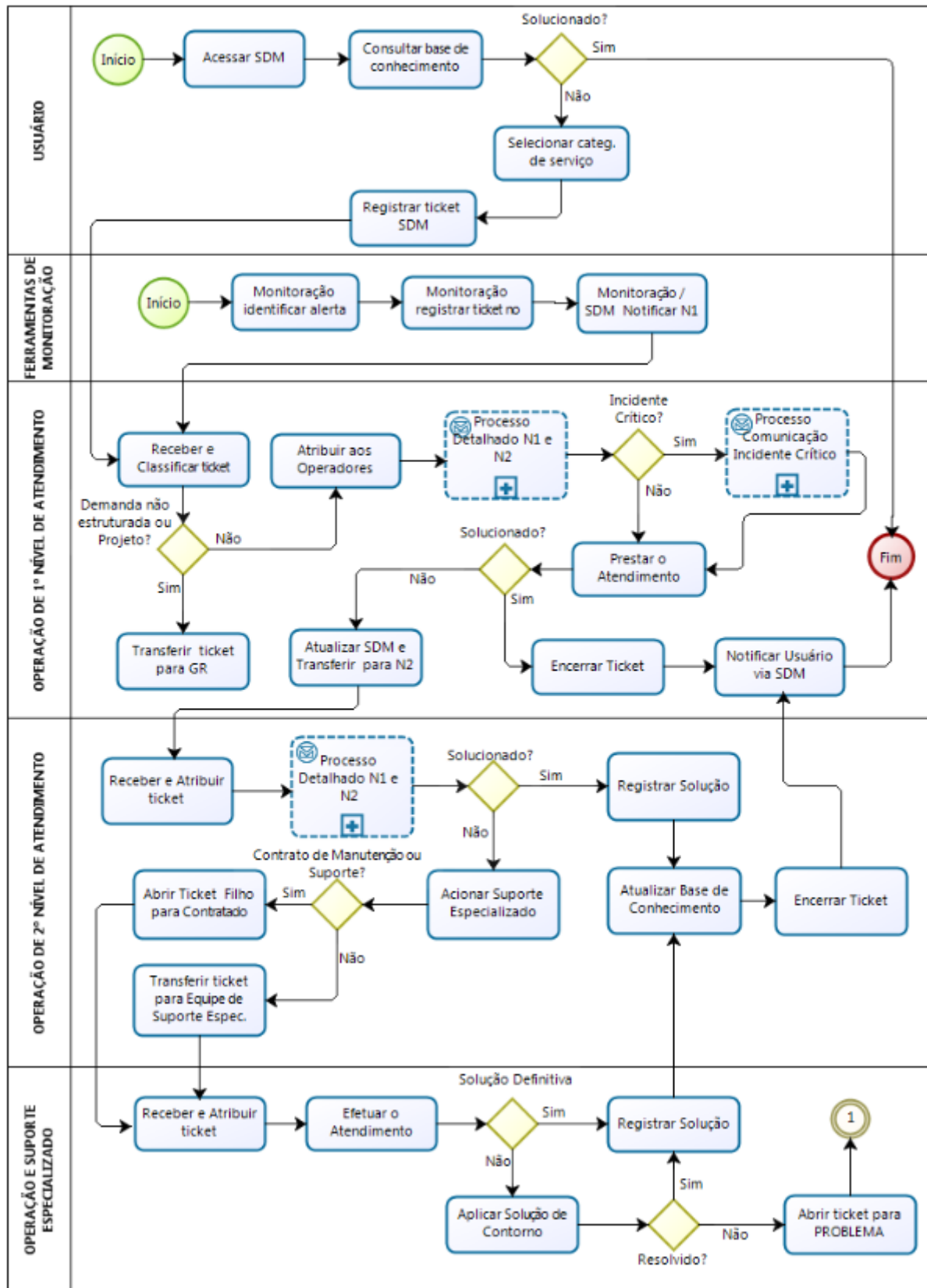
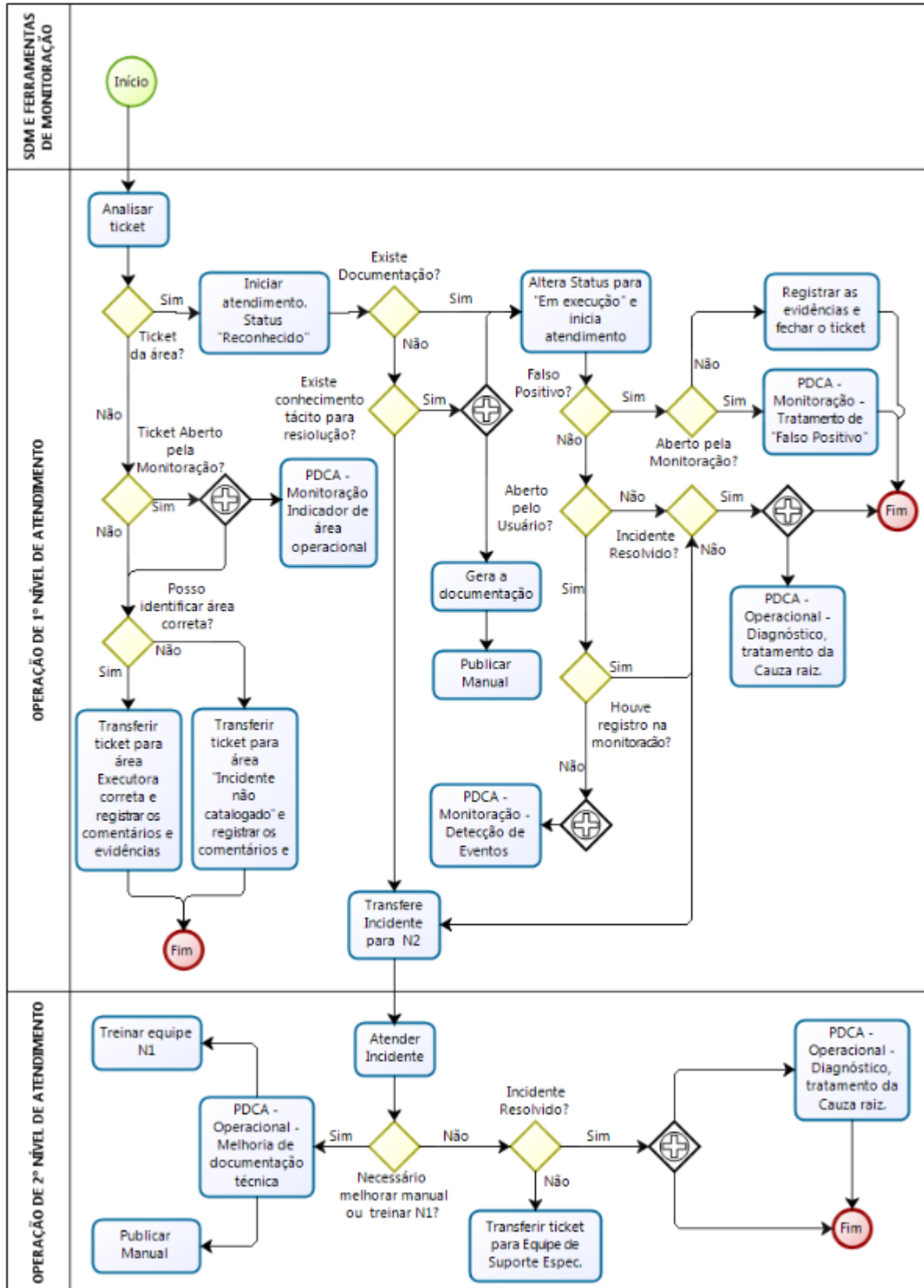




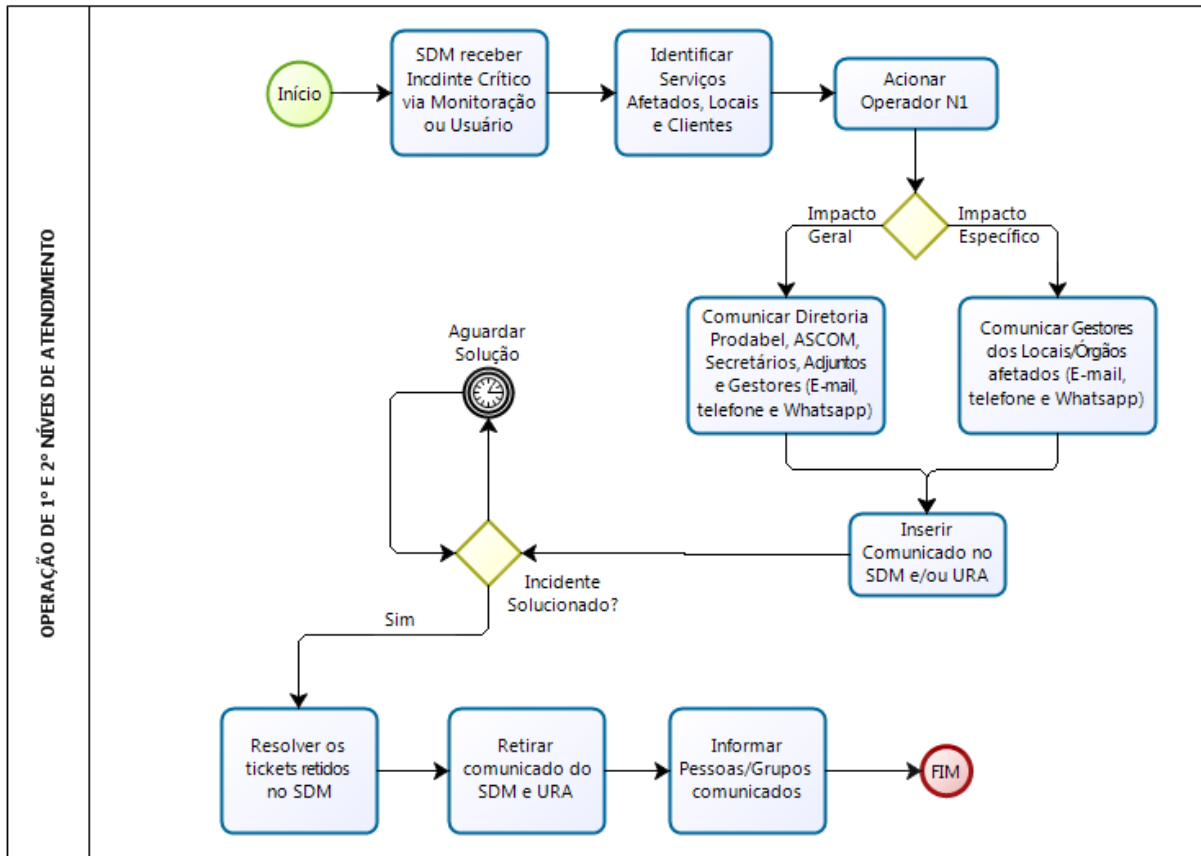
