

 Plano de Ação   BELO HORIZONTE PREFEITURA DO POVO AQUI O TRABALHO NÃO PARA												
LOCAL (ESTADO/ MUNICÍPIO)	Belo Horizonte - Minas Gerais											
DATA DA ELABORAÇÃO (DIA/ MÊS/ ANO)	30 de junho 2025											
RESPONSÁVEL	Equipe NSP VISA: Analice, Ana Paula, Guimar, Juliana e Marcela											
Categoria	DIAGNÓSTICO	O QUE	POR QUE	ONDE	QUEM	COMO	QUANDO		QUANTO	INDICADOR	STATUS	Observações
							INÍCIO	TÉRMINO				
Caracterização NSP VISA	Constituição do NSP VISA não formalizada	Publicar a nomeação do NSP VISA no diário oficial do município	Formalizar a existência do núcleo	SMSA	Danilo Borges Matias (secretário de saúde)	Publicação no DOM	7/1/2025	4/30/2026	sem custo	não se aplica	Em andamento	Aguardando a publicação
Caracterização NSP VISA	Regimento interno não aprovado pela diretoria	Aprovar o regimento interno	Para definir as responsabilidades e atribuições do NSP VISA	DVSA	Zilmara Aparecida Guilherme Ribeiro	Aprovação e assinatura do documento	7/1/2025	9/30/2025	sem custo	não se aplica	Em andamento	Aguardando assinatura da diretoria
Caracterização NSP VISA	Ausência de plano estratégico	Elaborar plano estratégico	Para mapear as oportunidades de melhorias	DVSA	Analice, Juliana, Marcela, Josilene, Zilmara	1 - Inserção das ações no plano estratégico da VISA-BH. 2 - Publicação do plano estratégico.	11/1/2024	2/18/2025	sem custo	não se aplica	Concluído	
Dados atividades de educação e treinamento	1 - Não possui cartilha ou outro material que aborda direito dos pacientes. 2 - Não realiza capacitações sobre a participação do paciente e familiar na Segurança do Paciente	Sensibilizar pacientes e familiares em Segurança do Paciente	Para envolver familiares e pacientes no cuidado seguro e esclarecer à população dos seus direitos em relação à segurança do paciente	DVSA	Ana Paula, Analice, Guimar, Juliana, Marcela	Criando cartazes, cartilhas e folders e divulgar impresso nos serviços de saúde da rede e no site da PBH.	8/1/2025	8/31/2025	avaliar o custo	não se aplica	Em andamento	A cartilha será divulgada no site
Dados atividades de educação e treinamento	Não realização de ação alusiva ao dia nacional e mundial de segurança do paciente	Encaminhar aos serviços folder informativo sobre o tema definido em comemoração ao Dia Mundial de segurança do paciente (setembro)	Para disseminar a Cultura de Segurança	DVSA	Ana Paula, Analice, Guimar, Juliana, Marcela	Através da criação do folder e divulgação via e-mail aos serviços de saúde	8/1/2025	9/15/2025	sem custo	não se aplica	Concluído	Encaminhamos um e-mail aos serviços, com o objetivo de incentivar os NSP a participarem da campanha, desenvolvendo ações internas.
Dados atividades de educação e treinamento	Não estimula e acompanha a avaliação da cultura de segurança no estado e analisa os dados	Solicitar a SES informação a respeito da participação dos serviços de saúde de BH na avaliação da Cultura de Segurança disponibilizada no site da ANVISA	Instituir ações para estímulo a participação e disseminação da cultura de segurança	DVSA	Analice	Encaminhando e-mail	7/1/2025	7/11/2025	sem custo	Percentual de serviços com leito de terapia intensiva parcpantes da avaliação da Cultura de Segurança do Paciente	Em andamento	Encaminhado e-mail para cultura. seguranca@lais.huol.ufrn.br dia 22/01/26 solicitando acesso aos formulários.

