



SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, SEGURANÇA ALIMENTAR E CIDADANIA
SUBSECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
DIRETORIA DE GESTÃO DO SUAS
GERÊNCIA DE VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL/GVISO

**ESTUDO E DESENVOLVIMENTO DO INDICADOR DE ACESSIBILIDADE DOS
CENTROS DE REFERÊNCIA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL - CRAS**

Belo Horizonte, dezembro de 2017.

Ficha Técnica:

Alexandre Kalil

Prefeito de Belo Horizonte

Maíra da Cunha Pinto Colares

Secretária Municipal de Assistência Social, Seg. Alimentar e Cidadania

José Ferreira Crus

Subsecretário Municipal de Assistência Social

Domingos Sávio de Araújo

Diretor de Gestão do Sistema Único de Assistência Social

Maria de Fátima Queiroz Ribeiro

Gerente de Vigilância Socioassistencial

Gustavo Adolfo Caldeira Rocha

Gerente de Informação

Equipe Técnica deste trabalho:

Maria de Fátima Queiroz Ribeiro – Analista de Políticas Sociais

Roberto Vitoi – Analista de Políticas Públicas

Marlucia Assis – Analista de Políticas Públicas

1) INTRODUÇÃO

A função deste estudo consiste na criação de um indicador que demonstre o grau de acessibilidade de pessoas com limitações físicas ao equipamento CRAS (Centro de Referência da Assistência Social). O desenvolvimento desse indicador surgiu a partir do Contrato de Metas pactuado entre a Secretaria Municipal de Assistência Social, Segurança Alimentar e Cidadania (SMASAC) e a Secretaria de Planejamento, Orçamento e Gestão (SMPOG).

A Gerência de Vigilância Socioassistencial (GVISO), integrante da SMASAC, atua apoiando atividades de planejamento, organização e execução de ações desenvolvidas pela gestão e pelos serviços do SUAS, produzindo, sistematizando e analisando informações dos territórios. Compete a Vigilância Socioassistencial produzir, organizar dados, indicadores, informações e análises que contribuam para a efetivação do caráter preventivo e proativo da Política de Assistência Social. Dessa forma, a GVISO atua como responsável pela elaboração da análise a respeito do indicador de acessibilidade nos CRAS. Para a realização de tal análise, fez-se imprescindível determinar quais variáveis integrariam o ranking de classificação dos CRAS de acordo com suas especificações de acessibilidade, como serão apresentadas ao longo deste documento. O indicador será mensurado anualmente e seu cálculo é realizado utilizando-se a seguinte fórmula:

$$\frac{\text{Número de CRAS com acessibilidade de infraestrutura física}}{\text{Número de CRAS no município}} \times 100$$

Dentro desse contexto, é importante esclarecer alguns conceitos relativos à lei de inclusão a pessoa com deficiência. A lei ordinária nº 13.146 de 06 de julho de 2015, que instituiu a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência), define em seu artigo 3º inciso 1 o conceito de acessibilidade:

I - Acessibilidade: possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, inclusive seus sistemas e tecnologias, bem como de outros serviços e instalações abertos ao público, de uso público ou privados de uso coletivo, tanto na zona urbana como na rural, por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida.

Ainda em seu artigo 3º inciso 3 define tecnologia assistiva ou ajuda técnica:

III - tecnologia assistiva ou ajuda técnica: produtos, equipamentos, dispositivos, recursos, metodologias, estratégias, práticas e serviços que objetivem promover a funcionalidade, relacionada à atividade e à participação da pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida, visando à sua autonomia, independência, qualidade de vida e inclusão social.

A lei nº 13.146 contém ainda um capítulo exclusivo sobre o direito à Assistência Social, onde determina:

CAPÍTULO VII

DO DIREITO À ASSISTÊNCIA SOCIAL

Art. 39. Os serviços, os programas, os projetos e os benefícios no âmbito da política pública de assistência social à pessoa com deficiência e sua família têm como objetivo a garantia da segurança de renda, da acolhida, da habilitação e da reabilitação, do desenvolvimento da autonomia e da convivência familiar e comunitária, para a promoção do acesso a direitos e da plena participação social.

