

Belo Horizonte | Novembro 2025



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

REDE SUS-BH • 2026-2029

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

1. O QUE É PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO?

O Planejamento Estratégico (PE) é um processo organizado que guia a instituição. Ele define a direção futura que a organização deve seguir, garantindo que a estrutura, as pessoas e os processos estejam alinhados para alcançar objetivos de curto, médio e longo prazo.

CHAVES PARA O SUCESSO DESTE PLANEJAMENTO

 Não é um processo apenas da Gestão! A participação de todos os colaboradores é essencial para dar legitimidade e garantir os resultados do planejamento.

 É contínuo! Exige monitoramento constante de indicadores, avaliação dos resultados e correção de rotas sempre que necessário.

 Seu propósito vai além da busca por eficiência! E contribui para:

- Aprimorar processos de trabalho.
- Incentivar a inovação.
- Fortalecer a organização.

O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

- As estratégias devem visar a sustentabilidade a longo prazo.
- É crucial buscar o equilíbrio no desenvolvimento.
- O PE deve ser adaptado ao perfil e às características de cada órgão ou instituição.

QUESTÕES A SEREM RESPONDIDAS



Quem somos?



Onde estamos?



Aonde queremos chegar?



Quais caminhos vamos escolher?



Como saber se chegamos?

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA SMSA-BH

A construção do PE SMSA-BH envolveu estudos técnicos, questionários, oficinas participativas, encontros estratégicos e sessões de planejamento, reafirmando o compromisso com uma gestão democrática, participativa e transparente.

PRODUTOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SMSA-BH

Os produtos resultantes do PE da SMSA-BH constituíram a base estratégica para a elaboração do **Plano Municipal de Saúde (PMS)** e do **Plano Plurianual de Governo (PPAG)**, instrumentos de planejamento obrigatórios da Administração Pública.

O monitoramento dos projetos gerados pelo PE se integrará à construção e atualização dos instrumentos de planejamento de menor periodicidade, como a **Programação Anual de Saúde (PAS)**, o **Relatório Detalhado do Quadrimestre Anterior (RDQA)** e o **Relatório Anual de Gestão (RAG)**, que acompanham e avaliam o cumprimento das metas e a aplicação dos recursos.

Além disso, os **produtos do PE** orientarão a formulação de **projetos e ações prioritárias para os próximos quatro anos** e servirão de referência para o monitoramento contínuo de sua execução.

PRODUTOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



EM DESTAQUE

Fundamentos foram os primeiros produtos do Planejamento Estratégico 2026-2029 da SMSA-BH e utilizados como balizadores de conhecimento, oferecendo uma visão integrada do cenário dos serviços de saúde municipal. Estabeleceram **bases sólidas para orientar as construções** futuras, alinhando colaboradores em torno de um diagnóstico claro e estruturado da instituição.

Resumo Técnico dos Fundamentos e componentes:

Mapeamento de Processos: mapeia etapas do processo produtivo e inter-relações entre setores, permitindo identificar gargalos e custos evitáveis.

Diagnóstico Situacional (SWOT): analisa forças, fraquezas, oportunidades e ameaças, fornecendo insumos para potencializar vantagens, corrigir fragilidades, explorar oportunidades e mitigar riscos.

Finalidade:

- Garantir sustentabilidade institucional.
- Apoiar a eficiência operacional.
- Orientar a formulação e execução de estratégias alinhadas às prioridades da SMSA-BH.

Os fundamentos do PE 2026–2029 da SMSA-BH representam mais do que um relatório: são ferramentas estratégicas para a gestão, a análise crítica e o apoio à decisão.

O mapeamento de processos, inspirado nos fundamentos de Cadeia de Valor de Michael Porter e construído em parceria com gestores da SMSA, resultou no levantamento de macroprocessos, subprocessos e priorização estratégica por níveis (crítica, alta, potencial estratégico, média e baixa), além da identificação dos gargalos existentes.

A avaliação das atividades mapeadas revelou que:

27% dos processos analisados contém subprocessos classificados como críticos, exigindo atenção prioritária;

43% dos subprocessos apresentaram grau de criticidade elevado, indicando riscos relevantes à eficiência operacional;

53% dos processos apresentam gargalos que impactam diretamente os fluxos e a produtividade.

A **análise SWOT, desenvolvida no ciclo construtivo**, consolida o trabalho coletivo e reforça o engajamento dos colaboradores na execução dos objetivos estratégicos do SUS-BH.

