



CORONAVÍRUS • COVID-19

EM BELO HORIZONTE

Orientações para a realização e acesso à Plataforma de Atendimento das Teleconsultas CORONAVÍRUS PBH:

- **É NECESSÁRIO SER MORADOR DO MUNICÍPIO DE BELO HORIZONTE E POSSUIR CADASTRO NOS CENTROS DE SAÚDE DA REDE SUS-BH. SEM O CADASTRO NÃO É POSSÍVEL REALIZAR A CONSULTA.**
- **A CONSULTA É PESSOAL E INTRANSFERÍVEL.**
- Procure realizar em local com a melhor qualidade possível do sinal da internet, garantindo assim agilidade e a conclusão do seu atendimento.
- Estar em local com a menor quantidade possível de ruídos externos, se necessário, utilize fones de ouvido.
- Utilizar os navegadores Chrome, Safari ou Mozilla Firefox em qualquer dispositivo que for realizar o acesso (celular, tablet ou computador).
- Permitir o desbloqueio de "Pop us" (abertura de janelas do navegador) para que os recursos de áudio e vídeo possam funcionar adequadamente.
- Caso ocorra alguma falha técnica ou impossibilidade do acesso no horário agendado, realize o cancelamento da consulta e a tentativa de novo agendamento para horários disponíveis.
- É possível realizar 2 agendamentos por dia para cada CPF, assim há uma nova possibilidade de agendamento se sua consulta não acontecer ou algum imprevisto durante a realização não possibilitar a conclusão.
- Você pode acessar a sua consulta 5 minutos antes do horário agendado. Fique atento (a) durante esse período pois há possibilidade de início da sua consulta antes do horário marcado caso o médico já esteja disponível.
- O tempo de tolerância (atraso) para o início da consulta é de 10 minutos, válido para o paciente e para o médico (que pode estar finalizando outro atendimento). Sendo assim aguarde este período antes de finalizar o sistema da teleconsulta, pois o médico entrará para atendê-lo.
- O prazo de envio dos documentos gerados na consulta para o email cadastrado é entre 6-24 horas após a finalização da consulta.