§ 1º A assistência social à pessoa com deficiência, nos termos do caput deste artigo, deve envolver conjunto articulado de serviços do âmbito da Proteção Social Básica e da Proteção Social Especial, ofertados pelo Suas, para a garantia de seguranças fundamentais no enfrentamento de situações de vulnerabilidade e de risco, por fragilização de vínculos e ameaça ou violação de direitos.

§ 2º Os serviços socioassistenciais destinados à pessoa com deficiência em situação de dependência deverão contar com cuidadores sociais para prestar-lhe cuidados básicos e instrumentais.

Art. 40. É assegurado à pessoa com deficiência que não possua meios para prover sua subsistência nem de tê-la provida por sua família o benefício mensal de 1 (um) salário-mínimo, nos termos da Lei no 8.742, de 7 de dezembro de 1993.

Em consonância com a lei nº 13.146, esse estudo busca desenvolver um indicador que mensure a capacidade do CRAS em propiciar o acesso ao equipamento para o público com limitações físicas. Um dos objetivos é identificar os locais onde as instalações necessitam de investimento para implementar ou aprimorar a estrutura de acessibilidade, além de registrar a evolução da acessibilidade nesses locais ao longo do tempo.

As variáveis utilizadas na composição do indicador foram extraídas do Censo Nacional da Assistência Social (Censo SUAS) organizado pelo Ministério do Desenvolvimento Social (MDS). O Censo SUAS coleta informações sobre os padrões dos serviços, programas e projetos da Assistência Social realizados pelos Municípios, Estados,

Distrito Federal e também pelas entidades e organizações atuantes no ambiente da assistência social. Essas informações servem de suporte para monitorar a atuação dos integrantes da assistência social no âmbito nacional, registrar dados históricos e embasar o planejamento, desenvolvimento de estratégias e ações para o aprimoramento da gestão do SUAS em todo o país.

Devido à proximidade do término do ano, foi possível utilizar-se dos dados do Censo SUAS 2017, uma vez que todas as informações deste ano já foram coletadas. Com o uso desses recentes dados criou-se uma matriz de ranqueamento dos Equipamentos CRAS que os classificou de acordo com seu grau de acessibilidade com base nos parâmetros descritos a seguir.

2) METODOLOGIA

A fonte de dados utilizada para ranquear o grau de acessibilidade aos CRAS foi o Censo SUAS 2017¹ do Ministério do Desenvolvimento Social. O Censo abrange diversos assuntos referentes ao CRAS como localização, estrutura, material, recursos humanos entre outros, porém para fins desta análise utilizou-se somente as questões nove e dez do questionário, que fazem referência à acessibilidade.

Variáveis utilizadas:

- Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do CRAS;
- Rota acessível aos principais espaços do CRAS (recepção, salas de atendimento e espaço de uso coletivo);
- Rota acessível ao banheiro;
- Banheiro adaptado para pessoas com deficiência;
- Suporte profissional com libras;
- Suporte material em braile;
- Suporte para leitores de telas de computador para pessoas com deficiência;
- Outras adaptações e tecnologia assistivas para deficiência intelectual e autismo;
- Pisos especiais com relevos para sinalização voltados para pessoa com deficiência;

¹ Os Questionários do Censo SUAS 2017 BH foram respondidos pelos Coordenadores dos CRAS e validado pela Gerência de Gestão dos Serviços da Proteção Social Básica da Subsecretaria de Assistência Social.

Nos quatro primeiros aspectos acima existe a possibilidade de serem ou não adaptados de acordo com a Norma ABNT NBR² 9050. Isso implica em dizer que o CRAS pode ter tais adaptações, mas que as mesmas podem não estar de acordo com a Norma ABNT de acessibilidade. Esses aspectos se referem à estrutura física da edificação e seus acessórios (barras de apoio, altura correta de saboneteira e toalheiro etc).

