PLANO DE NEGÓCIOS PRODABEL 2024

PRODABEL

PREFEITURA
BELO HORIZONTE
trabalhoenergiacoração

SUMÁRIO

1. Introdução 4

2. Estrutura Organizacional 7

3. Situação patrimonial da empresa 8

4. Plano Financeiro 8

4.1 Previsão de investimento e custeio 8

4.2 Receitas dos anos de 2022 e 2023 e estimativa de faturamento para 2024 10

5. Concorrentes 13

6. Iniciativas previstas para 2024 13

6.1. Gestão de Pessoas 13

6.2. Projetos estratégicos de governo 15

6.3. Evolução tecnológica da Infraestrutura de TIC 18

6.3.1. Expansão e melhorias na infraestrutura de Telecomunicações 18

6.3.2. Atualização do parque tecnológico de Microinformática 19

6.3.3. Atualização e melhorias dos serviços de Data Center 19

6.4. Melhorias na segurança da informação e atualização dos serviços de Monitoração 20

6.5. Service Desk, atendimento ao usuário, gestão de serviços e captação/expansão de negócios 21

6.6. Soluções de sistemas 22

6.7. Arquitetura de sistemas 23

6.7.1. Inteligência de dados 23

6.7.2. Automatização de Verificação/Validação de Qualidade e Processos de Software 24

6.7.3. DevOps 24

6.7.4. Evolução Tecnológica 24

6.7.5. Dados Abertos 24

6.8. Geoprocessamento 25

6.9. Inclusão Digital 26

6.10. Infraestrutura predial 27

6.11. Sistematização de procedimentos administrativos 27

6.12. Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados 28

7. Conclusão 28

1. Introdução

A Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte - Prodabel - foi criada em 1974 como uma sociedade de economia mista, pela Lei Municipal nº 2.273 e irá completar 50 anos de existência em 2024. A sua missão, visão e valores estão definidos em seu Estatuto Social e no Código de Conduta e Integridade, disponibilizados no site da empresa.

A atuação da Prodabel perpassa pelo desenvolvimento de produtos e execução de serviços na área de Tecnologia da Informação e Comunicação precipuamente para os órgãos da Administração Direta e Indireta do Município de Belo Horizonte, buscando promover ações para inclusão digital em Belo Horizonte, bem como o desenvolvimento e inovação, o planejamento, implantação, operação, gestão, monitoração e provimento dos recursos necessários à produção dos serviços disponíveis na Rede Municipal de Informática e do Geoprocessamento.

Belo Horizonte se estabelece como o terceiro maior polo criativo do Brasil e fornece diversos incentivos para o desenvolvimento do setor de tecnologia na cidade. A abordagem de cidade inteligente foca na atração de investimentos e fomento à inovação, aproximando a iniciativa privada à gestão pública e às necessidades do cidadão. O Programa Belo Horizonte Cidade Inteligente – BHCI - é coordenado pela Prodabel e envolve diversas áreas da administração municipal, trabalhando de maneira integrada para transformar a realidade do município e incorporando diversos projetos. O BHCI foi institucionalizado na revisão 2019-2021 do Plano Plurianual de Ação Governamental – PPAG, com a publicação da Lei Municipal nº 11.146, de 26 de dezembro de 2018. Desde então, foi replicado no PPAG 2022-2025, mantendo-se ativo.

O BHCI acontece em um processo contínuo de adaptação das estruturas e projetos do município para as demandas da população e às tecnologias correntes que melhor atendem à realidade local. Comprometida com isso, Belo Horizonte se engaja em abordagens interligadas de cidades inteligentes, aumentando sua eficiência operacional e o desenvolvimento sustentável; melhorando a capacidade de resposta da administração; implantando tecnologias digitais para melhorar a qualidade de vida; fornecendo acesso a serviços públicos eficientes e possibilitando a ação transversal de suas agências.

Essas ações envolvem todas as áreas da Prefeitura, integrando suas políticas e projetos com uma visão centrada no bem-estar humano dos cidadãos, por meio dos seguintes eixos:

O ano de 2023 foi marcado por diversas iniciativas com foco na inovação e modernização por parte da Prodabel. Dentre essas ações, destaca-se a efetivação do Programa de Inclusão Digital, que levou conectividade, por meio do Wi-Fi gratuito, ao disponibilizar internet de qualidade para todas as 218 vilas e favelas de Belo Horizonte, com 2.125 pontos de acesso Wi-fi, totalizando 4.137 pontos de acesso gratuito na cidade, incluindo prédios públicos, praças e parques.

