

Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte - SMSA/SUS-BH
Plano Municipal de Saúde - Período 2010 a 2013 - Programação Anual de Saúde - 2013

Orçamento para o exercício de 2013

Discriminação	Valor
Administração Geral	1.040.555.652,00
Atenção Básica	211.240.826,00
Assistência Hospitalar e Ambulatorial	1.349.459.446,00
Suporte Profilático e Terapêutico	28.288.040,00
Vigilância Sanitária	240.012,00
Vigilância Epidemiológica	59.563.445,00
Total	2.689.347.421,00

Fonte: Sistema Orçamentário e Financeiro (SOF)

Informações do Sistema MonitoraSUS - março/2013

Eixo: Gestão e Regionalização: Distritos Sanitários

Objetivo Geral: Aprimorar a gestão do sistema de saúde, com vistas à ampliação do acesso, por meio da melhoria de gestão de processos, padronização, regulação dos fluxos de pacientes e melhoria da qualidade das informações em saúde. Aumentar a efetividade das ações de saúde no município considerando as desigualdades locais e diferentes riscos à saúde como instrumentos de priorização da ação.

Diretriz: *O exercício da responsabilidade sanitária no território: autoridade sanitária e a gestão dos riscos populacionais de adoecer e morrer quanto à oferta, acessibilidade e utilização dos serviços de saúde.*

Objetivo Específico: *Exercer Responsabilidade Sanitária apoiada na prática da "Vigilância à Saúde" para orientação e avaliação do processo de atenção monitorando continuamente o estado de saúde da população.*

Meta	Indicador	Operação
Revisar, publicar e divulgar o novo Código de Saúde de Belo Horizonte até dezembro de 2013.	Código de Saúde publicado e divulgado.	Divulgar o novo código de saúde após publicação.
Instituir a Comissão de Controle de Infecções Associadas à Atenção à Saúde (CIAAS) para atuar nos estabelecimentos de saúde da PBH.	Comissão criada.	Criar a CIAAS e subsidiar seu funcionamento.
Instituir a Comissão Municipal de Controle de Infecções Associadas à Atenção à Saúde (COMCIAAS) para atuar nos estabelecimentos de saúde do município de Belo Horizonte.	Comissão Instituída.	Criar a COMCIAAS e subsidiar seu funcionamento.
Publicar as portarias referentes ao novo Código de Saúde.	Portarias publicadas.	Redigir e publicar as portarias referentes ao novo Código de Saúde.
Implantar o sistema informatizado de controle de infecção associada a atenção a saúde.	Sistema implantado.	Desenvolver sistema informatizado para o controle de infecções no município.
		Reunir com técnicos da SMSA para elaborar e definir indicadores de controle de infecções a serem monitorados.
Implantar o SISVISA II.	SISVISA II implantado.	Aprimorar o sistema existente da VISA.

Objetivo Específico: *Coordenar "Câmara Técnica de Monitoramento do Estado de Saúde dos Territórios de Saúde de Belo Horizonte", de acordo com definição do Comitê Gestor dos Territórios de Saúde de Belo Horizonte da SMSA/SUS-BH.*

Meta	Indicador	Operação
Implantar e coordenar Grupo Técnico de Monitoramento do Estado de Saúde dos Territórios de Belo Horizonte objetivando crítica e análise das informações em saúde com destaque para as epidemiológicas e de produção até dezembro de 2013.	Grupo Técnico de Monitoramento do Estado de Saúde dos Territórios de Belo Horizonte implantado.	Analisar o estado de saúde da população residente em Belo Horizonte através dos indicadores municipais - Ciclo de Vida: IDOSO.
		Analisar o estado de saúde da população residente em Belo Horizonte através dos indicadores municipais - Ciclo de Vida: ADULTO.
		Analisar o estado de saúde da população residente em BH através dos indicadores municipais - ciclo de vida: CRIANÇA/ADOLESCENTE.
		Analisar os dados epidemiológicos do município.
		Realizar a vigilância da Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG) no município.
		Realizar a vigilância de Doenças e Agravos não transmissíveis (DANT) no município.

Diretriz: *Planejamento e estruturação do processo de atenção à população a partir da estratificação do risco mapeado no território.*

Objetivo Específico: *Planejar e estruturar o processo de atenção à população, a partir da estratificação de risco mapeado no território*

Meta	Indicador	Operação
Realizar a análise permanente da situação de saúde da população e a articulação de um conjunto de tecnologias para a abordagem dos determinantes, riscos e danos à saúde, garantindo a integralidade da atenção à saúde, no ano de 2013.	Análise e monitoramento da situação de saúde realizada.	Executar as ações pactuadas, conforme o elenco aderido, para o fortalecimento da vigilância em saúde no município.

Objetivo Específico: *Implementar as ações propostas pelo Programa Nacional de Imunização no município de Belo Horizonte*

Meta	Indicador	Operação
Desenvolver estratégias para alcançar as metas de cobertura nas campanhas de vacinação.	Campanhas programadas realizadas.	Vacinar 95% das crianças menores de 5 anos na campanha nacional de vacinação contra a poliomielite.
		Vacinar 95% das crianças menores de 1 ano contra difteria, tétano, coqueluche, haemophilus influenzae tipo B, hepatite B (vacina pentavalente).
		Vacinar 80% das pessoas com mais de 60 anos contra a Influenza.

Objetivo Específico: *Desenvolver mecanismos de planejamento e definição de ações de combate e controle das doenças e agravos de importância para o município.*

Meta	Indicador	Operação
Elaborar planos de trabalho e executar ações conjuntas com os Distritos Sanitários, Centros de Saúde e com os municípios da SRS de Belo Horizonte.	Plano de trabalho elaborado e executado.	Desenvolver ações consideradas imprescindíveis para a prevenção e controle da dengue no município.
		Desenvolver ações consideradas imprescindíveis para a prevenção e controle da leishmaniose visceral no município.

Objetivo Específico: *Consolidar / Implantar a Política de Saúde do Trabalhador na Área de Abrangência do CEREST/BH*

Meta	Indicador	Operação
Desenvolver estratégias para consolidação e implantação da política de saúde do trabalhador na área de abrangência do CEREST/BH.	Política de Saúde do Trabalhador consolidada.	Incentivar a implantação das ações em Saúde do Trabalhador nos municípios da área de abrangência do CEREST/BH.
		Divulgar informações sobre Saúde do Trabalhador no município.
Realizar a vigilância conjunta em ambientes e processos de trabalho de empresas de quatro municípios.	Vigilâncias conjuntas realizadas.	Fomentar a implantação de ações de vigilância em saúde do trabalhador nos municípios da área de abrangência do CEREST/BH.

Diretriz: *O processo de planejamento como instrumento organizador de uma gestão voltada para resultados acordados, buscando eficiência, eficácia e transparência*

Objetivo Específico: *Criar e aprovar peças gráficas e layouts de web para divulgar atos e ações dos diversos setores da Secretaria Municipal de Saúde.*

Meta	Indicador	Operação
Atualizar sistema via web de consultas e arquivos de material gráfico produzido pela Produção Visual – GCSO, até o final de 2013.	Sistema atualizado.	Transformar as peças em formato PDF.
Produzir relatório mensal de peças gráficas.	Planilhas produzidas.	Gerar relatórios para melhor organização e consultas dos materiais já produzidos.
Avaliar junto ao setor solicitante o cálculo coerente de impressões de acordo público alvo.	Demandas avaliadas junto aos setores.	Solicitar justificativa e plano de distribuição de peças gráficas ao setor solicitante.

Objetivo Específico: *Intermediar as relações da SMSA com a imprensa (jornais, rádios e TVs), zelando pela imagem institucional do órgão e promovendo adequada divulgação das informações jornalísticas de interesse público.*

Meta	Indicador	Operação
Diminuir o tempo de resposta dos gestores da SMSA às demandas da imprensa, de 12 para 10 horas, até dezembro de 2013.	Tempo médio de resposta dos gestores da SMSA às demandas da imprensa.	Manter o nível de conscientização dos gerentes da SMSA sobre a importância de responder com agilidade às demandas da imprensa.
Elaborar Clipping diário das notícias e relatório com avaliação do conteúdo por cada gerência ou área temática.	Clipping diário das notícias e relatório com avaliação do conteúdo por cada gerência ou área temática elaborado.	Preparar o Clipping diariamente com as notícias dos jornais.
Possibilitar maior alcance das informações divulgadas pela SMSA junto aos internautas das mais diversas redes sociais, por meio de monitoramento diário de número de posts realizados diariamente.	Monitoramento do número de posts realizado diariamente	Realizar relatório mensal do número de posts diários publicados nas redes sociais – Twitter e Facebook.
Publicar bimestralmente um número do jornal "Saúde na Rede", totalizando 6 edições ano.	Número de edições de jornal da SMSA.	Planejar cada edição do jornal mensalmente.
Realizar um diagnóstico diário do número e do conteúdo das reportagens sobre a SMSA divulgadas pela imprensa.	Clipping diário das notícias e relatório com avaliação do conteúdo por cada gerência ou área temática realizados.	Realizar relatório mensal com o diagnóstico do número e conteúdo das reportagens.

Objetivo Específico: Promover ações de conscientização e mobilização junto à população de Belo Horizonte, de maneira planejada e descentralizada, no âmbito do MobilizaSUS-BH.

Meta	Indicador	Operação
Desenvolver um projeto de mobilização descentralizado e multisetorial voltado ao controle de endemias nas escolas, empresas e em bairros estratégicos das regionais do município no ano de 2013.	Número de parceiros de escolas, empresas, bairros e outros parceiros abrangidos. Dados epidemiológicos locais. Relatórios de avaliação qualitativa dos envolvidos. Repercussão em veículos de comunicação.	Desenvolver um plano estratégico de corresponsabilização em saúde ambiental com a população dentro de bairros das regionais do município, de acordo com os dados epidemiológicos.
		Realizar ações de comunicação em massa, de grande porte, em áreas de grande volume de passantes do município.
		Elaborar um plano estratégico para ações nas instituições de ensino do município em parceria com a SMED.
		Expandir e potencializar o projeto "Empresa Sem Dengue", visando contemplar maior número de multiplicadores e parcerias com o setor privado.
Executar o Projeto Vida no Trânsito, articulado com as Secretarias aderidas e outros parceiros, com foco na redução da vulnerabilidade e acidentes de trânsito na população idosa do município, até dezembro de 2013.	Número de idosos atingidos diretamente. Número de vínculos consolidados com grupos de idosos. Número de ações efetivas. Fichas e relatórios de avaliação de comportamento de idosos e representantes de seus grupos de convivência. Dados epidemiológicos. Repercussão em veículos de comunicação.	Desenvolver uma metodologia e aplicar uma formação pedagógica, de forma lúdica e participativa, objetivando a conscientização e a autonomia da população idosa para o trânsito.
		Protagonizar grupos de idosos para a transmissão de mensagens de respeito e coresponsabilidade, no formato de comunicação de massa, voltadas aos motoristas e pedestres.
		Elaborar mecanismos de acompanhamento e fomento dos processos educativos entre os grupos de idosos.
Desenvolver estratégias de mobilização voltadas ao atendimento da política pública de saúde do município, bem como às demandas insurgentes da saúde pública da população até dezembro de 2013.	Número de eventos e estratégias de mobilização realizadas.	Elaborar estratégias de mobilização em várias temáticas relacionadas à promoção à saúde pública do município.

Objetivo Específico: Trabalhar o processo de planejamento como instrumento organizador da gestão, visando a eficiência, transparência e o sucesso das ações produzidas.

Meta	Indicador	Operação
Organizar e planejar os eventos conforme demanda das gerências da SMSA.	Número de eventos organizados.	Organizar e realizar eventos solicitados pelas gerências/áreas técnicas da SMSA.
		Organizar e realizar eventos com visibilidade municipal, estadual e nacional.
		Organizar e realizar eventos de endomarketing.

Objetivo Específico: Possibilitar canal de escuta e resposta aos usuários do SUS-BH.

Meta	Indicador	Operação
Elaborar relatório trimestral das atividades realizadas na Ouvidoria do SUS-BH.	Relatório trimestral das atividades realizadas na Ouvidoria do SUS-BH elaborado.	Produzir e analisar relatórios da Ouvidoria do SUS BH.

Objetivo Específico: *Estimular o Planejamento na SMSA.*

Meta	Indicador	Operação
Coordenar a elaboração e o monitoramento da Programação Anual de Saúde (PAS/2013).	Programação Anual de Saúde (PAS) 2013 elaborada.	Capacitar as referências técnicas do Nível Central para o monitoramento da execução das ações da PAS2013.
		Capacitar as referências técnicas do Nível Central para a elaboração da PAS2013 e sua inserção na ferramenta MonitoraSUS.
Elaborar, quadrimestralmente, o relatório de gestão da execução das ações programadas na Programação Anual de Saúde (PAS), totalizando 3 relatórios.	Relatórios quadrimestrais de Gestão elaborados.	Realizar busca e consolidar informações sobre a operacionalização da PAS.

Objetivo Específico: *Coordenar a elaboração de projetos de captação de recursos dos níveis federal e estadual no SUS.*

Meta	Indicador	Operação
Elaborar planilha bimestral de execução físico-financeira dos instrumentos de captação de recursos.	Projetos/propostas cadastrados.	Cadastrar o projeto/proposta de captação de recursos no SICONV, SIGCON, SISPAG/FNS e no FORMSUS, dentre outros sistemas que venham a ser criados.
	Sistema alimentado.	Inserir e monitorar no SUCC, as informações referentes aos instrumentos de ingresso de recursos.
	Planilha físico-financeira elaborada.	Elaborar, bimestralmente, planilha físico-financeira da execução dos instrumentos jurídicos para CGM.