Com relação aos outros aspectos (suporte profissional, material e de informática) há apenas a possibilidade do CRAS os possuir ou não, e não há normas da ABNT para normatização.

A definição da Norma ABNT NBR 9050 extraída de seu próprio texto é: “Esta Norma estabelece critérios e parâmetros técnicos a serem observados quando do projeto, construção, instalação e adaptação de edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos às condições de acessibilidade.

No estabelecimento desses critérios e parâmetros técnicos foram consideradas diversas condições de mobilidade e de percepção do ambiente, com ou sem a ajuda de aparelhos específicos, como: próteses, aparelhos de apoio, cadeiras de rodas, bengalas de rastreamento, sistemas assistivos de audição ou qualquer outro que venha a complementar necessidades individuais.

Esta Norma visa proporcionar à maior quantidade possível de pessoas, independentemente de idade, estatura ou limitação de mobilidade ou percepção, a utilização de maneira autônoma e segura do ambiente, edificações, mobiliário, equipamentos urbanos e elementos.”.

2.1) VALORES DAS VARIÁVEIS E CÁLCULO PARA O RANKING DE ACESSIBILIDADE

Uma vez levantadas as variáveis tornou-se necessário atribuir valores aos resultados para criar um ranking de classificação dos equipamentos CRAS de acordo com seu grau de acessibilidade. Apenas as variáveis referentes ao aspecto da infraestrutura foram computadas com valor. As respostas receberam os seguintes valores:

- **Resposta:** Sim, de acordo com a Norma ABNT – **Valor: 1,0**
- **Resposta:** Sim, mas não estão de acordo com a ABNT – **Valor: 0,5**
- **Resposta:** Não possui – **Valor: 0**

² ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas / NBR - Norma Brasileira

3) QUADRO 01 - RESULTADOS

Projeto Estratégico – Ranking de Acessibilidade dos CRAS

Fonte: Censo SUAS 2017

| REGIONAL | CRAS | Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do CRAS. | Rota acessível aos principais espaços do CRAS (recepção, salas de atendimento e espaço de uso coletivo). | Rota acessível ao banheiro | Banheiro adaptado para pessoas com deficiência | Suporte profissional com libras | Suporte material em braile | Suporte para leitores de telas de computador para pessoas com deficiência | Outras adaptações e tecnologia assistivas para deficiência intelectual e autismo | Pisos especiais com relevos para sinalização voltados p/ pessoa com deficiência | Ranking |
|------------|-------------------|---|--|---------------------------------|--|---------------------------------|----------------------------|---|--|---|---------|
| Leste | GRANJA DE FREITAS | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | SIM | 4 |
| Venda Nova | LAGOA | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 4 |
| Norte | NOVO AARÃO REIS | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 4 |
| Barreiro | PETRÓPOLIS | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | SIM | 4 |
| Norte | PROVIDÊNCIA | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | NÃO | SIM | NÃO | NÃO | NÃO | 4 |
| Leste | TAQUARIL | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 4 |
| Norte | VILA BIQUINHAS | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 4 |

| REGIONAL | CRAS | Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do CRAS. | Rota acessível aos principais espaços do CRAS (recepção, salas de atendimento e espaço de uso coletivo). | Rota acessível ao banheiro | Banheiro adaptado para pessoas com deficiência | Suporte profissional com libras | Suporte material em braille | Suporte para leitores de telas de computador para pessoas com deficiência | Outras adaptações e tecnologia assistivas para deficiência intelectual e autismo | Pisos especiais com relevos para sinalização voltados p/ pessoa com deficiência | Ranking |
|------------|---------------------------|---|--|---------------------------------|--|---------------------------------|-----------------------------|---|--|---|---------|
| Noroeste | VILA CALIFÓRNIA | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 4 |
| Noroeste | VILA COQUEIRAL | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 4 |
| Centro-Sul | VILA NOSSA SRA. DE FÁTIMA | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 4 |
| Oeste | VISTA ALEGRE I | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | NÃO | NÃO | SIM | NÃO | NÃO | 4 |
| Norte | ZILAH SPÓSITO | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 4 |
| Pampulha | CONFISCO | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | SIM | 3,5 |
| Leste | ALTO VERA CRUZ | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 3,5 |
| Pampulha | NOVO OURO PRETO | SIM, de acordo com a Norma ABNT | Não possui | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | 3 |
| Noroeste | SUMARÉ | Não possui | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 3 |

