

**Visão** | Ser reconhecida pela excelência em gestão e serviços de saúde pública.

**Missão** | Desenvolver e executar ações de saúde em redes de atenção integradas, de forma oportuna, ágil, com qualidade, sustentabilidade e eficiência, em consonância com os princípios e diretrizes do SUS.

### PERSPECTIVA DA SOCIEDADE

Ampliar o acesso à atenção à saúde por meio de redes integradas, com ênfase na atenção primária, priorizando o cuidado aos grupos mais vulneráveis.

Reduzir a morbimortalidade por doenças e agravos mais prevalentes.

Aumentar a satisfação do usuário com os serviços e a gestão da saúde, executando-os de forma resolutiva, humanizada, transparente e com controle social.

Contribuir para aumentar a expectativa de vida com mais qualidade e estímulo à corresponsabilização e ao autocuidado.

### PERSPECTIVA FINANCEIRA

Alcançar e manter o equilíbrio entre receitas e despesas orçamentárias e financeiras.

Aprimorar a qualidade do gasto na saúde.

Ampliar receitas e reduzir despesas.

Promover a gestão responsável e eficiente do recurso, com planejamento e definição de prioridades.

### PERSPECTIVA DOS PROCESSOS INTERNOS

Ampliar a resolutividade, a integração e a qualificação das redes de atenção, fortalecendo a Atenção Primária, buscando a integralidade do cuidado.

Aumentar a eficiência operacional da prevenção e controle das doenças e agravos, reduzindo sua letalidade.

Estruturar a gestão da informação de forma integrada, oportuna e qualificada para apoiar o monitoramento de indicadores, a tomada de decisões e as atividades da secretaria.

Modernizar e qualificar o modelo de comunicação interna e externa.

Equacionar o déficit de leitos de urgência e emergência e reduzir o tempo de atendimento nos serviços, as filas de cirurgias eletivas, SADT e consultas.

Promover a integração das áreas de Vigilância e desenvolver processos simplificados de avaliação do risco em saúde, fomentando as ações de promoção à saúde e a intersetorialidade.

Fortalecer e instrumentalizar a gestão das diretorias regionais de saúde.

Prover soluções sistêmicas de TI para os processos de negócio da saúde, especialmente para os serviços próprios e para a gestão da rede SUS.

Aprimorar a regulação assistencial e o monitoramento em todos os pontos da rede de atenção à saúde.

Reestruturar o modelo de Gestão de Pessoas, modernizando os processos internos.

Estruturar e modernizar o processo de suprimento, abastecimento e os sistemas logísticos de apoio às redes, promovendo o uso eficiente dos recursos.

Prover melhorias da infraestrutura física, tecnológica e de atendimento das unidades da secretaria, especialmente as unidades da saúde, promovendo ambiência acolhedora, funcional e segura.

### PERSPECTIVA DE APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO

Promover o desenvolvimento de habilidades gerenciais.

Viabilizar processos de formação e qualificação profissional para manutenção e aprimoramento do conhecimento em saúde.

Fortalecer a cultura do planejamento, gestão e monitoramento.

Fomentar a inovação e a incorporação de novas tecnologias.

ÉTICA

TRANSPARÊNCIA

INOVAÇÃO

EXCELÊNCIA

RESPEITO

PARTICIPAÇÃO

COMPROMISSO

GENTILEZA