Objetivo Específico: *Desenvolver e estruturar os Contratos Internos de Gestão a partir das discussões pactuadas e programadas com a rede.*

Meta	Indicador	Operação
Coordenar e monitorar o processo de apoio institucional e a estruturação dos Contratos Internos de Gestão, para os anos de 2012 e 2013.	CIG contratualizados e acompanhados até dezembro de 2013.	Planejar e acompanhar o processo de apoio institucional para o ano de 2013.
		Acompanhar o processo dos Contratos Internos de Gestão na instituição com apoio do gabinete e através dos Gestores e Apoiadores Institucionais.

Diretriz: *Prover infra-estrutura adequada que possibilite o gerenciamento administrativo da rede com eficácia e***Objetivo Específico:** *Manter interlocução com as administrações regionais para colaboração na manutenção dos Centros de Saúde.*

Meta	Indicador	Operação
Realizar reunião semestral com as gerências de manutenção das regionais.	Número de reuniões realizadas.	Promover reuniões com os síndicos.

Objetivo Específico: *Prover o suprimento de materiais e equipamentos de acordo com programação prévia.*

Meta	Indicador	Operação
Distribuir, mensalmente, os insumos do almoxarifado conforme programação da área técnica e cronograma.	Percentual da programação executada.	Fazer a distribuição de material permanente e de equipamentos solicitados pelas gerências.
		Analisar as programações de material de consumo das gerências e proceder à distribuição.

Objetivo Específico: Promover a implementação das adequações físicas identificadas, considerando ambiência necessária à humanização do atendimento.

Meta	Indicador	Operação
Manter as unidades de Urgência e Emergência (UPAs, PAM, CERSAM) em bom estado de uso e conservação, sob a coordenação do síndico das unidades.	Percentual de execução de serviços das Unidades.	Realizar levantamento das necessidades das unidades e executar os serviços.

Objetivo Específico: Monitorar os preços praticados pela SMSA.

Meta	Indicador	Operação
Manter atualizado os preços de medicamentos padronizados no banco de registros de preço do MS.	Percentual de atualização de preços de medicamentos padronizados.	Inserir os preços praticados dos medicamentos no banco de preços do Ministério da Saúde.

Objetivo Específico: Coordenar o processo de compras de material de consumo e de equipamentos na SMSA.

Meta	Indicador	Operação
Adquirir 100% dos equipamentos conforme o consolidado.	Percentual de aquisição de equipamentos.	Realizar a fase preparatória do processo.
		Proceder à fase licitatória do processo.

Objetivo Específico: Manter contrato de prestação de serviços para promover condições de transporte de trabalhadores da saúde e de insumos nas unidades de saúde, de modo a atender às demandas existentes.

Meta	Indicador	Operação
Consolidar o processo de melhoria s das condições do atendimento a solicitação de transporte.	Processo de melhorias consolidado.	Consolidar as planilhas de agendamento de veículos e dos motoristas das gerências externas e do Nível Central.

Diretriz: Produção, processamento, qualificação, disseminação, acessibilidade e utilização das informações em saúde.

Objetivo Específico: Estruturar condições indispensáveis para acesso, validação, análise e utilização dos sistemas de informação em saúde.

Meta	Indicador	Operação
Promover a reestruturação e atualização tecnológica da ferramenta de informática do sistema SISVISA até 2013.	Percentual de reestruturação e atualização do Sistema SISVISA	Reestruturar e atualizar a base tecnológica do SISVISA.
		Implantar o sistema na VISA

Diretriz: Incremento do uso e da abrangência dos processos de incorporação da Tecnologia de Informação em Saúde no SUS-BH visando o acesso oportuno e seguro a um conjunto de bases de dados qualificados.

Objetivo Específico: Definir o elenco de indicadores traçadores e eventos sentinelas para viabilizar o monitoramento do estado de saúde das populações dos Territórios de Saúde englobando todas as áreas de atuação.

Meta	Indicador	Operação
Desenvolver os indicadores de acompanhamento da Oficina da Atenção Básica até 2013.	Indicadores da Oficina de Atenção Básica desenvolvidos.	Construir o indicador de diabéticos adulto acompanhados.
		Construir o indicador de hipertensos adulto acompanhados.
		Construir o indicador de idoso hipertenso acompanhado.
		Construir o indicador de idoso diabético acompanhado.
		Construir o indicador de crianças menores de 05 anos com asma acompanhada.
		Construir o indicador de crianças menores de 05 anos com desnutrição acompanhada.
		Revisão do indicador 9 - Proporção de gestantes que iniciaram o pré-natal no 1º quadrimestre.
		Revisão do indicador 10 - Proporção de gestantes acompanhadas no pré-natal.
		Revisão do indicador 13 - Cobertura vacinal de gestantes por dupla bacteriana tipo adulto.
		Revisão do indicador 16 - Proporção de gestantes captadas que realizaram consulta de puerpério.
		Revisão do indicador 18 - Proporção de gestantes adolescentes acompanhadas no pré-natal.
		Alteração do indicador 41 - Proporção de adultos hipertensos captados (Sisrede) - pop 25 a 59 anos.
		Alteração do indicador 43 - Proporção dos adultos diabéticos captados (Sisrede) - pop 30 a 59 anos.
Alteração do indicador 57 - Proporção de idosos hipertensos captados - pop. 60 anos e mais.		
Alteração do indicador 58 - Proporção de idosos diabéticos captados - pop. 60 anos e mais.		
		Desenvolver o indicador 31 - Média de atendimentos médicos e de enfermeiros de puericultura em crianças menores de 2 anos.
		Desenvolver o indicador 33 - Proporção menores de dois anos pesadas.
		Desenvolver o indicador 34 - Média de consultas médicas para menores de 02 anos.
		Desenvolver o indicador 35 - Média de consultas médicas para menores de 05 anos.
		Construir o indicador 32 - Proporção de crianças menores de 01 anos acompanhadas no domicílio.

Objetivo Específico: Definir o elenco de indicadores traçadores e eventos sentinelas para viabilizar o monitoramento do estado de saúde das populações dos Territórios de Saúde englobando todas as áreas de atuação.

Meta	Indicador	Operação
Desenvolver os indicadores de avaliação de desempenho do PMAQ e Contrato Interno de Gestão.	Indicadores de Avaliação de desempenho do PMAQ e contrato interno de Gestão desenvolvidos.	Desenvolver o indicador 46 - Média de atendimentos por diabético.
		Desenvolver o indicador 47 - Médias de atendimento por hipertenso.
		Construir o indicador 44 - Proporção de diabéticos cadastrados (Fênix) - pop.15 anos e mais - 4,5% PNAD 2008.
		Construir o indicador 42 - Proporção de hipertensos cadastrados (Fênix) - pop.15 anos e mais -18%PNAD 2008.
		Construir o indicador 51 - Proporção de hipertensos acompanhados no domicílio.
		Construir o indicador 50 - Proporção de diabéticos acompanhados no domicílio.
		Desenvolver o indicador 64 - Média de ação coletiva na escovação dental supervisionada.
		Desenvolver o indicador 66 - Cobertura de primeira consulta odontológica programática.
		Desenvolver o indicador 61 - Cobertura de primeira consulta de atendimento odontológico à gestante.
		Desenvolver o indicador 62 - Razão entre tratamentos concluídos e primeiras consultas odontológicas programáticas.
		Desenvolver o indicador 65 - Média de instalações de próteses dentárias.
		Desenvolver o indicador 63 - Média de atendimentos de urgência odontológica por habitante.
		Desenvolver o indicador 67 - Taxa de incidência de alterações da mucosa oral.
		Desenvolver o indicador 70 - Média de consultas médicas por habitante ano.
		Desenvolver o indicador 71 - Proporção de consultas médicas para cuidado continuado/ programado.
		Desenvolver o indicador 72 - Proporção de consultas médicas de demandas agendada.
		Desenvolver o indicador 73 - Proporção de consultas médicas de demanda imediata.
		Desenvolver o indicador 3 - Razão entre exames citopatológicos do colo do utero na faixa etária de 15 anos e mais.
		Desenvolver o indicador 25 - Proporção de crianças com baixo peso ao nascer.
		Desenvolver o indicador 36 - Cobertura de menores de 5 anos no SISVAN.
Desenvolver o indicador 74 - Proporção de consultas médicas de urgência com observação.		
Desenvolver o indicador 75 - Proporção de encaminhamento para internação hospitalar.		

Objetivo Específico: Definir o elenco de indicadores traçadores e eventos sentinelas para viabilizar o monitoramento do estado de saúde das populações dos Territórios de Saúde englobando todas as áreas de atuação.

Meta	Indicador	Operação
		Desenvolver o indicador 76 - Proporção de encaminhamentos para atendimento especializado.
		Desenvolver o indicador 77 - Proporção de encaminhamentos da ESF para atendimento especializado.
		Desenvolver o indicador 78 - Média de exames solicitados por consulta médica básica.
		Desenvolver o indicador 79 - Média de atendimentos de enfermeiro.
		Desenvolver o indicador 80 - Média de visitas domiciliares realizadas pelo ACS por família cadastrada.
		Desenvolver o indicador 81 - Proporção de acompanhamentos das condicionalidades de saúde pelas famílias beneficiadas do Bolsa Família.
		Desenvolver o indicador 142 - Proporção de encaminhamentos para atendimento de urgência e emergência.
		Desenvolver o indicador 82 - Proporção de atendimentos em saúde mental exceto álcool e drogas.
		Desenvolver o indicador 83 - Proporção de atendimentos usuários de álcool.
		Desenvolver o indicador 84 - Proporção de atendimentos em usuários de drogas.
		Desenvolver o indicador 85 - Taxa de prevalência de alcoolismo.
		Desenvolver o indicador 145 - Proporção de hipertensos cadastrados (Sisrede) - pop 15 anos e mais - prevalência 18% (PNAD 2008).
		Desenvolver o indicador 146 - Proporção de diabéticos cadastrados (Sisrede) - pop. 15 anos e mais - Prevalência 4,5% (PNAD 2008).

Objetivo Específico: *Elaborar e disponibilizar relatórios (gerenciais, epidemiológicos, dentre outros) amigáveis de fácil compreensão com níveis adequados de agregação.*

Meta	Indicador	Operação
Implantar melhorias no extrator de relatórios até 1º semestre de 2013.	Extrator de Relatórios Construídos.	Tornar a ferramenta de extrator de relatórios mais amigável ao usuário.
Desenvolver um novo módulo BPAI no SISREDE para incluir os procedimentos SIA e tornando-os Procedimentos Ambulatoriais Individualizados até 1º semestre de 2013.	Novo módulo BPAI desenvolvido.	Desenvolver e implantar novo módulo para Procedimentos Ambulatoriais Individualizados.
		Desenvolver sub-módulo de parametrização dos dados.
		Realizar demais ações que diz respeito à integração do BPAI com SISREG, BPAC e fazer sua divulgação.
Disponibilizar na Intranet para consulta o Relatório de Tabulação e Listagem do Cadastro de Usuários do SISREDE.	Relatório de Tabulação e Listagem do Cadastro de Usuários do Sisrede disponibilizado.	Levantamento dos requisitos para que todos os itens do Cadastro sejam contemplados no Relatório.
		Homologar o Relatório.
		Viabilizar Link na intranet para Disponibilização para ponta.
Elaborar e qualificar relatórios para o acompanhamento e gerenciamento do Bolsa Família.	Relatórios do Bolsa Família elaborados e qualificados.	Elaborar o relatório Acompanhamento Geral das Famílias do Bolsa Família por Unidade de saúde e Vigência.
		Elaborar o relatório Consolidado do acompanhamento Geral das famílias do Bolsa Família por Distrito e vigência.
		Modificar a estrutura do relatório de Acompanhamento das Condicionais do Bolsa Família por Unidade de Saúde e vigência.
		Elaborar o relatório de Acompanhamento mensal das Famílias para a Bonificação dos ACS.
		Elaborar documento com as regras para envio de dados para o Datasus.
		Elaboração do Manual do Bolsa Família.
		Elaboração de Nota Técnica sobre o acompanhamento mensal das famílias para fins de Bonificação.

Objetivo Específico: Concluir a implantação do atual Sistema de Informação Saúde em Rede viabilizando sua integração com outros sistemas de informação.

