

Ata da Reunião da Mesa de Negociação do SUS

Data: 20/09/2021

Pauta: Prontuário Eletrônico

Local: *Reunião virtual por Hangout meet.

Nathália (DIEP - Coordenadora da Mesa): Inicia agradecendo a presença de todos e apresentando a pauta: Prontuário Eletrônico. Informa a participação da Bruna e Daniela, representantes da SMSA que iniciam as apresentações.

Daniela (ASTIS/SMSA): Inicia apresentando o projeto SIGRAH, uma solução tecnológica de gestão integrada da rede, tendo o prontuário eletrônico como uma das grandes frentes de trabalho da solução.

O TR foi construído em 2017/2018, houve consulta pública em 2018, publicação do edital também em 2018, Pregão 0227/2018 publicado em 18/01/2019 com a adjudicação e homologação em 19/10/2019. O contrato foi assinado em 31/12/2019. A empresa ganhadora foi a MV. A solução envolve a Gestão hospitalar (3 hospitais – Complexo HOB), urgência (8 UPAs), unidades ambulatorias (322 unidades) e regulação em saúde (12 unidades), com prontuário único do paciente. Serão mais de 13.450 usuários simultâneos na solução.

É um projeto grande e ousado. Seremos o 1º município do Brasil, com mais de 2 milhões de habitantes, a implantar uma solução de gestão integrada de atenção à saúde.

Benefícios: redução de erros humanos, acesso a resultados de exames em qualquer ponto da rede, redução de filas de espera, facilidade de agendamento de consultas e exames, redução de custos e maior resolutividade na atenção à saúde.

O SIGRAH começou a ser desenhado em janeiro de 2020 e prevê 34 meses de implantação e 30 meses de suporte manutenção. Para implantar o SIGRAH foram mapeados os processos de 18 centros de saúde, 2 por Regional, e mapeados os processos de outras 22 unidades ambulatoriais diversas e 06 unidades hospitalares e Urgência.

O SIGRAH já foi implantado, entre outubro de 2020 e julho de 2021: Recepção, Classificação de risco, controle de portaria no HOB, evolução clínica, parte do faturamento, higienização de leitos, SAME e internação nas UPAs e Complexo HOB. Foi antecipado também o módulo de vacina (PNI Covid – 24/04/21 a 17/09/21).

Entre dez/21 a out/22 implantarão o SIGRAH por Regional, tendo a Leste como Piloto (2021), seguido da P, NE, CS, O, VN, B, N e NO, nesta sequência. Ainda em dez/21 implantarão também na regulação do acesso ambulatorial.

Dr. André (SINMED): Questiona se o SIGRAH tem número limitado de usuários e se utilizará certificação digital evitando a impressão dos receituários e relatórios médicos que precisam ser assinados e arquivados por muitos anos. Questiona se as telas do prontuário em sí são mais amigáveis e se tem tido boa aceitação e boa adaptabilidade dos profissionais que já estão utilizando.

Daniela (ASTIS/SMSA): Esclarece que o contrato prevê a possibilidade de acessos simultâneos de 13.400 usuários, trazendo maior segurança de acesso em toda a Rede. Sobre certificação digital, esclarece que foi uma exigência do edital e o sistema está preparado, mas ainda não existe a certificação digital em utilização, é um processo de licitação que será feito. Sobre as telas do sistema, Daniela esclarece também que as telas são bem amigáveis. E sobre o SISREG, esclareceu que ele também será substituído pelo SIGRAH.

Bruno (SINDIBEL): Questiona se as telas são customizáveis ao longo de sua utilização. Se o sistema será integrado com o Gestão (SISREDE), e questiona qual a previsão de segurança dos dados dos pacientes no sistema. Sugere, por fim, uma comissão com profissionais da ponta (multiprofissional) para contribuir com as customizações de forma a atender o que realmente é necessário.