Para levantamento do **Contexto Interno** da SMSA, um questionário foi distribuído digitalmente para, aproximadamente, **18 mil colaboradores de 350 unidades de saúde**, apurando dados quantitativos e qualitativos estruturados em quatro dimensões — **gestão, cultura, infraestrutura e inovação**. Os resultados geraram subsídios estratégicos para o planejamento institucional.

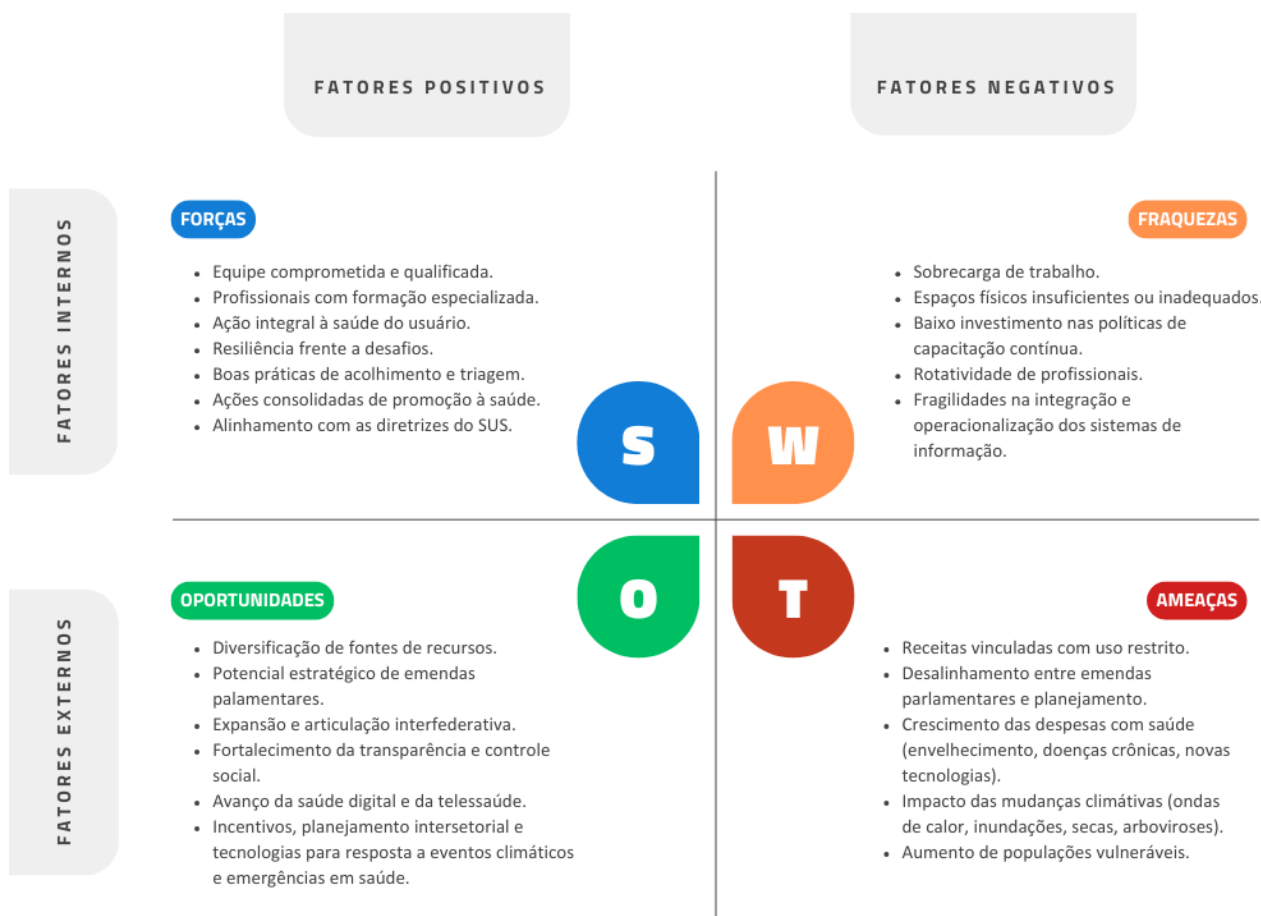
ACESSE AQUI O PAINEL DO CONTEXTO INTERNO.