| REGIONAL | CRAS | Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do CRAS. | Rota acessível aos principais espaços do CRAS (recepção, salas de atendimento e espaço de uso coletivo). | Rota acessível ao banheiro | Banheiro adaptado para pessoas com deficiência | Suporte profissional com libras | Suporte material em braille | Suporte para leitores de telas de computador para pessoas com deficiência | Outras adaptações e tecnologia assistivas para deficiência intelectual e autismo | Pisos especiais com relevos para sinalização voltados p/ pessoa com deficiência | Ranking |
|------------|------------------------|---|--|---|--|---------------------------------|-----------------------------|---|--|---|---------|
| Venda Nova | APOLÔNIA | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 2,5 |
| Noroeste | VILA SENHOR DOS PASSOS | Não possui | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | NÃO | NÃO | NÃO | SIM | NÃO | 2,5 |
| Pampulha | SÃO JOSÉ | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | Não possui | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 2,5 |
| Nordeste | CONJUNTO PAULO VI | SIM, de acordo com a Norma ABNT | Não possui | SIM, de acordo com a Norma ABNT | Não possui | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 2 |
| Oeste | HAVAI VENTOSA | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 2 |
| Barreiro | INDEPENDÊNCIA | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 2 |
| Centro-Sul | SANTA RITA DE CÁSSIA | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 2 |
| Centro-Sul | VILA MARÇOLA | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | Não possui | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 2 |
| Nordeste | ARTHUR DE SÁ | Não possui | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 1,5 |
| Leste | MARIANO DE ABREU | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | Não possui | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | SIM | 1,5 |

| REGIONAL | CRAS | Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do CRAS. | Rota acessível aos principais espaços do CRAS (recepção, salas de atendimento e espaço de uso coletivo). | Rota acessível ao banheiro | Banheiro adaptado para pessoas com deficiência | Suporte profissional com libras | Suporte material em braille | Suporte para leitores de telas de computador para pessoas com deficiência | Outras adaptações e tecnologia assistivas para deficiência intelectual e autismo | Pisos especiais com relevos para sinalização voltados p/ pessoa com deficiência | Ranking |
|------------|----------------------|---|--|---|--|---------------------------------|-----------------------------|---|--|---|---------|
| Pampulha | SANTA ROSA | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | Não possui | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 1,5 |
| Noroeste | PEDREIRA PRADO LOPES | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | Não possui | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | Não possui | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 1 |
| Norte | JARDIM FELICIDADE | Não possui | Não possui | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | Não possui | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 0,5 |
| Venda Nova | MANTIQUEIRA | Não possui | Não possui | Não possui | Não possui | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 0 |
| Oeste | MORRO DAS PEDRAS | Não possui | Não possui | Não possui | Não possui | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 0 |
| Oeste | VILA ANTENA | Não possui | Não possui | Não possui | Não possui | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 0 |
| Barreiro | VILA CEMIG | Não possui | Não possui | Não possui | Não possui | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 0 |
| Nordeste | VILA MARIA | Não possui | Não possui | Não possui | Não possui | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | NÃO | 0 |

Fonte: Censo SUAS 2017 BH / MDS / GVISO

4) ANÁLISE DOS RESULTADOS

De acordo com o quadro 01, pode-se destacar que do total de trinta e quatro CRAS, doze possuem todos os seus acessos e banheiros adaptados conforme as normas de acessibilidade definidas pela Associação Brasileira. Isso equivale a cerca de **35%** de todos os CRAS da cidade. Não há concentração de equipamentos de acordo com as normas em nenhuma regional.

