

ANEXO 16 - NOTAS TÉCNICAS

ANEXO 16.4 - NOTA TÉCNICA EXPLICITANDO A GLOSA E OS CRITÉRIOS DE PONTUAÇÃO

O presente termo de referência tem por objetivo a contratação da prestação de serviços técnicos especializados na área de tecnologia da informação para organização, desenvolvimento, implantação e execução de atividades de planejamento, sustentação, monitoração, operação, suporte técnico remoto e presencial à infraestrutura de Data Center da CONTRATANTE.

O serviço demandado é essencial e substancial a atividade da administração pública, portanto, uma série de medidas foram adotadas de modo que, além de garantir a prestação de serviço, ela seja executada atingindo níveis satisfatórios.

O perfil do serviço demandado admite esse tipo de controle, um percentual que reflete a qualidade serviço, uma meta, pela qual é possível controlar o nivelamento, essa possibilidade foi convertida no sistema de remuneração variável instituído no Termo de referência.

A remuneração variável tem previsão no artigo 76 do regulamento de licitações e contratos da Prodabel.

A remuneração variável foi adotada de acordo com os níveis de serviços detalhados no termo de referência, tendo sido observados os seguintes critérios:

- a) Foram definidos os objetos e os resultados esperados, diferenciando-se as atividades consideradas críticas das secundárias;
- b) Os indicadores e metas são absolutamente realistas, construídos com base nos objetos e resultados esperados, bem como, naqueles atingidos quando o serviço foi executado internamente;
- c) Os indicadores são objetivamente mensuráveis, facilmente compreendidos, adequados à natureza e características do objeto do contrato;

d) O impacto do atingimento dos níveis de serviço observam a proporcionalidade ao atendimento das metas definidas, tendo sido estipuladas glosas proporcionais, observando, claro, os limites legais.

É importante destacar que, durante toda a prestação do serviço, a CONTRATANTE irá fiscalizar constantemente o nível de qualidade da execução do objeto evitando, assim, a sua degeneração, podendo intervir para que sejam feitas correções.

Tendo em vista o perfil de serviço (que admite o controle por um percentual qualitativo), bem como a essencialidade da operação, a remuneração variável e a glosa se mostram instrumentos necessários ao regular desenvolvimento do projeto.

Belo Horizonte, de de 2022.

FLÁVIO JUNIO DE CARVALHO
Superintendente de Data Center

LEONARDO AUGUSTO ROSCOE DA ROCHA
Diretor de infraestrutura