Meta	Indicador	Operação
Integrar o SISREDE ao SLPC até dezembro de 2013.	Sistema integrado.	Fazer o sincronismo entre Laboratórios Distritais e Laboratório Municipal e sincronismo entre Laboratórios Distritais. Possibilitar agendamento no SISREDE.
Desenvolver integração com os laboratórios contratados via webservice.	Integração desenvolvida.	Desenvolver um webservice para interoperar com os sistemas dos laboratórios contratados, que permita o envio dos resultados de exames de forma digital para que integrem o prontuário eletrônico do paciente.
Instalar e habilitar os pontos de rede pendentes e novas solicitações até dezembro de 2013.	Número de pontos de rede instalados.	Instalação e habilitação dos pontos de rede solicitados.
Implantar o roteiro do PSE nas escolas da rede municipal com infraestrutura adequada até dezembro 2013.	Número de escolas da rede municipal com o roteiro do PSE implantado.	Realizar expansão do roteiro do PSE informatizado nas escolas.
Implantar o sisrede nas unidades da Rede Complementar até dezembro de 2013.	Número de Unidades da Rede Complementar com o Sisrede implantado.	Implantar o SISREDE no CEM HMOB.
		Implantar o SISREDE no CTR Orestes Diniz.
		Implantar o SISREDE no CREAB Leste.
		Implantar o SISREDE no CREAB Noroeste.
Implantar os Módulos Procedimentos de Enfermagem, Protocolo da Saúde Bucal e Imunização (TAS) nas UBS dezembro até 2013.	Número de UBS com Módulos Procedimentos de Enfermagem, Protocolo da Saúde Bucal e Imunização (TAS) implantados.	Implantar o Módulo Procedimentos de Enfermagem nas UBS.
		Implantar o Módulo Protocolo da Saúde Bucal nas unidades básicas.
		Implantação do módulo imunização em toda rede básica da Atenção a Saúde na SMSA no ano de 2013.
		Implantação do sistema eletrônico de requisição de vacinas e dispensação das mesmas via módulo da farmácia em 2013.
Implantar a Classificação de Risco nas unidades básicas até 2013.	Número de UBS com a Classificação de risco implantada.	Implantar no SISREDE a classificação de risco.
Garantir a integração do SISREDE com o sistema da Academia da Saúde até dezembro de 2013.	Integração do SISREDE com o sistema da Academia da Saúde garantida.	Implantar no SISREDE o módulo da Academia da Saúde.
Produzir um sistema informatizado que contemple todas as funcionalidades e necessidades de automação do processo de regulação do acesso dos usuários aos serviços de saúde ambulatoriais e hospitalares, visando a qualificação do e permitirá o controle, da avaliação e a auditoria dos procedimentos realizados no município de Belo Horizonte.	Sistema produzido.	Mapear e redesenhar os processos de gestão da regulação.
		Realizar 30% do Planejamento das próximas fases do novo Sistema de Regulação.
		Elaborar e fazer proposição de uma arquitetura modulada para o novo Sistema de Gestão de Regulação.
		Implementar o Projeto de reescrita dos módulos Central de Internação e Marcação de Consulta Especializada.
		Desenvolver e unificar os cadastros básicos que sejam comuns a Internação e Marcação de consultas.
Elaborar o projeto e implantar 50% dos requisitos da solução tecnológica do dispositivo móvel do ACS.	50% do projeto do dispositivo móvel implantado.	Elaborar o projeto.
		Elaborar Termo de Referência e contratar fornecedor.
		Implementar 50% dos requisitos.
Desenvolver o arquivo XML do protocolo do pré-natal para testes de integração com o B-RES julho 2013.	Arquivo XML do protocolo do pré-natal desenvolvido.	Realizar teste de envio para o B-RES.

Objetivo Específico: *Expandir BH TELESSAÚDE com a incorporação de novas tecnologias.*

Meta	Indicador	Operação
Integrar o sistema BHTelessaúde ao SISREDE até 2013.	1ª parte do Sistema BHTelessaúde Integrado ao SISREDE.	Desenvolver aplicação que permitirá o uso do BHTelessaúde a partir do SISREDE.
		Implantar o módulo BHTelessaúde do SISREDE em uma unidade piloto.
Adequar a sala de videoconferência da GTIS com equipamentos mais avançados até dezembro de 2013.	Sala de videoconferência da GTIS adequada.	Instalar os novos equipamentos adquiridos para a melhoria da sala de videoconferência.
Consolidar a participação da SMSA no Projeto Nacional – Telessaúde Brasil Redes até dezembro de 2013.	Participação da GTIS no projeto Telessaúde Brasil Redes consolidada.	Ampliar em 100% o número de teleconsultorias realizadas em 2012.
		Realizar o projeto piloto de teleretinografia.
		Equipar os Centros de Saúde com câmera digital para utilização em atividades de telessaúde.
Remodelar o projeto de webconferências como ferramenta de apoio ao PEP até dezembro de 2013.	Webconferências remodeladas.	Organizar as webconferências com expansão municipal do 1º semestre de 2013.
		Organizar as webconferências com expansão municipal do 2º semestre de 2013.
		Reforçar a participação dos técnicos de informática distritais como suporte nas webconferências.

Objetivo Específico: *Implementar Banco de Dados Único.*

Meta	Indicador	Operação
Implementar Banco de Dados Único até dezembro de 2013.	Percentual de implantação do Banco de Dados Único.	Realizar a Fase de Concepção B.
		Realizar a Fase de Elaboração A.
		Realizar a Fase de Elaboração B.
		Realizar a Fase de Construção 1.
		Realizar a Fase de Construção 2.
		Realizar a Fase de Transição 1.
		Realizar a Fase de Transição 2.

Objetivo Específico: *Implementar o uso do Cartão Nacional de Saúde na Rede BH-SUS.*

Meta	Indicador	Operação
Realizar a entrega dos cartões SUS para os usuários até dezembro de 2013.	Sistema de Gestão do Cadastro de Usuários implementado.	Solicitar a compra das impressoras junto à GEAD.
		Realizar as impressões dos Cartões SUS no município.

Objetivo Específico: *Aprimorar o SISREDE: alinhamento conceitual (funcionalidades) e tecnológico (novas tecnologias) visando melhor desempenho (velocidade), segurança e acessibilidade.*

Meta	Indicador	Operação
Implantar no SISREDE o Módulo Exportação de Dados - BPAI até abril de 2013.	Módulo implantado.	Atualizar e adequar a Tabela de Procedimentos SUS nacional às necessidades de geração do BPA-I no Sisrede.
		Desenvolver no Sisrede funcionalidade para o profissional de saúde registrar a realização de procedimento do BPA-I.
Integrar o sistema SISREG ao SISREDE em 2013.	Integração SISREDE X SISREG concluída.	Desenvolver e implantar a integração do Sisrede com o Sisreg para toda a rede assistencial ambulatorial da SMSA BH.
Atualizar e aperfeiçoar continuamente os protocolos assistenciais existentes.	Protocolos aperfeiçoados e atualizados.	Encaminhar demandas para o Comitê Gestor da Informação - CGIS SUS/BH, para definição de prioridades e acompanhar o desenvolvimento.
		Levantar as demandas existentes com especificação inicial de requisitos e encaminhá-las para deliberação do CGIS SUS/BH.
		Elaborar cronograma de desenvolvimento juntamente com a Gerência da Prodabel.
		Acompanhar o desenvolvimento até a entrada em produção com implantação para todos os usuários do registro do atendimento.
Implantar os novos protocolos assistenciais em saúde do idoso, do adolescente, de saúde mental, de tuberculose, de hanseníase e de doenças infecciosas e parasitárias - DIP-DST/HIV-AIDS.	Protocolos implantados.	Encaminhar demandas para o Comitê Gestor da Informação - CGIS SUS/BH, para definição de prioridades e acompanhar o desenvolvimento.
		Desenvolver e implantar funcionalidades requeridas pela utilização do Sisrede pela Rede Complementar e pela sua integração com a Rede Básica.
Implantar no SISREDE a Tabela Unificada (procedimentos básicos e secundários).	Tabela Unificada implantada no SISREDE.	Atualizar a Tabela de Procedimentos do SUS no Sisrede e adequá-la aos seus diversos usos: solicitação, regulação, agendamento, realização e registro da produção de procedimentos na rede ambulatorial (básica e complementar) do SUS BH.
Implantar o SISREDE no Módulo Exportação de Dados - Atendimentos para o SIAB.	Módulo Exportação de Dados implando no SISREDE.	Implementar as funcionalidades exigidas para alimentar o SIAB (Sistema de Informação da Atenção Básica).
Atualizar o Sistema de Impressão dos Resultados de exames até 2013.	Sistema atualizado.	Desenvolver um novo sistema para impressão dos resultados de exames de forma a permitir que os exames sejam impressos sob demanda específica dos profissionais e/ou usuário nas UBS ou URS, ou em casa (via web) pelo próprio paciente.
Atualizar tecnologicamente o sistema de laboratório de patologia clínica, englobando a anatomopatologia e a citologia.	Sistema atualizado.	Atualizar tecnologicamente o sistema de laboratório de patologia clínica, englobando a anatomopatologia e a citologia.
Implantar o Link de 384 kbps do estado nos 147 Centros de Saúde até dezembro 2013.	Link do Estado implantando nos 147 centros de saúde.	Realizar projeto Piloto no C.S. Padre Fernando.
		Expandir a implantação após projeto piloto para os demais Centros de Saúde.

Objetivo Específico: Aprimorar o SISREDE: alinhamento conceitual (funcionalidades) e tecnológico (novas tecnologias) visando melhor desempenho (velocidade), segurança e acessibilidade.

Meta	Indicador	Operação
Aumentar a rede dos Centros de Saúde com link de operadora para 1 Mega até dezembro de 2013.	Link dos C.S. aumentados para 1mega.	Realizar processo de virada do link de 128kbps para 1 Mega.
Distribuir os 700 computadores adquiridos pela SMSA em 2012 até dezembro de 2013.	Os 700 computadores distribuídos.	Patrimoniar os equipamentos. Adequar os computadores para uso na Rede de informática da SMSA. Definir a logística de entrega.
Padronizar todos os micros da Rede através da implantação do Active Direct até dezembro 2013.	Todos os micros da rede padronizados com Active Direct.	Instalar o Active Direct no Distrito Barreiro. Instalar o Active Direct no Distrito Centro Sul. Instalar o Active Direct no Distrito Nordeste. Instalar o Active Direct no Distrito Norte. Instalar o Active Direct no Distrito Noroeste. Instalar o Active Direct no Distrito Leste. Instalar o Active Direct no Distrito Oeste. Instalar o Active Direct no Distrito Pampulha. Instalar o Active Direct no Distrito Venda Nova.
Implementar no SISREDE a possibilidade de registro Parametrizável que identifique Famílias ou Usuários que façam parte de Programas de Governo.	Registro implementado no SISREDE.	Realizar levantamento dos requisitos visando que todos os itens sejam contemplados. Homologar a implementação. Disponibilizar para todos a nova implementação.
Implementar soluções que permitam as gerencias a nível central e distrital meios que permitam a estas uma possível intervenção ou tomada de decisão.	Soluções implantadas.	Realizar implementações nos módulos Almoxarifado e Farmácia que necessitam de readequação para atender o setor de imunização. Realizar implementações solicitadas pela assessoria do gabinete afim de se evitar o desabastecimento de medicamentos na rede. Transformar os dados gerados pelos módulos Almoxarifado e Farmácia em informações seriam úteis gerencialmente para todos os níveis da SMSA. Implantar extratores para atender a necessidade de relatórios pelos diversos setores da SMSA.
Implantar o Código de Barras na Identificação de amostras Biológicas na rede de Laboratórios da SMSA-BH (Etapa 1 da integração SISREDE x SLPC).	Código de Barras implantados.	Fazer o Levantamento de requisitos para definição do Escopo no Sisrede. Adquirir impressoras e leitoras de código de barras para todas as UBS e Laboratórios. Realizar desenvolvimento do código de barras ao SISREDE. Integrar com máquinas(pre-requisito para Implantação de etiquetas). Realizar testes e Homologação. Realizar Implantação SISREDE E SLPC.

Eixo: Atenção Primária: Saúde da Família

Objetivo Geral: Coordenar um conjunto de intervenções de saúde no âmbito individual e coletivo, dirigido à população de territórios definidos, envolvendo a promoção, prevenção, vigilância em saúde, diagnóstico, tratamento e reabilitação.

Diretriz: Plano de Expansão da Rede de Atenção Primária à Saúde.

Objetivo Específico: Ampliar o número de ESB, garantindo a melhora progressiva na relação entre ESF e ESB.

Meta	Indicador	Operação
Implantar 17 ESB (Equipe de Saúde Bucal) no ano 2013	17 ESB implantadas	Planejar e implantar 17 ESB (Equipe de Saúde Bucal) no ano 2013

Objetivo Específico: Acompanhar e monitorar os processos de trabalho das equipes de saúde bucal dos centros de saúde.

Meta	Indicador	Operação
Visitar a cada 18 meses os 147 centros de saúde avaliando e orientando a organização do processo de trabalho em saúde bucal.	Número de Centros de Saúde acompanhados	Monitorar a realização das visitas

Objetivo Específico: Implementar a Política de Saúde Mental e de atenção aos usuários de álcool e drogas no município.

Meta	Indicador	Operação
Implantar 2 (dois) CERSAM AD em 2013	Número de Centros de Atenção Psicossocial / Referência em Saúde Mental implantados	Coordenar a implantação de CERSAM-AD.
Implantar 2 (dois) novos consultórios de rua em 2013	Número de consultórios de rua implantados	Coordenar a implantação de duas novas equipes de consultório de rua
Implantar 4 (quatro) PAD AD	Nº de PAD AD implantados	Coordenar a implantação de quatro novas equipes de PAD
Realizar ações de Atenção à Saúde Mental totalizando 129.800 em 2013.	Número de ações de Atenção à Saúde Mental realizadas. (PPAG)	Coordenar e participar de ações de Atenção à Saúde Mental.
Ampliar em 20% os serviços residenciais terapêuticos (abertura de 5 serviços em 2013)	Número de Serviços Residenciais Terapêuticos	Coordenar a abertura dos novos Serviços Residenciais Terapêuticos

Objetivo Específico: Ampliar o número de Academias da Cidade.

Meta	Indicador	Operação
Implementar 15 novos polos de Academias da Cidade	Número de Academias da Cidades implementadas em 2013	Coordenar o processo de implementação de novas academias da cidade
Implementar o Programa de Academias da Cidade em 9 Escolas	Número de Academias da Cidades nas escolas implementadas em 2013	Coordenar o processo de implementação do Programa Academia da Cidade (PAC) em nove escolas
Implementar um programa de atividade física nos 8 CERSAMs e nos 7 Centros de Convivência	Número de CERSAMs e Centros de Convivência com Programa de Atividade Física implementados	Coordenar o processo de implementação de novas academias da cidade com o CERSAM

Objetivo Específico: Ampliar o acesso à prática do Lian Gong.

