

PLANO DE NEGÓCIOS

2026

PRODABEL



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA

SUMÁRIO

1. Introdução	4
2. Estrutura Organizacional	8
3. Plano Financeiro	10
3.1 Previsão de investimento e custeio	10
3.2 Estimativa de faturamento para 2026	11
4. Iniciativas previstas para 2026	16
4.1. Gestão de Pessoas	17
Desenvolvimento, Capacitação e Aprendizagem Contínua	19
Liderança, Sucessão e Continuidade Institucional	19
Comunicação Interna, Engajamento e Saúde Organizacional	20
4.2. Gestão de Riscos	21
4.3. Projetos estratégicos de governo	21
4.4. Evolução tecnológica da Infraestrutura de TIC	24
4.5. Melhorias na segurança da informação e atualização dos serviços de Monitoração	29
4.6. Service Desk, atendimento ao usuário, gestão de serviços e captação/expansão de negócios	30
4.7. Governança de TIC	32
5.8. Soluções de sistemas	32
4.9. Arquitetura de sistemas	34
4.10. Geoprocessamento	37
4.11. Evolução e Melhoria na Gestão de Projetos	38
4.12. Inclusão Digital	39
4.13. Infraestrutura Predial	41

4.14. Sistematização de procedimentos administrativos	42
4.15. Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados	43
4.16. Comunicação e Informação	43
5. Conclusão	44

1. Introdução

A Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte - Prodabel - foi criada em 1974 como uma sociedade de economia mista, pela Lei Municipal nº 2.273/1974. Atualmente, a Prodabel gerencia mais de 350 sistemas do município. A empresa atua constantemente no fomento à política pública de gestão da informática, promovendo, integrando e gerenciando as soluções que utilizam recursos digitais, as quais levaram a cidade ao reconhecimento como um dos municípios mais modernos e inovadores, com capacidade de propiciar qualidade de vida por meio do uso de soluções tecnológicas.

Sua estrutura organizacional é composta com 5 (cinco) diretorias, além da Presidência, quais sejam: (1) Diretoria de Administração e Finanças; (2) Diretoria de Atenção ao Usuário; (3) Diretoria de Inclusão Digital; (4) Diretoria de Infraestrutura; e (5) Diretoria de Sistemas e Informação.

A atuação da Prodabel perpassa pelo desenvolvimento de produtos e execução de serviços na área de Tecnologia da Informação e Comunicação, precipuamente para os órgãos da Administração Direta e Indireta do Município de Belo Horizonte, buscando promover ações para inclusão digital em Belo Horizonte, bem como o desenvolvimento e inovação, o planejamento, implantação, operação, gestão, monitoração e provimento dos recursos necessários à produção dos serviços disponíveis na Rede Municipal de Informática e do Geoprocessamento.

Em maio de 2025, a Prefeitura Municipal de Belo Horizonte elegeu alguns eixos prioritários para atuação do executivo municipal nos próximos quatro anos. Dentre todas as atividades de governo, alguns projetos e ações, dada a sua relevância no planejamento, demandam maior atenção no seu acompanhamento. Inovações, novos serviços ou melhorias significativas da qualidade dos serviços existentes, para serem bem-sucedidos, exigem uma atenção especial, dedicação e apoio de patrocinadores dentro da PBH, prioridade orçamentária e monitoramento intensivo da execução para que possíveis obstáculos na implementação possam ser identificados com antecedência e medidas preventivas e corretivas adotadas. Os Projetos Transformadores traduzem as prioridades da PBH no

contexto da atual gestão e indicam ações que promovem uma verdadeira transformação da cidade. Abaixo, os 13 (treze) Projetos Transformadores elencados:

1. Aumento da Alfabetização e IDEB;
2. Aumento da Sensação de Segurança;
3. Bairros do Centro;
4. Cidade Inteligente;
5. Melhoria da Atenção Básica à Saúde;
6. Moderniza Mobilidade;
7. Novo Anel Rodoviário;
8. População em situação de rua;
9. Resiliência e Mudança Climática;
10. Requalificação de Vilas e Favelas;
11. Revitalização dos Campos de Futebol;
12. Simplificação de Obras e Eventos;
13. Viva Pampulha.

Para cada Projeto Transformador, foram pactuados eixos de atuação e especificadas entregas que são monitoradas periodicamente. O Projeto Transformador Cidade Inteligente é coordenado pela Prodabel, na figura do Diretor-Presidente Fernando Lopes. O objetivo é tornar Belo Horizonte uma cidade cada vez mais inteligente, que promova qualidade de vida para as pessoas com foco na inclusão, redução das desigualdades, segurança e resiliência, com a ampliação da capacidade de resposta pelo poder público aos desafios urbanos, potencializada pelo uso da tecnologia e pautada pela sustentabilidade e dados abertos.

Com mais de 2,4 milhões de habitantes, Belo Horizonte é uma malha urbana consolidada, com desafios de mobilidade, habitação, drenagem, segurança, inclusão digital e social, desafios tecnológicos, de modernização da infraestrutura e dos serviços públicos ofertados para melhorar a qualidade de vida dos cidadãos e promover o desenvolvimento sustentável. O Projeto foi dividido em 6 (seis) eixos, quais sejam:

1. BH SIM - Reconhecimento do cidadão em sua completude no que se refere ao atendimento por serviços públicos, fazendo com que se sinta melhor acolhido nas

políticas públicas destinadas às várias áreas de responsabilidade do município. Condução do cidadão em uma experiência mais interativa de relacionamento com a Prefeitura de Belo Horizonte - PBH em linguagem simples e inclusiva.

2. Inteligência de Dados - Oferta aos gestores de um ambiente de fácil acesso a dados de todas as áreas, que proporcione autonomia em operar e montar fontes de pesquisas, relatórios, insights, justificativas a ações e tomada de decisão com base em evidências. Colocar a Inteligência Artificial – IA a serviço dos gestores públicos e da sociedade em ambiente de dados preparado para respostas objetivas e qualificadas.
3. Gêmeo Digital - Desenvolvimento de um modelo realístico virtual da conformação urbana, Gêmeo Digital de Cidades (*Digital Twin Cities*), que possibilite a reprodução em tempo real da estrutura e dos movimentos típicos do Município e a simulação de eventos típicos e atípicos em todas as áreas - trânsito, transporte, ocupação do solo, eventos culturais, mudanças climáticas, riscos a desastres, etc. Ampliação das formas de monitoramento e a instalação de serviços de sensores. Contempla novo aerolevanteamento, modelo digital tridimensional, mapeamento de simulações de risco e ampliação da rede de sensores IOT.
4. Inclusão Digital - Disponibilização de conexões de qualidade em locais estratégicos, fortalecendo a conectividade, impulsionando a cidadania digital e fomentando o uso da tecnologia para o crescimento social e econômico da população. Promoção do letramento digital, com inclusão digital e social; do empreendedorismo digital por meio de solução tecnológica que amplie a possibilidade de prestadores de serviço e de pequenos negócios estarem conectados com clientes e com redes de contratação. Ampliação do acesso às tecnologias da informação e comunicação, com foco na redução das desigualdades sociais e no fortalecimento da cidadania digital. Contempla o fortalecimento de redes de wi-fi, programas de letramento digital, ampliação de oportunidades de conexão digital por solução informacional e a destinação de equipamentos.
5. Videomonitoramento - Ampliação e modernização do videomonitoramento urbano, elevando o potencial das câmeras acessadas pelos órgãos de gestão e operação, introduzindo diversas funcionalidades proporcionadas por IA e mecanismos de geração de dados.
6. Convergência Digital - Integração das tecnologias como ciência para avanços e

solução de problemas, empregando técnicas digitais e inovadoras que impulsionam a melhoria da experiência das pessoas em relação à cidade e aos serviços públicos. Potencialização do uso das tecnologias disruptivas, plataformas digitais, internet das coisas, big data, open data, aprendizado de máquina, drones e outras que permitem a construção de soluções inovadoras e inteligentes para problemas comuns a todas as cidades (mobilidade urbana, segurança, energia, água, resíduos, edifícios, habitações, saúde, educação, finanças, turismo, lazer, varejo e manufatura, dentre outros). Contempla o desenvolvimento de Plano Diretor de Cidade Inteligente, a montagem de uma central de inteligência de dados e a entrega de solução de processamento de gestão de dados.

O Projeto Transformador Cidade Inteligente visa a transformação na gestão pública por meio da introdução e potencialização de tecnologias inovadoras, visando a melhoria contínua da experiência do cidadão, a produção de conhecimento e inovação, e a entrega de serviços mais eficientes, eficazes e com maior valor.

Segue abaixo a Estrutura Analítica do Projeto Transformador Cidade Inteligente:

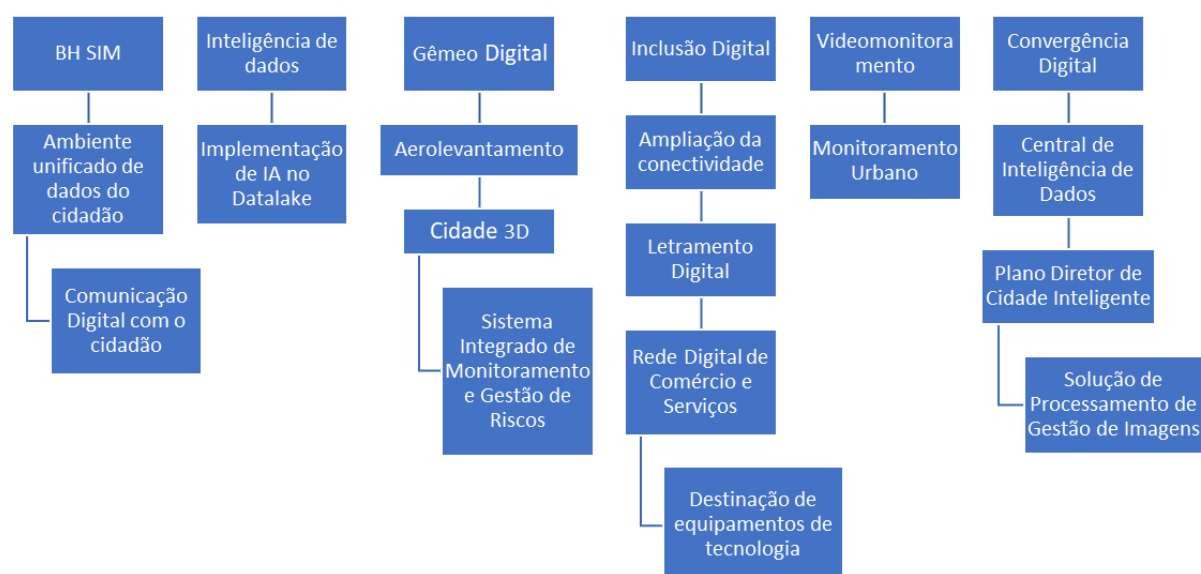


Imagem 1 - EAP do Projeto Transformador Cidade Inteligente

Além das entregas pactuadas no Projeto Transformador Cidade Inteligente, a Prodabel possui entregas em todos os demais 12 projetos transformadores, desempenhando um papel fundamental em diversas frentes. A empresa é responsável por fornecer apoios técnicos especializados, garantindo que os projetos sejam executados com excelência e eficiência. Além disso, a Prodabel disponibiliza infraestrutura tecnológica, assegurando que os sistemas e plataformas necessários aos projetos estejam sempre disponíveis e operacionais, bem como atua na modelagem de sistemas, criando soluções personalizadas e inovadoras para atender às necessidades específicas. Atua ainda no acompanhamento da aderência aos padrões de arquitetura e infraestrutura necessários, garantindo que os projetos estejam alinhados com as melhores práticas e normas técnicas. A empresa também é responsável por realizar algumas contratações de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação). A integração de bases de dados é outra área em que a Prodabel possui atuação, garantindo que os sistemas e plataformas estejam interconectados e funcionem de forma harmoniosa. Além disso, a empresa aplica inteligência artificial para impulsionar a inovação dos projetos.