Daniela (ASTIS/SMSA): Esclarece que algumas customizações são sim possíveis e que outras já estão sendo customizáveis conforme edital, mesmo se tratando de sistema de mercado. Mesmo depois da entrega, a SMSA terá uma certa autonomia em relação ao sistema e que diversos profissionais estratégicos (técnicos) serão treinados para avaliarem e atuarem nas customizações necessárias, dentro do que for possível. Qualquer necessidade de customização em relação a imposições legais, é responsabilidade da empresa atuar. A LGPD trás um respaldo para a segurança das informações e qualquer descumprimento será imediatamente revisto de forma a adequar-se à Lei Geral de Proteção de Dados. O SIGRAH não estará “integrado” com o Gestão, mas o sistema visualizará todas as informações do Prontuário do SIGRAH dentro do Gestão.

Ilda (SINDIBEL): Questiona o tempo de contrato com a MV e se o SIGRAH subsistirá junto com o SIGRAH.

Daniela (ASTIS/SMSA): Esclarece que futuramente haverá apenas o SIGRAH, mas que todo o histórico do Gestão estará disponível para acesso/consulta. Sobre a duração do contrato, prevê 34 meses de implantação e 30 meses após de suporte e manutenção. Bruna esclarece que tudo o que for atualizado no E-visitas será atualizado também no SIGRAH.

Dr. André (SINMED): Questiona sobre a disponibilização de imagens nas impressoras da Rede, pois tem sido um dificultador. Reclama também da lentidão dos sistemas no último mês, o que vem prejudicando a agilidade dos atendimentos.

Bruna (ASTIS/SMSA): Esclarece alguns problemas oriundos da internet e não necessariamente do sistema.

Daniela (ASTIS/SMSA): Esclarece sobre o projeto do outsourcing e impressão, que irá suprir todas essas faltas na rede. De imediato será necessário fazer um levantamento de insumos de cada unidade e do almoxarifado para identificar maiores problemas em relação a unidades de imagem e tonner.

Francielen (ASTIS/SMSA): Esclareceu que foi assinado novo contrato e que as unidades já estão sendo abastecidas.

Nathália (DIEP - Coordenadora da Mesa): Agradece a participação da Daniela, Bruna e Francielen e abre para encaminhamentos e informes.

Após as discussões, o grupo definiu como pauta para outubro o Programa Previne Brasil.

A DIAS validou a pauta e fará a apresentação do Programa, das metas, do redimensionamento das áreas de abrangência, etc.

ENCAMINHAMENTOS:

- **Ilda (SINDIBEL):** Questiona o acompanhamento das metas do Previne-Brasil, pois em algumas Regionais, os profissionais estão sem o conhecimento do novo modelo. Pede apoio da DIAS nesse nivelamento de informações com a ponta.

Renata (DIAS/SMSA): Informa que agendará reunião de alinhamento com o SINDIBEL e equipe de enfermeiros da APS para os alinhamentos.

- **Ilda (SINDIBEL):** Questiona a ausência de critérios objetivos para o remanejamento interno (na mesma unidade) e Nathália esclarece que em outubro e novembro haverá uma rodada de discussão sobre movimentação e a DIEP abordará esta pauta oportunamente;

- **Ilda (SINDIBEL):** Questiona sobre a abertura do CREAB no Barreiro.

Renata (DIAS/SMSA): Esclarece que a gestão desse serviço é de responsabilidade da GERAÉ, coordenada pelo Mateus e não soube informar se tem informações atualizadas sobre tal unidade.

- **Ilda (SINDIBEL):** Pede apoio da Renata/DIAS na autorização de gerente interino em unidades do Barreiro, onde uma gestora está afastada e permanecerá afastada por longo período.

Renata (DIAS/SMSA): Esclarece que fará os alinhamentos com Taciana, mesmo a demanda não passando pela manifestação da DIAS.

- **Dr. André (SINMED):** Sugere colocar o assunto do Previne Brasil na pauta da próxima reunião MESUS.