Meta	Indicador	Operação
Promover a continuidade e a expansão da oferta de Lian Gong em 18 Terapias (aumentando o número de 310 para 350 instrutores) para usuários e trabalhadores da Rede SUS/BH. Garantir a oferta da prática com qualidade. Ampliar a oferta para outros espaços públicos	Número de instrutores/grupos realizando a prática de Lian Gong em 18 Terapias na cidade.	Intensificar a divulgação do Lian Gong em 18 Terapias como prática corporal de resultados relevantes na Promoção da Saúde na rede SUS/BH
		Articular com outras frentes de trabalho de Assistência, Prevenção e Promoção da Saúde dentro do PSF
		Sensibilizar a Gestão distrital e local para reforçar a importância dos benefícios da prática de Lian Gong na Rede SUS/BH.
		Ampliar a oferta de Lian Gong em 18 Terapias promovendo a capacitação de novos instrutores.
		Garantir a qualidade da prática, preservando os padrões da técnica.
		Manter e ampliar a participação de idosos no Programa Lian Gong em 18 Terapias.
		Investir na melhoria da infraestrutura local e logística para a prática de LG 18T.
		Oferecer a prática de Lian Gong em 18 Terapias no Parque Municipal.
		Realizar eventos comemorativos das entradas das Estações com praticantes de Lian Gong em 18 Terapias.
		Supervisionar e Acompanhar a condução do Programa Lian Gong em 18 terapias nas Unidades de Saúde, qualificando o repasse de informações .
		Participar de Ações integradas de Assistência e de Promoção da Saúde organizadas pela SMSA e Distritos com participação intersetorial
		Oferecer a prática de Lian Gong em 18 Terapias em espaços públicos, praças e parques de Belo Horizonte
		Realizar 2ª Oficina Treinamento Perfumado
Realizar Oficina Auto Percussão para Vitalidade		

Diretriz: Estratégia de Saúde da Família como eixo estruturador da rede de atenção à saúde.

Objetivo Específico: Fazer ações de vigilância em saúde no que tange às condicionalidades da saúde e necessidade de proteção para as famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família.

Meta	Indicador	Operação
Aumentar o percentual de acompanhamento das famílias cadastradas no programa Bolsa Família para 75% em 2013	Percentual de famílias cadastradas no Programa Bolsa Família acompanhadas pela Atenção Primária.	Articular com o NASF para realização das "Chamadas Nutricionais" em cada Distrito Sanitário.
		Acompanhar as ações desenvolvidas pela APS junto às famílias com "perfil saúde" do Programa Bolsa Família
		Articular a realização de Oficinas sobre Saúde Bucal para as famílias do Programa Bolsa Família
Realizar pelo menos 1 ação de intervenção por pólo (58) até dezembro de 2013	Número de intervenções realizadas	Promover a discussão de casos de famílias com necessidades de proteção no Núcleo Intersetorial Regional (NIR) dos Distritos Sanitários.
		Realizar ações de intervenção para melhoria do consumo alimentar junto às famílias beneficiadas em cada distrito sanitário

Objetivo Específico: Contribuir para o controle e/ou redução dos agravos mais frequentes que acometem a população adulta privada de liberdade.

Meta	Indicador	Operação
Implantar o projeto de Assistência à Saúde da População Adulta Privada de Liberdade, em parceria com a Secretaria de Estado de Defesa Social-MG até dez./2013.	Projeto de Assistência à Saúde da População Adulta Privada de Liberdade implantado.	Acompanhar ações assistenciais para a população privada de liberdade conforme Plano Municipal de Assistência à Saúde.
		Acompanhar as ações assistenciais para tratamento da tuberculose no Sistema Prisionais.
		Fortalecer as ofertas de práticas de promoção à saúde a serem desenvolvidas na PIEP.

Objetivo Específico: Oferecer serviços nos Centros de Saúde com horários padronizados .

Meta	Indicador	Operação
Acompanhar o horário mínimo de funcionamento dos serviços ofertados pelos Centros de Saúde pactuados através do contrato interno de gestão.	Número de centros de saúde com oferta de serviços no horário mínimo de funcionamento padronizado.	Acompanhar o cumprimento do horário mínimo de funcionamento padronizado, comum a todos os serviços da rede.

Objetivo Específico: Acompanhar o estado de saúde dos estudantes do ensino fundamental diurno do Programa Saúde na Escola, para toda a rede municipal de ensino fundamental (6 a 14 anos).

Meta	Indicador	Operação
Garantir a avaliação anual de saúde dos estudantes autorizados do ensino fundamental da rede municipal de ensino.	Número de avaliações de saúde realizadas/ total de estudantes autorizados do ensino fundamental de educação.	Avaliação clínica e psicossocial dos estudantes.
		Monitorar e avaliar os dados referentes ao atendimento de escolares pelo PSE.
Realizar levantamento de necessidades em saúde bucal nas escolas do PSE.	Número de escolas com LN realizado	Acompanhar o desenvolvimento das ações de saúde bucal no PSE, apoiando os Distritos
Distribuir kits de higiene bucal para as escolas do PSE.	Percentual de escolas que receberam os kits	Acompanhar o processo de compra e a distribuição dos kits para a rede APS
Desenvolver ações de Prevenção e Promoção de Saúde em todas as escolas da rede municipal de educação.	Número de ações de promoção à saúde e prevenção de agravos, realizadas nas Escolas e Centros de Saúde.	Apoiar e incentivar a realização de ações de promoção a saúde nas escolas da rede municipal de educação.
		Apoiar e desenvolver estratégias para divulgação do PSE.
		Formação dos profissionais de saúde e de educação.

Objetivo Específico: *Qualificar a assistência ao idoso .*

Meta	Indicador	Operação
Implementar as ações de matriciamento pelo Centro Mais Vida (CMV) em 100% dos Centros de Saúde até o final de 2013.	Número de planos de cuidado enviados aos CS	Viabilizar a integração da equipe multiprofissional do Centro Mais Vida com as Equipes de Saúde da Família e Núcleos de Apoio à Saúde da Família
	Número de reuniões do Fórum do Idoso e Atendimentos Compartilhados entre profissionais das ESF, NASF e CMV	Acompanhar execução das sugestões contidas nos planos de cuidado enviados para a APS
Implementar as ações de matriciamento e monitoramento de 40 CS que integram o Projeto Cuidador até final de 2012.	Número de reuniões distritais com ESF e NASF, realizadas pela coordenação do projeto.	monitorar a qualidade do cuidado dispensado ao idoso frágil do Projeto Cuidador.
Monitorar e apoiar a realização de avaliação de 100% dos idosos das 4 ILPI selecionadas.	Número de visitas realizadas e total de idosos avaliados no período.	Realizar o diagnóstico biopsicossocial de 4 Instituições filantrópicas de Longa Permanência para Idosos até dezembro 2013.
Dar continuidade e constituir novos grupos de cuidadores familiares de pessoas idosas frágeis nos centros de saúde	Nº de grupos realizados/Nº de cuidadores familiares participantes dos grupos	Ampliar a constituição dos grupos de cuidadores familiares de pessoas idosas frágeis.
Implantar o "Projeto Prevenindo quedas em Idosos" de modo a ampliar a oferta de grupos de prevenção de quedas	Número de grupos realizados e número de idosos atendidos	Ampliar a oferta de grupos de prevenção de quedas nos centros de saúde e a captação dos idosos participantes

Objetivo Específico: *Acompanhar o processo de apoio institucional e reconstrução com centros de saúde.*

Meta	Indicador	Operação
Pactuar contratos internos de gestão com os Centros de Saúde nos 9 Distritos Sanitários.	Ações e Metas contratualizadas nos 9 distritos sanitários.	Acompanhar e apoiar o desenvolvimento dos planos de ação considerados prioritários pelos Centros de Saúde nos CIG

Objetivo Específico: *Acompanhar e estimular as ações referentes à política de promoção da Igualdade Racial inerentes ao setor Saúde.*

Meta	Indicador	Operação
Acompanhar e estimular ações relacionadas à Política de Promoção da Igualdade Racial inerentes ao Setor Saúde em consonância com o Plano Municipal de Promoção da Igualdade Racial.	Número de Ações relacionadas à Promoção da Igualdade Racial (PIR) implantadas	Transversalizar a discussão sobre Promoção da Igualdade Racial com gestores e trabalhadores
	Ações relacionadas à saúde da população negra implantadas.	Confeccionar materiais educativos sobre Promoção da Igualdade Racial (PIR)

Objetivo Específico: Garantir a recepção qualificada e humanizada aos usuários por meio do Programa "Posso Ajudar? Amigos da Saúde".

Meta	Indicador	Operação
Manter e Monitorar o Programa "Posso Ajudar? Amigos da Saúde" em todas os centros de saúde, unidades de referência secundária e unidades de pronto atendimento.	Número de Unidades com Programa "Posso Ajudar? Amigos da Saúde" monitoradas.	Acompanhar a execução do programa "Posso Ajudar? Amigos da Saúde" nas unidades de Saúde com o programa.
		Coordenar a realização de pesquisa de opinião com usuários das unidades de Saúde.
		Realizar a formação dos estagiários como multiplicadores do Programa "BH de Mão dadas contra a AIDS".
	Manutenção e monitoramento do programa "Posso Ajudar? Amigos da Saúde" nas 165 unidades implantadas - 2011.	Consolidar pesquisa a nível distrital.
		Realizar reuniões com supervisoras distritais e estas com os estagiários, gerentes e equipe local para apresentação, análise e discussão dos resultados das pesquisas para ajustes e melhorias no desempenho do Programa.
	Número de unidades de saúde com o Programa "Posso Ajudar" implantado (PPAG)	Capacitar os estagiários para apoio ao processo de implementação do Protocolo de Manchester.
		Organizar com a Coordenação de Implantação da Classificação de risco na APS a capacitação aos estagiários das unidades a utilizarem a ferramenta.
	Capacitar os estagiários, que irão substituir os estagiários com término de contrato (01 ano);	Acompanhar por meio das supervisoras distritais o desenvolvimento das ações de apoio à implantação a serem desenvolvidas pelos estagiários.
		Realizar oficinas para capacitar os estagiários na realização de atividades em sala de espera nas unidades de saúde com o Programa implantado.
	Formatura dos estagiários do programa "Posso Ajudar? Amigos da Saúde"	Realizar capacitações introdutórias aos novos estagiários.
		Realizar o módulo teórico da capacitação com carga horária de 12 horas.
		Acompanhar a realização do módulo prático da capacitação, nas unidades, com carga horária de 20 horas.
	Forúns de estágio do programa "Posso Ajudar? Amigos da Saúde"	Discutir em reunião com Supervisores Distritais a estratégia e divulgação do tema DST/AIDS nas salas de espera.
		Participar da capacitação.
Número de unidades de saúde com o Programa "Posso Ajudar" implantado (PPAG)	Acompanhar e monitorar o desempenho da SSVP e FUMP na execução das atividades relacionadas/elencadas no convênio.	
	Realizar capacitação e sensibilização dos estagiários para acolher usuários idosos e usuários com deficiência, organizando o atendimento ao público prioritário.	

Objetivo Específico: Promover reflexão sobre as ações referentes a saúde bucal.

Meta	Indicador	Operação
Monitorar, analisar e divulgar indicadores de saúde bucal nos 9 distritos sanitários.	Cobertura da primeira consulta odontológica programática	Acompanhar e apoiar a análise dos indicadores do PMAQ nos 9 distritos sanitários.
	Média de instalação de prótese dentária	
	Taxa de incidência de alteração na mucosa oral	
	Razão entre tratamentos concluídos e primeiras consultas odontológicas programáticas	
	Média da ação coletiva dental supervisionada	
	Proporção de tratamentos completados em relação as primeiras consultas odontológicas	
	Média de atendimento de urgência odontológica por habitante	
	Cobertura de 1ª consulta de atendimento odontológico à gestante	

Objetivo Específico: Acompanhar e estimular ações inerentes ao Setor Saúde pactuadas no Plano de Ação Local nas áreas do Programa BH Cidadania.

Meta	Indicador	Operação
Acompanhar e estimular ações inerentes ao setor Saúde pactuadas no plano de ação local nas áreas do Programa BH Cidadania	Percentual das áreas trabalhadas no BH-Cidadania.	Acompanhar e estimular ações intersetoriais de saúde nos territórios do BH-Cidadania
	Percentual das áreas do BH Cidadania acompanhadas	Acompanhar a execução do Programa Família Cidadã BH Sem Miséria

Objetivo Específico: Acompanhar e monitorar os processos de trabalho nas equipes de saúde bucal dos centros de saúde.

Meta	Indicador	Operação
Visitar a cada 18 meses os 147 centros de saúde avaliando e orientando a organização do processo de trabalho em saúde bucal.	Número de centros de saúde visitados	Acompanhar e monitorar a confecção de prótese dentária pelas equipes de saúde bucal dos centros de saúde em conjunto com as GERASA.
		Acompanhar a instalação do laboratório próprio de prótese total e parcial acrílica no CEO Centro Sul

Objetivo Específico: Acompanhar e monitorar o Programa de Melhoria do Acesso e Qualidade da Atenção Básica-PMAQ implementado nos Centros de Saúde.