Em resumo, a Prodabel é fundamental para o sucesso dos projetos transformadores, oferecendo uma gama completa de serviços e soluções tecnológicas para garantir a excelência e a eficiência em todas as etapas do processo.

Todas essas entregas pactuadas fazem parte do presente Plano de Negócios de 2026 e da Estratégia de Longo Prazo 2026-2030, conforme cronogramas de realização destas entregas.

2. Estrutura Organizacional

O quadro de pessoal é composto pelos cargos mandatários de Diretor, por empregos efetivos de Analista, Técnico, Auxiliar e Assistente e pelos empregos comissionados de recrutamento amplo, denominados de Assessor e Analista de Implantação GRP, nos níveis I a V, com 30 níveis de gradação.

O quadro de pessoal temporário, contratado por meio do Processo Seletivo Simplificado Prodabel - Edital nº 01/2023, é composto pelos cargos de Analista de Infraestrutura

Sistemas Operacionais Linux; Técnico em Tecnologia da Informação; Técnico em Tecnologia da Informação Inclusão Digital; Analista Desenvolvedor Java; Analista Desenvolvedor Angular; Analista Desenvolvedor JavaScript; Analista Desenvolvedor Full Stack PHP; Analista Desenvolvedor.Net; Analista de Gerenciamento da Informação Mapeamento Urbano e Engenheiro/Cientista de Dados.

A empresa possui um total de 592 colaboradores (posição em 03/12/2025), conforme demonstrado abaixo:

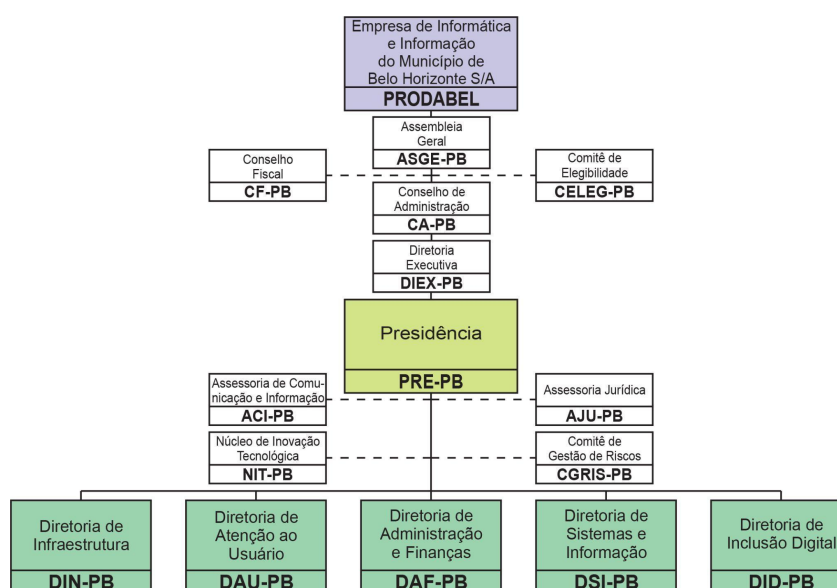
Quadro 1 – Quadro de Pessoal

Efetivos	Recrutamento amplo	Contrato temporário	Diretoria	Total
374	200	13	05	592

Fonte: Diretoria de Administração e Finanças – DAF-PB

A empresa está estruturada em cinco diretorias vinculadas à Presidência, as quais compõem a Diretoria Executiva, conforme representado na Figura 1.

Figura 1 – Organograma com representação até o nível 2 – Diretorias



Fonte: Sistema de Informações Organizacionais do Município - SIOM

3. Plano Financeiro

3.1 Previsão de investimento e custeio

A empresa prevê anualmente os recursos financeiros para o ano seguinte, baseado em suas despesas de custeio e de pessoal, capacitação, dívidas judiciais e investimentos em aquisições e atualizações de software e hardware, adequação predial e em mobiliários. Esses recursos são oriundos do Tesouro Municipal, previstos em Lei Orçamentária Anual e também de receita própria relativa à prestação de serviços para outros clientes.

O Quadro 3 apresenta a execução orçamentária até 31 de dezembro de 2025 e o valor da LOA para o exercício de 2026 no total de R\$ 233.219.481,00.

Quadro 3 - Execução orçamentária 2025 e valor LOA para o exercício de 2026

Recurso do Tesouro	Orçamento Aprovado + Suplementações 2025	Empenhado até 31/12/2025	Valor LOA 2026
Pessoal e Encargos	103.869.201,00	103.131.625,00	109.906.605,00
Outras despesas de pessoal	1.283.990,73	825.336,52	6.155.072,00
Custeio	46.762.627,74	41.498.177,90	53.806.448,00
Outras despesas correntes	12.884.286,00	12.847.957,40	11.862.398,00
Dívida e Sentenças Judiciais	432.639,00	432.634,11	195.200,00
Investimento	8.374.969,00	1.560.829,76	9.525.352,00
Total (ROT)	173.607.713,47	160.296.560,69	191.451.075,00
Recurso Próprio	Orçamento Aprovado + Suplementações 2024	Empenhado até 31/12/2025	Valor LOA 2026
Pessoal e Encargos	1.605.412,00	8.485,02	50.000,00
Outras despesas de Pessoal	409.600,00	384.300,00	0,00
Custeio	17.657.307,08	16.129.755,72	14.357.862,00
Dívida e Sentenças Judiciais	120.000,00	0,00	100.000,00

Investimento	677.513,90	424.574,90	61.000,00
Total (Receita Própria)	20.469.832,98	16.947.115,64	14.568.862,00
Recurso de Convênio (MCTIC)	Orçamento Aprovado + Suplementações 2024	Empenhado até 31/12/2025	Valor LOA 2026
Pessoal e Encargos	2.000,00	0,00	1.000,00
Custeio	1.717.810,38	327.814,87	115.716,00
Investimento	1.000,00	0,00	1.000,00
Total (Convênio)	1.720.810,38	327.814,87	117.716,00
SUB-TOTAL	195.798.356,83	177.571.491,20	206.137.653,00
Recurso de Repasse	Orçamento Aprovado + Suplementações 2024	Empenhado até 31/12/2025	Valor LOA 2026
Custeio	20.675.149,43	17.222.987,00	25.589.828,00
Investimento	0,00	0,00	0,00
Contrapartida	0,00	0,00	0,00
Total (Repases)	20.675.149,43	17.222.987,00	25.589.828,00
Recurso -Emenda Impositiva Custeio	Orçamento Aprovado + Suplementações 2024	Empenhado até 31/12/2025	Valor LOA 2026
Custeio	215.387,00	144.678,14	1.492.000,00
Investimento	24.342,00	24.341,90	0,00
Total (Emendas)	239.729,00	169.020,04	1.492.000,00
TOTAL GERAL	216.713.235,26	194.963.498,24	233.219.481,00

Fonte: Diretoria de Administração e Finanças – DAF-PB

3.2 Estimativa de faturamento para 2026

A Prodabel se destaca no mercado de serviços por diferenciais robustos: sua experiência consolidada de mais de 50 anos é um alicerce que confere autoridade e confiança aos seus serviços. A empresa oferece excelentes soluções de tecnologia da informação, informação geográfica, processos digitais e comunicação para instituições públicas de todo o país.

Além disso, o estatuto da Prodabel estabelece como missão primordial o incentivo à criação de alianças estratégicas e projetos de cooperação, conectando os setores público e privado, instituições científica, tecnológica e de inovação - ICTs e entidades de pesquisa e desenvolvimento sem fins lucrativos. O objetivo central é gerar produtos, processos e serviços inovadores e promover ativamente a transferência e difusão de tecnologia no mercado.

A Lei nº 13.303/2016 abriu novas oportunidades de negócios, permitindo a comercialização de soluções já implementadas na PBH. Essas soluções podem ser utilizadas por clientes do setor público de outros municípios com a facilidade estratégica de uma contratação por dispensa de licitação.

A sinergia entre a credibilidade técnica consolidada da Prodabel e a vantagem estratégica da contratação por dispensa de licitação é um fator-chave. Essa combinação simplifica o processo de aquisição para o setor público e impulsiona a expectativa de faturamento, alinhando-se perfeitamente à sua missão institucional.

A empresa oferece excelentes soluções em Tecnologia da Informação, Geoprocessamento, Processos Digitais e Comunicação para instituições públicas de todo o país. Tais soluções refletem uma abordagem moderna para a gestão pública, focada em acessibilidade e eficiência. O funcionamento em ambiente web elimina a necessidade de licenças individuais, facilitando a escalabilidade, enquanto a customização visual reforça a identidade do cliente. A arquitetura contempla perfis de login diferenciados e dashboards interativos, garantindo uma navegação adaptada às necessidades de gestores e cidadãos. Estruturalmente, os sistemas cumprem rigorosamente a LGPD e a LAI, assegurando segurança e transparência. Por fim, a integração via API garante a continuidade dos processos, tendo como facilitador legal o modelo de contratação direta da Prodabel.