No que se refere à infraestrutura de TIC, a Prodabel possui dois modernos data centers (DC1 e DC2) ativos e interconectados capazes de hospedar servidores, aplicações web, aplicativos e bancos de dados, além de gerir, operacionalizar e armazenar os sistemas e serviços da PBH. Em 2024, pretende-se modernizar o Data Center localizado no prédio da Secretaria da Fazenda (DC2) e todo o serviço será migrado para este, sendo o DC1 desativado.

Além disso, o programa primou pela capacitação gratuita em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), presencial e à distância. Foram ofertadas 8.145 vagas e emitidas 6.392 certificações em 2023, sendo 3.589 de mulheres certificadas, o que representa um percentual de 56,15%. Desde 2022, são 15.099 vagas disponibilizadas para cursos em TIC, sendo 11.752 certificados emitidos, sendo um total de 6.725 para mulheres.

Em relação ao geoprocessamento, foram incluídas no Mapa Digital Oficial da PBH e disponibilizados para acesso dos cidadãos 30 novas camadas geográficas, dentre elas o mapa da Feira da Av. Afonso Pena, com informação dos setores, barracas e feirantes; as áreas de proteção cultural municipais do IEPHA-MG e IPHAN; a localização das comunidades quilombolas de Belo Horizonte; a localização da casa de acolhimento LGBT; a localização dos Parklets (varandas Urbanas); os locais de ocorrência do Programa Espaço Cidadania e os pontos de medição da Radiação Eletromagnética de antenas com informação dos valores coletados.

Em 2023, também foi lançado o Guia de Implementação da Governança em TIC, que foi apresentado em um seminário com o objetivo de aumentar o desempenho do município na incorporação, utilização, gestão e avaliação de recursos tecnológicos.

O Projeto de Inclusão Digital conquistou, ao longo de 2023, 6 (seis) prêmios de relevância nacional e internacional, além de ser finalista em um dos maiores prêmios internacionais para cidades inteligentes. Dentre esses, conquistou o 1º lugar no Concurso Nacional de Inovação no Setor Público, da Escola Nacional de Administração Pública – ENAP - na categoria Inovação em Serviços ou Políticas Públicas no Poder Executivo Estadual, do Distrito Federal e Municipal. No mesmo concurso, ficou em 1º lugar na Escolha do Público.

A Prodabel também recebeu, em nome da Prefeitura de Belo Horizonte, o Prêmio Cidades do Futuro 2023, da Associação Nacional das Cidades Inteligentes, Tecnológicas e Inovadoras - ANCITI, com o Programa de Inclusão Digital e o Selo Ouro Connected Smart Cities 2023, pelo segundo ano consecutivo, durante o Connected Smart Cities & Mobility (CSCM).

Ademais, foi reconhecida como a 2ª cidade mais inteligente da Região Sudeste e a 4ª do país, no Ranking Connected Smart Cities.

O quadro abaixo apresenta um resumo da capilaridade e amplitude de atuação da empresa:

Quadro 1 – Capilaridade de atuação

Descrição da atuação	Quantitativo
Locais físicos da PBH conectados via rede óptica	1071
Km de fibra óptica próprios	1639
Locais físicos da PBH conectados via rádio	1
Access Point ativos na rede Wi-FI	4.137
Sistemas mantidos pela Prodabel	258
Centros de inclusão digital gerenciados	127
Microcomputadores mantidos na rede	25706
Equipamentos monitorados	6962

Fonte: Diretoria de Infraestrutura, Diretoria de Inclusão Digital e Diretoria de Sistemas e Informação

2. Estrutura Organizacional

O quadro de pessoal é composto pelos cargos mandatários de Diretor, por empregos efetivos de Analista, Técnico, Auxiliar e Assistente e pelos empregos comissionados de recrutamento amplo, denominados de Assessor e Analista de Implantação GRP, nos níveis I a V, com 30 níveis de gradação.

O quadro de pessoal temporário, contratado por meio do Processo Seletivo Simplificado Prodabel - Edital nº 01/2023, é composto pelos cargos de Analista de Infraestrutura Sistemas Operacionais Linux; Técnico em Tecnologia da Informação; Técnico em Tecnologia da Informação Inclusão Digital; Analista Desenvolvedor Java; Analista Desenvolvedor Angular; Analista Desenvolvedor JavaScript; Analista Desenvolvedor Full Stack PHP; Analista Desenvolvedor.Net; Analista de Gerenciamento da Informação Mapeamento Urbano e Engenheiro/Cientista de Dados.