Meta	Indicador	Operação
Acompanhar e apoiar os Distritos Sanitários no desenvolvimento das diretrizes propostas pelo PMAQ nos Centros de Saúde.	Distritos acompanhados	Acompanhar e apoiar o desenvolvimento dos planos de ação considerados prioritários pelos Centros de Saúde no PMAQ

Objetivo Específico: *Qualificar as ações realizadas pelos Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF).*

Meta	Indicador	Operação
Acompanhar e apoiar as ações previstas para o NASF em 100% dos Contratos Internos de Gestão realizados nos Centros de Saúde dos 9 Distritos Sanitários	Número de planos de ação acompanhados (referentes ao NASF) nos Contratos Internos de Gestão dos 9 Distritos Sanitários.	Acompanhar e apoiar as ações referentes ao NASF nos CIG dos centros de saúde, bem como a inclusão de novas ações que se fizerem necessárias.
Qualificar as ações de matriciamento em 100% dos Centros de Saúde, contribuindo para a melhoria da atenção realizada pelo NASF no apoio matricial às ESF, até final de 2013.	Percentual de equipes Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF) capacitadas pelo Centro de Educação em Saúde (CES)/ Coordenação Central para realização do matriciamento.	Planejar e organizar capacitações e ações relacionadas ao matriciamento
Realizar sensibilização dos profissionais da APS para o acolhimento à pessoa com deficiência	Número de ações de sensibilização realizadas e total de profissionais abordados nestas ações	Realizar sensibilizações para profissionais da APS para o acolhimento à pessoa com deficiência
Monitoramento e avaliação do processo de trabalho em cada pólo (58) do NASF até dezembro de 2013	Número de pólos visitados	Organizar e realizar visitas nos centros de saúde de lotação dos pólos para análise do processo de trabalho e intervenções

Objetivo Específico: *Qualificar a atenção em saúde bucal para os idosos.*

Meta	Indicador	Operação
Ampliar o acesso do idoso às ações de saúde bucal	Taxa de incidência de alteração na mucosa oral	Inserir as ações de saúde bucal na campanha de vacinação dos idosos

Diretriz: *Equilibrar a oferta de ações de promoção, prevenção e atenção à saúde, assim como o atendimento a pacientes*

Objetivo Específico: *Qualificar a atenção ao paciente com suspeita de dengue.*

Meta	Indicador	Operação
Revisar anualmente o protocolo de atenção ao paciente com dengue	Protocolo municipal de dengue revisado e atualizado.	Revisar o protocolo.
Apoiar a realização de no mínimo um treinamento de profissionais de saúde por distrito sanitário, relacionado ao protocolo assistencial da dengue	Treinamentos relacionados ao protocolo assistencial da dengue realizados por distrito com apoio do nível central.	Envio de material didático e/ou apoio presencial ou por meio de teleconferência a treinamentos realizados nos distritos sanitários.
Participar anualmente da revisão do plano de contingência de dengue	Plano de contingência atualizado	Revisar o plano de contingência.

Objetivo Específico: Qualificar a atenção integral à saúde da mulher.

Meta	Indicador	Operação
Implantar projeto para qualificação da atenção integral à saúde da mulher até 12/2013	Projeto para qualificação da atenção integral a saúde da mulher implantado	Consolidar ações realizadas a partir dos fundamentos e da visão da Gestão Clínica na Saúde da Mulher
		Melhorar o controle da cobertura das mamografias.
		Monitorar os processos de trabalho e os indicadores do SISPRENATAL.
		Apoiar ações da saúde da mulher na saúde reprodutiva
		Ampliar o diagnóstico de lesões pré-invasivas do colo uterino Ampliar o diagnóstico de lesões pré-invasivas do colo uterino Ampliar o diagnóstico de lesões pré-invasivas do colo uterino
		Implementar operação de ações em saúde da mulher com recorte de raça, cor
		Implementar o protocolo de enfrentamento da violência contra a mulher
		Implementar os programas da saúde da mulher para toda a população carcerária feminina
		Controle do tratamento da incontinência urinária /assistência uroginecológica
		Avaliar número de procedimentos cirúrgicos ginecológicos
		Controlar o número de atendimentos em infertilidade e reprodução humana
Aprimorar a assistência a urgência e emergência gineco/ obstétrica		

Objetivo Específico: Ampliar o acesso da população às ações de atenção primária à saúde.

Meta	Indicador	Operação
Reforçar a divulgação e o uso dos Protocolos Clínico-Assistenciais de Hipertensão Arterial e Risco Cardiovascular, e de Diabetes até dez./2013.	Protocolo Clínico-Assistencial de Diabetes implantado, Número de videoconferências e reuniões de GERASA e distritais sobre o tema Protocolo Clínico-Assistencial de Hipertensão	Melhorar a divulgação e utilização dos Protocolos Clínico-Assistenciais de Hipertensão Arterial e Risco Cardiovascular e de Diabetes, até dez./2013
		Monitorar a utilização do protocolos eletrônicos
Consolidar ações realizadas a partir dos fundamentos e da visão da Gestão Clínica.	Projeto Gestão Clínica, implantado nos distritos sanitários e atendimento compartilhado	Pactuar com os Coordenadores Distritais e Centrais de Gestão Clínica a ampliação do Projeto Gestão Clínica.
Realizar 515 mil ações de Atenção à Saúde da Criança e do adolescente.	Número de ações de Atenção à Criança e Adolescente realizados (PPAG).	Apoiar a implementação das diretrizes técnico assistenciais para a atenção à saúde da criança e adolescente.
		Garantir assistência integral a população de adolescentes.
Executar 100% do Plano de Ações e Metas de DST/Aids e Hepatites Virais	Percentual de execução do Plano de Ações e Metas de DST/Aids e Hepatites Virais.	Realizar ações de promoção, prevenção e proteção a DTS/AIDS.
		Realizar ações de gestão e desenvolvimento humano institucional
		Realizar Ações de Diagnóstico, Tratamento e Assistência
Realizar ações de Atenção à Saúde Mental totalizando 129.800 em 2013.	Número de atendimentos de Atenção à Saúde Mental realizados (PPAG)	Coordenar e participar de ações de Atenção à Saúde Mental.
Reduzir a taxa de abandono dos casos novos de tuberculose pulmonar bacilífera para 15% até 31/12/2013.	Taxa de abandono dos casos novos de tuberculose pulmonar bacilífera em determinado período.	Implementar o Tratamento Diretamente Observado (TDO) em 100% dos Centros de Saúde.
		Monitorar e Avaliar o Programa de Controle da Tuberculose (PCT) nos Distritos Sanitários e Centros de Saúde
		Capacitar os profissionais nas ações de controle da tuberculose
Promover a utilização da oferta de consultas de homeopatia, acupuntura e medicina antroposófica até 80% do universo.	Percentual de utilização da oferta de consultas de Homeopatia, Acupuntura e Medicina Antroposófica.	Avaliar a disponibilidade de consultas/médico/mês, o número de consultas realizadas e demais atividades desenvolvidas pelos médicos do PRHOAMA/PIC-BH.
		Aprimorar o conhecimento sobre as Práticas Integrativas e Complementares /PRHOAMA através de pesquisas
		Aprimorar a divulgação das Práticas Integrativas e Complementares na rede através do modelo elaborado em 2012 junto ao NASF.
Aumentar a cobertura do tratamento intensivo dos fumantes em BH para 78% dos Centros de Saúde	Percentual de Centros de Saúde com o tratamento intensivo dos fumantes implantado	Criar estratégias para sensibilização dos profissionais na Abordagem do Tabagismo e Ambiente Livre de Tabaco
		Implantar o tratamento do tabagismo em mais 66 Centros de Saúde em 2013
Implantar uma Farmácia Pública de Manipulação de Medicamentos Homeopáticos, Antroposóficos e Fitoterápicos	Farmácia de Manipulação implantada	Promover a implantação da Farmácia Pública de Manipulação de Medicamentos Homeopáticos, Antroposóficos e Fitoterápicos.
Elaborar a Política Municipal de Práticas Integrativas e Complementares.	Reestruturar as Práticas Integrativas e Complementares na APS, aumentando de 34 para 52 o número de profissionais de Homeopatia, Acupuntura e Medicina Antroposófica.	Reestruturar as Práticas Integrativas e Complementares na APS através da definição da política municipal.
	Política Municipal de Práticas Integrativas e Complementares elaborada.	
Elaborar o protocolo de Atividades Físicas no SUS-BH	Protocolo de Atividades Físicas no SUS-BH concluído	Construir o protocolo de Atividades Físicas no SUS-BH.

Objetivo Específico: Ampliar o acesso da população às ações de atenção primária à saúde.

Meta	Indicador	Operação
Aumentar o número de homens participantes e aderidos ao PAC, em 12%.	Número de homens atendidos	Divulgação e ampliação do acesso dos homens ao Programa Academias da Cidade
	Número de homens atendidos e aderidos	
	Número de homens atendidos	
	Número de homens atendidos e aderidos	
Monitorar e avaliar a Classificação de Risco (Sistema Manchester) em 21 Centros de Saúde.	Número de Centros de Saúde acompanhados	Avaliar a implantação da Classificação de Risco (Sistema Manchester) na Atenção Primária
Implantar a Classificação de Risco (Sistema Manchester) totalizando 40 Centros de Saúde em 2013.	Número de Centros de Saúde com Classificação de Risco (Sistema Manchester) implantado	Promover a implantação da Classificação de Risco (Sistema Manchester) em Centros de Saúde.
Ampliar a cobertura da política "Sorriso de Criança" promovendo a escovação diária em 100% das UMEI e creches conveniadas com a PBH	Número de creches e UMEI com escovação diária implantada	Monitorar os resultados alcançados na política sorriso de criança
Estabilizar a proporção de cura dos casos novos de Hanseníase diagnosticados nos anos das cortes até 90% até 31/12/2013.	Proporção de cura dos casos novos de Hanseníase diagnosticados nos anos das coortes	Selecionar e definir um profissional de referência em Hanseníase em cada Unidade Básica de Saúde.
Manter em menos de 10% a proporção de casos de hanseníase em abandono de tratamento	Proporção de casos de hanseníase em abandono de tratamento entre os casos novos diagnosticados	Monitorar e avaliar o Programa de controle da Hanseníase nos distritos sanitários e centros de saúde
Elevar a mais de 50% a proporção de investigação de contatos intradomiciliares	Proporção de examinados entre os contatos intradomiciliares registrados dos casos novos de hanseníase	Selecionar e definir um profissional de saúde de referência em hanseníase em cada centro de saúde
Elaborar e implantar Protocolos Clínicos e Assistenciais de Reabilitação e Caderno de Avaliação Funcional para uso pelas equipes NASF e CREABs	Protocolos Clínicos e Assistenciais de Reabilitação e Caderno de Avaliação concluídos construídos e implantados	Elaborar e implantar protocolos Protocolos Clínicos e Assistenciais de Reabilitação e Caderno de Avaliação Funcional para uso pelas equipes NASF e CREABs
Aumentar 30% o percentual de vagas para idosos nas Academias da Cidade	Número de idosos atendidos	Divulgação e ampliação do acesso dos idosos ao Programa Academias da Cidade
Realizar ações de Atenção ao Idoso totalizando: 280.000(2013).	Número de ações de Atenção à Saúde do Idoso realizado. (PPAG)	Todas as operações e ações relacionadas a esta meta estão retratadas no Objetivo Específico "Qualificar a assistência ao idoso" na segunda diretriz (ESF como eixo estruturador...)
Realizar ações de Atenção à Saúde do Adulto, totalizando 700 mil em 2013.	Número de ações de Atenção ao Adulto realizado (PPAG)	
Realizar ações de Atenção à Saúde da Mulher, totalizando 483.383 ações em 2013.	Número de ações à Saúde da Mulher realizadas. (PPAG)	Todas as operações e ações relacionadas a esta meta estão retratadas no Objetivo Específico "Qualificar a atenção integral à saúde da mulher." na diretriz "Equilibrar a oferta..."
Realizar capacitação de profissionais do Programa Academias da Cidade	Número de profissionais capacitados	Capacitação dos profissionais do Programa Academia da Cidade
Informatizar o Programa de Avaliação Física das Academias da Cidade (PAC)	Software de Programa de Avaliação Física das Academias da Cidade(PAC) integrado ao SISREDE	Implementar o software institucional do Programa Academia da Cidade

Objetivo Específico: *Promover a redução da mortalidade materna, fetal e infantil.*

Meta	Indicador	Operação
Manter a Razão de Mortalidade Materna de 2012 até dezembro de 2013; manter a mortalidade infantil de 2011 até dezembro de 2013.	Taxa de Mortalidade Infantil (óbitos crianças até um ano de idade) "por 1000":11,30/2010;11,20/2011. (PACTO)	Implementar as ações de vigilância do óbito Fetal e Infantil.
		Implementar as ações de vigilância do Óbito Materno
	Proporção de óbitos de mulheres em idade fértil e maternos investigados (10 a 49 anos) (PACTO)	Implementar o Pacto de Redução da Mortalidade Materna, Fetal e Infantil.
		Implementar ações para promoção da saúde sexual e reprodutiva
	Proporção de nascidos vivos de mães com 7 ou + consultas de pré-natal (PACTO)	Desenvolver estratégias e identificar práticas obstétricas e neonatais baseadas em evidências científicas
	Proporção de óbitos de mulheres em idade fértil e maternos investigados (10 a 49 anos) (PACTO)	Descentralizar as ações de planejamento, coordenação, avaliação e monitoramento da linha de cuidado perinatal.
	Proporção de óbitos não fetais informados ao SIM com causa básica definida (PACTO)	Descentralizar as investigações hospitalares dos óbitos materno, fetal e infantil e aprimorar o retorno de informações para os serviços
	Proporção de óbitos não fetais informados ao SIM com causa básica definida (PACTO)	Implementar ações para promoção da saúde na gravidez e nascimento para prevenção dos óbitos.
	Implementar boas práticas na atenção obstétrica e neonatal - APS e maternidades	

Diretriz: *Integrar à Atenção Primária, práticas de Vigilância em Saúde*

Esta diretriz está contemplada no Eixo Gestão e Regionalização, nas diretrizes "O exercício da responsabilidade sanitária no território: autoridade sanitária e a gestão dos riscos populacionais de adoecer e morrer quanto à oferta, acessibilidade e utilização dos serviços de saúde" e no "Planejamento e estruturação do processo de atenção à população a partir da estratificação do risco mapeado no território.

Diretriz: *A Tecnologia da Informação e sua importância no trabalho com a informação de saúde com qualidade, oportunidade, e integradora dos sistemas de informação disponíveis*

Esta diretriz está contemplada no Eixo Gestão e Regionalização, diretriz "Produção, processamento, qualificação, disseminação, acessibilidade e utilização das informações em saúde

Eixo: Rede Complementar, Urgência, Hospitalar e Apoio à Assistência.

Objetivo Geral: Subsidiar a Atenção Primária em consultas especializadas, exames complementares e procedimentos terapêuticos.

Diretriz: Regionalização e Integração da Rede Complementar à APS.

Objetivo Específico: Realizar controle de qualidade citologia do colo.