 Plano de Ação  BELO HORIZONTE PREFEITURA DO POVO AQUI O TRABALHO NÃO PARA												
LOCAL (ESTADO/ MUNICÍPIO)	Belo Horizonte - Minas Gerais											
DATA DA ELABORAÇÃO (DIA/ MÊS/ ANO)	30 de junho 2025											
RESPONSÁVEL	Equipe NSP VISA: Analice, Ana Paula, Guimar, Juliana e Marcela											
Categoria	DIAGNÓSTICO	O QUE	POR QUE	ONDE	QUEM	COMO	QUANDO		QUANTO	INDICADOR	STATUS	Observações
							INÍCIO	TÉRMINO				
Caracterização NSP VISA	Não analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA.	Elaborar plano de ação com ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA.	Para sanar as pendências e implementar melhorias	DVSA	Ana Paula, Analice, Guimar, Juliana, Marcela	1 - Analisar o relatório divulgado pela ANVISA. 2 - Elaborar plano de ação com as medidas prioritárias	Após divulgação dos indicadores das avaliações nacionais bianuais dos NSP VISA.	A definir	sem custo	não se aplica	A iniciar	
	Não analisa e realiza ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente.	Elaborar plano de ação com ações de melhoria a partir dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente.	Para promover a Cultura de Segurança do Paciente nos serviços de saúde	DVSA	Ana Paula, Analice, Guimar, Juliana, Marcela	1 - Analisar o relatório divulgado pela ANVISA. 2 - Elaborar plano de ação com as medidas para tratar as fragilidades encontradas	Após divulgação dos indicadores das avaliações bianuais da Cultura de Segurança do Paciente.	A definir	sem custo	não se aplica	Em andamento	Encaminhado e-mail para cultura. seguranca@lais.huol.ufrn.br solicitando acesso aos formulários.
Dados serviços prioritários	Não elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente.	1- Elaborar o boletim dos indicadores das Práticas de Segurança do Paciente com os dados do ano vigente. 2 - Divulgar o resultado aos serviços de saúde com leitos de terapia intensiva e diálise	Dar retorno aos serviços sobre os resultados alcançados	DVSA	Analice, Juliana e Marcela	1 - Atualizando documento existente. 2 - Através de envio de e-mail aos serviços de saúde com leitos de terapia intensiva e diálise	2/1/2026	2/28/2026	sem custo	não se aplica	A iniciar	no prazo
	Não elabora e divulga relatório e boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente	1- Elaborar o boletim dos indicadores da Cultura de Segurança do Paciente. 2 - Divulgar o resultado aos serviços de saúde.	Dar retorno aos serviços sobre os resultados alcançados	DVSA	Analice, Juliana e Marcela	1 - Elaborando o boletim 2 - Através de envio de e-mail aos serviços de saúde com leitos de terapia intensiva e diálise	Após a divulgação do resultado pela ANVISA ou pela SES	A definir	sem custo	não se aplica	A iniciar	dependendo dos dados
	Não tem participação de paciente ou familiar (representantes de associação de pacientes e/ ou membros do Conselho Estadual/ municipal de saúde) no planejamento operacional	Convidar um membro do CMS para participar na atualização do PSP VISA BH	Promover a participação da comunidade no planejamento das ações do NSP VISA	DVSA	Analice	Encaminhando convite ao presidente do conselho solicitando a indicação de um participante para contribuir na atualização do PSP VISA BH	12/1/2025	12/31/2025	sem custo	não se aplica	A iniciar	
Dados atividades de educação e treinamento	Não possui cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde	Elaborar cronograma de reunião anual com os NSP dos serviços de saúde	Divulgar informações necessárias e receber retorno dos serviços	DVSA	Ana Paula, Analice, Guimar, Juliana, Marcela	Discutir em equipe a definição de datas e temas abordados.	9/1/2025	9/15/2025	sem custo	não se aplica	Em andamento	Reunião agendada para 03/03