A Prodabel tem expandido sua atuação no mercado por meio de novos projetos e soluções em colaboração e parcerias com entidades públicas e privadas, oferecendo diversas plataformas às prefeituras municipais. Dentre essas soluções, destacam-se:

- As Plataformas Urbanas de Soluções Espaciais - Pulse, desenvolvidas para integrar modelos de informações geográficas sobre dados urbanos com uma interface de fácil utilização. Elas fornecem suporte tanto para gestores públicos quanto para cidadãos, facilitando o acesso à legislação urbanística e à compreensão da dinâmica urbana. A plataforma oferece uma vasta gama de dados que visam aprimorar a gestão pública e traduzir normas complexas em linguagem acessível para o público geral. Entre as plataformas embarcadas disponíveis estão: Aprove, Construa, Converse, Empreenda (ex.: Mapa Empreende BH, Mapa de Inovações da Prefeitura de Porto Alegre, etc), Simule, entre outras, podendo ser ampliadas conforme a demanda.
- A Plataforma Prodabel Resolve é uma solução corporativa "all in one" que automatiza e realiza a gestão integral dos serviços públicos, digitalizando os fluxos internos e estabelecendo um "balcão digital", com o objetivo de aumentar a transparência e a eficiência. A solução utiliza Inteligência Artificial (IA) em funções como triagem de documentos e chat de atendimento. O resultado é uma gestão pública mais eficiente e centrada no cidadão: internamente, o gerenciamento de serviços e os dashboards em tempo real garantem celeridade e tomada de decisão baseada em dados; externamente, o cidadão se beneficia da melhoria da experiência por meio do aplicativo, linguagem simples, cadastro unificado (gov.br) e comunicação direta via chat com IA e WhatsApp, simplificando o acesso aos serviços públicos.
- A plataforma EducaHub Prodabel é uma solução completa e evoluída, com homologação do MEC desde 2008, projetada para todo o sistema educacional, conectando gestores, educadores e a comunidade escolar em uma interface moderna e acessível pela internet. Ela fornece informações precisas e em tempo real sobre aspectos administrativos e pedagógicos da rede, incluindo módulos especializados para gestão de transporte escolar, materiais, finanças e acompanhamento nutricional. Dentre os benefícios estão a melhoria dos indicadores educacionais (como IDEB, frequência e aprovação) e a redução de custos operacionais com a organização de pessoal, infraestrutura e digitalização de documentação. Além disso, a plataforma promove transparência e participação

ao manter toda a comunidade conectada e assegurar uma prestação de serviço eficiente ao cidadão, com agilidade em processos como matrícula e o acompanhamento de qualidade de ensino, transporte e nutrição.

- O GEOUrbe Prodabel é uma solução integrada de gestão territorial georreferenciada desenvolvida para a modernização cadastral, fiscal, urbanística e ambiental dos municípios, combinando tecnologias avançadas como aerolevanteamento, restituição cartográfica e cadastro territorial multifinalitário. A plataforma fornece uma ferramenta completa que integra dados alfanuméricos e geográficos para gerar análises precisas e informações confiáveis para a tomada de decisão estratégica. O município se beneficia da identificação de imóveis não cadastrados, o que gera um incremento real de receita (principalmente IPTU e ITBI), e da precisão de uma base cartográfica atualizada, capaz de apoiar desde o recadastramento imobiliário de alta precisão até a análise do mercado e a regularização fundiária. O GEOUrbe transforma dados dispersos em inteligência geográfica, proporcionando velocidade no acesso a relatórios e um atendimento digital eficiente ao cidadão, fortalecendo a gestão urbana moderna e orientada por evidências.
- A solução de Estacionamento Rotativo Municipal foi idealizada, criada e implantada pela Prodabel e é uma plataforma digital completa fornecida como software as a service (SaaS), que hoje ainda conta com uma parceria estratégica. Ela é projetada para a gestão eficiente e otimização do estacionamento em vias públicas. Seu conjunto integrado de módulos busca, primariamente, a otimização do uso de vagas e o aumento da rotatividade de veículos, o que, por sua vez, fomenta o comércio local. A plataforma moderniza a fiscalização por meio do uso de tecnologia e Inteligência Artificial que monitora e processa os dados obtidos por câmeras. Além disso, oferece facilidades notáveis para o cidadão, incluindo aplicativos móveis intuitivos e customizáveis, pontos de venda e integração com diversos meios de pagamento e canais de comunicação, como o WhatsApp, garantindo uma experiência amigável e acessível.
- A plataforma de Gestão de Endemias é uma solução de software as a service (SaaS) focada no controle e combate a endemias, modernizando a saúde pública

por meio da tecnologia e inteligência em campo. O sistema capacita os Agentes de Controle de Endemias (ACE) com tecnologia móvel para a coleta de dados em tempo real, eliminando o uso de papel. Além da gestão das equipes de campo, a plataforma integra análise de dados com georreferenciamento e Inteligência Artificial (IA), utilizando até mesmo drones para mapeamento de focos e previsões preditivas, permitindo a tomada de decisão rápida e ações proativas para evitar surtos.

Impulsionada pela busca constante por inovação, a Prodabel está ativamente expandindo seu horizonte de atuação, indo além das oportunidades já estabelecidas. A empresa capitaliza sua expertise no fornecimento de serviços de compartilhamento de infraestrutura de rede e data center para o setor público e privado, vislumbrando um grande potencial para o crescimento de seus recursos internos. A busca contínua por novos clientes e oportunidades é complementada pela intenção estratégica de firmar parcerias sólidas com empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do mercado privado. Além disso, a Prodabel avalia novas iniciativas para atender prefeituras em âmbito nacional, buscando ampliar o impacto e consolidar sua presença no setor público em todo o país.

A estimativa de receitas para 2026 com a prestação dos serviços aos clientes do mercado privado e público, ancorada nos contratos vigentes da Prodabel está demonstrada no Quadro 4:

Quadro 4 – Receita Estimada

CLIENTE	OBJETO DA CONTRATAÇÃO	RECEITA REAL 2024	RECEITA REAL 2025 ATÉ NOVEMBRO	RECEITA ESTIMADA 2026
Prefeitura Municipal de Montes Claros	DES-IF	R\$ 350.480,89	R\$ 29.297,70	R\$ 0,00
Consórcio Ótimo	Termo de cooperação	R\$ 601.535,65	R\$ 530.108,98	R\$ 662.447,16
Assembleia Legislativa de Minas Gerais - ALMG	Acordo De Cooperação Técnica Oneroso	R\$ 0,00	R\$ 433.915,77	R\$ 0,00
Logicalis - PTLS	Compartilhamento de infraestrutura e collocation	R\$ 111.020,00	R\$ 107.774,33	R\$ 126.333,36

Público geral	Venda créditos rotativo digital	R\$ 4.683.586,05	R\$ 7.589.948,85	R\$ 9.801.000,00
Maceió Digital	Desenvolvimento dos Sistemas de Visualização das Legislações Urbanísticas e de Predição de Cenários Urbanísticos	R\$ 0,00	R\$ 400.000,00	R\$ 654.494,08
Prefeitura Municipal de Ponte Nova	Rotativo Prodabel	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 752.400,00
Prefeitura Municipal de Betim	Rotativo Prodabel	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3.009.600,00
PBH Ativos	Serviços de TIC	R\$ 204.614,86	R\$ 197.520,73	R\$ 220.637,00
MBH/FMU/BHTRANS	BH Pro - sistema multas	R\$ 680.405,60	R\$ 1.602.495,18	R\$ 3.335.239,93
MBH/FMU/BHTRANS	FMU - Sistema de gestão rotativo	R\$ 1.005.724,87	R\$ 1.197.664,71	R\$ 1.672.091,23
BHTRANS	Intermediação do rotativo Digital	R\$ 1.523.491,09	R\$ 1.002.375,00	R\$ 1.470.150,00
Secretaria Municipal de Política Urbana - SMPU	Mapa interativo feira da Afonso Pena	R\$ 100.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico - SMDE	PULSE (Mapa Empreende BH)	R\$ 0,00	R\$ 327.589,07	R\$ 20.235,37
Total		R\$ 9.260.859,01	R\$ 13.418.690,32	R\$ 21.724.628,13
Evolução da Receita Própria		100%	144,90%	234,59%

Fonte: Diretoria de Atenção ao Usuário – DAU-PB

4. Iniciativas previstas para 2026

A Prodabel, com intuito de prover serviços com maior qualidade, melhorar processos internos, aumentar a oferta de informações da Prefeitura para o cidadão, prover e automatizar soluções para os órgãos da PBH e para o cidadão, prevê a continuidade de ações e também novas iniciativas para execução em 2026, conforme a seguir:

4.1. Gestão de Pessoas

A Gestão de Pessoas da Prodabel é reconhecida como **vetor estratégico para a execução do Plano de Negócios 2026 e dos Projetos Transformadores**, atuando de forma transversal para sustentar a inovação, a excelência operacional, a entrega de valor público e o foco no cidadão.

Em 2026, a Prodabel consolidará uma **Cultura da Excelência**, orientada a resultados, colaboração, ética pública, inovação e uso inteligente de dados, fortalecendo o engajamento das equipes e a qualidade dos serviços prestados. Para viabilizar essa diretriz, os processos de gestão de pessoas serão evoluídos e integrados às estratégias institucionais, conforme descrito a seguir.

Avaliação de Desempenho

Com base nos diagnósticos e estudos conduzidos junto aos atores envolvidos no processo de avaliação de desempenho ao longo de 2025, a Prodabel avançará na consolidação e no aprimoramento de seu modelo de gestão de desempenho. A próxima etapa contempla a realização de novos ciclos estruturados de diálogo e escuta qualificada, com o objetivo de definir, de forma integrada, fluxos, critérios e diretrizes que representem de maneira fiel a dinâmica e as necessidades da organização.

A iniciativa tem como foco o desenvolvimento de uma metodologia robusta e sustentável, capaz de articular competências técnicas e comportamentais, aderência às inovações tecnológicas e desempenho nas áreas finalísticas, com destaque para a qualidade do atendimento ao cliente. Ao adotar uma abordagem colaborativa e orientada a dados, a Prodabel fortalece um sistema de gestão de performance flexível e evolutivo, que estimula o autodesenvolvimento, potencializa resultados e assegura alinhamento estratégico com os objetivos institucionais.

O modelo de avaliação de desempenho será estruturado em uma abordagem **contínua e orientada à geração de valor público**, integrando desempenho individual, entregas institucionais e resultados dos projetos estratégicos.

A avaliação contemplará:

- Resultados e metas alinhados aos objetivos estratégicos da Prodabel;
- Competências técnicas e comportamentais, com ênfase em colaboração, inovação, comunicação, responsabilidade pública e adaptabilidade tecnológica;
- Participação em ações de capacitação, autodesenvolvimento e compartilhamento de conhecimento;
- Indicadores específicos para áreas de atendimento ao usuário, com foco na qualidade da experiência do cidadão.