Para uma melhor visualização dos resultados e um aprimoramento das análises, criou-se três colunas nos quadros a seguir que informam a relação percentual da estrutura do CRAS em relação a sua estrutura total. Neste primeiro quadro as colunas de “Percentual da estrutura acessível que não está de acordo com a norma” e “Percentual da estrutura que não possui acessibilidade” não foram inseridas porque seus valores estão zerados.

QUADRO 02 - GRUPO DOS CRAS COM 100% DE ACESSIBILIDADE DE ACORDO COM A NORMA DA ABNT.

| REGIO- NAL | CRAS | Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do CRAS. | Rota acessível aos principais espaços do CRAS (recepção, salas de atendimento e espaço de uso coletivo). | Rota acessível ao banheiro | Banheiro adaptado para pessoas com deficiência | Percentual da estrutura acessível de acordo com a norma ABNT NBR 9050 |
|---------------|-------------------|---|--|---------------------------------|--|---|
| Leste | GRANJA DE FREITAS | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | 100% |
| Barreiro | PETRÓPOLIS | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | 100% |
| Oeste | VISTA ALEGRE I | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | 100% |
| Norte | PROVIDÊNCIA | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | 100% |
| Noroeste | VILA COQUEIRAL | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | 100% |
| Venda Nova | LAGOA | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | 100% |
| Norte | NOVO AARÃO REIS | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | 100% |
| Leste | TAQUARIL | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | 100% |
| Norte | VILA BIQUINHAS | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | 100% |
| Noroeste | VILA CALIFÓRNIA | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | 100% |

| REGIO- NAL | CRAS | Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do CRAS. | Rota acessível aos principais espaços do CRAS (recepção, salas de atendimento e espaço de uso coletivo). | Rota acessível ao banheiro | Banheiro adaptado para pessoas com deficiência | Percentual da estrutura acessível de acordo com a norma ABNT NBR 9050 |
|---------------|------------------------|---|--|---------------------------------|--|---|
| Centro-Sul | VILA N. SRA. DE FÁTIMA | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | 100% |
| Norte | ZILAH SPÓSITO | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | 100% |

Fonte: Censo SUAS 2017 BH / MDS / GVIS

Enquanto que no primeiro grupo (quadro 02) toda a estrutura está adequada conforme as normas da ABNT. Neste segundo grupo todas as instalações possuem acesso, rota e banheiros adaptados para pessoas com limitações físicas, porém alguns não estão plenamente de acordo com as normas estipuladas para esse tipo de adaptação.

QUADRO 03 - GRUPO DOS CRAS QUE POSSUEM ACESSIBILIDADE, PORÉM HÁ UM OU MAIS CRITÉRIOS QUE NÃO ESTÃO TOTALMENTE DE ACORDO COM A NORMA DA ABNT.

| REGIONAL | CRAS | Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do CRAS. | Rota acessível aos principais espaços do CRAS (recepção, salas de atendimento e espaço de uso coletivo). | Rota acessível ao banheiro | Banheiro adaptado para pessoas com deficiência | Percentual da estrutura acessível de acordo com a norma ABNT NBR 9050 | Percentual da estrutura acessível que não está de acordo com a norma | Percentual da estrutura que não possui acessibilidade de |
|------------|----------------------|---|--|---|--|---|--|--|
| Leste | ALTO VERA CRUZ | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | 75% | 25% | 0% |
| Venda Nova | APOLÔNIA | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | 75% | 25% | 0% |
| Pampulha | CONFISCO | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | 75% | 25% | 0% |
| Oeste | HAVAI VENTOSA | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | 0% | 100% | 0% |
| Barreiro | INDEPEN-DÊNCIA | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | 0% | 100% | 0% |
| Centro-Sul | SANTA RITA DE CÁSSIA | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | 0% | 100% | 0% |

Fonte: Censo SUAS 2017 BH / MDS / GVIS

Cabe destacar que os CRAS Alto Vera Cruz, Apolônia e Confisco não estão de acordo com a norma no quesito acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção, mas encontram-se adequados nas outras três questões.