 Plano de Ação  BELO HORIZONTE PREFEITURA DO POVO AQUI O TRABALHO NÃO PARA												
LOCAL (ESTADO/ MUNICÍPIO)	Belo Horizonte - Minas Gerais											
DATA DA ELABORAÇÃO (DIA/ MÊS/ ANO)	30 de junho 2025											
RESPONSÁVEL	Equipe NSP VISA: Analice, Ana Paula, Guimar, Juliana e Marcela											
Categoria	DIAGNÓSTICO	O QUE	POR QUE	ONDE	QUEM	COMO	QUANDO		QUANTO	INDICADOR	STATUS	Observações
							INÍCIO	TÉRMINO				
Dados óbitos e never events	Reduzir o tempo de início da análise de óbito e never events	Gerenciar no NOTIVISA o status das notificações de óbito e never events	Para gerenciar as notificações de óbito e never events em até 5 dias	DVSA	Juliana e Marcela	Alterando a frequencia de acesso ao NOTIVISA de uma para duas vezes na semana	1/2/2025	1/2/2025	sem custo	Nº de óbitos e never events com início da análise em até 5 dias da data da notificação	Concluído	
Dados óbitos e never events	Reduzir o tempo de conclusão da análise de óbito e never event, com exceção de lesão por pressão	Cobrar in loco as pendências das notificações de óbitos e never events	Para reduzir o tempo de análise dos eventos e implementação das melhorias necessárias para evitar recorrência.-	DVSA	Fiscais sanitários	1-Realizando visita aos serviços que possuem notificações pendentes 2- Elaborando um fluxo de repasse das pendências aos gerentes para cientificação do fiscal responsável pela vistoria do NSP do serviço de saúde sobre as pendências	6/30/2025	11/30/2025	sem custo	Percentual de óbito e never events (exceto LP) concluídos em até 6 meses	A iniciar	
Dados serviços prioritários	Aumentar o percentual de serviços de UTI e diálise na participação da avaliação das práticas de segurança do paciente 2024	Estimular a participação dos serviços de UTI e diálise na Avaliação das práticas de segurança do paciente 2024	Para acompanhamento das ações de segurança do paciente implementadas pelos serviços e aumento da adesão à avaliação da ANVISA	DVSA	Juliana Marcela	Envio de e-mail com orientações sobre a importância da participação e os prazos estipulados pela ANVISA	4/1/2025	7/31/2025	sem custo	Percentual de serviços com leito de terapia intensiva parcipantes da avaliação das práticas de segurança do paciente	Concluído	
Dados serviços prioritários	Aumentar o percentual de serviços de UTI e diálise na participação da avaliação das práticas de segurança do paciente 2025	Estimular a participação dos serviços de UTI e diálise na Avaliação das práticas de segurança do paciente 2025	Para acompanhamento das ações de segurança do paciente implementadas pelos serviços e aumento da adesão à avaliação da ANVISA	DVSA	Juliana Marcela	Envio de e-mail com orientações sobre a importância da participação e os prazos estipulados pela ANVISA	após ANVISA disponibilizar os formulários	até a data limite do preenchimento	sem custo	Percentual de serviços de diálise parcipantes da avaliação das práticas de segurança do paciente	Concluído	
Dados serviços prioritários	Aumentar o percentual de serviços de UTI com alta conformidade na avaliação das práticas de segurança do paciente	Solicitar a adequação dos documentos, de acordo com a devolutiva, que deverão ser apresentados na próxima avaliação	Para reduzir a quantidade de itens em desacordo com o documento de avaliação. aumentar a segurança do paciente	DVSA	Ana Paula, Analice, Guimar, Juliana, Marcela	Encaminhar a devolutiva aos serviços e dar um prazo de 30 dias para adequação dos documentos	De acordo com os prazos definidos pela VISA estadual	De acordo com os prazos definidos pela VISA estadual	sem custo	percentual de serviços de UTI com alta conformidade na avaliação das práticas de segurança do paciente	Em andamento	2024: 40,54% alta conformidade 2025: 64,86%% de alta conformidade Cálculo realizado considerando o total de serviços
Dados serviços prioritários	Aumentar o percentual de serviços de diálise com alta conformidade na avaliação das práticas de segurança do paciente	Solicitar a adequação dos documentos, de acordo com a devolutiva, que deverão ser apresentados na próxima avaliação	Para reduzir a quantidade de itens em desacordo com o documento de avaliação. aumentar a segurança do paciente	DVSA	Analice, Guimar	Encaminhar a devolutiva aos serviços e dar um prazo de 30 dias para adequação dos documentos	De acordo com os prazos definidos pela VISA estadual	De acordo com os prazos definidos pela VISA estadual	sem custo	percentual de serviços de diálise com alta conformidade na avaliação das práticas de segurança do paciente	Em andamento	2024: 14,28% alta conformidade 2025: 21,42% de alta conformidade Cálculo realizado considerando o total de serviços