Forças (Strengths)	Fraquezas (Weaknesses)	Oportunidades (Opportunities)	Ameaças (Threats)
Capacidades, consequências e pontos positivos da SMSA.	Aspectos internos negativos que precisam ser aprimorados na SMSA.	Fatores externos que podem favorecer ou impulsionar a atuação da SMSA.	Riscos e fatores externos que podem dificultar ou comprometer os resultados esperados.

A análise SWOT evidenciou os principais fatores internos e externos que impactam a Rede SUS-BH, orientando estratégias de fortalecimento, superação de fragilidades e aproveitamento de oportunidades.

SWOT SMSA 2026-2029



EM DESTAQUE

Mapa Estratégico é um instrumento que traduz de forma clara o propósito institucional, os valores que orientam a atuação, as expectativas de futuro e os objetivos necessários para alcançar melhorias. Ele funciona como uma bússola estratégica, alinhando todos os atores em torno de uma visão compartilhada e de metas bem definidas.

Resumo Técnico do Mapa Estratégico e componentes:

Identidade Institucional: missão, visão e valores que fundamentam a atuação da Rede SUS-BH.

Objetivos Gerais: diretrizes amplas que orientam o alcance das melhorias desejadas.

Objetivos Específicos: metas detalhadas que operacionalizam os objetivos gerais e permitem monitorar avanços.

Finalidade:

- Facilitar a compreensão integrada da estratégia organizacional.
- Garantir alinhamento entre propósito, valores e resultados esperados.
- Servir como ferramenta de gestão e comunicação, tornando a estratégia acessível e aplicável no cotidiano da Rede SUS-BH.

O Mapa Estratégico é o elo entre a identidade institucional e a execução prática, permitindo que missão, visão e valores se traduzam em objetivos claros e mensuráveis.

As perspectivas do Mapa Estratégico orientam a definição dos Objetivos Estratégicos da SMSA-BH. Cada uma representa um eixo de atuação que direciona esforços e recursos para fortalecer o SUS-BH e melhorar a entrega de serviços à população.

Usuário e Sociedade	Orçamentária e Financeira	Processos Internos	Infraestrutura, Desenvolvimento e Valorização dos Trabalhadores
• Foco em oferecer serviços de saúde de qualidade, com acesso facilitado e menor tempo de espera. • Os objetivos dessa perspectiva refletem as necessidades e expectativas da população, buscando garantir o cuidado integral e equitativo.	• Compromisso com a sustentabilidade financeira e eficiência na aplicação dos recursos e otimização do financiamento. • Os objetivos incluem aumentar e melhorar a qualidade dos gastos, reduzindo desperdícios e priorizando ações estratégicas.	• Foco na modernização, padronização e eficiência organizacional. • Os objetivos buscam otimizar fluxos e processos internos críticos e operacionais, mecanismos que melhoram a capacidade de SMSA de responder às demandas da população.	• Compromisso com ambientes de trabalho, qualificação das equipes e valorização dos profissionais. • Os objetivos dessa perspectiva estão voltados para o desenvolvimento do capital humano, melhoria da infraestrutura e fortalecimento da gestão de pessoas.

O Mapa Estratégico da Rede SUS-BH constitui um instrumento central de orientação para a gestão ao apresentar os Objetivos Gerais distribuídos por cada perspectiva estratégica. Esses objetivos refletem os compromissos institucionais com a melhoria contínua dos serviços, a valorização das pessoas e a sustentabilidade organizacional

Cada Objetivo Geral está articulado a um conjunto de Objetivos Específicos, que detalham de forma prática e operacional as ações necessárias para o alcance dos resultados esperados. Essa estrutura permite o alinhamento entre planejamento e execução, promovendo coerência, foco e efetividade na condução das estratégias

ACESSE AQUI O MAPA ESTRATÉGICO E OBJETIVOS NO PORTAL PBH.



MAPA ESTRATÉGICO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE | 2026-2029

MISSÃO

Garantir o cuidado integral à saúde da população de Belo Horizonte, com gestão pública qualificada, eficiente, participativa, inovadora e resolutiva, fortalecendo os princípios do SUS.

VISÃO

Consolidar-se, até 2029, como uma instituição pública de excelência, reconhecida pelo comprometimento com resultados em saúde, participação social e atenção integral à população de Belo Horizonte.