Meta	Indicador	Operação
Manter implantado controle de qualidade externo para exames de citologia do colo para o município de Belo Horizonte até 12/2013.	Percentual de laboratórios com controle externo implantado.	Estruturar o Laboratório Municipal para continuidade da realização do controle externo de citologia do colo.
		Utilizar capacidade operacional do laboratório de citologia e anatomia patológica.

Objetivo Específico: Qualificar a estrutura e processos de trabalho nos laboratórios da rede.

Meta	Indicador	Operação
Realizar supervisão de 25% dos postos de coleta e da impressão dos resultados, em 100% dos postos até dez/2013.	Percentual dos postos de coleta com supervisão realizada.	Implantar acompanhamento por bioquímico nos postos de coleta.
		Divulgar o Pop de Critérios para aceitação e rejeição de amostras biológicas para os postos de coleta.
		Monitorar a compra de insumos para qualificação dos postos de coleta.
		Produzir material gráfico para orientação dos postos de coleta.
Implantar o projeto de qualificação dos laboratórios da rede, até 12/2013.	Projeto de qualificação dos laboratórios segundo RDC302/2005 implantado.	Implementar as intervenções necessárias de estrutura e processo para adequação à RDC 302/2005.
		Buscar implantação de Laboratório de Biologia molecular na rede.
Aprimorar e agilizar a disponibilização dos resultados de exames de patologia clínica tendo 70 % dos exames disponibilizados em até 48 horas, até mar de 2010; 78% em dez de 2011 e 90% dez. 2013. Aprimorar e agilizar a disponibilização dos resultados de exames de patologia clínica tendo 70 % dos exames disponibilizados em até 48 horas, , até mar de 2010; 78% em dez de 2011 e 90% dez. 2013.	Percentual de exames disponibilizados para os CS em até 48 horas.	Monitorar a implantação do novo sistema de impressão resultados nos centros de saúde.
		Implantar identificação das amostras por código de barras nas unidades da rede.

Objetivo Específico: *Ofertar consultas especializadas em quantidade e com qualidade adequada, e de modo oportuno.*

Meta	Indicador	Operação
<p>Reduzir o tempo de espera dos usuários para consultas e exames especializados de modo a agendar 66% das consultas e exames até 60 dias da solicitação no sistema (SISREG), até 31/12/2013.</p>	<p>% de agendamento até 60 dias, das consultas e exames especializados, no sistema (SISREG).</p>	<p>Monitorar a oferta e fila de espera das consultas e exames especializados, pelo SISREG.</p>
		<p>Otimizar a relação oferta e fila das especialidades e exames do SISREG.</p>
		<p>Monitorar absenteísmo das consultas especializadas.</p>
		<p>Aprimorar processo de comunicação de consultas e exames agendados, ao usuário.</p>
		<p>Otimizar e qualificar a utilização de consultas e exames especializados disponíveis para a rede.</p>
		<p>Monitorar o incremento da demanda das consultas e exames especializados.</p>
		<p>Acompanhar mensalmente a oferta e fila de espera das consultas e exames em especialidades selecionadas, que possuem pagamento diferenciado.</p>
		<p>Monitorar os atendimentos de consultas oncológicas pré-agendadas, marcadas, realizadas e não realizadas pelos CEM e URS no SISREG da alta complexidade/oncologia (agendamentos direto no sistema).</p>
		<p>Ampliar oferta de cardiologia, bem como mantê-la e otimizar sua utilização.</p>
		<p>Manter abaixo de 2 a relação entre fila e oferta (FILA/OFFERTA) de ecocardiograma na rede.</p>
		<p>Manter a oferta de vagas para acompanhamento especializado e regionalizado para pacientes em uso de anticoagulantes orais nos ambulatórios de RNI.</p>
		<p>Adequar a relação de oferta dos exames de HOLTER para atender a fila, mantendo a produção de exames compatível a demanda.</p>
		<p>Aumentar a oferta e otimizar a utilização de exames de Ultrassonografia.</p>
		<p>Adequar a relação oferta/demanda de consultas de otorrinolaringologia na Rede Complementar.</p>
<p>Adequar a relação oferta/demanda de consultas de urologia na Rede Complementar.</p>		
<p>Ampliar a oferta de exames Duplex Scan na rede própria e contratada e otimizar sua utilização por meio de processos regulatórios.</p>		
<p>Ampliar oferta de oftalmologia e subespecialidades na rede e aprimorar processo assistencial pela ampliação diagnóstica, bem como qualificar as solicitações de consultas da rede.</p>		
<p>Equilibrar a relação entre oferta e demanda de consultas de neurologia pediátrica, diminuindo o tempo de espera para primeira consulta.</p>		

Objetivo Específico: *Ofertar consultas especializadas em quantidade e com qualidade adequada, e de modo oportuno.*

Meta	Indicador	Operação
		Acompanhar desempenho do ambulatório de nefrologia para redução do tempo de espera e qualificação da assistência.
		Acompanhar desempenho do ambulatório de reumatologia para redução do tempo de espera e qualificação da assistência.
		Aumentar a oferta de consultas de gastroenterologia e endoscopia, bem como otimizar e qualificar a utilização.
		Ampliar e otimizar a utilização da oferta de consultas de Ortopedia.
		Ampliar a oferta de consultas, exames e procedimentos de odontologia na rede própria e contratada de maneira descentralizada.
		Buscar a implantação da oferta da especialidade de implante dentário no CEO Centro Sul.

Objetivo Específico: *Estruturar processo de implantação da nova rede de reabilitação e qualificar a estrutura e os processos de trabalho nos Centros Especializados de Reabilitação.*

Meta	Indicador	Operação
Iniciar implantação da nova rede de reabilitação do SUS BH e ampliar a oferta de vagas para tratamento e reabilitação nos serviços especializados até dez. 2013.	Número de serviços criados, reformados e habilitados.	Acompanhar e monitorar o projeto de implantação da nova rede de reabilitação do SUS BH.
		Implantar a informatização dos serviços especializados de reabilitação e efetivar sua integração com outros pontos da rede.
		Acompanhar a aquisição, manutenção e reparos de equipamentos, mobiliário e materiais para a rede de reabilitação.
		Construir a Linha de Cuidado às Pessoas com Transtornos do Espectro do Autismo na rede SUS BH.

Objetivo Geral: Organizar a rede assistencial de urgência, por meio da pactuação entre os diferentes pontos de atenção à saúde e ampliação de oferta de leitos e serviços para atendimento dos agravos de saúde.

Diretriz: *Definição de "referência fortalecida" entre o Centro de saúde e a Unidade de Pronto Atendimento.*

Objetivo Específico: *Fortalecer rede distrital no atendimento às urgências e emergências.*

Meta	Indicador	Operação
Consolidar os fluxos e protocolos de referência e contra referência dos atendimento às urgências e emergências da rede distrital, até dezembro de 2013.	Fluxos e protocolos de referência e contra referência dos atendimento às urgências e emergências da rede distrital consolidados.	Coordenar a articulação entre os Distritos Sanitários nas questões referentes ao atendimento às urgências e emergências na Rede SUS-BH.

Objetivo Específico: *Participar da organização da Rede Regional de Atenção às Urgências no atendimento às urgências e emergências.*

Meta	Indicador	Operação
Organizar a Rede Regional de Atenção às Urgências até 31 de dezembro de 2013.	Rede Regional de Atenção às Urgências organizada.	Participar da organização da Rede Regional de Atenção às Urgências.

Diretriz: Definição de regionalização distrital com definição dos hospitais de referência, interligada pelo SAMU e transporte sanitário.

Objetivo Específico: Ajustar e consolidar grade de urgência e emergência.

Meta	Indicador	Operação
Consolidar a grade de fluxos de referência com as Unidades Hospitalares e Pré Hospitalares de Urgência e Emergência até 31/07/2013.	Grade de referência com as Unidades Hospitalares e Pré Hospitalares de Urgência e Emergência do SUS-BH consolidada.	Adequar e ajustar os fluxos de referência com as Unidades Hospitalares e Pré hospitalares de Urgência e Emergência em BH. Consolidar as alterações e ajustes na grade pactuada de Urgência e Emergência.

Objetivo Específico: Fortalecer o atendimento às urgências.

Meta	Indicador	Operação
Ampliar o atendimento das unidades do SAMU de 102.769 em 2.012 para 110.000 em 2.013.	Número de atendimentos realizados pelo SAMU.	Aumentar a capacidade operacional do SAMU-BH.
Ampliar o atendimento do Transporte em Saúde - TS de 71.179 em 2.012 para 74.000 em 2.013.	Número de pessoas atendidas pelo Transporte em Saúde – TS.	Aumentar e otimizar os atendimentos realizados pelo Transporte Sanitário – TS.

Diretriz: Ampliação da oferta de leitos e serviços de atendimento

Objetivo Específico: Ampliar oferta de serviços de Pronto Atendimento, com uma UPA em cada regional.

Meta	Indicador	Operação
Construir 03 novas unidades nas Regionais Norte (uma unidade) e Noroeste (duas unidades) totalizando 11 (onze) unidades até Dezembro de 2013.	Nº de Unidades construídas.	Acompanhar a construção das Unidades, para garantir execução conforme necessidades e exigências básicas para atendimento pré hospitalar de urgência.
Aumentar a capacidade operacional de 07 unidades (Barreiro, Leste, Nordeste, Norte, Oeste, Pampulha e Venda Nova) até dezembro/2013.	Nº de Unidades com capacidade operacional aumentada.	Viabilizar a ampliação das UPAs Barreiro, Leste, Nordeste, Norte, Oeste, Pampulha e Venda Nova.

Diretriz: Qualificação do atendimento hospitalar associada à ações de humanização - Projeto de qualidade dos hospitais do SUS-BH

Objetivo Específico: Qualificar o atendimento priorizando pacientes mais graves prestando uma assistência competente e resolutive.

Meta	Indicador	Operação
Habilitar 600 profissionais da enfermagem nas UPAS para execução atualizada da classificação de risco / Protocolo de Manchester até 30/12/2013.	Nº de profissionais da enfermagem atualizados.	Promover educação continuada com foco no Protocolo de Manchester em todas as Unidades de Pronto Atendimento.
Qualificar as UPAS Centro Sul e Barreiro conforme critérios exigidos para o Programa de Qualidade da Gestão até 30/12/2013.	UPAS Centro Sul e Barreiro qualificadas.	Promover a qualificação física das UPAS conforme requisitos exigidos para Programa de Qualidade da Gestão.

Diretriz: Desospitalização - ampliação do PAD E PID.

Objetivo Específico: Consolidar a cobertura do Serviço de Atenção Domiciliar – SAD, mantendo a média de 10.000 pacientes acompanhados / ano.

Meta	Indicador	Operação
Acompanhar 10.000 (dez mil) pacientes / ano até dezembro/2013.	SAD acompanhando 10.000 pacientes em tratamento domiciliar.	Promover a consolidação da cobertura da atenção domiciliar.

Objetivo Específico: Ampliar os critérios de admissão e perfil dos pacientes atendidos pelo SAD com a inclusão de pacientes dependentes de cuidados paliativos oncológicos avançados, com trauma medular agudo, pacientes crônicos acamados com limitação funcional importante e pacientes com demanda de cuidados respiratórios não invasivos em domicílio.

Meta	Indicador	Operação
Atender pacientes dependentes de cuidados paliativos oncológicos avançados, com trauma medular agudo, pacientes crônicos acamados com limitação funcional importante e pacientes com demanda de cuidados respiratórios não invasivos, em domicílio, até Julho de 2013.	SAD realizando tratamento domiciliar em pacientes dependentes de cuidados paliativos oncológicos avançados, com trauma medular agudo, pacientes crônicos acamados com limitação funcional importante e pacientes com demanda de cuidados respiratórios não invasivos em domicílio.	Melhorar a infraestrutura do SAD.

Objetivo Geral: Avançar no processo de regulação com garantia de qualidade e ampliação de acesso.

Diretriz: Projeto de Cirurgia Eletiva

Objetivo Específico: Ampliar o acesso à cirurgia eletiva com segurança e qualidade assistencial.

Meta	Indicador	Operação
Atender 100% dos pacientes oncológicos de cabeça e pescoço na fila e garantir o menor espaço de tempo entre a confirmação e o efetivo tratamento, até dez/2013	Número de cirurgias eletivas realizadas	Construir a linha de cuidado do paciente oncológico de cabeça e pescoço.
Garantir acesso à cirurgia cardíaca infantil a 100% de todas as crianças com necessidade, até dez/2013	Percentual de crianças com acesso a cirurgia cardíaca	Construir e verificar o impacto financeiro desta proposta para a Rede SUS-BH.

Diretriz: Ampliação do número de leitos hospitalares.

Objetivo Específico: Ampliar a oferta de leitos hospitalares para atenção à saúde especialmente nos maiores estrangulamentos já identificados que são: Clínica Médica e CTI Adulto, para usuários de álcool e drogas.

Meta	Indicador	Operação
Promover a abertura de 14 leitos para usuários de álcool e drogas em hospital geral.	Número de leitos abertos para usuários de álcool e drogas em hospital geral.	Coordenar o processo de abertura e regulação dos leitos para usuários de álcool e drogas.

Diretriz: Rediscussão dos complexos reguladores

Objetivo Específico: Ampliar a implantação do SISREG ou ferramenta similar que integre as agendas ambulatoriais.

Meta	Indicador	Operação
Implantar agenda eletrônica em 100% dos agendamentos ambulatoriais, até dez./2013.	Agenda eletrônica implantada	Incluir procedimentos de média complexidade para marcação via SISREG.

Objetivo Específico: Rever o formato da regulação nos leitos SUS-BH.

Meta	Indicador	Operação
Implantar a regulação de 100% dos leitos disponíveis, até julho/2013.	Percentual de leitos regulados	Implantar sistema informatizado que garanta a regulação plena dos leitos SUS pela CINT.

