

**EMPRESA DE INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO DO MUNICÍPIO DE  
BELO HORIZONTE S/A – PRODABEL**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90.006/2024  
PROCESSO Nº 04-000.123/24-51**

**OBJETO:** Promover o registro de preço pelo período de 12 (doze) meses para Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de instalação, configuração, provisionamento de Solução de banco de dados Oracle *IaaS EXADATA CLOUD AT CUSTOMER - ExaCC X10M* com 3 storage servers e 5 dbnodes, incluindo fornecimento de horas de OCPUs, **sob demanda**, serviços de migração, suporte técnico, operação assistida e repasse de conhecimento, conforme descrição detalhada constante no termo de referência e anexos do edital.

**RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**

**Empresa: IT-ONE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A**

1) É solicitado no ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA – ITEM 5.3 LOCAL DE ENTREGA OU DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO – "5.3.1. A prestação dos serviços ocorrerá na infraestrutura da CONTRATANTE, podendo ser na Av. Presidente Carlos Luz 1275 ou na Rua Espírito Santo, 605, subsolo, Centro, Belo Horizonte/MG, no horário de 8:00h às 17:00h, de segunda a sexta feira." e no item 4.1.5.4 "Após a entrega da solução como ambiente de produção, a CONTRATADA deve fornecer suporte por 60 dias. Durante esse período, relatórios quinzenais, solicitados pela CONTRATANTE e gerados pela CONTRATADA, serão usados para monitorar o desempenho da solução. A CONTRATADA também será responsável por realizar os ajustes necessários para otimizar ao máximo o desempenho do ambiente de banco de dados, com foco nos parâmetros de configuração"

Entendemos que esse serviço do Item 4.1.5.4 deve ser realizado presencialmente logo após o ambiente está em produção. **Nosso entendimento está correto?**

**RESPOSTA: Conforme indicado no item 4.1.10 da especificação técnica anexo ao edital, as atividades deverão ser feitas presencialmente, contudo, a critério da**

**CONTRATANTE, poderá ser adotada a modalidade de prestação de serviços remota.**

Belo Horizonte, 19 de abril de 2024

Chiara Caroline Costa de Oliveira Madureira

**Pregoeira**