O uso de **dados e indicadores de desempenho (people analytics)** subsidiará decisões de desenvolvimento, movimentação interna e reconhecimento, promovendo maior transparência, equidade e assertividade.

Planejamento da Força de Trabalho e Gestão de Talentos

Atenta à longevidade de seu quadro funcional e à necessidade de garantir a continuidade do conhecimento institucional, a gestão de Recursos Humanos estruturou um Programa de Planejamento Sucessório e Gestão do Conhecimento. O programa instituiu um comitê responsável por identificar as posições críticas da organização, considerando cenários de aposentadoria e rotatividade de pessoal. Para 2026 esse comitê promoverá ações para o acompanhamento sistemático dos profissionais identificados, criando treinamentos e políticas de sucessão.

O **planejamento estratégico da força de trabalho**, com base no mapeamento de competências críticas para a sustentabilidade institucional, especialmente nas áreas de

dados, inteligência artificial, cibersegurança, arquitetura de sistemas, infraestrutura, inovação e gestão pública digital, será fortalecido e consolidado em 2026.

A Prodabel adotará uma abordagem de **gestão de talentos baseada em habilidades**, promovendo:

- Trilhas de desenvolvimento diferenciadas (técnica, liderança e especialistas);
- Estratégias de retenção de talentos-chave;
- Alocação assertiva de profissionais conforme prioridades estratégicas e riscos organizacionais;
- Redução de vulnerabilidades institucionais relacionadas à dependência de perfis críticos.

Desenvolvimento, Capacitação e Aprendizagem Contínua

Será instituída uma **Política de Desenvolvimento de Competências**, orientada às necessidades estratégicas da Prodabel e à evolução tecnológica constante, com foco em:

- Capacitação contínua em tecnologias emergentes, dados e inteligência artificial;
- Desenvolvimento de lideranças técnicas e gerenciais;
- Estímulo ao aprendizado colaborativo, à inovação e à atualização permanente.

Liderança, Sucessão e Continuidade Institucional

A Política de Sucessão com base no estudo de identificação de posições críticas e o desenvolvimento antecipado de sucessores, reduzirá riscos institucionais e garantirá a continuidade da gestão e dos serviços essenciais.

Serão promovidas ações estruturadas de desenvolvimento de lideranças, com critérios objetivos, transparência e alinhamento aos valores da organização.

Fortalecimento do Quadro de Pessoal

Para o ano de 2026, a Prodabel reforça a relevância da nomeação de novos empregados efetivos, processo fundamental para a renovação e o fortalecimento do seu capital humano, que poderá também auxiliar na política de planejamento sucessório.

Em decorrência das nomeações oriundas de concurso público, será mantido o **processo estruturado de onboarding**, que demonstrou-se essencial em 2025 e tem como foco a aceleração da integração, do desempenho e do alinhamento cultural dos novos empregados.

O processo contemplará ainda:

- Apresentação da estratégia institucional, dos Projetos Transformadores e da cultura organizacional;
- Formação em ética pública, segurança da informação, LGPD e uso responsável de dados;
- Acompanhamento orientado nos primeiros meses, favorecendo adaptação, pertencimento e produtividade.

Comunicação Interna, Engajamento e Saúde Organizacional

A comunicação interna será aprimorada como instrumento estratégico de alinhamento, engajamento e fortalecimento da cultura organizacional. Serão adotados mecanismos de **escuta ativa**, pesquisas periódicas de clima e engajamento, e indicadores de saúde organizacional, permitindo ajustes contínuos nas práticas de gestão.

Essas iniciativas visam consolidar um ambiente de trabalho ético, inovador, inclusivo e orientado a resultados, fortalecendo o papel da Prodabel como referência em tecnologia, gestão pública e entrega de valor à sociedade.

Para além disso, de forma faseada será implementada a digitalização das pastas funcionais, compreendendo etapas de organização, saneamento, digitalização e disponibilização.

Outros serviços da Superintendência de Gestão de Pessoas também serão disponibilizados por meio do sistema BH Digital.

4.2. Gestão de Riscos

Será efetivado um monitoramento das ações mitigadoras estabelecidas no Plano de Gestão de Riscos de forma a acompanhar e a avaliar as medidas implementadas para reduzir ou eliminar os riscos identificados.

Para o mapeamento dos principais riscos, será considerado o apetite ao risco estabelecido pelo Conselho de Administração. O Princípio de Pareto (Lei dos 80/20) será utilizado como estratégia, com definição dos riscos mais críticos e identificação de “20% dos riscos que causam 80% dos problemas”, ou ainda, os problemas mais relevantes e com maior impacto no município. Com essa abordagem, espera-se otimizar a avaliação dos riscos da empresa, tornando ainda mais efetiva a atuação do Comitê e otimizando recursos.

4.3. Projetos estratégicos de governo

A Prodabel é executora de projetos de TIC da Prefeitura de Belo Horizonte. Para execução em 2026, destacam-se os principais projetos, conforme Quadro 5.

Quadro 5 – Principais projetos da Carteira de Projetos de TIC

Projeto	Objetivo
Novo SIF - Sistema de Fiscalização	Desenvolvimento do novo sistema SIF, com base no sistema em uso, contemplando melhorias, novas funcionalidades e integrações demandadas pela Subsecretaria de Fiscalização (SUFIS). O desenvolvimento desta solução também tem o objetivo de realizar a atualização da plataforma tecnológica para os padrões utilizados pela Prodabel.
Reescrita SOF/CASP	Reescrita dos sistemas Orçamentário-Financeiro (SOF) e Contabilidade Aplicada ao Setor Público (CASP) que atualmente estão em tecnologia defasada cliente-servidor PowerBuilder permitindo atualização da plataforma tecnológica para os padrões utilizados pela Prodabel.
SISCTM - Fase 2	Manutenções evolutivas e customizações do SisCTM - Sistema de Cadastro Territorial Multifinalitário, a fim de contemplar as solicitações de melhoria ou novas funcionalidades identificadas ao longo do uso do sistema, de forma atender às novas demandas da PBH como um todo.
Gestão de Inclusão Digital - DID	O Sistema de gestão da inclusão digital possibilitará maior efetividade, transparência e sustentabilidade das ações, além de ampliar a capacidade de atendimento às famílias em situação de vulnerabilidade, contribuindo diretamente para a redução das desigualdades sociais e para a promoção da cidadania digital no município de Belo Horizonte.

BHSIM e Comunicação Digital (Cidadão 360 - Fase 2)	Projeto Transformador Cidade Inteligente - Manutenção evolutiva do BHSIM, possibilitando melhorar a interação do cidadão com a PBH. Consolidação de todas as bases de dados de serviços públicos - urbanismo, mobilidade, saúde, fazenda, assistência social, etc - com unificação do cadastro base do cidadão com o objetivo de formatar um ambiente único de dados de interação do cidadão com a PBH, possibilitando um melhor conhecimento do indivíduo, suas necessidades e uma atuação proativa de entrega de serviços públicos.
Aerolevantamento - Camadas de dados geográficos e imagens	Projeto Transformador Cidade Inteligente - Promover atualização vetorial da base cartográfica do município, incorporando objetos geográficos urbanos, ambientais, de infraestrutura, mobiliário urbano, entre outros. Gerar novas imagens aéreas em alta resolução (ortofoto), compatíveis com as bases de dados geográficos, que ofereçam possibilidades de sobreposições de bases de dados e geração de informações relevantes para a tomada de decisão, correção de bases tributárias, planejamento e fiscalização do território, entre outros.
Cidade 3D	Projeto Transformador Cidade Inteligente - Modelo virtual realístico tridimensional do município que possibilite a simulação de eventos típicos e atípicos e como afetam a dinâmica urbana.
Mapeamento de Simulação de Riscos	Projeto Transformador Cidade Inteligente - Aquisição e parametrização de <i>software</i> de criação de modelo de simulação (desastres naturais e trânsito) e de ferramenta de detecção de ocorrências e eventos típicos ou atípicos.
Ampliação de Conectividade	Projeto Transformador Cidade Inteligente - Promover a inclusão digital e democratizar o acesso à internet por meio da ampliação de pontos de Wi-Fi gratuitos disponíveis ao cidadão. Ao disponibilizar conexões de qualidade em locais estratégicos, este projeto visa fortalecer a conectividade, impulsionar a cidadania digital e fomentar o uso da tecnologia para o crescimento social e econômico da população.
Letramento Digital	Projeto Transformador Cidade Inteligente - Ofertar capacitação em tecnologias da informação e comunicação, nas modalidades presencial e à distância, com foco em letramento digital, empregabilidade e empreendedorismo
Destinação de equipamentos de tecnologia	Recondicionar equipamentos de tecnologia da informação e comunicação com vistas à doação para famílias e instituições beneficiárias da Política de Inclusão Digital, além de promover a destinação ambientalmente adequada ou o reaproveitamento dos resíduos gerados nesse processo.
Monitoramento Urbano	Projeto Transformador Cidade Inteligente - Solução Digital para ampliar e modernizar o monitoramento urbano, elevando o potencial das câmeras acessadas pelos órgãos de gestão e operação, introduzindo diversas funcionalidades proporcionadas por IA e mecanismos de geração de dados.
Centro de Inteligência de Dados	Projeto Transformador Cidade Inteligente - Buscar de forma contínua a modernização dos serviços públicos e o uso de tecnologias, bem como o fornecimento de respostas aos problemas urbanos, zeladoria, orçamento, mapeamento de ações de criminalidade e trânsito, saúde pública, mudanças climáticas, bem como na definição de priorização de ações por temas regionalizados. Trabalhar formas não tradicionais, explorando ferramentas de inteligência artificial e de inteligência de dados, de forma transversal e integrada.