## 1.2. FLUXOGRAMA DO PROCESSO DE ATENDIMENTO A INCIDENTES



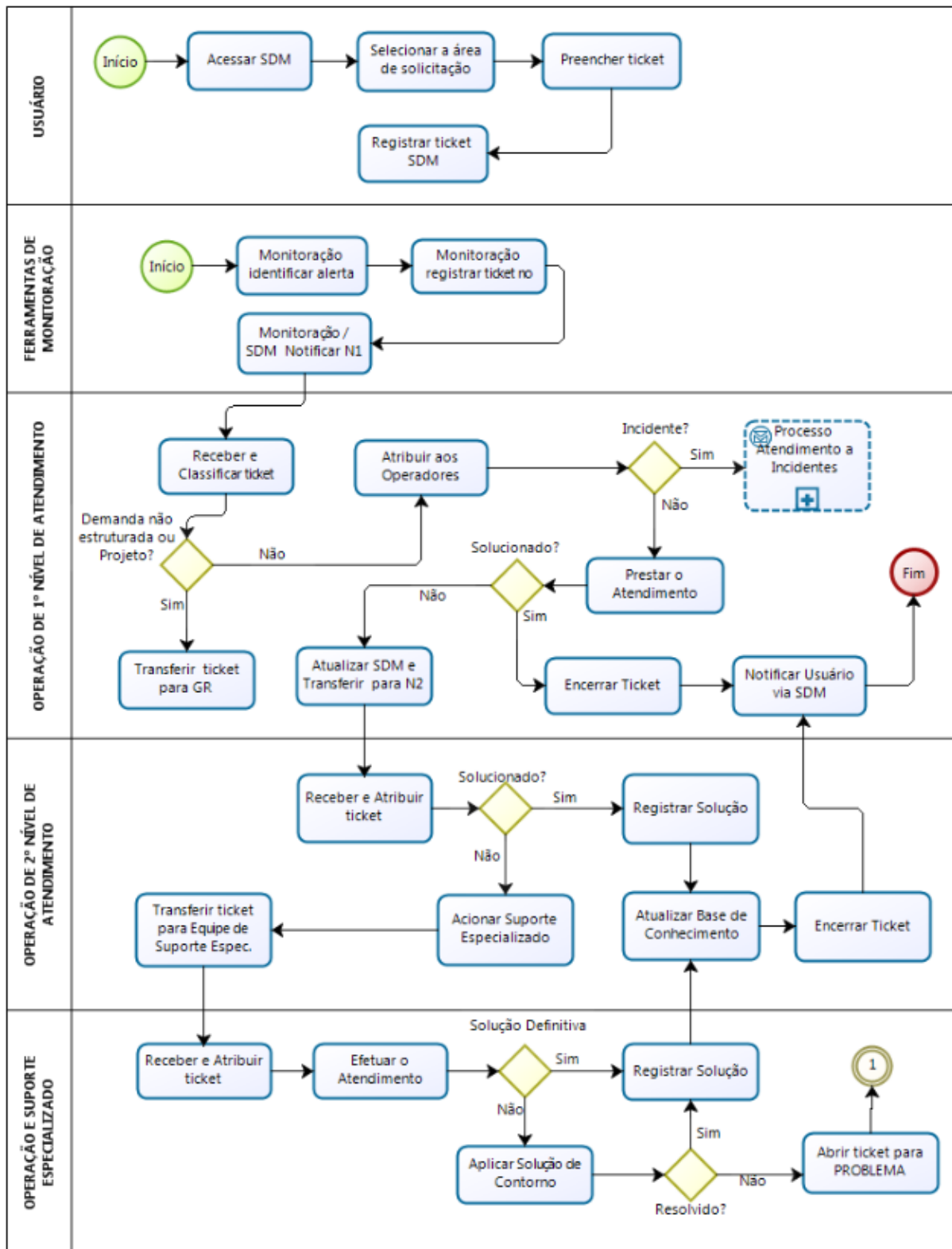
### 1.3. FLUXOGRAMA DO PROCESSO RELATIVO À OPERAÇÃO DE 1º E 2º NÍVEIS PARA ATENDIMENTO A INCIDENTES



#### 1.4. FLUXOGRAMA DO PROCESSO DE COMUNICAÇÃO DE INCIDENTES CRÍTICOS



## 1.5. FLUXOGRAMA DO PROCESSO DE GESTÃO DE SOLICITAÇÕES/REQUISIÇÕES DE SERVIÇOS



## 1.6. FLUXOGRAMA DO PROCESSO DE MUDANÇAS

