



MODELISMOBH | PAMPULHA
24.464.211/0001-43
RUA BOAVENTURA Nº 1836, LOJA 10
CEP: 31270-310 - JARAGUA
(31) 2520-2900 | (31) 2520-7002 | (31) 9-8775-4310
www.modelismobh.com.br | atendimento: seg. a sex. 8h às 18h
contato@modelismobh.com.br,
financeiro@modelismobh.com.br

Ordem de Serviço
nº13463

Emissão: 29/08/2024

CLIENTE

NOME / RAZÃO SOCIAL EMPRESA DE INFORMATICA E INFORMACAO DO MUNICIPIO DE BELO HORIZONTE S/A - PRODABEL			CPF / CNPJ 18.239.038/0001-87	
ENDEREÇO AVENIDA PRESIDENTE CARLOS LUZ Nº 1275, SALA 120		BAIRRO CAPARAO		CEP 31230-000
MUNICÍPIO BELO HORIZONTE	UF MG	TELEFONE (31) 3277-7270 (31) 3277-8365 (31) 3277-8436 (31) 3277-8453 (31) 9-8756-9010 (31) 9-8868-7806 (31) 9-8896-0817 (35) 9928-1294		E-MAIL / LOGIN bianca.lcosta@pbh.gov.br

OUTRAS INFORMAÇÕES

DATA SISTEMA 02/07/2024 10:35	DATA FINALIZADO	DATA ATEND.	LOCAL ATENDIMENTO	
STATUS AG. PAGAMENTO	TECNICO(S) Tiago Elias Ferreira, Luiz Gustavo Bossi de Faria		VENDEDOR joao.marcos	GRUPO DE OS
ENDEREÇO PARA ENTREGA DIFERENTE DO ENDEREÇO DE CADASTRO	Av. Presidente Carlos Luz, 1275, Bairro Caiçara, BH, MG		ITENS RECEBIDOS	1 P4 RTK - 0V2SJ36RA30026, 1 RC - 0YUSJ36NC50J9C, 1 CAIXA PRETA ORIGINAL, 1 ESPUMA DO BRAÇO YAW.

EQUIPAMENTO

(1/1) TIPO ESPECIFICAÇÃO	MARCA DJI	MODELO PHANTOM 4 RTK
DEFEITO DECLARADO	DURANTE O RETORNO PARA A TROCA DE BATERIA O DRONE CAIU.	