Diretriz: Visita Ampliada (metas foram cumpridas)

Diretriz: Reavaliação do modelo de regulação, controle, avaliação e auditoria (metas foram cumpridas)

Diretriz: Revisão dos contratos globais dos vinte e três hospitais (metas foram cumpridas)

Diretriz: Hospital Metropolitano

Objetivo Específico: *Construir e operacionalizar o Hospital Metropolitano.*

Meta	Indicador	Operação
Adquirir equipamentos para o pleno funcionamento do Hospital Metropolitano	Percentual de atividade realizada	Elaborar o caderno de especificações dos equipamentos necessários.
Dimensionar, contratar e capacitar pessoal para o funcionamento do Hospital Metropolitano até março de 2012	100% do pessoal contratado e capacitado para atuar no HMBH até junho/2012	Prover o Hospital Metropolitano de BH de pessoal necessário para o atendimento dos serviços disponibilizados.
Definir e implantar o Sistema de Informação do Hospital Metropolitano de BH	Número de módulos implantados do sistema de informação gerencial e assistencial do Hospital Metropolitano.	Definir o Sistema de Informação do Hospital Metropolitano de BH.
Definir e implantar o Modelo Assistencial e a Estrutura Gestora do Hospital Metropolitano de Belo Horizonte	Modelo Assistencial e estrutura gestora do hospital metropolitano implantados.	Implantar o Modelo Assistencial do HMBH.
		Implantar a Estrutura Gestora do HMBH.

Objetivo Geral: Estruturar os serviços de apoio, quais sejam o de Lavanderia, Centrais de Esterilização de Materiais, Engenharia Clínica e Farmácias (Manipulação e Distritais) para suprir todas as unidades de saúde, em nível de excelência e com menor custo.

Diretriz: *Reestruturação do serviço de lavanderia, a fim de suprir todas as unidades de saúde da Rede.*

Objetivo Específico: *Fornecer roupas em bom estado de conservação, em quantidade suficiente e no tempo adequado.*

Meta	Indicador	Operação
Confeccionar aproximadamente 10 mil peças (camisola, lençol, capote, conjunto cirúrgico, campos e etc.), afim de reduzir o gasto com o enxoval pronto, até dezembro/2013	Percentual de redução dos valores gastos anualmente com a compra para reposição e troca das peças do enxoval utilizado na rede	Monitorar a parceria com presídio feminino Estevão Pinto.
Reduzir a reposição e troca anual de peças do enxoval utilizado na rede, até dezembro/2013.	Percentual de roupas disponibilizados para cada unidade de saúde em 12 meses.	Implementar rotinas de controle e auditoria em relação ao suprimento de roupas nas unidades de saúde.

Objetivo Específico: *Adequar os recursos físicos, humanos e materiais disponíveis na Lavanderia a fim de atender as exigências dos órgãos reguladores e a demanda instituída.*

Meta	Indicador	Operação
Reformar a área física da lavanderia, a fim de adequá-la ao volume de roupas que vem sendo processadas, em conformidade com normas instituídas pelos órgãos reguladores, até dez./2013	Área física reformada	Adequar a estrutura física às exigências da ANVISA.
Reduzir em 70% o índice de contaminação das roupas durante todo o processo de higienização até julho/ 2013	Percentual de hora/homem treinado	Realizar mudança no fluxo de trabalho dos funcionários da área limpa e área suja.
		Realizar "Benchmarking" (a busca por melhores práticas de higienização das roupas) em Serviços de Lavanderia públicas e privadas de Belo Horizonte.

Objetivo Específico: Reduzir o índice de reclamações frente ao serviço que vem sendo prestado na lavanderia

Meta	Indicador	Operação
Alcançar 70% do índice de satisfação do cliente, até dez./2013.	Percentual de satisfação do cliente.	Implementar pesquisa de satisfação do cliente.

Diretriz: Readequação dos serviços das Centrais de Esterilização para melhor suprimento da rede.

Objetivo Específico: Adequar as Centrais de Esterilização às normas instituídas pelos órgãos reguladores.

Meta	Indicador	Operação
Prever e prover todos os serviços da SMSA-BH com materiais estéreis, em quantidade e qualidade suficientes à segurança na assistência prestada ao usuário do SUS_BH, com otimização dos recursos físicos, de transporte e mão de obra., até dezembro/2013	Percentual de serviços regulados.	Revisar e atualizar as normas e rotinas técnicas previstas no Manual de Normas e Rotinas Técnicas da SMSA/PBH.
		Adquirir equipamentos, instrumentais e mobiliários novos.
		Propor o dimensionamento de pessoal com base na conclusão do estudo dirigido.

Objetivo Específico: Buscar a co-responsabilização dos usuários (profissionais) para os propósitos e valores inerentes ao serviço.

Meta	Indicador	Operação
Capacitar 100% dos profissionais da enfermagem das Unidades de Saúde da rede, em processo de esterilização, até dezembro de 2013	Percentual de profissionais capacitados.	Inserir o conteúdo "Processo de esterilização" no curso VALORENF para os Auxiliares de Enfermagem.
Reduzir em 70% a perda/extravio de material nas unidades de saúde.	Percentual de redução das perdas e extravios.	Manter os mecanismos para controle dos instrumentais das unidades de saúde.

Diretriz: Reorganização das farmácias nos níveis central, distrital e local para abastecimento da rede com todos os medicamentos que devem ser dispensados aos cidadãos.

Objetivo Específico: Aprimorar a Assistência Farmacêutica municipal através de ações que qualifiquem as ações assistenciais, a organização dos serviços, o gerenciamento e a logística, a dispensação de medicamentos e contribuam para a melhoria a ampliação do acesso e a promoção do uso adequado de medicamentos.

Meta	Indicador	Operação
Implantar proposta de aprimoramento da Assistência Farmacêutica na Atenção Primária no período de 2010 a 2013.	Farmacêutico do NASF na atenção primária na proporção de 1 profissional para cada 2 centros de saúde.	Prover as farmácias de infra-estrutura necessária.
		Reorientar o processo de trabalho das farmácias.
		Prover as farmácias locais de recursos humanos necessários.
Viabilizar infraestrutura adequada às farmácias dos centros de saúde, até dezembro/2013.	Número de unidades de saúde com equipe de referência para a farmácia definida/Número total de centros de saúde	Adequar mobiliários e equipamentos das farmácias dos centros de saúde.
		Buscar a adequação dos mobiliários e equipamentos das farmácias dos centros de saúde.
		Compor equipe para atuar nas farmácias dos centros de saúde.
Uniformizar as normas de funcionamento das farmácias dos centros de saúde, até Julho/2013.	Número de centros de saúde com o POP implantado/Número total de centros de saúde X 100	Reorganizar distribuição e controle de estoque de medicamentos nas farmácias dos centros de saúde.
		Implantar os procedimentos operacionais padrão (POP) atualizados nos centros de saúde.
Fornecer os subsídios técnicos necessários à Gerência de Tecnologia e Informação em Saúde (GTIS) para a qualificação dos sistemas informatizados da Assistência Farmacêutica até agosto de 2013.	Relatório de proposta de indicadores e parâmetros de avaliação da Assistência Farmacêutica elaborado	Definir as informações necessárias e principais indicadores para monitoramento e avaliação da Assistência Farmacêutica.
Promover efetiva atuação da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT), até julho de 2013.	Número de reuniões realizadas/número de reuniões agendadas x 100	Identificar e buscar recursos humanos e materiais necessários ao efetivo funcionamento da CFT
		Definir processo de trabalho da CFT.

Objetivo Específico: *Aprimorar a Assistência Farmacêutica municipal através de ações que qualifiquem as ações assistenciais, a organização dos serviços, o gerenciamento e a logística, a dispensação de medicamentos e contribuam para a melhoria a ampliação do acesso e a promoção do uso adequado de medicamentos.*

Meta	Indicador	Operação
Promover a informação sobre Assistência Farmacêutica para profissionais e usuários, até dezembro/2013.	Número de atividades educativas realizadas no ano/Número de atividades educativas propostas para ano X 100	Ampliar os meios de informação sobre Assistência Farmacêutica para os profissionais da SMSA/BH.
		Desenvolver ações educativas sobre Assistência Farmacêutica para usuários.
		Definir estratégias de divulgação da Relação Municipal de Medicamentos Essenciais do Município (REMUME) e normas de prescrição e dispensação de medicamentos para prescritores externos.
Desenvolver as ações educativas para os profissionais da rede sobre Assistência Farmacêutica, até dezembro de 2013.	Número de profissionais capacitados/Número total de profissionais a ser capacitado x 100	Inserir a Assistência Farmacêutica no Plano de Educação Permanente da SMSA/BH.
		Realizar ações educativas sobre assistência farmacêutica para os profissionais da SMSA/BH.

Objetivo Específico: *Viabilizar a continuidade e expansão da Assistência Farmacêutica nos serviços de urgência (UPA's) e Saúde Mental (CERSAM's, CERSAM AD), assegurando a contratação de farmacêuticos e estendendo a cobertura para todas as unidades de saúde.*

Meta	Indicador	Operação
Ampliar até 100% a cobertura de farmacêutico nos serviços de urgência e de Saúde Mental no ano de 2013.	Número de UPA e CERSAM com farmacêutico/Número total de UPA e CERSAM X 100	Prover as farmácias das UPAs e CERSAM e CERSAMs AD de infra-estrutura e recursos Humanos necessários.
		Organizar o processo de trabalho das farmácias das UPAs e CERSAMs e CERSAM AD.
		Promover capacitação dos profissionais para implantação efetiva da Assistência Farmacêutica nas UPAs e CERSAMs.
		Identificar as UPA sem o profissional farmacêutico.
Uniformizar as normas de funcionamento das farmácias das UPA, URS, CERSAM, CERSAMI e CERSAM-AD, até dezembro/2013	Número de unidades com normas de funcionamento uniformizadas.	Reorganizar o controle de estoque de medicamentos nas farmácias dessas unidades.
		Implantar os Procedimentos Operacionais Padrão (POP) nas farmácias dessas unidades.
Viabilizar infra-estrutura adequada as farmácias das Unidade de Pronto Atendimento (UPA), Unidades de Referência Secundária (URS), Centros de Referência em Saúde Mental (CERSAM), Centro de Referência em Saúde Mental Infantil (CERSAMI) e Centro de Referência em Saúde Mental Álcool e Drogas (CERSAM-AD), até dezembro/2013	Número de unidades com o POP implantado/Número de unidades total x 100	Identificar e solicitar infraestrutura necessária ao funcionamento adequado das farmácias da UPA, URS, CERSAM, CERSAMI e CERSAM-AD.
		Viabilizar a composição adequada para as equipes das farmácias das UPA, URS, CERSAM, CERSAMI e CERSAM-AD.
		Encaminhar a Gerência de Tecnologia e Informação em Saúde a proposta de adequação do módulo farmácia do SISREDE ao processo de trabalho dessas unidades.

Diretriz: Reestruturação do serviço de Engenharia Clínica, a fim de elevar o padrão dos serviços que vem sendo prestados

Objetivo Específico: Qualificar o serviço de Radiologia nas Unidades de pronto-atendimento, unidades referência secundária e centro de especialidades odontológicas.

Meta	Indicador	Operação
Dar continuidade à regulamentação dos exames periódicos dos profissionais da radiologia.	Exames periódicos regulamentados	Realizar exames periódicos dos profissionais da radiologia a cada semestre.
Organizar e controlar as doses de radiação dos profissionais que trabalham com radiação ionizante.	Dosimetria organizada e controlada dos profissionais que trabalham com radiação ionizante	Controlar a dosimetria dos profissionais da radiologia.
Atualizar e treinar os técnicos e tecnólogos em radiologia	Número de técnicos e tecnólogos em radiologia treinados	Realizar treinamento e atualização anual para os técnicos e tecnólogos em radiologia.

Objetivo Específico: Buscar o comprometimento dos clientes internos com a conservação e manutenção dos materiais e equipamentos.

Meta	Indicador	Operação
Promover um curso de 8 horas para capacitação de colaboradores e clientes, até dez./2013.	Curso de capacitação de colaboradores e clientes realizado.	Dar continuidade à realização do curso.

Objetivo Específico: Imprimir identidade ao serviço para o atendimento com excelência.

Meta	Indicador	Operação
Implementar controles e indicadores estatísticos de resultados e eficiência para unidades próprias e contratadas, até dez./2013	Controles e indicadores estatísticos de resultados e eficiência para unidades próprias e contratadas.	Implementar controle por relatório e feed-back .

Objetivo Específico: Manter equipamentos médicos em quantidade, qualidade e em perfeitas condições de uso para todas as Unidades da SMSA-BH.

Meta	Indicador	Operação
Formatar e formalizar pedidos de contratação para cobertura de manutenção de todo parque de equipamentos, até setembro de 2013	Percentual de contratos efetivados e de equipamentos cobertos	Contratar serviço ou produto.
Implementar controles estatísticos por unidade, até dez./2013.	Controles estatísticos implementados por unidade.	Implementar controle por relatório e feed-back.

Objetivo Específico: Melhorar a ocupação do espaço físico e das relações de trabalho no prédio do nível central da Secretaria Municipal de Saúde.

Meta	Indicador	Operação
Viabilizar a conclusão do projeto arquitetônico para a construção do Espaço de Convivência no prédio da SMSA até dez/2013	Projeto arquitetônico do espaço de convivência concluído.	Coordenar o processo operacional e administrativo para a Construção do Espaço de Convivência
Implementar o Projeto de Sinalização no prédio da SMSA até dezembro de 2013	Projeto de Sinalização implementado	Elaborar e acompanhar o processo licitatório para a aquisição dos recursos para implementação do Projeto de Sinalização no Prédio da SMSA

Diretriz: *Reavaliação do serviço prestado pela Farmácia de Manipulação no que concerne à viabilidade financeira e à técnica de manipulação propriamente dita.*

Objetivo Específico: *Adequar a produção da linha padronizada às necessidades de consumo das Unidades de Saúde e Unidades Administrativas da SMSA.*

Meta	Indicador	Operação
Reduzir a demanda reprimida de produtos manipulados da linha padronizada de 70% até 100%, até dezembro 2013.	Percentual de demanda de produtos manipulados da linha padronizada atendida.	Modernizar equipamentos de informática/adquirir programa de informatização, direcionados à área de produção.
		Modernizar equipamentos de produção, higienização e controle de qualidade dos produtos manipulados.
		Adequar quadro de RH.
		Realizar diagnóstico de demanda.

