

**EMPRESA DE INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO DO MUNICÍPIO DE  
BELO HORIZONTE S/A – PRODABEL**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2022  
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº. 04-000.647/22-80**

**OBJETO:** PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE HARDWARE E SOFTWARE, PREVENTIVA E CORRETIVA, POR DEMANDA, COM FORNECIMENTO INTEGRAL DE PEÇAS E MÃO DE OBRA COM PAGAMENTO DIFERENCIADO POR TIPO DE INTERVENÇÃO, PARA ESTAÇÕES DE TRABALHO E IMPRESSORAS DA ADMINISTRAÇÃO DIRETA E INDIRETA DA PREFEITURA MUNICIPAL DE BELO HORIZONTE, EXCETO SECRETARIAS DA SAÚDE - SMSA E DA EDUCAÇÃO - SMED, PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES, CONFORME ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO TERMO DE REFERÊNCIA E ANEXOS DO EDITAL.

**ESCLARECIMENTOS**

**STEFANINI CONSULTORIA E ASSESSORIA EM INFORMÁTICA S.A.  
CNPJ: 58.069.360/0001-20**

**ESCLARECIMENTO :**

1. - Qual o volume total de backlog da oportunidade?

**Resposta:** Neste momento não é possível dimensionar o backlog pois a atual empresa que atende os micros da PBH tem contrato válido até o dia 09/07/2022. Somente após o encerramento é que teremos o número real de intervenções a serem realizadas, qualquer outra informação é mera especulação.

2. Qual o volume total de backlog da oportunidade por seguimento?

**Resposta:** Não temos conhecimento do volume por segmento devido às questões abordadas no item 1.

3. Poderia disponibilizar a planilha de peças necessárias para resolução de todo o backlog?

**Resposta:** Não é possível apresentar nenhuma planilha de peças para resolução em razão das questões apresentadas no item 1.

Belo Horizonte, 08 de junho de 2022.

Chiara Caroline Costa de Oliveira Madureira  
Pregoeira.