DEFEITO ENCONTRADO	<p>DRONE:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - UMA TRAVA DA CARCAÇA AUSENTE; 2 - TREM DE POUSO DA ESQUERDA QUEBRADO; 3 - TREM DE POUSO DA DIREITA QUEBRADO; 4 - TODAS AS QUATRO TAMPAS DOS TRENS DE POUSO AUSENTES; (INCLUSA NO TREM DE POUSO) 5 - CABO DA ANTENA DO BRAÇO FRONTAL DIREITO DANIFICADA; (INCLUSA NO TREM DE POUSO) 6 - CABO DA ANTENA DO BRAÇO TRASEIRO ESQUERDO DANIFICADO; (INCLUSA NO TREM DE POUSO) 7 - CABO DA BÚSSOLA FRONTAL ESQUERDA DANIFICADO; 8 - CARCAÇA SUPERIOR COM VÁRIAS TRINCAS PRÓXIMAS AO RTK; 9 - CARCAÇA INFERIOR COM RALADOS PRÓXIMO AOS MOTORES; (TROCA OPCIONAL, NÃO INCLUSA NO ORÇAMENTO) 10 - PLACA IMU DANIFICADA COM COMPONENTES SOLTOS E AUSENTES, IMPEDINDO QUE AUGUNS MÓDULOS FUNCIONEM CORRETAMENTE; 11 - MOTOR FRONTAL ESQUERDO TRAVADO; 12 - FIRMWARE INSTALADO NA VERSÃO MARCADA COMO BETA. RECOMENDAMOS O DOWNGRADE ATÉ QUE A FABRICANTE MUDE O STATUS DA VERSÃO PARA "Official Version"; 13 - HÉLICES AUSENTES; <p>GIMBAL:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - MOTOR YAW COM FLAT ROMPIDO; 2 - MOTOR ROLL DANIFICADO; 3 - MOTOR PITCH COM FLAT ROMPIDO E CARCAÇA QUEBRADA; 4 - BRAÇO YAW QUEBRADO; 5 - BRAÇO ROLL MUITO EMPENADO; 6 - CABO FLAT DO GIMBAL DANIFICADO; 7 - SUPORTE GRANDE DO GIMBAL DANIFICADO; 8 - LENTE UV AUSENTE; 9 - CONTROLADORA PITCH NÃO PERMITE ESTABILIZAÇÃO; 10 - TRAVA GIMBAL AUSENTE; <p>CONTROLE:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - FIRMWARE INSTALADO NA VERSÃO MARCADA COMO BETA. RECOMENDAMOS O DOWNGRADE ATÉ QUE A FABRICANTE MUDE O STATUS DA VERSÃO PARA "Official Version"; <p>OBS.1: VERSÃO ATUAL: DRONE: V02.02.0611 CONTROLE: 02.02.0612</p> <p>VERSÃO BETA: DRONE: V02.02.0616 CONTROLE: 02.02.0614</p>
SOLUÇÃO	<p>Garantia Reprovada: a queda apresentada não tem relação com as peças trocadas na manutenção anterior. na manutenção anterior não foram trocada peças eletrônicas no drone que poderiam causar esse tipo de incidente como ESC, motor, placa de energia, sensores inferiores ou placa 3 in1.</p> <p>DRONE:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - NOVA TRAVA DA CARCAÇA; 2 - NOVO TREM DE POUSO DA ESQUERDA; 3 - NOVO TREM DE POUSO DA DIREITA; 4 - NOVO CABO DA BÚSSOLA FRONTAL ESQUERDA; 5 - NOVA CARCAÇA SUPERIOR; 6 - NOVA PLACA IMU; 7 - NOVO MOTOR FRONTAL ESQUERDO; 8 - DOWNGRADE PARA VERSÃO OFICIAL; 9 - DOIS NOVOS PARES DE HÉLICES; 10 - CALIBRAÇÃO DOS SENSORES GIROSCOPIO E ACELEROMETRO (ESTABILIDADE E NIVELAMENTO); <p>GIMBAL:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - NOVO MOTOR YAW; 2 - NOVO MOTOR ROLL; 3 - NOVO MOTOR PITCH; 4 - NOVO BRAÇO YAW; 5 - NOVO BRAÇO ROLL; 6 - NOVO CABO FLAT DO GIMBAL; 7 - NOVO SUPORTE GRANDE DO GIMBAL; 8 - NOVA LENTE UV; 9 - NOVA CONTROLADORA PITCH; 10 - NOVO TRAVA GIMBAL; 11 - CALIBRAÇÃO DE CENTRALIZAÇÃO E NIVELAMENTO; <p>CONTROLE:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - DOWNGRADE PARA VERSÃO OFICIAL; 2 - CALIBRAÇÃO DOS STICKS; <p>OUTROS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - MÃO DE OBRA GERAL; 2 - RETIRADA NA LOJA PELO CLIENTE APÓS TERMINO DE SERVIÇO;

ALERTA: A Modelismobh não recebe em hipótese alguma e sob nenhuma circunstância pagamentos em contas bancárias de terceiros

ou de colaboradores internos. Em nenhuma hipótese fazemos comunicação por telefones, whatsapp e emails de terceiros ou de colaboradores.