Os CRAS Havaí/Ventosa, Independência e Santa Rita de Cássia não contam com nenhuma de suas instalações adaptadas conforme a NBR 9050. Esses 25% correspondem nos três CRAS ao acesso principal adaptado com rampas e rota desde a calçada até a recepção.

Mesmo que a estrutura completa desses CRAS não tenha sido construída conforme determina a ABNT, ainda assim é válida a estrutura adaptada para acesso de pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida.

Somando-se esses equipamentos ao número do primeiro grupo, há dezoito equipamentos com estrutura completa acessível a pessoas com limitações físicas, o que equivale a 53% do total de CRAS no Município. Desses dezoito, doze têm estrutura completa com acessibilidade e dentro das normas da ABNT NBR 9050, três com 75% de acordo e três em desacordo.

QUADRO 04 - GRUPO COM AS MAIS DIVERSAS CONFIGURAÇÕES DE ACESSIBILIDADE.

| REGIONAL | CRAS | Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do CRAS. | Rota acessível aos principais espaços do CRAS (recepção, salas de atendimento e espaço de uso coletivo). | Rota acessível ao banheiro | Banheiro adaptado para pessoas com deficiência | Percentual da estrutura acessível de acordo com a norma ABNT NBR 9050 | Percentual da estrutura acessível que não está de acordo com a norma | Percentual da estrutura que não possui acessibilidade |
|----------|------------------------|---|--|---------------------------------|--|---|--|---|
| Pampulha | NOVO OURO PRETO | SIM, de acordo com a Norma ABNT | Não possui | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | 75% | 0% | 25% |
| Noroeste | SUMARÉ | Não possui | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | 75% | 0% | 25% |
| Noroeste | VILA SENHOR DOS PASSOS | Não possui | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | 50% | 25% | 25% |
| Pampulha | SÃO JOSÉ | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | Não possui | SIM, de acordo com a Norma ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | 50% | 25% | 25% |
| Nordeste | CONJUNTO PAULO VI | SIM, de acordo com a Norma ABNT | Não possui | SIM, de acordo com a Norma ABNT | Não possui | 50% | 0% | 50% |

| REGIONAL | CRAS | Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do CRAS. | Rota acessível aos principais espaços do CRAS (recepção, salas de atendimento e espaço de uso coletivo). | Rota acessível ao banheiro | Banheiro adaptado para pessoas com deficiência | Percentual da estrutura acessível de acordo com a norma ABNT NBR 9050 | Percentual da estrutura acessível que não está de acordo com a norma | Percentual da estrutura que não possui acessibilidade |
|------------|----------------------|---|--|---|--|---|--|---|
| Centro-Sul | VILA MARÇOLA | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | Não possui | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, de acordo com a Norma ABNT | 25% | 50% | 25% |
| Leste | MARIANO DE ABREU | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | Não possui | 0% | 75% | 25% |
| Nordeste | ARTHUR DE SÁ | Não possui | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | 0% | 75% | 25% |
| Pampulha | SANTA ROSA | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | Não possui | 0% | 75% | 25% |
| Noroeste | PEDREIRA PRADO LOPES | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | Não possui | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | Não possui | 0% | 50% | 50% |
| Norte | JARDIM FELICIDADE | Não possui | Não possui | SIM, mas não estão de acordo com a ABNT | Não possui | 0% | 25% | 75% |

Fonte: Censo SUAS 2017 BH / MDS / GVIS

De acordo com o quadro 04, há no primeiro aspecto (acesso principal adaptado com rampas e rota) dois CRAS que estão de acordo com a norma, cinco têm acessibilidade, mas não estão de acordo com a norma e quatro não possuem acessibilidade.