Plano Diretor de Cidade Inteligente	Projeto Transformador Cidade Inteligente - Desenvolver planejamento com estratégias de utilização de tecnologia e de dados de forma inovadora para melhorar a qualidade de vida dos cidadãos, otimizar serviços públicos, promover a sustentabilidade e impulsionar o desenvolvimento econômico. Atuar em conformidade com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, com a Nova Agenda Urbana, com as premissas da ONU-Habitat para Cidade Inteligente e com a Carta Brasileira de Cidades Inteligentes.
Solução de Processamento de Gestão de Imagens	Projeto Transformador Cidade Inteligente - Desenvolver solução integrada na exploração de imagens, com vistas à apuração de dados de forma transversal às políticas públicas e à geração de índices e indicadores. O projeto também contempla a detecção ágil de problemas e a ação rápida e coordenada frente a desafios de todas as áreas, sobretudo trânsito, saúde, riscos climáticos e segurança.
Evolução GO BH	Evolução do sistema de oportunidades de trabalho e de geração de renda com novas funcionalidades, estagiário, jovem aprendiz e mudança visual.
Concluir a Implantação de Processos Digitais na PBH	Concluir a implantação de processos digitais na PBH com a migração dos serviços e consequente desativação dos sistemas legados de controle de processos JOPUS e de gestão pública de tramitação de demandas TAG.
Aplicativo de Transporte Coletivo	Aplicativo de mobilidade urbana destinado a auxiliar os cidadãos no uso do transporte coletivo, oferecendo funcionalidades como consulta de horários, definição de trajetos e localização dos veículos.
Chatbot com Inteligência Artificial para o Carnaval	Chatbot destinado ao uso durante o Carnaval de Belo Horizonte, com a finalidade de fornecer informações sobre os blocos de rua, horários dos eventos, localização dos desfiles, entre outros serviços informativos.

Fonte: Diretoria de Sistemas e Informação - DSI-PB

Relativamente aos destaques de projetos encerrados em 2025, seguem abaixo relacionados:

- SIMDEC - Sistema Municipal de Defesa Civil;
- SIVOB - Vistoria de Baixa de Construção e Acompanhamento de obra;
- Importunação Sexual - Fase 02;
- Endereço BH - Fora BH;
- BHSIM e Comunicação Digital (Cidadão 360- Fase 01) - Projeto Transformador;
- Rede Digital de Comércio e Serviços (GOBH - Fase 2) - Projeto Transformador;
- Implementação de IA no Datalake - Projeto Transformador;
- API - Cidadão V3

- BH+Participativa
- Novo sistema de carnaval
- GRP - Implantação do módulo de compras, contratos, convênios, Suprimentos, Parcerias e planejamento e, integração aos sistemas SOF e CASP
- Vistoria ágil da empresas de transporte - BHTRANS
- Alvará de localização e funcionamento imediato
- Nova Certidão imobiliária de BH
- BH10WEB - Gestão de acidentes de trânsito
- BH12WEB - SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE TÁXI
- Novo DBV
- Gestão de Emendas Parlamentares
- Processo de gestão da oportunidades de captação de recursos pela PBH
- Gestão da execução de contrato de coleta de resíduos sólidos pela SLU
- Processo de atendimento e acompanhamento dos conselhos tutelares
- Novo Catálogo de Sistemas da PBH

Ao longo de 2026, poderão surgir novos projetos que comporão a Carteira de Projetos de TIC da Prodabel.

4.4. Evolução tecnológica da Infraestrutura de TIC

4.4.1. Expansão e melhorias na infraestrutura de Telecomunicações

Atualmente, o wi-fi gratuito da PBH possui 5.083 hotspots instalados com pontos de acesso livre à internet em vilas (220 vilas e favelas com cobertura de wi-fi gratuito), 120 vias públicas, praças e parques, mais de 1.100 prédios públicos municipais, permitindo acesso à informação e garantindo a inclusão digital e social da população destes locais. Em 2025, destacam-se as ações de melhoria da rede WI-FI e dos serviços de infraestrutura de telecomunicações. Com a substituição de 226 rádios de rede legados, que comprometem a experiência dos usuários e a segurança da informação, com um estoque de novos dispositivos a ser mantido para minimizar riscos. A previsão é de implantar, até 2029, mais 1278 hotspots, sendo 29 em parques (9 implantados em 2025 e mais 5 em cada ano), 100

em praças (25 em cada ano), 40 adicionais em vilas já conectadas (10 em cada ano), 1109 em ocupações (277 em cada ano, sendo 278 em 2029), proporcionando a ampliação da conectividade prevista no Projeto Transformador Cidade Inteligente.

As etapas do plano envolvem a troca dos equipamentos desatualizados, que serão configurados e testados, seguidos de um mapeamento para monitorar o desempenho da rede. Um novo modo de acesso para os telecentros também está em desenvolvimento pela SUEN-PB, visando modernizar a infraestrutura. Além disso, 98% dos servidores Chillispot, do antigo sistema de hotspot foram desativados em 2025 e serão 100% desativados em 2026 para aprimorar a experiência do usuário final e garantir uma rede mais segura e eficiente.

Os estudos necessários para a evolução tecnológica da rede estão programados, incluindo a implantação do projeto de melhoria da rede óptica. Este projeto envolverá, em 2026, estudos e elaboração de pré-projeto para a troca de cabos aéreos para subterrâneos na área central, bem como a substituição de cabos antigos e dos que apresentam degradação da qualidade.

Para além disso, o projeto visa reestruturar a rede de fibra óptica, eliminando ligações em cascata em 179 locais e realocando-as para pontos concentradores, o que aumentará a eficiência e confiabilidade da infraestrutura. Essa mudança não apenas irá melhorar a qualidade do sinal e facilitar a manutenção, mas também tornará a rede mais robusta e escalável para futuras expansões. Com conexões diretas, espera-se proporcionar acesso mais estável à Rede Municipal de Internet (RMI) e simplificar a gestão da rede, permitindo uma resposta mais ágil em manutenções. A reestruturação está prevista para ser realizada entre 2026 e 2027.

O fortalecimento da infraestrutura de rede da Prefeitura de Belo Horizonte (PBH) envolve a modernização e aquisição de equipamentos de comutação para garantir a conectividade e segurança da Rede Metropolitana da Prodabel. A rede é segmentada em camadas, com switches de Camada 2 e 3 operando para conectar mais de 1000 pontos. Para atender à demanda, serão adquiridos 130 switches de Camada 2 e 18 de Camada 3, além de 639 switches de Camada 2 para a rede local, visando substituir equipamentos obsoletos e

mitigar falhas de segurança. Também serão comprados dois switches MPLS de 48 portas como sobressalentes, assegurando uma resposta ágil a eventuais falhas e garantindo a continuidade dos serviços prestados a clientes estratégicos.

A modernização da rede também inclui a implementação de conexões de 40Gbps na rede MPLS, ampliando a capacidade de tráfego de dados, essencial para atender às necessidades futuras da PBH. Adicionalmente, será realizada a instalação de câmeras fixas e medidores de temperatura em 40 salas de telecomunicações, que abrigam a infraestrutura da RMI. Esta medida visa complementar o monitoramento remoto existente, assegurando a segurança física dos equipamentos e condições climáticas adequadas, prevenindo danos que possam comprometer a vida útil e o desempenho dos dispositivos.

Outro ponto importante, a conexão de internet da PBH atual tem a capacidade de 18 Gbps, considerando o link que atende o Wifi e o Corporativo. O fortalecimento da infraestrutura de rede envolve a ampliação da capacidade do link corporativo de 6 Gbps para 12 Gbps, até 2028, visando atender às exigências da RMI. Com o aumento do consumo de internet, agravado pela falta de um filtro de conteúdo eficiente, a demanda por banda cresceu, ameaçando o desempenho de serviços críticos. Além disso, serviços como Netbackup e File Server consomem significativa largura de banda, o que pode prejudicar outros serviços. Portanto, o aumento da capacidade do link é essencial para garantir um desempenho consistente, evitar congestionamentos e atender às crescentes necessidades de conectividade da organização.

Iniciou-se em 2025 o Projeto Muralha BH, que se constitui em um sistema integrado de monitoramento para inibir a ação criminosa, promover a sensação de segurança e, assim, melhorar a qualidade de vida dos cidadãos. O projeto se consolidará ao longo dos próximos anos e a Prodabel possui papel fundamental na especificação, suporte, manutenção e armazenamento de dados, incluindo infraestrutura de hospedagem e rede, suportando seu funcionamento.

4.4.2. Atualização do parque tecnológico de Microinformática

Atualização constante do parque de microinformática, assegurando que os equipamentos e softwares estejam alinhados às melhores práticas, para reduzir vulnerabilidades e aumentar a eficiência operacional.

Para a melhor gestão dos recursos, em 2026 serão iniciados os estudos para implementação de um sistema de controle de ativos para os microcomputadores da PBH que traz diversas vantagens, incluindo um inventário detalhado que elimina a necessidade de processos manuais para a gestão dos equipamentos. O sistema permite um controle abrangente do hardware e software, automatizando processos e reduzindo o trabalho manual, além de fornecer geolocalização para rastreamento e segurança dos ativos. A conformidade de software é garantida com a instalação e remoção automatizadas de programas, assegurando que todos os ativos permaneçam em conformidade. A Secretaria Municipal de Saúde (SMSA) já adotou essa ferramenta com sucesso, beneficiando suas operações e destacando a eficácia da solução para a administração de tecnologia na PBH.

4.4.3. Evolução do Modelo de Operacionalização do Data Center - Ações para 2026

Visando garantir a continuidade e a alta disponibilidade dos serviços de TIC será priorizado a melhoria do suporte técnico e a gestão operacional, com foco na resolução ágil de incidentes e no atendimento qualificado às solicitações. A contratação de serviços especializados em suporte técnico será fundamental para fortalecer a gestão de incidentes e garantir um atendimento eficiente.

A atualização de aplicações e softwares na infraestrutura de TI será uma prioridade. A elaboração do plano de ação inclui a atualização de sistemas legados e a migração de ambientes obsoletos, incluindo os ambientes PostgreSQL e DRUPAL, PHP, MySQL e SQL Server.

A automação de processos com Ansible será ampliada para que a resolução automática dos incidentes mais recorrentes ocorra sem a necessidade de intervenção humana.

A evolução dos Data Centers, com a continuidade da modernização dos ambientes de Data Centers, visa atender às crescentes demandas de serviços de TIC da PBH. Isso inclui melhorias na infraestrutura, a adoção de soluções essenciais para a continuidade do serviço de hospedagem de aplicações e a implementação de melhores práticas para garantir a disponibilidade e confiabilidade dos serviços.

4.4.4. Reativação e Implementação de Ambiente de Disaster Recovery (DR) para o Data Center da Prodabel

Para garantir alta disponibilidade e maior segurança na disponibilização dos serviços críticos hospedados no Data Center da Prodabel, ficou definido que será criado um ambiente de Disaster Recovery a ser implantado no prédio sede da Prodabel.

Para isso, será realizada a adequação do antigo Data Center que foi desativado com a modernização da solução de infraestrutura, controle de acesso, refrigeração e disposição do ambiente.

Além da hospedagem dos equipamentos de Disaster Recovery serão também abrigados os equipamentos vinculados ao projeto de modernização do sistema de videomonitoramento municipal. Os estudos de modernização já se iniciaram em dezembro de 2025 e até o final de 2026, estima-se que a nova estrutura já esteja operacional.

