

**EMPRESA DE INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO DO MUNICÍPIO DE
BELO HORIZONTE S/A – PRODABEL
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 002/2021
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 04.001.066/20-21
Respostas aos esclarecimentos:**

Solicitante: VECTRA CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA.

QUESTIONAMENTO 1

Item 2 – IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO

PLANILHA DE QUANTIDADE DE EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS

Pergunta:

O texto apresenta uma planilha com o quantitativo a ser adquirido em cada item. Entendemos que por não haver uma quantidade mínima, a adesão pelo Órgão/Entidade será no total expresso na planilha. **Está correto nosso entendimento?**

Resposta: Não está correto o entendimento. Por ser ata de registro de preços o quantitativo de cada item não corresponde necessariamente ao que será adquirido.

QUESTIONAMENTO 2

Item 7 – ESPECIFICAÇÕES DO FORNECIMENTO, DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS OU OBRA

A CONTRATADA é responsável por prestar os serviços de garantia por 60 (sessenta) meses, dos componentes fornecidos (equipamentos, licenças e software integrantes da solução, inclusive atualização de firmware) e da implantação, de forma a garantir o restabelecimento do funcionamento da solução em caso de falhas.

- Pontos de acesso sem fio (Access Point Wireless – AP) de uso interno (indoor) com licença de 10(dez) anos;
- Pontos de acesso sem fio (Access Point Wireless – AP) de uso externo (outdoor) com licença de 10(dez) anos;

Pergunta:

O texto cita garantia de 60 (sessenta) meses para os componentes fornecidos mas no texto seguinte informa que as licenças dos Pontos de Acesso Sem Fio serão de 10 (dez) anos. Entendemos que as licenças e a garantia de todos os componentes fornecidos serão de 60 (sessenta) meses, período comumente praticado no mercado. **Está correto nosso entendimento?**

Resposta: Não está correto o entendimento. Conforme o edital a garantia dos serviços e componentes é de 60 (sessenta) meses e a licença dos pontos de acesso sem fio tem validade de 10(dez) anos.

QUESTIONAMENTO 3

Item 7.4 - Serviço de instalação e configuração inicial do sistema de rede sem fio

Perguntas:

O texto prevê um serviço de instalação e configuração inicial com testes de funcionamento do ambiente integrado do sistema de rede sem fio em pelo menos 02 (dois) pontos de acesso, sendo um interno e um externo. Entendemos que o Serviço de instalação e configuração inicial contempla a configuração da Solução de Controle, bem como a configuração dos 02 (dois) pontos de acesso citados anteriormente, conforme as alíneas do item 7.4. Entendemos ainda, que esse serviço será prestado nas dependências da PRODABEL e que a configuração e instalação física dos demais Pontos de Acesso contratados, será realizado pelo Órgão/Entidade que fez a adesão. **Está correto nosso entendimento?**

Resposta: A configuração inicial não é dos dois pontos de acesso, é da rede completa. SSID, políticas, grupos, etc.

QUESTIONAMENTO 4

Item 7.7 - Solução de Controle para gerenciamento centralizado dos Pontos de acesso sem fio

1.07 Independente da escolha da plataforma de controle, esta deve atuar com alta disponibilidade, para que nenhum cliente da solução tenha seu serviço de conexão a rede indisponível.

Pergunta:

Entendemos que para garantir a alta disponibilidade da plataforma de controle ofertada como controladoras virtuais, podemos fazer uso do Live Migration disponível no hypervisor Hyper-V. **Está correto nosso entendimento?**

Resposta: A solução ofertada deve atender o item 1.07 ".. atuar com alta disponibilidade .." a decisão da solução é do contratado.

QUESTIONAMENTO 5**Item 7.7 - Solução de Controle para gerenciamento centralizado dos Pontos de acesso sem fio**

2.17 Deve identificar interferências nas faixas de frequência de operação da rede WIFI (IEEE 802.11).

Pergunta:

Entendemos que a solução deverá ser capaz de identificar interferências do tipo WiFi (IEEE 802.11) e identificar interferências que não façam uso do protocolo WiFi (conhecidas como Não-WiFi) através de análise de espectro, já que estas podem impactar negativamente no desempenho da rede por estarem dentro da mesma faixa. **Está correto nosso entendimento?**

Resposta: Deve atender o que está no edital, não impedindo que faça mais que o solicitado.

QUESTIONAMENTO 6**Item 7.8 - Ponto de Acesso gerenciado, padrão 802.11, Dual-Band de uso interno (indoor).**

1.13 Temperatura de operação de 0°C a 40°C, com umidade relativa máxima de 95% sem condensação

Pergunta:

Considerando que, de acordo com dados históricos de institutos meteorológicos, a umidade relativa do ar em Belo Horizonte-MG é inferior a 90%, considerando que os equipamentos serão para uso indoor, onde a umidade do ar é ainda mais reduzida, principalmente se estiverem em ambientes com condicionadores de ar, entendemos que podem ser ofertados equipamentos que tenham operação homologada em umidades relativas do ar até 90%. **Está correto nosso entendimento?**

Resposta: Conforme Edital.

QUESTIONAMENTO 7**Item 7.8 - Ponto de Acesso gerenciado, padrão 802.11, Dual-Band de uso interno (indoor).**

4.01 Capacidade de funcionamento em modo Mesh.

Item 7.9 - Ponto de Acesso gerenciado, padrão 802.11, Dual-Band de uso externo (outdoor).

4.01 Capacidade de funcionamento em modo Mesh.

Pergunta:

Entendemos que os pontos de acesso indoor e outdoor devem suportar estabelecimento de enlaces mesh entre eles, inclusive o estabelecimento do mesh entre um AP indoor e um AP outdoor. **Está correto nosso entendimento?**

Resposta: Não está explícito no edital mesh entre indoor e outdoor.

QUESTIONAMENTO 8**Item 7.8 - Ponto de Acesso gerenciado, padrão 802.11, Dual-Band de uso interno (indoor).**

3.03 Permitir o funcionamento operacional dos AP mesmo que percam a comunicação com a controladora.

Item 7.9 - Ponto de Acesso gerenciado, padrão 802.11, Dual-Band de uso externo (outdoor).

3.03 Permitir o funcionamento operacional dos AP mesmo que percam a comunicação com a controladora.

Pergunta:

Entendemos que o AP deverá continuar com seu funcionamento operacional em caso de perda da comunicação com a controladora mesmo para SSIDs que estejam configurados no modo captive portal, em que a página web do hotspot esteja hospedada em um servidor da PRODABEL. **Está correto nosso entendimento?**

Resposta: Correto