

## 1. ANEXO 10 DO TERMO DE REFERÊNCIA

### CONTRATOS DE APOIO

<b>CONTRATO VIGENTE</b>	<b>NÍVEL DE SERVIÇO CONTRATADO</b>
Contrato de Garantia de Equipamentos Servidores	24x7x365
Contrato para Manutenção dos Equipamentos Servidores	24x7x365
Contratos para Manutenção de data center, sistemas de climatização, energia, controle de acesso e monitoramento de ambos os sites	24x7x365
Contrato de Manutenção e Suporte para sistema de backup	24x7x365
Contratos de Manutenção e Suporte para sistemas de segurança de rede corporativa e data center	24x7x365
Contrato para Manutenção e Suporte para Switches de data center	24x7x365
Contrato para Manutenção e Suporte para Switches da rede SAN	24x7x365
Contrato para Manutenção e Suporte para storages IBM V7000	24x7x365
Contrato para Manutenção e Suporte para storages EMC VNX5000	24x7x365
Contrato para Manutenção e Suporte para Storage HUAWEI	24x7x365
Contrato para Manutenção e Suporte para Storage DELL Unity	24x7x365
Contrato para Manutenção e Suporte do Serviço EXACC/EXADATA	24x7x365
Contrato para Manutenção e Suporte do equipamento DWDM	24x7x365
Contrato para Suporte Premier Microsoft	24x7x365
Contrato para Manutenção e Suporte dos produtos ORACLE	24x7x365
Contrato para Fornecimento combustível para os geradores de data center	24x7x365
Contrato para Suporte Técnico aos produtos e serviços Red Hat	24x7x365
Contrato Manutenção sala cofre para os sistemas e subsistemas de climatização, energia elétrica, gmg, detecção e combate a incêndios, sistema de monitoramento, controle de acesso e circuito fechado de tv.	24x7x365
Contrato Fornecimento de combustível para o Grupo Motor Gerador	24x7x365