4.4.5. Modernização do parque de equipamentos de processamento de dados

Os equipamentos do tipo “servidor de processamento e armazenamento de dados” em utilização hoje pela Prodabel, já possuem vários anos de uso, sendo necessário a modernização e a expansão dos recursos. Novas aplicações e tecnologias demandam de servidores com maior capacidade de processamento e de armazenamento.

Com isso espera-se a aquisição de novos servidores ainda sob a definição da tecnologia a ser utilizada, se convencional ou hiperconvergente. Essa ampliação permitirá a sustentação dos projetos transformadores e também a manutenção das soluções hospedadas hoje pela empresa.

4.5. Melhorias na segurança da informação e atualização dos serviços de Monitoração

Para 2026, nas áreas de monitoração e segurança da informação, são planejadas a implantação, ações de melhorias da maturidade de segurança e aquisição serviços de segurança e a atualização dos ambientes de monitoração com as últimas versões disponíveis visando manter a aderência ao cenário tecnológico atual.

Melhorias no processo de gestão das novas camadas de segurança implantadas em anos anteriores, como WAF e Firewalls, serão realizadas para aumentar o nível de maturidade e de proteção da infraestrutura e aplicações, garantindo a continuidade dos serviços e segurança do ambiente em 2026. Um refinamento principalmente nas regras de WAF foi iniciado em 2025 e seguirá no próximo ano, que tem por objetivo deixar regras mais rígidas reduzindo a superfície de ataque.

Mapear o cenário atual com realização de *assessment* no ambiente gerando uma análise detalhada dos processos e controles existentes, identificando gargalos, incoerências e oportunidades de melhoria.

Promoção de ações de adequação e atualização dos ambientes para mitigação de vulnerabilidades já identificadas, tais como TLS1.0, TLS1.1, para reduzir o risco de incidentes de segurança foram iniciados em anos anteriores e devem ser concluídas em 2026.

A continuidade nas ações de ampliação da infraestrutura para prover o teletrabalho de forma mais confiável e segura, as ações de comunicação orientando os usuários quanto a cuidados relativos à segurança no uso da internet e serviços digitais continuam sendo tratadas pela monitoração visando atender as demandas da PBH.

A revisão da política de segurança da informação e instruções normativas que a compõem, terão continuidade no ano de 2026, a fim de garantir que a política esteja atualizada e aderente aos novos cenários. Dentre estas políticas, continuarão sendo revisadas as

Instruções Normativas 08/2014, que regula o uso do ambiente de internet na Prefeitura de Belo Horizonte (PMBH), e 14/2016, que trata do acesso remoto ao ambiente da PMBH

Outras ações de melhoria serão realizadas na gestão e evolução dos ambientes de monitoramento Zabbix e Dynatrace, com a renovação da solução de APM, Dynatrace, que permitirá a contínua monitoração de desempenho das aplicações e com a manutenção da contratação de serviço de suporte especializado para a plataforma de monitoramento Zabbix. Além disso, realizar treinamentos semestrais garante que, ao longo do ano, todos os membros das equipes operacionais (GEODC, GINDC, GSEGI, CIMO e GOREM) possam se atualizar sobre novas funcionalidades, melhores práticas e técnicas avançadas de uso das ferramentas de monitoramento.

4.6. Service Desk, atendimento ao usuário, gestão de serviços e captação/expansão de negócios

Para 2026, no que se refere ao atendimento ao usuário e gestão de serviços, planeja-se a continuidade na melhoria da eficiência da prestação de serviços de TIC, alcançando as metas definidas na Estratégia de Longo Prazo 2026-2030, por meio das seguintes ações:

- Desenvolver , implementar e disponibilizar aos usuários finais uma nova interface do ITSM (*Information Technology Service Management*), com foco na melhoria contínua da experiência do usuário, promovendo maior usabilidade, eficiência operacional, acessibilidade e aderência às melhores práticas de *UX/UI*, de forma a otimizar a interação dos usuários com a plataforma e apoiar a evolução dos serviços de gestão de TI;
- Reavaliar e modernizar o conjunto de relatórios de ITSM, promovendo a migração da solução atual, tecnologicamente defasada, para o BI corporativo e/ou plataforma Power BI, com foco em autoatendimento gerencial, padronização da informação, maior confiabilidade dos dados e apoio à tomada de decisão estratégica;
- Aprimorar a gestão de contas de acesso, por meio da implementação de ações de automação que elevem o nível de segurança da informação, aumentem a confiabilidade dos controles de acesso e reduzam riscos operacionais, prevenindo

impactos aos serviços e aos órgãos atendidos, em conformidade com as boas práticas de governança e compliance;

- Continuidade de atuação junto à monitoração, visando obter uma visão a nível de “serviços”, com suas respectivas dependências, para cada serviço que é disponibilizado aos usuários com a correta visão de disponibilidade dos serviços;
- Implementação de automações no Processo de Mudanças, tornando-o mais automático, ágil e confiável;
- Aprimorar a Gestão de Qualidade, com realização de ações relacionadas ao nível tático, visando melhorar a satisfação dos usuários, tendo ações com foco em customer experience (CX);
- Evoluir o Gerenciamento de Configuração do ambiente operacional disponibilizando a base de informação de itens de configuração para consulta e apoio às demais práticas ITIL (Information Technology Infrastructure Library) e relacionando este gerenciamento ao ferramental de monitoração, permitindo atuação rápida e assertiva em tratativas de incidentes;
- Melhoria contínua das práticas contidas no ITIL, com foco especial ao processo de gerenciamento de configuração e gerenciamento de problemas.

Em 2026, a Prodabel continuará empenhada em ampliar suas receitas próprias por meio das seguintes ações principais:

- A Superintendência de Gestão Comercial atuará com foco no aprimoramento da gestão e dos processos comerciais da empresa, bem como na ampliação das receitas próprias da Prodabel, por meio de práticas voltadas ao desenvolvimento e à comercialização de novas soluções, além da fidelização de sua carteira de clientes.
- Parcerias Estratégicas para Expansão do Portfólio – A Prodabel continuará promovendo, por meio das parcerias estratégicas estabelecidas, a expansão de seu portfólio de soluções tecnológicas, bem como a implementação de ações voltadas à captação de novos clientes no âmbito da gestão pública.

- Atualização das aplicações desenvolvidas pela Prodabel, com o apoio de empresas parceiras, visando à adequação a modelos de software passíveis de comercialização.

Com o fortalecimento da área comercial, o apoio técnico dos profissionais da empresa, a ampliação das parcerias estratégicas e a atualização das aplicações, a Prodabel estará apta a identificar novas oportunidades de negócios e a ampliar suas fontes de receita.

4.7. Governança de TIC

As iniciativas de Governança de TIC em 2026 serão implementadas com foco na execução eficaz das soluções tecnológicas definidas pelos respectivos comitês de Governança de cada órgão, assegurando a continuidade das atividades e prioridades estabelecidas, mesmo que diante de possíveis mudanças no corpo gerencial.

Será realizado um monitoramento efetivo e minucioso da implementação pelos órgãos, com envio periódico aos órgãos das realizações, classificações e estágios de execução por cada órgão/entidade.

Será atualizado o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC da PBH com diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de TIC, com o objetivo de atender às necessidades finalísticas e alinhamento das estratégias aos planos de TIC.

Ademais, a partir do Guia de Governança de TIC, serão definidos critérios para a análise realizada pelo Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação - CGTIC, que nortearão as definições e as deliberações de demandas relativas ao uso de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC proveniente dos órgãos e entidades que compõem a Administração Direta e Indireta do Poder Executivo.

5.8. Soluções de sistemas

Para 2026, estão previstas ações de modernização, expansão, implantação e padronização no âmbito da solução de sistemas, com destaque para:

- Implantação de processo de gestão das demandas para os sistemas nos órgãos e entidades, racionalizando o uso dos recursos de TI com foco nas demandas estratégicas, conforme previsto no Plano de Governança de TI;
- Atualização do Catálogo de Tecnologia e definição de padrões para o desenvolvimento de soluções;
- Interação do Sistema SIS - Catálogo de Sistema em Sustentação com outras ferramentas de gestão de automação de processos, tornando-o a principal ferramenta de gerenciamento dos sistemas;
- Automatização dos testes básicos de verificação de funcionamento de um sistema/módulo integrado ao monitoramento Zabbix, permitindo maior facilidade de verificação de anormalidades de funcionamento do ambiente do Sistema;
- Implantação do processo de gestão de janelas de atualização tecnológica dos sistemas/componentes, com base nas informações contidas no SIS, permitindo melhor planejamento das atividades;
- Elaboração do plano de restabelecimento dos sistemas não críticos e revisão e aprimoramento do plano para os sistemas críticos, visando tornar mais eficiente o restabelecimento de sistemas em casos de problemas críticos no ambiente operacional;
- Prospecção de uso de novas tecnologias de acordo com as tendências de mercado;
- Adoção na Prodabel de estratégia para soluções LowCode;
- Modernização tecnológica de sistemas legados, utilizando a linguagem e procedimentos de desenvolvimento para tecnologias mais atuais;
- Disseminação tecnológica para sustentação do sistema BH Digital - Tramitador Eletrônico de Informações e Documentos e Processos Administrativos, e substituição do sistema de processos OPUS pelo BH Digital;
- Expansão de uso do Sistema de Cadastro Territorial Multifinalitário - SISCTM ampliando o número de aplicações/usuários/órgãos da PBH;

- Aprimoramento dos processos de serviços consultivos tornando mais efetivo o apoio aos órgãos da PBH, no que diz respeito ao entendimento de suas necessidades para realização de planejamento estratégico em Tecnologia da Informação. Dentre estes serviços estão prospecção, análises de demanda, consultorias técnicas, apoio no uso de processos e ferramentas, entre outros;
- Projeto BHSIM referente a evolução da Base Única de Dados do Cidadão e criação do portal BHSIM;
- Ampliação do canal de Atendimento de serviços da PBH ao cidadão via WhatsApp;
- Integração das tecnologias SIG/ BIM/ IOT na cidade Gêmea Digital de BH.

4.9. Arquitetura de sistemas

Referentes à arquitetura de sistemas, são descritas nos subitens a seguir as ações planejadas para 2026:

4.9.1. Inteligência de dados

A área de Inteligência de Dados da Prodabel é responsável por subsidiar a tomada de decisão dos gestores da PBH com dados estratégicos por meio da disponibilização de Data Marts (DM), bases estratégicas, relatórios, mapas e painéis.