FORMAS DE PAGAMENTO

PAGAMENTO NO CARTÃO DE CRÉDITO = R\$ 21.208,77 DE 1X ATÉ 12X SEM JUROS NO CARTÃO DE CRÉDITO. (LINK ONLINE OU MÁQUINA FÍSICA NA MODELISMOBH)

PAGAMENTO À VISTA POR TRANSFERÊNCIA, PIX OU DÉBITO = R\$ 18.820,67 (11,26% DE DESCONTO EM RELAÇÃO AO PREÇO NO CARTÃO DE CRÉDITO)

PAGAMENTO FATURADO A PRAZO COM 30 DIAS = 19.204,76 (POR MEIO DE BOLETO BANCÁRIO, CONTADOS A PARTIR DA DATA DA EMISSÃO DA NOTA FISCAL. OPÇÃO SOMENTE PARA CLIENTES COM CRÉDITO APROVADO NA MODELISMOBH)

CONDIÇÕES GERAIS

PAGAMENTO À VISTA VIA TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA

É NECESSÁRIO ANTECIPAR 50% DO VALOR TOTAL PARA DARMOS PROSSEGUIMENTO INTERNO. OS 50% RESTANTES DEVEM SER PAGOS AO EMITIRMOS O AVISO DE TÉRMINO DE SERVIÇO.

PAGAMENTO COM CARTÃO DE CRÉDITO (ONLINE OU MÁQUINA FÍSICA)

É NECESSÁRIO ANTECIPAR 100% DO VALOR TOTAL PARA DARMOS PROSSEGUIMENTO INTERNO. PARA FAZER O PAGAMENTO ONLINE, SOLICITE O LINK PARA NOSSA EQUIPE FINANCEIRA. PARA PAGAR NA MÁQUINA FÍSICA, É NECESSÁRIO COMPARECER AO ENDEREÇO DA MODELISMOBH.

CONDIÇÕES PARA PAGAMENTO FATURADO A PRAZO

O FATURAMENTO A PRAZO SÓ É LIBERADO PARA PESSOA JURÍDICA QUE TENHA SIDO APROVADA EM NOSSA ANÁLISE DE CRÉDITO, POR MEIO DE VERIFICAÇÃO DE REQUISITOS COMO RESTRIÇÕES NO SERASA, SCORE, CAPITAL SOCIAL, TEMPO DE REGISTRO DO CNPJ E QUE EMITA PEDIDO/AUTORIZAÇÃO/EMPENHO/CONTRATO/ORDEM DE FORNECIMENTO DE COMPRAS/SERVIÇOS. PARA ESSA FINALIDADE SOLICITAREMOS ENVIO DE DOCUMENTOS POR EMAIL.

DADOS BANCÁRIOS E CHAVE PIX | PARA PAGAMENTO À VISTA

BANCO DO BRASIL, AGÊNCIA 1222-X, CONTA CORRENTE 76300-4, MODELISMOBH ASSISTENCIA TECNICA LTDA, CNPJ 24.464.211/0001-43. A CHAVE PIX É NOSSO EMAIL FINANCEIRO@MODELISMOBH.COM.BR OU CNPJ 24464211000143.

COMPROVANTE BANCÁRIO

É NECESSÁRIO ENVIAR O COMPROVANTE DE PAGAMENTO PARA NOSSO WHATSAPP (31) 98775-4310 OU EMAIL FINANCEIRO@MODELISMOBH.COM.BR E AGUARDAR A CONFIRMAÇÃO DO VALOR CREDITADO PELO NOSSO SETOR FINANCEIRO.

EXCLUSÕES DE PAGAMENTO

NÃO ACEITAMOS CHEQUES NEM DUPLICATAS.

PREVISIBILIDADE DE NEGATIVAÇÃO, COBRANÇA JUDICIAL, MULTA E JUROS

DÍVIDAS VENCIDAS E NÃO QUITADAS EM ATÉ 5 DIAS CORRIDOS DA DATA DE VENCIMENTO TERÃO MULTA DE 2% SOBRE O VALOR TOTAL E JUROS PRO RATA DE 1% AO MÊS, ALÉM DE SEREM INCLUÍDAS NOS ÓRGÃOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO E ENCAMINHADAS PARA COBRANÇA JUDICIAL.

