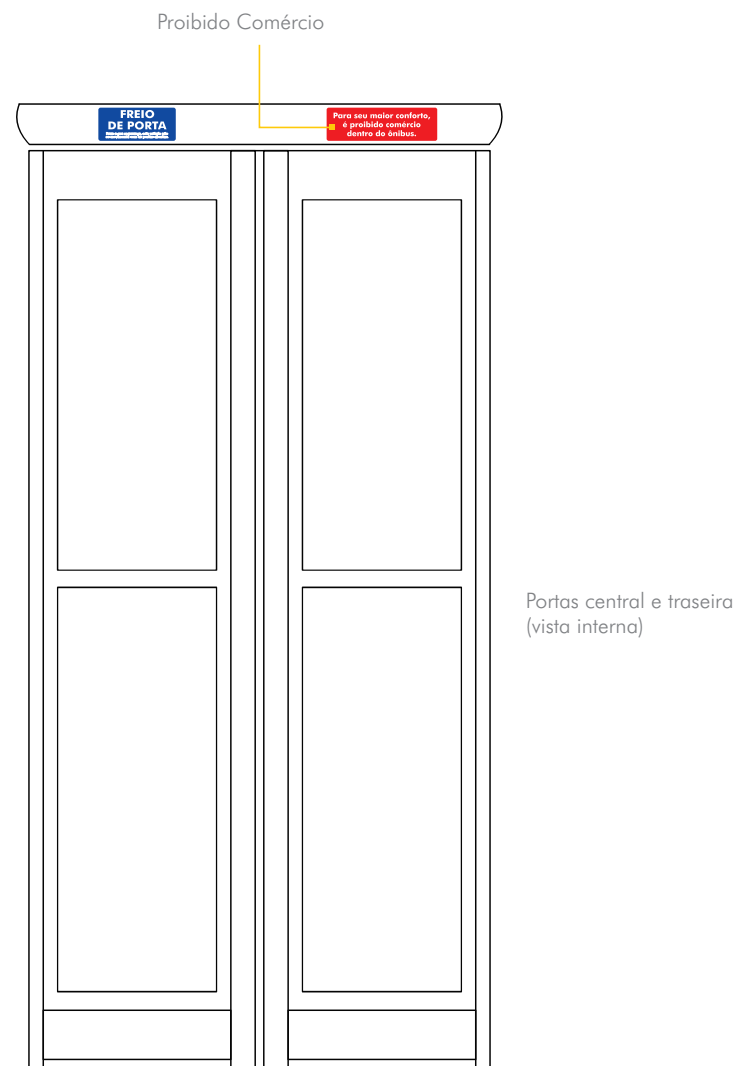
Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

Instalação: será afixado nas portas central e traseira, sobre a tampa da caixa de pistões, ao lado do adesivo Freio de Porta.

 Pantone 485C
C 0 - M 100 - Y 100 - K 0

 Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 20%.



Unidade: mm | Sem escala

Área Reservada Cadeirante e Cão-Guia

Em atendimento aos critérios e conceitos de acessibilidade que compõem a norma técnica ABNT NBR 14022, a informação visual padronizada por pictogramas deve caracterizar a utilização da área reservada (box) pela pessoa com deficiência em cadeira de rodas ou acompanhada do cão-guia.

Formato: 300 x 150 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

Instalação: será afixado na lateral do veículo, no espaço reservado para pessoas com deficiência em cadeira de rodas ou acompanhadas do cão-guia, indicando quem possui o direito de uso da área reservada (box). Deverá ser afixado acima ou do lado esquerdo do adesivo Sistema de Travamento Cadeira de Rodas.



Pantone 2925C
Munsell 10B 55/10
C 100 - M 20 - Y 0 - K 0



Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 40%.

Sistema de Travamento Cadeira de Rodas

Em atendimento aos critérios e conceitos de acessibilidade que compõem a norma técnica ABNT NBR 14022, a informação visual padronizada por pictogramas deve caracterizar a forma de acomodação e de utilização do sistema de travamento da cadeira de rodas.

Formato: 300 x 150 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Afixação: fita dupla-face em toda a área de borda da chapa de PVC (aderência total).

Instalação: será afixado na lateral do veículo, no espaço reservado para pessoas com deficiência em cadeira de rodas, indicando o sistema de posicionamento e travamento da cadeira de rodas no guarda-corpo. Deverá ser afixado embaixo ou do lado direito do adesivo Área Reservada Cadeirante e Cão-Guia.



Pantone 2925C
Munsell 10B 55/10
C 100 - M 20 - Y 0 - K 0



Caso não seja possível a aplicação desta peça em seu tamanho original, é permitida a redução do seu tamanho em até 40%.