- **Dr. André (SINMED):** Questiona do capote tendo em vista a piora do calor em BH. Informa que a 2ª opção do capote já não está disponível na Rede há algumas semanas.

- **Renata (DIAS/SMSA):** Disse que avaliará.

- **Ilda (SINDIBEL):** Questiona também da falta de protetor solar para ACE e ACS.

- **Eduardo (DIZO/SMSA):** Esclarece que durante todo o período de pandemia houve a disponibilização do protetor solar sob demanda. Inclusive já chegou a nova compra e o abastecimento da rede ocorre sob demanda.

- **Bruno (SINDIBEL):** Questiona sobre a composição das equipes com 200h dos NASFs.

- **Bruno (SINDIBEL):** Sugere maior organização e qualificação da distribuição dos insumos e medicamentos, pois na maioria das vezes, não é falta do produto e sim falhas na solicitação e/ou distribuição.

INFORMES:

- **Eduardo (DIZO/SMSA):** Esclarece que a SMSA está em planejamento da vacinação antirrábica, que deverá ocorrer em outubro;
- **Renata (DIAS):** Informa sobre a ampliação de 04 Consultórios de Rua na Cidade, considerando a aprovação da habilitação de 04 novas equipes, inclusive com mudança de tipos de equipes. A DIAS está atuando na redivisão das áreas de abrangência e atuará, junto à DIEP, na ampliação das equipes;
- **Renata (DIAS):** Informa da publicação da habilitação de novas 3 equipes de atendimento prisional. A DIAS está discutindo os processos para a devida ampliação;
- **Renata (DIAS):** Destaca mais uma vez a defasagem de profissionais médicos na Rede, o que é um ponto de preocupação. Ressalta também a dificuldade de conseguir profissionais para cobertura com plantões extras;
- **Renata (DIAS):** Informa que BH concluiu o cronograma inicial em todos os públicos de 18+ com a vacinação COVID-19. Enaltece o trabalho das equipes de enfermagem que tem feito um excelente trabalho;
- **Nathália (DIEP - Coordenadora da Mesa):** Lembra a implantação da integração do ponto com a Folha já em relação à frequência de setembro/21;
- **Dr. André (SINMED):** Questiona sobre o concurso.
- **Dr. André (SINMED):** Questiona sobre a redistribuição das áreas de abrangências em relação aos novos centros de saúde entregues.
- **Dr. André (SINMED):** Questiona a não escala de médicos aos sábados, nas campanhas. Eles não estão sendo contemplados e ficam impossibilitados de folgarem para tratar questões pessoais por não existir outras possibilidades de banco de horas. Ilda sugere o planejamento de ações assistenciais nos sábados.
- **Renata (DIAS):** Esclareceu que não existe vedação, mas que a escala de médicos deve ser feita pensando nas atividades propostas.
- **Nathália (DIEP - Coordenadora da Mesa):** Relembra que escalar um médico para a campanha sem que haja a necessidade desta categoria, e gerar 03 ausências em dias de semana estando a Rede com defasagem de médicos.
- **Nathália (DIEP - Coordenadora da Mesa):** Agradece a participação de todos, deseja uma semana abençoada e com melhorias no cenário epidemiológico.

PARTICIPANTES:

Nathália de Faria Barbosa (DIEP)
André Christiano dos Santos (SINMED)
Andreia Maria Ribeiro (UPA-L)
Bruno Pedralva (SINDIBEL)
Rejane Maria Macedo - CS Nossa Senhora Aparecida
Cláudia Barcaro Fidelis
Eduardo Viana (DIZO)
Paulo Roberto Lopes (DPSV)
Ilda Aparecida (SINDIBEL)
Sílvia Moreira Guimarães (DRES-NE)
Aline Cristina - UNSP
Ana Cristina Brígido - AFISA
Ione Fortunato – SINTSPREV
Mariana da Rocha Mendes

Convidados - ASTIS:

Bruna Damiano Rigolini
Daniela Alvim
Francielen Ferreira