

**EMPRESA DE INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO DO MUNICÍPIO DE BELO
HORIZONTE S/A – PRODABEL
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 027/2022
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº. 04-001.138/22-00**

OBJETO: Manutenção corretiva da ferramenta de monitoração Zabbix na categoria GOLD pelo período de 12 (doze) meses, consultoria técnica especializada na ferramenta de monitoração Zabbix, no total de 10 (dez) horas e treinamento com duração mínima de 40 (quarenta) horas para 2 (dois) funcionários, conforme definições e especificações contidas no termo de referência e anexos do edital.

PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS

Welt Solutions

Questionamento 1: O serviço está sendo executado ou já foi em algum momento?

Se a resposta for positiva:

- a) qual empresa é ou foi responsável?
- b) Quantos profissionais atuam atualmente no serviço?

Resposta: Não.

Questionamento 2: Será necessário fornecimentos de peças e/ou materiais ou softwares?

Resposta: Não, somente o que é solicitado no termo de referência, conforme item 7.

Questionamento 3: O serviço poderá ser executado remotamente?

Resposta: Sim, conforme estabelecido no item 7.5 do termo de referência.

Questionamento 4: A apresentação de Profissionais Certificados integrantes no quadro de funcionários da Licitante, deve ser realizada apenas no ato da assinatura do contrato, sendo aceitos profissionais certificados cuja contratação se dê por prestação de serviço, sem vínculo trabalhista com a Licitante.

Resposta: Conforme estabelecido no item 7.3.5. os instrutores devem ser certificados pela Zabbix SIA. A comprovação deverá ser enviada à CONTRATANTE no ato da assinatura do contrato

Questionamento 5: Qual o valor estimado?

Resposta: Conforme previsto no artigo 34 da Lei Federal 13.303/2016 (Lei das Estatais), bem como, no artigo 30 do Regulamento de Licitações e Contratos da Prodabel, o valor estimado da contratação deve ser sigiloso. Portanto, não será informado o valor estimado.

Questionamento 6: Para serviços de manutenção de equipamentos, necessário disponibilizar a lista contendo as marcas e os modelos dos respectivos equipamentos.

Resposta: Não é necessário manutenção em equipamentos.

Questionamento 7: Qual o número de chamados estimados para o mês ou ano?

Resposta: Não se aplica

Questionamento 8: Necessário o histórico de demanda do processo.

Resposta: Não se aplica

Questionamento 9: EXIGÊNCIA DECLARAÇÃO

j) declaração do Licitante informando que é parceiro/ distribuidor autorizado pelo Fabricante.

Entendemos que será aceito, para cumprimento do item, atestado zabbix e certificado do profissional.

Esta correto o entendimento?

Resposta: Conforme estabelecido no item 11.3.1 a declaração poderá ser substituída por qualquer documento que comprove a relação de distribuição ou parceria com o fabricante, desde que vigente quando da verificação da proposta.

Belo Horizonte, 11 de janeiro de 2023.

Chiara Caroline Costa de Oliveira Madureira
Pregoeira