Área Reservada para Cadeirante e Cão-Guia e Sistema de Travamento da Cadeira de Rodas

Instalação

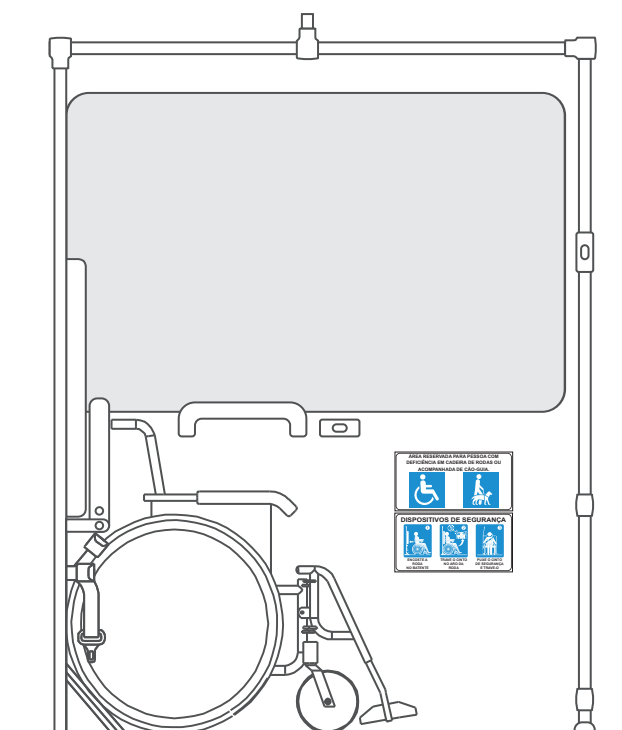
Serão afixados na lateral do veículo, no espaço reservado para pessoas com deficiência em cadeira de rodas, indicando o sistema de posicionamento e travamento da cadeira de rodas no guarda-corpo, em duas opções de posicionamento: vertical ou horizontal.



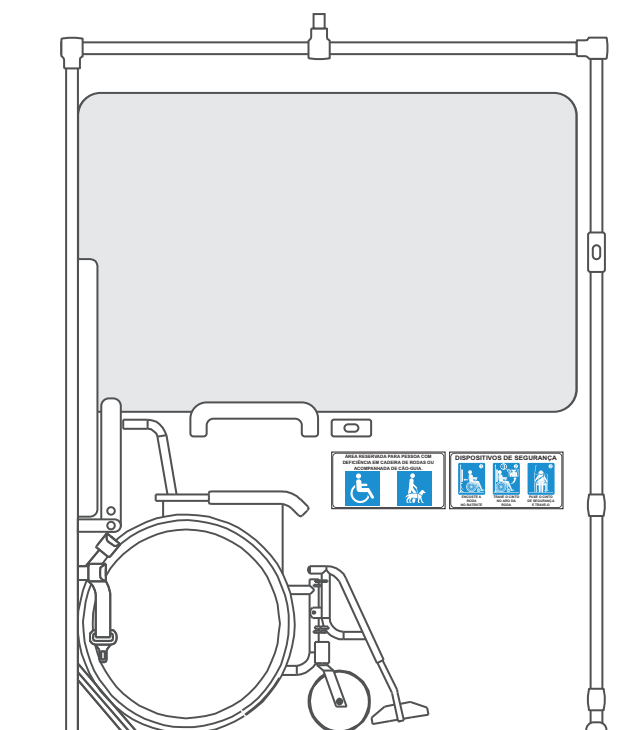
❗ Caso não seja possível afixar as peças na lateral do veículo, elas poderão ser afixadas conforme figura ao lado.



Opção vertical



Opção horizontal



Lixeiras

Formato: 130 x 40 mm.

Material: adesivo vinil ou chapa de PVC leitoso.

Impressão: digital 1.440 DPIs (resolução) no adesivo ou diretamente na chapa de PVC.

Acabamento: bordas arredondadas.

Instalação: será afixado centralizado nas lixeiras.



Pantone 293C
C 100 - M 80 - Y 0 - K 0



Lixeiras

Formato: o modelo de lixeira a ser implantado nos veículos deverá ser previamente aprovado pela Sumob.

Material: plástico, fibra de vidro ou similar.

Capacidade: entre um e três litros.

Identificação da lixeira: será identificada por um adesivo.

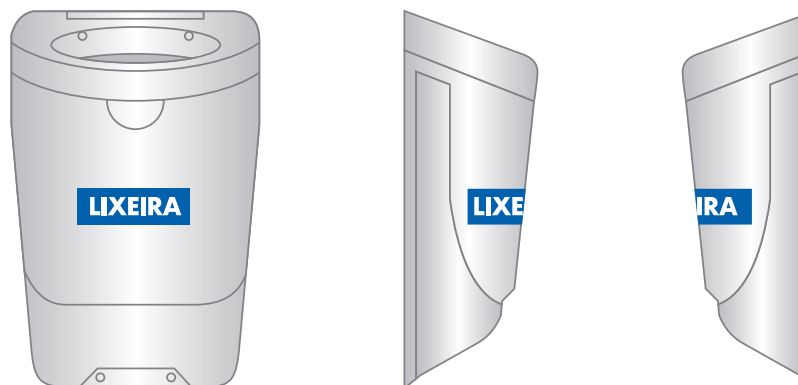
Quantidade: de acordo com o número de portas do veículo, considerando uma lixeira para cada porta.

Instalação: uma lixeira próxima a cada uma das portas do veículo. Todas as lixeiras devem ser instaladas de forma protegida, não constituindo "risco potencial" para o usuário, não obstruindo a passagem e não interferindo no acesso aos pontos de apoio.

Outras características:

- O recipiente deve ser facilmente removível para a realização de limpeza.
- É imprescindível a utilização de saco plástico no interior da lixeira.
- O sistema de encaixe deverá permitir a retirada da lixeira para limpeza.

Modelo de referência 1



Modelo de referência 2





**BELO
HORIZONTE**
P R E F E I T U R A