

## Consulta Pública Solução Telessaúde

Memória Da Audiência Pública Audiência pública online pela plataforma Google Meet conforme matéria publicada no link <https://prefeitura.pbh.gov.br/saude/licitacao/consulta-publica-2022-0>

### Processo:

Data: 25/10/2022 de 09:00 às 12:00

Hora de início: 09:10 Hora de encerramento: 11:00

Participaram do processo de Consulta Pública os seguintes setores da PBH: ASTIS, PRODABEL, GCOMP.

Participaram do processo de Consulta Pública os seguintes: DuoSystem, CopyUsa, Noxtec, Feluma, Unimed, Soluções Horizontes, Giespp, Atryshealth, TI Saúde.

Inscritos: alisson.borlido@pbh.gov.br, ana.maximo@solucoeshorizontes.com.br, Ricardo Antônio Alves Gonçalves <astis.infra@pbh.gov.br>, breno.leal@noxtec.com.br, Consulta Pública de Editais - SMSA-BH <cp.smsa@pbh.gov.br>, Daniele Abrão Leal <daniele.leal@pbh.gov.br>,, danubia.marcele@pbh.gov.br, denilson.mascarenhas@duosystem.com.br, Maria de Lourdes da Silveira <dilu@pbh.gov.br>, Eduardo Henrique Diniz Sousa <eduardo.h.sousa@pbh.gov.br>, efrain.saavedra@duosystem.com, Elaine Dagma Gonzaga Campos Torga <elaine.dagma@pbh.gov.br>, Eliete Guizilini <elieteg@pbh.gov.br>, elziane.paim@solucoeshorizontes.com.br, "Fabio R. Carvalho" <fabao@pbh.gov.br>, Fernanda Miranda - GCOMP <fernanda.smiranda@pbh.gov.br>, flavio@tisaude.com, Francielen Ferreira Montaldi da Rocha <francielen.ferreira-astis@pbh.gov.br>, francine.novais@duosystem.com.br, fred@tisaude.com, giespp@giespp.com.br, Henrique Nascimento <hnascimento@pbh.gov.br>, jose.henrique@duosystem.com.br, Larissa Martins da Costa Lemos <larissa.lemos@pbh.gov.br>, lito@atryshealth.com, Lucimery Salgado Arantes <lucimery.arantes@pbh.gov.br>, Nucleo Investimento Smsa <nucleoinvestimentosmsa@pbh.gov.br>, Pollyanne Silva <pollyanne.silva@pbh.gov.br>, rafael.moraes@unimedbh.com.br, rodrigo.leite@copyusa.com.br, rodrigo@tisaude.com, Salime Cristina Hadad <salime@pbh.gov.br>, sheila.silva@duosystem.com.br, Simone Reis <simone@pbh.gov.br>, sobral@noxtec.com.br, srecchi@atryshealth.com, Tamiris Munique

Matos Peixoto <tamiris.matos@pbh.gov.br>, Tarik Rocha <tarik.melo@pbh.gov.br>, thiago.grahl@noxtec.com.br, thiago.morais@feluma.org.br, thiago.uchoa@noxtec.com.br

A audiência pública foi solicitada pela Administração da Secretaria Municipal Saúde, para receber das empresas que prestam serviços de implantação em Solução Telessaúde, questionamentos e sugestões, no intuito de elaborar o Termo de Referência e Edital, de forma que o mercado possa atendê-lo de forma competitiva e satisfatória para a Administração.

Da Audiência:

Sandra Silva Mitraud Ruas iniciou a audiência às 09:10 e apresentou a as orientações e regras para audiência:

- Solicitou autorização para gravação da audiência e todos concordaram;
- Solicitou aos fornecedores que registrassem no chat Nome, Empresa, telefone de contato e e-mail
- Informou que cada empresa teria 20 minutos para apresentar as suas contribuições
- Informou que, caso alguma pergunta não fosse respondida durante a audiência, a mesma seria respondida pelo comitê técnico através de publicação no Diário Oficial do Município no dia 09/09/2022
- Informou que os questionamentos e a ata da audiência seriam publicados no site da prefeitura
- Iniciou a apresentação dos slides sobre o projeto;

Após finalizar a apresentação, os fornecedores apresentaram as suas considerações conforme descrito a seguir:

1. Foi sugerido acrescentar um Item de Objeto à parte para o armazenamento de gravações de videochamadas, a ser precificado por terabyte, bem como incluir sua métrica e tempo de armazenamento, uma vez que o armazenamento de vídeos podem consumir muito espaço e onerar a solução e requer uma precificação mais assertiva.

Resposta: a sugestão será apresentada para corpo técnico e gestores da SMSA.

2. Foi sugerido não considerar no percentual de requisitos funcionais nativos e parametrizáveis minimamente exigidos para a qualificação técnica aqueles que são obrigatoriamente customizáveis tais como integrações.

Resposta: sugestão acatada, eles não serão considerados para aferir o percentual de requisitos funcionais nativos e parametrizáveis minimamente exigidos para a qualificação técnica.

3. Foi sugerido não considerar no cálculo de percentual de requisitos funcionais nativos e parametrizáveis minimamente exigidos para a qualificação técnica aqueles referentes às modalidades de telemonitoramento e teleorientação.

Resposta: a sugestão será apresentada para corpo técnico e gestores da SMSA.

4. Foi questionado se a solução deve garantir o uso de assinatura digital de documentos tais como prescrições, solicitações de exames, atestados e relatórios e arquivos a serem exportados para o sistema de prontuário eletrônico.

Esclarecimento: sim. O texto será ajustado para maior clareza deste ponto.

5. Foi questionado se a solução deve garantir o fornecimento dos certificados digitais para os profissionais de saúde.

Esclarecimento: não. O texto será ajustado para maior clareza deste ponto.

6. Foi questionado se a solução deve garantir o fornecimento de pacotes de telefonia para envio de notificações por SMS e WhatsApp.

Esclarecimento: não. O texto será ajustado para maior clareza deste ponto.

7. A ASTIS questionou os fornecedores sobre as exigências da qualificação técnica e sobre o Teste de Conformidade.

Os fornecedores presentes não apresentaram objeções e indicaram que o formato e exigências estão aderentes ao praticado no mercado, exceto pelo percentual de requisitos funcionais nativos e parametrizáveis minimamente exigidos para a qualificação técnica de 85% uma vez que nenhum deles atende as modalidades de telemonitoramento e teleorientação.

8. Foi solicitado maior detalhamento dos requisitos de integrações para precisificação mais assertiva.

Resposta: o detalhamento das integrações (forma, tipo de dado, complexidades, se síncrono ou assíncrono, se com persistência ou não de dados, dentre outros detalhes) estão descritos no Anexo XIV. Ademais, após a publicação do edital os fornecedores poderão participar de reunião técnica com equipe da Prodabel e ASTIS para obter mais detalhes.

Ao final da videochamada, a ASTIS reforçou a necessidade do envio do formulário de Requisitos Funcionais devidamente preenchidos como atendidos na forma nativa, parametrizável ou customizável. Tal retorno é necessário para a devida confirmação ou alteração do percentual exigido (85%). Para garanti-lo, a GCOMP dilatou o prazo para até dia 28/10/2022.

Ressalta-se que o tempo previsto para a videochamada foi suficiente para que todos os fornecedores pudessem participar e apresentar suas considerações sem restrição de tempo.