VALORES

- Humanização
- Ética
- Transparência
- Compromisso com o usuário
- Valorização dos trabalhadores

PERSPECTIVAS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

USUÁRIO E SOCIEDADE



- Ampliar e qualificar o acesso da população aos serviços de saúde do SUS-BH.
- Fortalecer a Atenção Primária como ordenadora do cuidado e porta de entrada preferencial do SUS.
- Promover a integração entre os pontos da Rede para assegurar a qualidade assistencial e a continuidade do cuidado.
- Ampliar o cuidado em saúde mental e a atenção a populações vulneráveis.
- Qualificar a participação social no SUS-BH por meio do fortalecimento das instâncias de controle social, da formação de lideranças e conselheiros e da ampliação do acesso da população à informação sobre seus direitos e funcionamento do sistema de saúde.

ORÇAMENTO E FINANÇAS



- Ampliar e diversificar as fontes de financiamento, fortalecendo a captação de recursos e o incremento das receitas.
- Aprimorar a gestão dos custos e das despesas, promovendo equilíbrio financeiro e sustentabilidade orçamentária.
- Reduzir perdas financeiras e otimizar o uso dos recursos públicos por meio de melhoria de eficiência dos processos assistenciais e administrativos.

PROCESSOS INTERNOS



- Aprimorar a comunicação e a gestão da informação, assegurando sua ampla disseminação e integração entre os diferentes níveis de atenção.
- Aprimorar a gestão da Rede por meio da modernização de processos e da qualificação de protocolos e fluxos, promovendo agilidade, resolutividade e redução da judicialização.
- Consolidar a gestão estratégica orientada por dados, promovendo o uso sistemático de informações para planejamento, monitoramento e avaliação.

INFRAESTRUTURA, DESENVOLVIMENTO E VALORIZAÇÃO DOS TRABALHADORES



- Promover ambientes adequados, seguros e acolhedores para usuário e trabalhadores, provendo infraestrutura física e tecnológica de qualidade.
- Aprimorar os mecanismos de análise, reconhecimento e valorização dos trabalhadores da Rede, promovendo políticas efetivas de desenvolvimento e retenção dos profissionais.
- Ampliar a capacidade técnica e gerencial dos trabalhadores da Rede, por meio da formação contínua e do fortalecimento das competências institucionais.



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA

EM DESTAQUE

Portfólio de Projetos é o terceiro produto do Planejamento Estratégico e representa sua materialização prática. Ele traduz os objetivos definidos em iniciativas concretas, garantindo que a estratégia saia do campo conceitual e se torne ação efetiva. Ao alinhar projetos às prioridades institucionais, o portfólio sustenta a organização no alcance de seus objetivos estratégicos.

Resumo Técnico do Portfólio de Projetos e componentes:

Ações transformadas em Projetos: cada objetivo geral é desdobrado em projetos estratégicos.

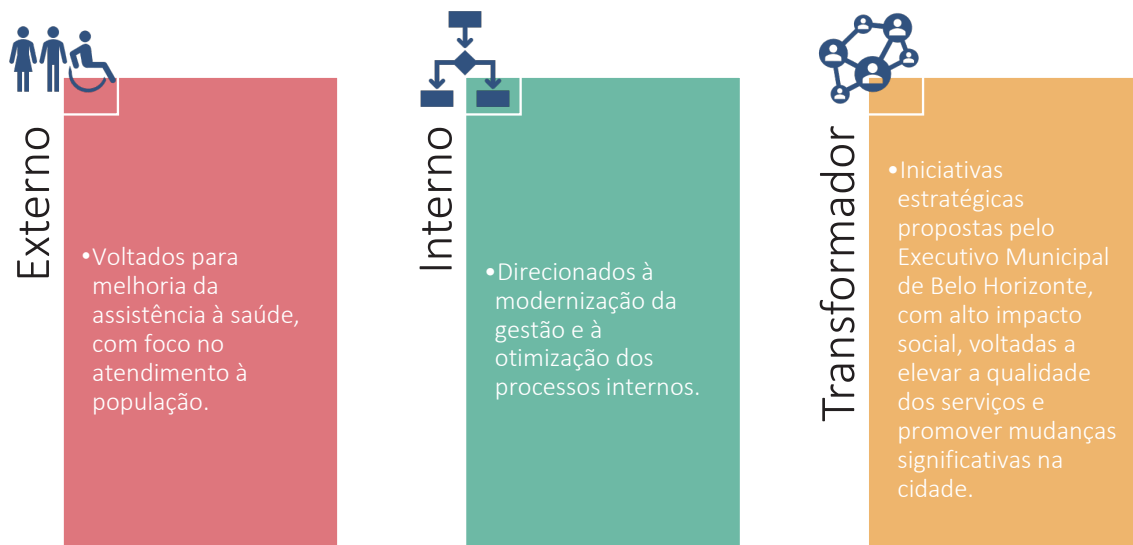
Portfólio de Projetos: conjunto de todas as iniciativas estratégicas da instituição e que serão acompanhadas de forma sistemática.