Além disso, dois CRAS, o Pedreira Prado Lopes e o Jardim Felicidade, não possuem rota acessível aos principais espaços e o banheiro não está adaptado para pessoas com deficiência.

Com relação à rota acessível aos principais espaços do CRAS, somente um tem estrutura de acordo com a norma, quatro possuem, mas não estão de acordo com a norma e seis não possuem. No quesito rota acessível ao banheiro, cinco estão de acordo com a norma e seis possuem, mas estão em desacordo.

Em relação ao banheiro adaptado, cinco estão de acordo, um possui, mas não está de acordo e cinco não possuem acessibilidade.

Dentro desse grupo de onze CRAS, seis não possuem rota acessível aos principais espaços do CRAS (recepção, salas de atendimento e espaço de uso coletivo) e apenas um possui rota acessível dentro da norma da ABNT (CRAS Sumaré).

QUADRO 05 - GRUPO DOS CRAS QUE NÃO POSSUEM ESTRUTURA ACESSÍVEL.

| REGIONAL | CRAS | Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do CRAS | Rota acessível aos principais espaços do CRAS (recepção, salas de atendimento e espaço de uso coletivo) | Rota acessível ao banheiro | Banheiro adaptado para pessoas com deficiência | Percentual da estrutura que não possui acessibilidade |
|------------|------------------|--|---|----------------------------|--|---|
| Venda Nova | MANTIQUEIRA | Não possui | Não possui | Não possui | Não possui | 100% |
| Oeste | MORRO DAS PEDRAS | Não possui | Não possui | Não possui | Não possui | 100% |
| Oeste | VILA ANTENA | Não possui | Não possui | Não possui | Não possui | 100% |
| Barreiro | VILA CEMIG | Não possui | Não possui | Não possui | Não possui | 100% |
| Nordeste | VILA MARIA | Não possui | Não possui | Não possui | Não possui | 100% |

Fonte: Censo SUAS 2017 BH / MDS / GVIS

O grupo acima é composto por equipamentos CRAS que não possuem nenhuma adaptação em sua estrutura, isso o sinaliza como o grupo que necessita de maior atenção em relação a implantação da nova estrutura com acessibilidade. As colunas de percentual de acordo com a norma e percentual que não está de acordo com a norma foram retiradas do quadro 05, porque seus valores são zero.

4.1) O INDICADOR

O indicador de acessibilidade é calculado pela seguinte fórmula, como apontado na página 03 deste documento:

$$\frac{\text{Número de CRAS com acessibilidade de infraestrutura física}}{\text{Número de CRAS no município}} \times 100$$

Inserindo na fórmula as informações dos quadros 02 e 03, onde 18 CRAS têm 100% de acessibilidade, ainda que alguns não estejam de acordo com a norma da ABNT, temos:

$(18/34) \times 100 = 52,94\%$

Dessa forma o resultado do indicador de acessibilidade para o ano de 2017 no município de Belo Horizonte é de 53% (valor arredondado).

4.2) QUESTÃO Nº 10 DO CENSO SUAS

A questão nº 10 do questionário do Censo SUAS, que se refere à presença de tecnologia assistiva e equipamentos de auxílio a pessoas com deficiência, é recente e passou a fazer parte do questionário somente no ano de 2017. Por ser uma questão recém-implantada pelo MDS, a maioria dos CRAS não conta com nenhum equipamento de tecnologia assistiva, o que é compreensível e aceitável. Nesse sentido, o levantamento desses dados tem a função de auxiliar a Subsecretaria de Assistência Social a planejar a futura aquisição de tais aparelhos para auxiliar no atendimento de pessoas com limitações físicas.

Como apresentado abaixo, oito em um total de trinta e quatro CRAS possuem algum tipo de material de tecnologia assistiva.

