

**EMPRESA DE INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO DO MUNICÍPIO DE
BELO HORIZONTE S/A – PRODABEL
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2021
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº. 04-000.065/21-04**

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÕES DE VERSÕES/RELEASES COM AS RESPECTIVAS GARANTIAS, PELO PERÍODO DE 48 (QUARENTA OITO) MESES, PARA AS SEGUINTE LICENÇAS: SOFTWARE DE GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TIC (CA SM – SERVICE MANAGEMENT) - 50 USUÁRIOS CONCORRENTES, E, SOFTWARE DE MONITORAMENTO DO AMBIENTE DE TIC (CA IM, QUE INCLUI SPECTRUM DEVICE BASED SUITE E CA NETWORK FLOW ANALYSIS) - 1.020 DEVICES, CONFORME DESCRITO NO TERMO DE REFERÊNCIA E ANEXOS, PARTE INTEGRANTE DO EDITAL.

ESCLARECIMENTOS

NETSERVICE

- 1) Tem alguma media de valor orçado para esta licitação?

R: Conforme previsão legal, o orçamento é sigiloso.

Belo horizonte, 04 de junho de 2021.

Pregoeiro