PRAZO DE VALIDADE DO ORÇAMENTO

ESSE ORÇAMENTO É VÁLIDO POR 30 DIAS CORRIDOS.

GARANTIA

90 DIAS CORRIDOS, CONTADOS DA SAÍDA DO EQUIPAMENTO, DESDE QUE ATENDIDOS TODOS OS REQUISITOS DA NOSSA POLÍTICA DE GARANTIA DISPONÍVEL EM [HTTPS://WWW.MODELISMOBH.COM.BR/POLITICA-DE-GARANTIA-DE-SERVICOS](https://www.modelismobh.com.br/politica-de-garantia-de-servicos) 90 DIAS CORRIDOS, CONTADOS DA SAÍDA DO EQUIPAMENTO.

OBSERVAÇÕES SOBRE O DIAGNÓSTICO

Após análise dedicada em seu equipamento, nossos técnicos identificaram como defeituosos somente os itens listados no campo "defeito encontrado", porém é possível que, durante a execução do serviço de manutenção, possa(m) surgir outra(s) partes(s) defeituosa(s) que não tenha(m) sido identificada(s) anteriormente ou peças que tenham apresentado anormalidade apenas durante a execução da manutenção por estarem com defeito intermitente (quando o defeito ocorre de forma inconstante). Caso isso ocorra, enviaremos para sua aprovação quais novas peças será necessário incluir e o valor respectivo. Em caso de não autorizar a manutenção com o novo valor informado, faremos o desfazimento do serviço já realizado e a devolução do valor que houver sido pago, descontando o serviço de diagnóstico, fretes e outros que houverem em sua ordem de serviço.

Se houvermos registrado o termo "oxidação ou contato com água ou contato com qualquer tipo de líquido" em alguma peça eletrônica no campo "defeito encontrado, defeito declarado ou solução", informamos que esse tipo de situação pode causar defeitos ao longo do tempo mesmo após uma limpeza cuidadosa e os mesmos não são cobertos pela nossa garantia. Ao efetuarmos a limpeza para reduzir a possibilidade de continuidade da oxidação, existe a possibilidade da referida peça parar de funcionar definitivamente. Isso ocorre porque a oxidação causa corrosão nas soldas e componentes que podem se abrir ao fazer a limpeza. Caso isso ocorra, enviaremos para sua aprovação quais novas peças será necessário incluir e o respectivo valor. Em caso de não autorizar a manutenção com o novo valor informado, faremos o desfazimento do serviço já realizado e a devolução do valor que houver sido pago, descontando o serviço de diagnóstico, fretes e outros que houverem em sua ordem de serviço. Não teremos condições de devolver o equipamento no mesmo estado de funcionamento que estava anteriormente devido ao que foi explicado. Ao aprovar a manutenção, você assume o risco mencionado neste texto.

TERMOS DE SERVIÇO DE MANUTENÇÃO

TEMPO MÉDIO PARA REALIZAÇÃO DO DIAGNÓSTICO E ENVIO DO ORÇAMENTO

5 dias úteis em média, podendo variar para mais, conforme esclarecimento registrado abaixo.

TEMPO MÉDIO PARA TÉRMINO DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO APÓS APROVAÇÃO DO ORÇAMENTO

10 dias úteis em média, podendo variar para mais, conforme esclarecimento registrado abaixo. O orçamento é considerado aprovado somente após o pagamento da antecipação solicitada e confirmação pelo nosso setor financeiro.

TEMPO MÉDIO PARA REALIZAÇÃO DE REMONTAGEM EM CASO DE REJEIÇÃO DO ORÇAMENTO

10 dias úteis em média, podendo variar para mais, conforme esclarecimento registrado abaixo. Para remontagem do equipamento, é necessário rejeição expressa da manutenção e solicitação prévia pelo cliente.