 Plano de Ação  BELO HORIZONTE PREFEITURA DO POVO AQUI O TRABALHO NÃO PARA												
LOCAL (ESTADO/ MUNICÍPIO)	Belo Horizonte - Minas Gerais											
DATA DA ELABORAÇÃO (DIA/ MÊS/ ANO)	30 de junho 2025											
RESPONSÁVEL	Equipe NSP VISA: Analice, Ana Paula, Guimar, Juliana e Marcela											
Categoria	DIAGNÓSTICO	O QUE	POR QUE	ONDE	QUEM	COMO	QUANDO		QUANTO	INDICADOR	STATUS	Observações
							INÍCIO	TÉRMINO				
Dados serviços prioritários	Servicos de diálise não notificam regularmente de 10 a 12 meses	Estimular a notificação de eventos adversos no NOTIVISA	Para identificação dos principais incidentes ocorridos nestes serviços e direcionamento das ações do NSP VISA	DVSA	Fiscais sanitários	1- Solicitar durante vistoria fiscal a regularidade das notificações 2- Abordar o assunto durante as reuniões anuais 3- Sensibilizar os fiscais sobre a importância da cobrança da notificação durante o treinamento em diálise	7/1/2025	9/15/2025	sem custo	percentual de serviços de diálise notificando regularmente de 10 a 12 meses	Em andamento	colocar %
Dados serviços prioritários	Foi aplicado a ROI nos Hospitais com leitos de Unidades de Terapia Intensiva – UTI anualmente (2022-2023)	Verificar a possibilidade do preenchimento do ROI no site da ANVISA	Para uniformidade nas avaliações, verificação sistemática dos itens críticos, geração de dados qualificados.	DVSA	Analice	Conversar com Zilmara a respeito do preenchimento do ROI no site da ANVISA	7/14/2025	7/18/2025	sem custo	% de ROI aplicados nos Hospitais com leitos de Unidades de Terapia Intensiva	Concluído	
Dados serviços prioritários		Monitorar a ocorrência dos incidentes notificados no NOTIVISA pelos serviços que possuem leitos de terapia intensiva	Atuar pro ativamente nos serviços identificando as variações de eventos mais relevantes. Contribuir na prevenção de incidentes recorrentes.	DVSA	Juliana Marcela	Através da exportação das notificações	Quadrimestral	Quadrimestral	sem custo	não se aplica	Em andamento	
Dados serviços prioritários		Monitorar a ocorrência dos incidentes notificados no NOTIVISA pelos serviços de diálise	Atuar pro ativamente nos serviços identificando as variações de eventos mais relevantes. Contribuir na prevenção de incidentes recorrentes.	DVSA	Juliana Marcela	Através da exportação das notificações	Quadrimestral	Quadrimestral	sem custo	não se aplica	Em andamento	
		Monitorar os indicadores determinados no PNSP 2021-2025	Para implementação de ações de correção nos casos necessários	DVSA	Analice	Realizando a análise criticas dos indicadores	Dezembro	Dezembro	sem custo	não se aplica	A iniciar	



Plano de Ação

SUS





BELO HORIZONTE

PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

LOCAL (ESTADO/ MUNICÍPIO)	Belo Horizonte - Minas Gerais											
DATA DA ELABORAÇÃO (DIA/ MÊS/ ANO)	30 de junho 2025											
RESPONSÁVEL	Equipe NSP VISA: Analice, Ana Paula, Guimar, Juliana e Marcela											
Categoria	DIAGNÓSTICO	O QUE	POR QUE	ONDE	QUEM	COMO	QUANDO		QUANTO	INDICADOR	STATUS	Observações
							INÍCIO	TÉRMINO				
		Divulgar para os fiscais os dados das notificações realizadas pelos serviços de saúde de BH em 2024	Para conhecimento dos principais incidentes e direcionamento das vistorias	DVSA	Juliana Marcela	Divulgando o boletim	Após diagramação pela comunicação	Após diagramação pela comunicação	sem custo	não se aplica	Concluído	
Dados atividades de educação e treinamento		Divulgar experiências exitosas por parte de serviços de saúde a partir da ocorrência e investigação de EA.	Para compartilhamento de conhecimento entre os serviços	DVSA	Ana Paula, Analice, Guimar, Juliana, Marcela	Encontro virtual com apresentação de caso de serviço(s) com processo de gerenciamento de risco implementado.	A definir		sem custo	não se aplica	Em andamento	Reunião agendada para 03/03/2026