O desafio da Prodabel é a mudança do modelo de atendimento para que os órgãos tenham capacidade de extrair informações, construir painéis, relatórios, e realização de análises de dados utilizando ferramentas e padrões definidos pela Prodabel, a partir de bases estratégicas ou Data Marts disponibilizados pela equipe de Inteligência de Dados, possibilitando assim maior capacidade de atendimento e o avanço em importantes frentes de atuação como processamento de dados em tempo real, Big Data e utilização de I.A para predição e insights. Nesse sentido, destacam-se as seguintes ações para 2026:

- Implementação da Central de Inteligência de Dados com perfis, infraestrutura, processos e ferramenta adequado, que permitam análise avançadas e abrangentes, utilizando o Datalake implementado na PBH possibilitando resolver problemas e desafios atuais da prefeitura;

- Ações de capacitação dos órgãos (workshops, disponibilização de cursos na plataforma EAD, cursos presenciais e consultorias) e fomento à utilização de dados estratégicos, mapas e tecnologias de tratamento e análise de dados, no âmbito da PBH para apoiar na tomada de decisão por meio da Gerência de Inteligência de Dados;
- Consolidação do Data lake para a PBH, que tem como objetivo facilitar o acesso, compartilhamento e gerenciamento das informações;
- Implantação da Governança de Dados na Prefeitura de Belo Horizonte, incluindo a formalização de parceria com a Bloomberg, com o objetivo de aprimorar o nível de maturidade na utilização e gestão de dados, a manutenção da certificação Bloomberg WWC;
- Consolidação de todo o processo de Inteligência de Dados, desde a captação dos dados até o seu consumo e apresentação, novas possibilidades de análises utilizando machine learning, Inteligência Artificial, ferramentas e linguagens avançadas como Python.

4.9.2. Automação de Verificação/Validação de Qualidade e Processos de Software

- Consolidação e ampliação de ferramentas automatizadas de validação/verificação de sistemas em diferentes fases do desenvolvimento e em diferentes aspectos como segurança (análise de vulnerabilidades), qualidade de código e testes unitários;
- Ampliação de processos de qualidade, incluindo o processo de verificação de acessibilidade e evolução do processo de desenvolvimento seguro. Essas mudanças visam garantir a entrega de soluções com mais qualidade, padronização e segurança para a PBH.

4.9.3. DevSecOps

A estratégia DevSecOps é utilizada nas organizações para reduzir o gap entre as equipes de desenvolvimento, segurança e operações para possibilitar entregas de software com maior agilidade e qualidade para o negócio. Na Prodabel essa estratégia tem sido adotada com avanços corporativos expressivos como forma de automatizar grande parte das tarefas do ciclo de desenvolvimento de software. Nesse sentido, destacam-se as seguintes ações para 2026:

- Ampliação da utilização da esteira de integração contínua versão 2 (EIC 2) que provê o pipeline padronizado para build (integração contínua) e deploy (entrega contínua) de sistemas na PBH. Além disso, a EIC 2 já é totalmente integrada com o ambiente operacional mais atual do Data Center da Prodabel que é o RedHat Openshift;
- Incorporação na EIC de novas ferramentas, que permitam antecipar problemas de segurança (Shift Left Security) durante o ciclo de desenvolvimento, como ferramentas de análise dinâmica de aplicações (Dynamic Application Security Testing - DAST) e execução de Pentests antes de promoção para o ambiente produtivo;
- Integração das atividades de banco de dados na EIC;
- Ampliação de automatizações a fim de fornecer um ambiente mais robusto por meio das ferramentas RedHat Ansible Automation Platform e OpenTofu para o desenvolvimento de infra como código (IaC);
- Ampliação do uso da esteira por meio da integração com as lojas de aplicativos móveis, Google Play e Apple Store e através de sua adaptação para publicação de portais.
- Adoção de uma Plataforma de Desenvolvimento Interno (Internal Developer Platform - IDP) utilizando o Backstage, atuando como um portal único, fornecendo uma experiência centralizada de desenvolvedor sobre o ecossistema DevOps (ferramentas, serviços e documentação).

4.9.4. Evolução Tecnológica

- Evolução da pilha tecnológica em utilização na PBH para que os novos sistemas sejam desenvolvidos em linha com o que há de mais moderno atualmente no

mercado. Destaca-se a evolução da tecnologia mobile para Flutter e a incorporação de novas tecnologias ao Catálogo de Tecnologia suportado pela Prodabel tais como NodeJs, Vue, entre outras;

- Capacitação das equipes para utilização das novas tecnologias incorporadas, definição de padrões e orientação de fornecedores externos;
- Evolução do processo de monitoração das aplicações;
- Prospecção e implantação na Prodabel de soluções LowCode.
- Utilização de assistentes de código com utilização de Inteligência Artificial para aumento da produtividade e qualidade dos sistemas desenvolvidos

4.9.5. Dados Abertos

- Avaliação da incorporação de órgãos da PBH no Portal de Dados Abertos que hoje conta com 25 superestruturas administrativas e 558 conjuntos de dados;
- Inclusão de novas funcionalidades no automatizador de carga de dados no Portal de Dados Abertos;
- Avaliação da inclusão dos dados abertos no Data Lake da Prodabel.

4.10. Geoprocessamento

Dentre as ações da área de Geoprocessamento planejadas para o próximo exercício, destacam-se as seguintes:

- Aplicação de IA para consulta e análise de dados geoespaciais da Prefeitura de Belo Horizonte;
- Continuar a disponibilizar os dados geoespaciais da PBH: banco de dados geográfico corporativo, Portal BHGEO, Portal de Dados Abertos, Portal da INDE - Infraestrutura Nacional de Dados Espaciais e SINTER (Sistema Nacional de Gestão de Informações Territoriais) possibilitando maior transparência e compartilhamento de dados com os cidadãos;
- Aumentar a integração, via serviços, de dados geoespaciais com sistemas utilizados na gestão municipal;

- Ampliar a utilização do SISCTM (Sistema de Cadastro Territorial Multifinalitário) consolidando o sistema como ferramenta padrão, na PBH, para consultas customizadas, aplicações geoespaciais específicas e manutenção de dados geográficos territoriais e corporativos;
- Consolidar, por meio do uso do SISCTM, os processos de atualização territorial integrada da base geográfica de forma a melhorar e agilizar as respostas ao cidadão;
- Consolidar o uso da Plataforma de Endereço Único georreferenciado em sistemas e aplicativos da PBH;
- Continuar a colaboração, como cidade piloto, no desenvolvimento do SINTER módulo CADURB junto a Receita Federal - Fase 2 adequação do SINTER para atendimento a Reforma Tributária.
- Exportar dados da base geográfica para uso em projetos de BIM;
- Elaborar o Plano para implantação e o TR do projeto da cidade Gêmea Digital de BH e Simulações, iniciar a sua execução;
- Conferir e validar dos produtos do aerolevantamento;
- Aumentar a utilização do Drone como ferramenta de apoio em situações de desastres e monitoramento de áreas de risco.

4.11. Evolução e Melhoria na Gestão de Projetos

Com o objetivo de aprimorar e agilizar a gestão de projetos, buscando maior assertividade nas entregas, aumento de produtividade e satisfação do cliente, é necessário realizar algumas ações evolutivas e de melhoria para melhor gestão e condução de projetos tais como:

- Consolidação do processo de atualização em execução dos projetos TIC e ações internas, de forma centralizada, no novo processo de “monitoramento dos projetos”, implantado via Portal da Gestão em 12/2024. Em elaboração os relatórios e dashboard (PowerBI), disponibilizando as informações mais organizadas e estruturadas da situação atual dos projetos, em tempo real, possibilitando melhor gestão e tomada de decisão.
- Em avaliação a aplicabilidade do IA na gestão de projetos, com intuito de obter um gerenciamento mais preciso e eficaz, com aumento da produtividade e melhoria da

qualidade do trabalho. Em análise e avaliação junto a SASI a efetividade, eficácia e utilização da IA na execução dos projetos.

- Incorporação de novas tecnologias e inovação, atrelada à gestão de projetos, identificando a necessidade de incentivos à participação de eventos, congressos e/ou seminários em gestão de projetos, como uma oportunidade da área manter atualizada a novas tendências e inovações, adquirir novos conhecimentos, fazer networking, possibilitando importantes insights que poderão ser aplicados no âmbito de projetos.
- Disseminação, compartilhamento de informações e feed de notícias relevantes acerca de gestão de projetos, sendo disponibilizado intranet bem como comunicados internos das entregas realizadas;
- Definição e melhoria da estratégia de planejamento e entrega das integrações previstas nos projetos com os sistemas legados da PBH, de forma a não impactar diretamente a execução e prazos dos projetos. Mensuração do impacto das integrações e planejamento das entregas, dentro dos prazos acordados, principalmente quando a execução for realizada por fornecedores, com um prazo contratual a perseguir.

4.12. Inclusão Digital

Para 2026, estão previstas as ações a seguir:

- Ampliação do alcance das ações de Inclusão Digital a outros públicos vulneráveis da população de baixa renda, como pessoas em situação de rua, pessoas com deficiência e portadores de necessidades especiais, a partir da revisão dos critérios de seleção e priorização de beneficiários.
- Desenvolvimento de ferramenta de controle centralizado que armazena informações detalhadas dos beneficiários das políticas de inclusão digital, além de permitir o registro da pontuação de critérios e categorização em diferentes grupos.
- Melhorias no sistema de suporte aos alunos dos cursos de inclusão digital, visando torná-lo mais ágil para garantia do melhor acompanhamento, com recursos automatizados para atendimento via whatsapp.

- Busca por parceiros que possam conectar os alunos dos cursos gratuitos de inclusão digital a oportunidades reais de trabalho.
- Reestruturação da oficina de condicionamento, considerando aspectos físicos e logísticos que visem a otimização das atividades realizadas.
- Sistematização das informações gerais sobre os Pontos de Inclusão Digital - Telecentros, aperfeiçoando a gestão das atividades realizadas nesses espaços, além de garantir a manutenção regular e o pleno funcionamento.
- Divulgação dos serviços públicos de inclusão digital ofertados pela Prodabel, para maior adesão da comunidade e mobilização para utilização do wi-fi público;
- Disponibilização e doação de dispositivos móveis de tecnologia da informação e comunicação aos beneficiários do Programa Estamos Juntos, conduzido pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico – SMDE, e para os beneficiários do Programa de Inclusão Digital, considerando as necessidades específicas de cada público, de modo que os equipamentos doados contemplem aparelhos celulares e tablets quando estes se mostrarem mais adequados e eficazes do que computadores para a execução das atividades produtivas, educacionais ou de inserção no mercado de trabalho.
- Oferta de atividades com a Unidade Móvel de Inclusão Digital em eventos promovidos em parceria com outros órgãos e entidades da PBH;
- Doação de 1250 equipamentos de tecnologia para famílias e instituições beneficiárias do Programa de Inclusão Digital;
- Manutenção de 140 Telecentros ativos em Belo Horizonte;
- Capacitação de 4.000 cidadãos nos cursos gratuitos de tecnologia, nas modalidades presencial e ensino à distância;
- Disponibilização de 2 (dois) novos cursos gratuitos IA;
- Como incentivo à empregabilidade, ao empreendedorismo e à inovação, daremos continuidade ao Projeto Transformador atuando na implantação de 2 *Hubs* de

inovação em locais estratégicos de Belo Horizonte. Esses locais beneficiarão microempreendedores, estudantes e trabalhadores autônomos.