ESCLARECIMENTO SOBRE TEMPO MÉDIO

Os tempos informados para realização dos serviços de diagnóstico/orçamento, reparo e remontagem são tempos médios e não exatos. Isso significa que a maior parte dos equipamentos em nossa assistência técnica são diagnosticados, consertados ou remontados dentro do

tempo médio informado. Porém, em nosso ramo de trabalho, existem variáveis que podem alterar para mais o tempo médio informado como demanda interna precedente ao seu equipamento, nível de dificuldade do trabalho, tempo para chegada de peças quando não disponíveis em nosso estoque, defeitos intermitentes e codificações entre placas do equipamento.

DIAGNÓSTICO

Para garantia da qualidade do nosso trabalho, não geramos orçamento, sem que antes o equipamento seja inspecionado pela nossa Equipe Técnica Especializada. O diagnóstico contempla a desmontagem do equipamento, análise, substituições e testes de componentes e placas eletrônicas para encontrar a solução dos defeitos e elaborar o orçamento. Tendo isso em vista, caso a manutenção não seja aprovada ou o equipamento não apresente defeitos, será cobrado o valor de cento e cinquenta reais referente ao serviço de diagnóstico em equipamentos DJI e cinquenta reais para os demais equipamentos.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A ModelismoBH não se responsabiliza por compromissos comerciais ou não comerciais, assumidos pelo cliente, com o equipamento enviado para nossa Assistência Técnica. Recomendamos que qualquer compromisso seja marcado somente após ter retirado/recebido o equipamento e o testado totalmente para se certificar do funcionamento regular de todas as funções. O cliente isenta a ModelismoBH de quaisquer prejuízos como lucros cessantes, rescisões, multas e juros contratuais e outros análogos, advindos de compromissos assumidos com o equipamento enviado para nossa Assistência Técnica, caso os tempos médios informados nas cláusulas anteriores sejam ultrapassados.

RETIRADA DO EQUIPAMENTO E ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE

Para retirada presencial do equipamento, é obrigatório apresentação de documento de identificação válido com foto. Caso precise que o equipamento seja retirado por um terceiro, ou que seja realizada a alteração de titularidade da ordem de serviço, é necessário informar previamente, pelo número de whatsapp ou e-mail cadastrados conosco, os dados que nossa equipe solicitar.

CONTATO COM O CLIENTE

Todas as comunicações e avisos referentes à ordem de serviço serão realizados pela nossa equipe de forma ativa para o e-mail e whatsapp cadastrados conosco.

GARANTIA

90 dias corridos, contados da saída do equipamento, desde que atendidos todos os requisitos da nossa política de garantia disponível em <https://www.modelismobh.com.br/politica-de-garantia-de-servicos>

TAXA DE GUARDA

Após 30 corridos do envio do orçamento ou do envio do aviso de término de manutenção ou remontagem, e não havendo sido realizado o pagamento e retirada do equipamento, será iniciada a cobrança de taxa de guarda, permitida por lei, no valor de dois reais e cinquenta centavos por dia.

ABANDONO DE EQUIPAMENTO

Após 90 dias corridos do envio do orçamento ou do envio do aviso de término de manutenção ou remontagem, e não havendo sido realizado o pagamento e retirada do equipamento, o proprietário declara desde já que abandona o equipamento e autoriza a venda, sem lhe caber qualquer reembolso.

FORMAS DE PAGAMENTO

Dinheiro em espécie, depósito, transferência bancária, cartão de crédito ou débito; Não aceitamos cheques ou duplicatas. O equipamento somente é disponibilizado para retirada ou envio, após o pagamento dos serviços estar completamente creditado em nossa conta bancária, com exceção de clientes pessoa jurídica que tenham sido aprovados pela ModelismoBH para faturamento a prazo.