

**EMPRESA DE INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO DO MUNICÍPIO DE
BELO HORIZONTE S/A – PRODABEL**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90.027/2024
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 04-000.407/24-39**

OBJETO: Contratação de Serviços gerenciados de backup e restauração na modalidade BaaS (Backup as a Service) por um período de 60 (sessenta) meses, incluindo o fornecimento de todo o hardware e software necessários para a implementação da solução, conforme definições e especificações contidas no termo de referência e anexos do edital.

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Empresa: Ativas Data Center Ltda

CNPJ: 10.587.932/0001-36

1)

<p align="center">2.4.1 e ANEXO02</p>	<p>Deverá ser considerada volumetria inicial de 170 TB (cento e setenta terabytes) líquidos, de front-end (considerar 1TB = 1024 GB), com uma taxa de crescimento anual de aproximadamente 8%.</p> <p>ANEXO 02 VOLUMETRIA DO FRONT-END- As informações da tabela de volumetria representam os dados de front-end atualmente armazenados no ambiente da CONTRATANTE. Deve ser estimado um crescimento anual de 15%.</p>	<p align="center">-</p>	<p>Determinar se a taxa a ser utilizada deve ser de 8 ou 15%</p>	<p>De acordo com o item 2.4.1 do Anexo 01, é informado que a solução deve respeitar crescimento anual de 8%, porém no Anexo 02 (Volumetria do Front-End), é solicitado um crescimento anual de 15%. Qual destes valores deve ser considerado?</p>
---	--	-------------------------	--	---

RESPOSTA: A volumetria a ser considerada está detalhada no item 2.2 do termo de referência, com orientações específicas nos itens 2.5.1 e 2.7.1. O crescimento anual a ser utilizado é aquele definido nestes itens.

2)

2.14	O Appliance deverá estar licenciado para suportar a replicação dos dados para site DR, via IP (LAN ou SAN);	-	Determinar se devem ser incluídos os equipamentos para réplica ou se os mesmos serão adicionados futuramente	De acordo com o item 2.14 do Anexo 01, é informado que o appliance deverá estar licenciado para suportar a replicação dos dados para site DR. Deve ser fornecida inicialmente apenas o licenciamento para esta atividade ou também os equipamentos para o site de DR? Neste caso, os links para replicação dos dados entre os sites primário e de DR serão fornecidos pela Prodabel?
------	---	---	--	--

RESPOSTA: A replicação de dados para o site de DR não está incluída no escopo deste contrato. Entretanto, o appliance deve ser capaz de suportar futuras necessidades de replicação para outro dispositivo ou site de recuperação de desastres (DR).

3)

4.1.3	Caso a suíte de backup utilize máquinas físicas, deverá ser previsto todo o hardware necessário para tal, estes dispositivos devem operar com redundância interna de componentes (discos, fontes e portas de rede, minimamente);	-	Determinar se devem ser fornecidos os switches TOR para interconexão dos equipamentos da solução	Em relação aos itens 4.1.3 e 4.1.9 do Anexo 01, devem ser fornecidos switches para inter-conexão dos appliances de backup ou poderá ser utilizada a infra-estrutura de switches existente?
-------	--	---	--	--

4.1.9	<p>A CONTRATADA será responsável por prover os recursos necessários à instalação e configuração de equipamentos, sem ônus adicionais à CONTRATANTE, incluindo cabos elétricos, cabos lógicos, adaptadores elétricos, parafusos, porcas, conectores necessários à instalação de equipamentos nos locais de prestação do serviço, incluindo o fornecimento de transceivers/transceptores para a utilização de interfaces de fibra óptica, conversores de mídia (fibra óptica/RJ45), entre outros, seguindo os padrões da CONTRATANTE;</p>	-		
-------	---	---	--	--

RESPOSTA: O entendimento está parcialmente correto. Poderá ser utilizada a infraestrutura de switches existente no data center da Contratante, desde que os appliances atendam a todas as especificações de conectividade descritas no Anexo 1, item 2 do Termo de Referência. Entretanto, é de responsabilidade da Contratada a implantação e interconexão, portanto, caso seja necessário alguma alteração ou acréscimo, compete a Contratada provê.

4) Processo de Billing: Como será realizado o processo de cobrança (billing)? O valor cobrado será baseado no consumo real ou em alguma outra metodologia? Solicitamos detalhamento sobre a frequência e a forma de apuração dos valores.

RESPOSTA: A especificação e o método de cálculo dos valores seguirão o que está disposto no item 5.7 do termo de referência anexo ao edital, que estabelece níveis de serviços com a finalidade de aferir e avaliar diversos fatores relacionados ao contrato, bem como orientar o pagamento por resultados obtidos.

5) Cobrança de Armazenamento em Caso de Consumo Abaixo da Estimativa: No caso de a Prodabel não consumir todas as estimativas de crescimento previstas dentro da vigência contratual, o valor a ser pago será ajustado para refletir apenas o armazenamento efetivamente consumido? Gostaríamos de saber se o contrato contempla um ajuste proporcional baseado no consumo real de armazenamento.

RESPOSTA: O valor da mensalidade não sofre alteração em razão do quantitativo de dados armazenados, portanto, o valor do pagamento será aquele condizente ao valor mensal integral, conforme definido no contrato, descontadas as glosas. As demais condições de pagamentos estão estabelecidas nos itens 5.7, 6 e 6.11 do termo de referência anexo ao edital."

6) Ganhos com Deduplicação de Dados: Em cenários onde houver ganhos com deduplicação de dados, especialmente para dados de longa retenção, gostaríamos de confirmar se os valores pagos permanecerão inalterados. Ou seja, queremos assegurar que eventuais reduções no armazenamento derivadas de deduplicação não impactem o valor contratado, mantendo a estabilidade do faturamento acordado.

RESPOSTA: O valor do pagamento será aquele condizente ao valor mensal integral, conforme definido no contrato, descontadas as glosas, consoante gradação prevista em tabelas em que para cada inadimplemento foram atribuídos percentuais.

Belo Horizonte, 18 de novembro de 2024.

Chiara Caroline Costa de Oliveira Madureira.

Pregoeira