- Captação de Convênios e Parcerias com órgãos governamentais, instituições de ensino, empresas de tecnologia visando à obtenção de recursos financeiros, tecnológicos e humanos de forma a viabilizar a oferta de novos cursos, doação de equipamentos, apoio aos Telecentros e conexão dos alunos a oportunidades de emprego e empreendedorismo, potencializando o alcance e a efetividade do Programa de Inclusão Digital.
- Modernização e adequação da infraestrutura da Unidade de Inclusão Digital, contemplando a instalação de aparelhos de ar-condicionado nas salas do prédio, a implantação de sistema de videomonitoramento para reforço da segurança, a renovação do mobiliário visando melhores condições de ergonomia, acessibilidade e funcionalidade, bem como a revitalização dos ambientes internos e externos do prédio, proporcionando espaços mais adequados, seguros e acolhedores para o desenvolvimento das atividades de inclusão digital.

4.13. Infraestrutura Predial

Para 2026, planejam-se melhorias nas instalações da sede da Prodabel, como adequações dos ambientes de trabalho (mudança de layout, aquisição de mobiliário, pintura do prédio, troca e adequação de pisos, reforma dos banheiros, limpeza de fachada), atualização do Sistema de Monitoramento por Câmeras, implantação de controle de acesso por reconhecimento facial, monitoramento de podas, supressões e replantio de árvores, reforma do elevador e reforma do auditório.

Para 2026, está prevista ainda intervenção na fachada do prédio sede da Prodabel visando sanar patologias encontradas. Ressalta-se que a fachada do prédio da Prodabel possui algumas fissuras, desgaste, acúmulo de sujeira, mofo e bolor. Nesse sentido, é essencial a intervenção na fachada para preservar a estrutura do prédio, além de refletir na preservação do patrimônio e na imagem institucional da empresa.

Também há previsão da troca dos pisos das salas n.º 265 e n.º 316 da sede da Prodabel (sala CIMO e sala da equipe da Diretoria de Atenção ao Usuário), com vistas a aumentar a segurança e acessibilidade às referidas salas.

Estão planejadas ainda adequações na unidade de inclusão digital, visando melhoria e otimização das condições de trabalho, contemplando adequação da climatização dos espaços, reestruturação de layout, instalação de Sistema de Monitoramento por Câmeras, reparo de telhado, pintura predial e alvenaria em geral.

4.14. Sistematização de procedimentos administrativos

A PBH utiliza, desde 2024, o sistema GRP (Government Resource Planning ou Planejamento de Recursos Governamentais), uma plataforma de software que permite, em um único ambiente, a integração dos macroprocessos de compras, contratos, convênios, finanças, contabilidade, orçamento, transparência e suprimentos e almoxarifado.

A utilização de ferramentas de Inteligência Artificial - IA para auxiliar o corpo jurídico e administrativo da empresa na elaboração de documentos será estimulada, com vistas a melhorar a precisão e eficiência, reduzindo erros, economizando tempo e automatizando tarefas repetitivas. Objetiva-se, portanto, aplicar a IA na análise de jurisprudências, identificando tendências e padrões, na elaboração de argumentos para pareceres, na correção de erros, bem como em outros documentos que necessitam de aperfeiçoamentos, como, por exemplo, o Termo de Referência - TR. A IA pode auxiliar a gerar TRs personalizados com modelos pré-definidos, analisar requisitos legais e verificar a consistência com a legislação aplicável.

Em 2026, será mantido o trabalho de planejamento das compras na empresa, com abordagem sistemática e contínua, a fim de otimizar o processo de compras, reduzindo gargalos e atrasos. No que se refere às compras, as diretrizes estabelecidas no Regulamento Interno de Licitações e Contratos são constantemente atualizadas à luz da legislação e reforçadas para efetivo cumprimento pelas equipes.

Ressalta-se ainda o avanço na adoção de processos digitais em toda a empresa com vistas a reduzir o volume de papel utilizado e proporcionar maior eficiência na execução das tarefas administrativas. A ideia é tornar os processos mais eficientes com automatização de tarefas e redução do tempo de processamento, redução dos custos, aumento da produtividade, melhoria da precisão e capacidade de adaptação rápida às mudanças.

4.15. Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados

Para 2026, visando melhorar a adequação da Prodabel à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), espera-se a realização e/ou manutenção das seguintes ações:

- Definição e aplicação de critério de conformidade da Prodabel com a LGPD;
- Priorização institucional para tratamento dos riscos de proteção de dados;
- Avanço no tratamento e no monitoramento dos riscos identificados por meio de novos indicadores;
- Revisão/atualização periódica dos mapeamentos de processos, sistemas, mapeamentos de dados, riscos e demais elementos que envolvem a LGPD, conforme definido na nova versão da metodologia de adequação;
- Avaliação, em conjunto com a Prefeitura Municipal de Belo Horizonte, de soluções de software que possam auxiliar na implementação e governança da LGPD;
- Melhoria contínua da metodologia interna para continuar aderente aos novos instrumentos instituídos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD;
- Novo treinamento aos empregados da Prodabel.

4.16. Comunicação e Informação

A estratégia de Comunicação Institucional e Informação da Prodabel, no exercício de 2026, tem como objetivo fortalecer o posicionamento da empresa como referência em transformação digital e inovação no setor público, ampliando sua visibilidade, legitimidade institucional e relação com o cidadão.

A atuação da Assessoria de Comunicação e Informação será orientada pela expansão qualificada da presença digital da Prodabel, com foco nos canais institucionais estratégicos, especialmente Instagram e LinkedIn, utilizados como instrumentos permanentes de

relacionamento, engajamento e diálogo com a sociedade. Esses canais serão empregados para aproximar a população das soluções tecnológicas desenvolvidas pela empresa para a Prefeitura de Belo Horizonte, promovendo transparência, compreensão dos serviços digitais e estímulo à participação social.

As entregas da área concentrar-se-ão na produção de conteúdo institucional de alto valor informativo, educativo e estratégico, bem como na gestão ativa das comunidades digitais, com linguagem acessível, clara e interativa. A comunicação buscará transformar alcance e visibilidade em engajamento qualificado e participação cidadã, consolidando a autoridade da Prodabel no ecossistema de inovação, dados e cidadania digital do município.

Paralelamente, a Assessoria de Comunicação e Informação atuará no fortalecimento da comunicação interna, assegurando clareza, transparência, tempestividade e padronização no fluxo de informações institucionais. O objetivo é promover o alinhamento estratégico do corpo técnico e gerencial, garantindo que diretrizes, decisões e prioridades organizacionais sejam disseminadas de forma consistente, inclusiva e sem ruídos.

Nesse contexto, a comunicação interna constitui-se como pilar estruturante da cultura organizacional, contribuindo para o engajamento das equipes, o sentimento de pertencimento e a compreensão do papel de cada área na execução dos Projetos Transformadores e na entrega de valor público à sociedade.

A estratégia comunicacional adotará uma abordagem orientada a dados, com o monitoramento contínuo de indicadores de desempenho, permitindo a avaliação da efetividade das ações, o aprimoramento permanente das mensagens e o fortalecimento da governança institucional da comunicação.

5. Conclusão

O Plano de Negócios 2026 guia a Prodabel no dinâmico cenário de mercado e sua elaboração demonstra um compromisso com a gestão proativa e com a mitigação de riscos, pois a falta de planejamento é a antítese da sustentabilidade. A gestão da Prodabel

reconhece a importância da definição de metas e do alinhamento de ações com os objetivos estratégicos.

O planejamento da Prodabel para 2026 consolida sua missão de ser o motor tecnológico da Prefeitura de BH, alinhando inovação e inclusão digital aos Projetos Transformadores da gestão municipal, focando em otimizar a Rede Municipal de Informática, implementar soluções de TI para órgãos públicos e expandir o acesso digital, garantindo que os avanços tecnológicos sirvam à transformação da cidade e à qualidade de vida do cidadão, com monitoramento intensivo para excelência e superação de desafios.

Tal planejamento permite que todas as decisões e ações estejam alinhadas com a missão e visão de longo prazo da organização, bem como com as diretrizes municipais, considerando os projetos transformadores definidos pela PBH. Permite ainda a antecipação e adaptação às mudanças inevitáveis do mercado e evita o desperdício de tempo e recursos, direcionando investimentos para áreas com maior potencial de retorno.

Nesse sentido, o presente Plano de Negócios de 2026, alinhado à Estratégia de Longo Prazo 2026-2030 e aos demais instrumentos de planejamento da empresa, propõe, para além da continuidade de ações, programas e projetos já em curso, o desenvolvimento de novos desafios, em prol da busca constante pelo aperfeiçoamento das entregas e da função social da Prodabel no Município de Belo Horizonte, atendendo de maneira eficiente aos órgãos e entidades municipais e aos cidadãos.

As principais ações planejadas para execução em 2026 aqui apresentadas estão em consonância com as entregas dos Projetos Transformadores, em especial, o Cidade Inteligente, bem como com o Plano Plurianual de Governo - PPAG 2026-2029 e com o objeto social da Prodabel previsto em seu Estatuto. Tanto este Plano de Negócios de 2026, quanto a Estratégia de Longo Prazo 2026-2030, são objetos de deliberação pelo Conselho de Administração, a quem incumbe fiscalizar o cumprimento, nos termos do Estatuto Social.

Fernando Augusto Silva Lopes

Diretor-Presidente

e Diretor Interino de Inclusão Digital

Thiago Souza Dutra

Diretor de Administração e Finanças

Wesley Cesar da Silveira

Diretor de Infraestrutura

Carlos Roberto Bortone

Diretor de Sistemas e Informação

Eduardo Starling Lopes

Diretor de Atenção ao Usuário

Belo Horizonte, 06 de janeiro de 2026.