Objetivo Específico: *Buscar a co-responsabilização dos usuários (profissionais) para com os propósitos e valores inerentes ao serviço.*

Meta	Indicador	Operação
Aumentar o índice de reutilização das embalagens retornáveis de 80% para 90%.	Percentual das embalagens retornáveis reutilizadas.	Implementar campanha para conscientização do uso e armazenamento adequados das embalagens retornáveis.

Eixo: Educação e Gestão do Trabalho

Objetivo Geral: Promover a sustentabilidade para a organização dos serviços de saúde e produção de ações prestadas à população de BH por meio da gestão e regulação do trabalho e da educação em saúde dos trabalhadores da rede SMSA/SUSBH.

Diretriz: Aprimoramento dos processos de educação no, para e com o trabalho, visando a valorização do trabalhador e a qualificação da assistência.

Objetivo Específico: Desencadear processos de Educação permanentes / continuada a partir de estudos de vigilância em Saúde da área de abrangência dos Distritos decorrentes das necessidades e prioridades assistenciais da população.

Meta	Indicador	Operação
Implementar educação à distância até dezembro de 2013.	Educação à distância implementada.	Implementar Educação à Distância utilizando a Plataforma Moodle, disponível na PBH, com suporte da Escola Virtual de Governo, para profissionais da rede.
		Fomentar a utilização do Canal Minas Saúde e compatibilizar a utilização dos equipamentos do programa.
		Realizar curso de aperfeiçoamento e especialização, na modalidade EAD, modular, para todos os níveis gestores da SMSA e HOB.
Construir indicadores para avaliação e monitoramento do impacto das ações educativas em parceria com trabalhadores da rede e níveis gerenciais, em interface com outros setores da PBH (Bom de Serviço) até julho/ 2013.	Indicadores para avaliação e monitoramento construídos.	Estruturar e implantar sistema de avaliação de processos e resultados de processos educativos ou de educação permanente na SMSA, iniciando pelo PEP.
Realizar/implementar cursos de formação técnica profissional, modalidade complementação, para auxiliares de enfermagem efetivos da rede até dezembro/2013.	Curso de formação técnica realizados.	Implantar o curso de formação técnica profissional-complementação para os auxiliares de enfermagem.
		Implantar o curso de especialização os técnicos em saúde bucal.
		Implantar o curso de formação técnica profissional para os auxiliares de saúde bucal.
Estender o curso de formação de Agente Comunitário de Saúde-Módulo I (400 horas) para todos os ACS da rede que ainda não o fizeram, até dezembro/2013.	Cursos de formação de ACS realizados.	Implementar o Curso formação de Agente Comunitário de Saúde-Módulo I.
Implantar o curso introdutório de 40 horas para ACE e ACS no ato do processo seletivo até dezembro/2013.	Curso implantado no ato do processo seletivo.	Capacitar todos os ACE e ACS já contratados.
Capacitar profissionais de nível médio e elementar inseridos no Controle de Zoonoses através do PROFORMAR, até dezembro/2013.	Número de profissionais capacitados através do PROFORMAR.	Realizar o curso.

Objetivo Específico: Incentivar a participação dos trabalhadores em processos educativos de aprimoramento profissional em consonância com as políticas do SUS.

Meta	Indicador	Operação
Regulamentar e publicizar a orientação para participação dos trabalhadores em cursos/eventos externos até julho/2013.	Orientação para participação dos trabalhadores em cursos/eventos regulamentada e publicizada.	Pactuar a Orientação para Participação em Cursos/eventos externos na SMSA.
Reativar a página Digital do CES no Portal PBH até abril/2013.	Página Digital do CES no Portal PBH reativada.	Construir os indicadores e monitorar os acessos à Página Digital do CES no Portal PBH/SMSA.

Objetivo Específico: *Implantar especialização e mestrado profissionalizante em consonância com as diretrizes do SUS.*

Meta	Indicador	Operação
Ofertar curso de especialização para mais 100 cirurgiões dentistas da rede básica, até dez./2013.	Curso de especialização para cirurgiões dentistas concluído. (Transferida da Rede Complementar)	Discutir a viabilidade do recurso financeiro.
		Executar o curso
Realizar curso de aperfeiçoamento para auxiliares e técnicos de saúde bucal, até dez./2013	Curso de aperfeiçoamento para ASB e TSB realizado. (Transferida da Rede Complementar)	Discutir a viabilidade do recurso financeiro.
		Executar o curso

Diretriz: *Implantação de Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento do SUS na SMSA/SUSBH.*

Objetivo Específico: *Criar e formatar, e institucionalizar Núcleo de Pesquisa visando a realização de estudos e pesquisas em saúde nas áreas de interesse para o SUS/BH.*

Meta	Indicador	Operação
Implantar o Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento do SUS-SMSA até dezembro/2013.	Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento do SUS-SMSA implantado	Escrever o projeto do Núcleo de Pesquisas da SMSA
		Levantar, junto aos G1 da SMSA as questões que poderiam ser objeto de pesquisa da SMSA, estruturando as linhas de pesquisa de interesse da gestão.
		Estruturar uma Comissão para avaliação e seleção dos projetos encaminhados pelos trabalhadores da RMS.
		Selecionar projetos de pesquisa para desenvolvimento no Núcleo de Pesquisas da SMSA.

Diretriz: *Consolidação da integração ensino/serviço na SMSA/SUSBH.*

Objetivo Específico: *Aprimorar processos e instrumentos de planejamento, monitoramento e avaliação das ações de Integração Ensino Serviço para o Programa de Residência Médica e Multiprofissional.*

Meta	Indicador	Operação
Consolidar parcerias com hospitais selecionados pela SMSA, de acordo com as exigências de qualificação do trabalho, interpostas pela realidade sanitária e as políticas instituídas pelo Município até dezembro/ 2013.	Programa de Residência Médica e Multiprofissional fomentado.	Constituir fóruns permanentes de discussão das residências.

Diretriz: Estabilização do conjunto dos trabalhadores da rede na SMSA/SUSBH.

Objetivo Específico: Redimensionar o quantitativo de trabalhadores e as categorias profissionais nas unidades das redes de atenção primária, complementar (especializadas), urgência, vigilância sanitária e outros serviços da SMSA, considerando o crescimento populacional, perfil epidemiológico dos distritos e a complexidade atual dos serviços prestados na rede.

Meta	Indicador	Operação
Implementar um projeto de TI para a GGTE que integre as informações sobre os recursos humanos da SMSA, entre as gerências de gestão do trabalho e os sistemas ARTE RH e SISREDE, até dezembro/2013.	Registros manuais ou em planilhas substituídos por sistema informatizado e integrado.	Integrar os diversos bancos de dados existentes.
Ter referenciais técnicos e instrumento gerencial para dimensionar os postos de trabalho da SMSA, até dezembro/2013.	Matrizes de redimensionamento para 100% de unidades/equipes prioritárias.	Construir matrizes de dimensionamento e redimensionamento nas áreas prioritárias.
		Aplicar as matrizes de dimensionamento e redimensionamento nas unidades.
Manter em 100% a composição dos quadros de profissionais das equipes/cargos/funções prioritárias, no ano de 2013.	Percentual de equipes/cargos/funções completos.	Monitorar o quadro de profissionais e postos de trabalho da SMSA.
		Gerenciar a movimentar do quadro de pessoal da SMSA.
		Monitorar os motivos de desligamentos.
		Criar e implantar banco de currículos de candidatos para seleção e contratação administrativa.
		Providenciar a recomposição dos quadros de profissionais.
		Construir indicadores quantitativos e qualitativos para acompanhamento dos fluxos e processos.

Diretriz: Busca do protagonismo dos trabalhadores em seu processo de trabalho, numa perspectiva ética, com adesão consentida ao projeto do SUS/BH.

Objetivo Específico: Valorizar e fortalecer o trabalho e o trabalhador em toda a rede de serviços de saúde SUS/BH.

Meta	Indicador	Operação
Construir e implantar ações voltadas para a valorização e fortalecimento do trabalho e do trabalhador, até dezembro/2013	Número de ações implantadas.	Implantar serviço de escuta permanente para os trabalhadores, avaliação de satisfação e ações para melhoria do nível de satisfação.
		Desenvolver o potencial de produção de conhecimento e transformação dos processos de trabalho.

Diretriz: Integrar o sistema de informação sobre a força de trabalho em toda a rede de serviços de saúde da SMSA/SUSBH.

Objetivo Específico: Assegurar as informações de modo contínuo e permanente sobre a composição da força de trabalho na SMSA e SUS/SMSA, em sistema de informação integrado.

Meta	Indicador	Operação
Manter um sistema integrado de informação que garanta uma racionalização ascendente da produção de informações pelas unidades da rede municipal (SMSA/SUS/SMARH) sobre a composição da força de trabalho na SMSA, abrangendo todas as modalidades e diversidades de vínculos, contratos e movimentação de pessoal, no ano de 2013.	Sistema de informação integrado.	Integrar base de dados dos Sistemas ArteRH e SISREDE.

Diretriz: Aprimoramento dos marcos regulatórios para a gestão do trabalho na SMSA-BH com mecanismos transparentes de divulgação.

Objetivo Específico: Consolidar as normas e procedimentos relativos à gestão do trabalho em um Manual de Apoio Operacional.

Meta	Indicador	Operação
Elaborar o Manual de Apoio à Gestão do Trabalho até dezembro/2013.	Manual implantado.	<p>Normalizar fluxos e procedimentos dos principais processos de trabalho relativos à Gestão do Trabalho e da Educação em Saúde.</p> <p>Implantar o Manual GGTE de apoio operacional à gestão.</p>

Eixo: Pacto em Defesa do SUS

Objetivo Geral: Fazer a defesa intransigente do SUS, conforme os seus princípios constitucionais, fortalecendo a participação popular e o controle social e mobilizando a sociedade, para garantir a sua qualidade e a gestão adequada e comprometida com os seus usuários e trabalhadores.

Diretriz: *Implementação do Pacto em Defesa do SUS-BH*

Objetivo Específico: *Mobilizar a população na defesa do SUS-BH.*

Meta	Indicador	Operação
Realizar uma atividade do " Conselho na Praça" em cada Distrito Sanitário em 2013.	Número de atividades do "Conselho na Praça" realizada.	Estimular a realização do "Conselho na Praça" nos distritos sanitários da cidade.
Assegurar 50.000 assinaturas no formulário próprio do CMS/BH ao projeto de lei de iniciativa popular para garantir 10% da receita corrente bruta da União em 2013.	Número de assinaturas coletadas.	Manter a mobilização em defesa do SUS e continuar participando do MOVIMENTO NACIONAL EM DEFESA DA SAÚDE PÚBLICA.
		Divulgar o MOVIMENTO NACIONAL EM DEFESA DA SAÚDE PÚBLICA e a coleta de assinaturas para o projeto de lei de iniciativa popular pelos 10% das receitas correntes brutas da União para a saúde.
		Articular atividades diversas para a coleta das assinaturas de adesão ao projeto de lei de iniciativa popular pelos 10% das receitas correntes brutas da União para a saúde.
Realizar 06 seminários temáticos em 2013.	Número de seminários realizados.	Definir com o Plenário do CMS-BH os temas que serão abordados nos seminários previstos.
		Garantir as condições materiais e políticas para a realização dos seminários.
Realizar a XII Conferência Municipal de Saúde de Belo Horizonte em 2013.	Conferência municipal realizada.	Garantir as condições materiais e políticas para a realização da conferência.

Diretriz: *Fortalecimento dos Conselhos de Saúde nos níveis municipal, distrital e local, garantindo o cumprimento da sua missão e papéis específicos.*

Objetivo Específico: *Garantir o funcionamento das instâncias do controle social na cidade.*

Meta	Indicador	Operação
Criar e/ou manter ativos os conselhos hospitalares, comissões locais e conselhos distritais em todas as unidades próprias de saúde do SUS/BH e nos hospitais e clínicas credenciadas e/ou contratados onde esse controle está previsto	Conselhos e comissões criadas e ativas	Organizar os conselhos hospitalares e comissões locais de saúde em todos os distritos sanitários da cidade.
		Manter o funcionamento perene de todas as comissões locais de saúde da cidade.

Objetivo Específico: *Garantir o apoio logístico às instâncias do controle social na cidade.*

Meta	Indicador	Operação
Manter materialmente todos os conselhos hospitalares, comissões locais e conselhos distritais de saúde	Conselhos e comissões plenamente funcionantes	Manter os conselhos municipal e distritais de saúde com infraestrutura material adequada.

Objetivo Específico: *Divulgar amplamente a Carta de Direitos dos Usuários do SUS.*

Meta	Indicador	Operação
Distribuir 10.000 (dez mil) cartilhas dos usuários em 2013	Número de cartilhas dos usuários do SUS distribuídas	Garantir a manutenção da distribuição das cartilhas de direitos dos usuários.
		Fazer a distribuição na cidade das 10.000 cartilhas com os direitos dos usuários do SUS.

Diretriz: *Busca de integração entre as políticas sociais do município.*

Objetivo Específico: *Criar um fórum interconselhos para fiscalização do financiamento e da execução das políticas sociais.*

Meta	Indicador	Operação
Criar um fórum dos conselhos responsáveis pelas políticas sociais no município que se reúna regularmente	Fórum criado e ativo regularmente	Criar as condições políticas para a criação de um fórum dos conselhos das políticas sociais do município