Finalidade:

- Operacionalizar a estratégia por meio de projetos viáveis e monitoráveis.
- Assegurar coerência entre objetivos estratégicos e execução prática.
- Sustentar a organização no alcance de resultados de médio e longo prazo.

O Portfólio de Projetos é o elo entre o planejamento estratégico e a execução concreta, viabilizando a implementação dos objetivos que sustentarão a transformação institucional.

Os projetos do Portfólio PE SMSA 2026-2029 são classificados em três tipos e estão associados aos Objetivos Estratégicos, além de estarem integrados a indicadores de desempenho e de resultados, que permitem acompanhar seu progresso e impacto. O Portfólio será revisado anualmente.

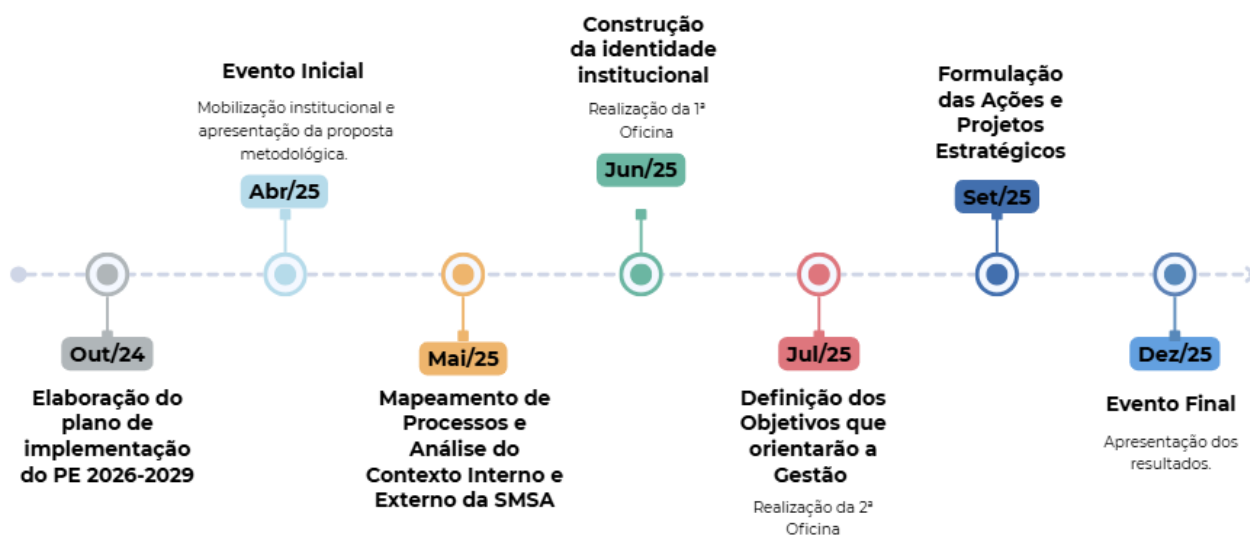


Os projetos 2026 estão definidos, o cronograma, metas e indicadores estão em processo de construção junto às áreas técnicas responsáveis.

ACOMPANHE O DESENVOLVIMENTO DO PORTFÓLIO SMSA 2026-2029.



COMO CHEGAMOS ATÉ AQUI



Foi um longo caminho até aqui e continuaremos construindo essa trajetória para fortalecer ainda mais a gestão da saúde pública em Belo Horizonte. Cada passo dado é fruto da dedicação coletiva, da escuta ativa e da participação de todos os que constroem o SUS-BH diariamente. Que este planejamento estratégico siga como referência viva e colaborativa, refletindo nosso compromisso com o cuidado, a inovação e a melhoria contínua em benefício de toda a população.



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA
