



## Sistema de Ponto Eletrônico (ifPonto)

### Orientações para o desbloqueio de senha

#### Caros agentes públicos,

O acesso ao sistema ifPonto é bloqueado sempre que o login ou a senha forem digitados incorretamente por **5 vezes consecutivas**. O sistema emite a mensagem “USUÁRIO BLOQUEADO”.

Os usuários bloqueados são reativados automaticamente pelo sistema para acesso **no dia seguinte ao bloqueio**. A senha padrão para o primeiro acesso após o bloqueio sempre será **Ponto123** (com o “P” maiúsculo). Caso essa senha seja digitada incorretamente na primeira vez, o usuário é novamente bloqueado, sendo necessário **aguardar mais um dia** para realização do desbloqueio.

**IMPORTANTE: o desbloqueio de senha sempre deverá ser feito no link de acesso ao espelho de ponto (<http://pontoeletronico.pbh.gov.br>) e nunca através do link de registro de marcações ou do aplicativo e celular. Vale lembrar que a cada troca de senha realizada o profissional deverá excluir o aplicativo do seu telefone e fazer a instalação novamente utilizando a senha atualizada.**

Em caso de dúvidas, o trabalhador deverá entrar em contato com a Gestão do Trabalho do seu distrito ou diretamente com a Gerência de Gestão de Pessoas (GESPE), no caso de unidades do Nível Central, pelos e-mails abaixo:

**Barreiro:** [gergetrb@pbh.gov.br](mailto:gergetrb@pbh.gov.br)

**Centro-Sul:** [gergetrcs@pbh.gov.br](mailto:gergetrcs@pbh.gov.br)

**Leste:** [gergetrl@pbh.gov.br](mailto:gergetrl@pbh.gov.br)

**Nordeste:** [gergetrne@pbh.gov.br](mailto:gergetrne@pbh.gov.br)

**Noroeste:** [gergetrno@pbh.gov.br](mailto:gergetrno@pbh.gov.br)

**Norte:** [gergetrn@pbh.gov.br](mailto:gergetrn@pbh.gov.br)

**Oeste:** [gergetro@pbh.gov.br](mailto:gergetro@pbh.gov.br)

**Pampulha:** [gergetrp@pbh.gov.br](mailto:gergetrp@pbh.gov.br)

**Venda Nova:** [gergetrvn@pbh.gov.br](mailto:gergetrvn@pbh.gov.br)

**Nível Central e SAMU:** [rhsaude3@pbh.gov.br](mailto:rhsaude3@pbh.gov.br)