As perguntas referentes a essa questão são as seguintes:

- Suporte profissional com libras;
- Suporte material em braile;
- Suporte para leitores de telas de computador para pessoas com deficiência;
- Outras adaptações e tecnologia assistivas para deficiência intelectual e autismo;
- Pisos especiais com relevos para sinalização voltados para pessoa com deficiência;

Apenas o CRAS Novo Ouro Preto respondeu sim a todas as perguntas da questão nº 10 do Censo SUAS 2017. Além do referido CRAS, apenas o CRAS Providência respondeu sim com relação à pergunta “suporte material em braile”. E, além do CRAS Ouro Preto, apenas o CRAS Vista Alegre respondeu possuir “Suporte para leitores de telas de computador para pessoas com deficiência”.

O CRAS Vila Senhor dos Passos respondeu afirmativo à pergunta “Outras adaptações e tecnologia assistivas para deficiência intelectual e autismo”.

E com relação à pergunta “Pisos especiais com relevos para sinalização voltados para pessoa com deficiência” os CRAS Granja de Freitas, Petrópolis, Confisco e Novo Ouro Preto responderam possuir em sua estrutura tal adaptação.

5) CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estudo apresentado oferece informações relevantes para subsidiar um Plano de Intervenção a ser traçado pela Diretoria de Proteção Social Básica. Tais intervenções ao serem efetivadas possibilitarão tanto uma melhoria no desempenho do indicador bem como na incidência do mesmo no IGD-M SUAS do MDS. O IGD-M é a abreviatura para Índice de Gestão Descentralizada do Programa Bolsa Família para municípios. Esse índice é calculado de acordo com as respostas preenchidas no questionário do Censo SUAS e cada município recebe uma nota final de 0 a 1 de acordo com os quesitos estrutura, equipamento e recursos humanos. A nota do IGD-M SUAS afeta diretamente a quantidade de recursos financeiros que o município recebe do Governo Federal.

A acessibilidade é um dos aspectos avaliados pelo IGD-M SUAS e seu aprimoramento tem como consequência o recebimento de mais recursos financeiros pelo município, que podem ser utilizados para a melhoria no atendimento da parcela da população que padece com limitações físicas. Esse recurso possibilita a melhoria das condições de atendimento, ou até mesmo a criação de condições mínimas de acesso, para cadeirantes, idosos, cegos e outros.

O próprio MDS prevê a utilização desses recursos para aprimorar a acessibilidade nos CRAS como consta em seu manual sobre o IGD-M SUAS entregue para os municípios: “item 2. Uso do IGD-M para adequar a estrutura para o atendimento das famílias e para o planejamento e execução de ações de cadastramento... As reformas também devem primar pela acessibilidade de vias e banheiros, facilitando a locomoção e proporcionando bem-estar dos servidores e dos cidadãos que buscam atendimento”.

(MDS - Manual do Índice de Gestão Descentralizada Municipal do Programa Bolsa Família e do Cadastro Único Municípios e Distrito Federal, 2016, página 33).

6) REFERÊNCIAS

Brasil. (06 de Julho de 2015). *LEI Nº 13.146, DE 6 DE JULHO DE 2015*. Acesso em 1º de dezembro de 2017, disponível em Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência).: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2015/Lei/L13146.htm#art112

Questionário CRAS para o Censo SUAS 2017 do Ministério do Desenvolvimento Social – 22 de novembro de 2017 – Censo SUAS 2017 – Questionários preenchidos pelos CRAS.

Universidade Federal da Paraíba. Manuais Norma ABNT 9050. Disponível em: <http://www.ufpb.br/cia/contents/manuais/abnt-nbr9050-edicao-2015.pdf>. Acesso em 30/11/2017.

Ministério do Desenvolvimento Social. Manual do Índice de Gestão Descentralizada Municipal do Programa Bolsa Família e do Cadastro Único Municípios e Distrito Federal. Disponível em: http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/bolsa_familia/Guias_Manuais/ManualIGD.pdf