

**EMPRESA DE INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO DO MUNICÍPIO DE
BELO HORIZONTE S/A – PRODABEL**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90.027/2024
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 04-000.407/24-39**

OBJETO: Contratação de Serviços gerenciados de backup e restauração na modalidade BaaS (Backup as a Service) por um período de 60 (sessenta) meses, incluindo o fornecimento de todo o hardware e software necessários para a implementação da solução, conforme definições e especificações contidas no termo de referência e anexos do edital.

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Empresa: Ativas Data Center Ltda

CNPJ: 10.587.932/0001-36

1)

Item	Texto original	Texto proposto	Observação	Questionamento
1.11.2	Microsoft SQL Server versões 2008 e superiores;	Microsoft SQL Server versões 2008 e superiores. Para versões anteriores à 2016, será aceita integração através de scripts;	As versões 2008, 2012 e 2014 do SQL Server foram descontinuadas pela Microsoft, dessa forma a integração através de agentes não seria suportada também.	Em relação ao item 1.11.2, entendemos que para versões sem suporte do respectivo fabricante (anteriores ao SQL 2016), serão aceitas rotinas de proteção baseadas em scripts / VDI, nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: O entendimento está correto. Para versões de software sem suporte do fabricante serão aceitas rotinas de proteção que utilizem scripts, procedimentos ou interfaces de programação para integração e automação com a solução de backup.

2)

Item	Texto original	Texto proposto	Observação	Questionamento
1.11.3	MySQL versões 5.7 e superiores;	MySQL versões 5.7 e superiores. Para versões anteriores à 8 LTS, será aceita integração através de scripts;	A versão 5.7 foi descontinuada em 2023, dessa forma a integração através de agentes não seria suportada também.	Em relação ao item 1.11.3, entendemos que para versões sem suporte do respectivo fabricante (anteriores à 8 LTS), serão aceitas rotinas de proteção baseadas em scripts, nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: O entendimento está correto. Para versões de software sem suporte do fabricante serão aceitas rotinas de proteção que utilizem scripts, procedimentos ou interfaces de programação para integração e automação com a solução de backup.

3)

Item	Texto original	Texto proposto	Observação	Questionamento
1.33	Deve ser possível fazer o encadeamento de jobs, sendo que o próximo apenas se inicie com a conclusão do processo anterior;	Deve ser possível fazer o encadeamento de jobs, sendo que o próximo apenas se inicie com a conclusão do processo anterior, de forma nativa, ou através de ferramentas fornecidas juntamente do serviço de backup;	É possível executar scripts nativamente, porém não controlar seu encadeamento.	Em relação ao item 1.33, entendemos que o item pode ser atendido através de ferramentas fornecidas juntamente do serviço de backup, nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: O item pode ser atendido por componentes fornecidos com o serviço de backup, desde que sejam do mesmo fabricante do software de backup, conforme descrito no item 1.2 do Anexo 01 do termo de referência.

4)

Item	Texto original	Texto proposto	Observação	Questionamento
1.36.1	Servidores físicos e virtuais Linux e Windows com armazenamento local ou utilizando volumes de um storage SAN	Servidores físicos e virtuais, Linux ou Windows com armazenamento local ou utilizando volumes de um storage SAN	Solução pode ser implementada sob plataforma baseada em Linux, não Windows.	Em relação ao item 1.36.1, entendemos que o item pode ser atendido através de servidores em plataforma Linux ou Windows, de acordo com as melhores práticas de cada fornecedor, nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: A solução pode ser implementada em plataformas Linux ou Windows, mas deve permitir o uso de servidores físicos e virtuais Linux e Windows como repositório, conforme descrito no item 1.36.

5)

Item	Texto original	Texto proposto	Observação	Questionamento
1.44.1	Seleção automática de máquinas virtuais por meio de consultas personalizadas ou através de Tags, Folders, Datastores, Hosts, Clusters;	Seleção automática de máquinas virtuais por meio de consultas personalizadas ou através de Tags, Folders, Hosts, Clusters;	A seleção por meio de Datastores não é suportada.	Em relação ao item 1.44.1, serão aceitas soluções compatíveis com adição automática baseada em Tags, Folders, Hosts e Clusters?

RESPOSTA: O entendimento está correto. Serão aceitas soluções que suportem adição automática baseada em Tags, Folders, Hosts e Clusters.

6)

Item	Texto original	Texto proposto	Observação	Questionamento
1.47.2	Implementar pares de chaves de criptografia de no mínimo 3072 bits para recuperação de desastres;	Implementar pares de chaves de criptografia de no mínimo 3072 bits para recuperação de desastres ou chaves simétricas de pelo menos 256 bits;	O padrão RSA de 3072 bits corresponde a chaves AES de 128 bits, algumas soluções utilizam chaves AES de 256 bits por serem mais seguras.	Em relação ao item 1.47.2, entende-se que soluções que utilizem pares de chaves simétricas AES de 256 bits (AES256), também poderão ser usadas em detrimento a chaves RSA de 3072 bits, que equivalem a AES128, nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: Podem ser utilizadas chaves AES desde que sejam equivalentes em segurança a chaves RSA de 3072 bits e estejam em total conformidade com o item 1.47.

7)

Item	Texto original	Texto proposto	Observação	Questionamento
1.54	Deve possuir a capacidade de recuperação da imagem da máquina virtual, para máquinas que possuam discos vmfs ou RDM;	Deve possuir a capacidade de recuperação da imagem da máquina virtual, para máquinas que possuam discos vmfs ou RDM. A recuperação dos dados poderá ser feita com o uso de agentes para backup das informações uma vez que não se pode efetuar snapshots deste tipo de disco.	Discos RDM não são suportados pelo protocolo VADP, dessa forma a máquina virtual pode ser protegida e recuperada com suas entradas de disco, porém seus dados deverão ser recuperados com o uso de agentes internos.	Em relação ao item 1.54, entendemos que para este item será permitido o uso de agentes internos para proteção e recuperação dos dados em discos VMFS e RDM, nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: O uso de agentes internos será permitido desde que o componente seja capaz de recuperar a imagem da máquina virtual, em máquinas com discos VMFS ou RDM, e seja do mesmo fabricante do software de backup, conforme o item 1.2 do Anexo 01 do termo de referência.

8) Favor informar o volume (TB) e a quantidade de máquinas virtuais (ou servidores) Openstack;

RESPOSTA: As informações de volume e quantidade do ambiente operacional em produção estão detalhadas no Anexo 2 do termo de referência.

9) Favor informar o volume (TB) e a quantidade de máquinas virtuais (ou servidores) RedHat Openshift Virtualization;

RESPOSTA: As informações de volume e quantidade do ambiente operacional em produção estão detalhadas no Anexo 2 do termo de referência.

10) Favor informar o volume (TB) e a quantidade de máquinas virtuais (ou servidores) XenServer;

RESPOSTA: As informações de volume e quantidade do ambiente operacional em produção estão detalhadas no Anexo 2 do termo de referência.

Belo Horizonte, 12 de novembro de 2024.

Chiara Caroline Costa de Oliveira Madureira
Pregoeira