A empresa possui um total de 544 colaboradores (posição em 31/12/2023), conforme demonstrado abaixo:

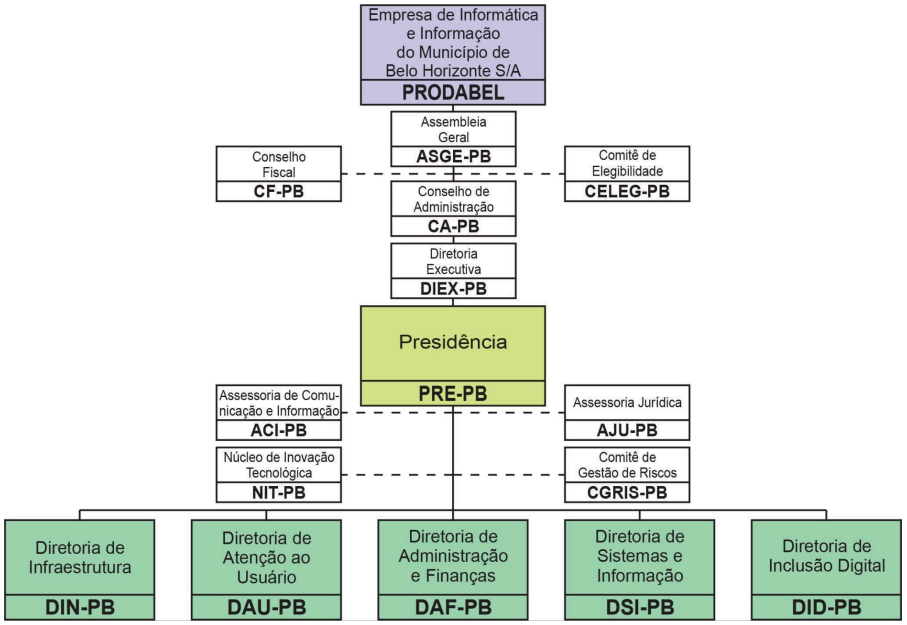
Quadro 2 – Quadro de Pessoal

Efetivos	Recrutamento amplo	Contrato temporário	Diretoria	Total
335	185	18	06	544

Fonte: Diretoria de Administração e Finanças – DAF-PB

A empresa está estruturada em cinco diretorias vinculadas à Presidência, as quais compõem a Diretoria Executiva, que se submete ao Conselho de Administração, conforme representado na Figura 1.

Figura 1 – Organograma com representação até o nível 2 – Diretorias



Fonte: Sistema de Informações Organizacionais do Município - SIOM

3. Situação patrimonial da empresa

As demonstrações financeiras da empresa referentes ao exercício de 2022 encontram-se publicadas no jornal Estado de Minas (página 05) em 24/04/2023, e no Diário Oficial do Município – DOM, Poder Executivo, em 20/04/2023. Elas também estão divulgadas no site da Prodabel, na aba relativa às informações financeiras.

4. Plano Financeiro

4.1 Previsão de investimento e custeio

A empresa prevê anualmente os recursos financeiros para o ano seguinte, baseado em suas despesas de custeio e de pessoal, capacitação, dívidas judiciais e investimentos em aquisições e atualizações de software e hardware, adequação predial e em mobiliários. Esses recursos são oriundos do Tesouro Municipal, previstos em Lei Orçamentária Anual e também de receita própria relativa à prestação de serviços para outros clientes.

O Quadro 3 apresenta a execução orçamentária até 31 de dezembro de 2023 e o valor aprovado para o exercício de 2024 foi R$ 193.153.212,00, conforme Lei Municipal nº 11.644, de 29 de dezembro de 2023, a Lei Orçamentária Anual.

Quadro 3 - Execução orçamentária 2023 e valor aprovado LOA para o exercício de 2024

Recurso do Tesouro	Orçamento Aprovado + Suplementações 2023	Empenhado 2023	Valor Aprovado LOA 2024
Pessoal e Encargos	112.968.165,00	R$ 102.264.156	107.487.179,00
Custeio	43.261.867,11	R$ 38.243.420	49.787.214,00
Dívida e Sentenças Judiciais	600.000,00	R$ 582.426	528.557,00
Investimento	13.721.549,00	R$ 12.850.679	6.542.554,00
Total (ROT)	**170.551.581,11**	**153.940.681,20**	**164.345.504,00**
Recurso Próprio	**Orçamento Aprovado + Suplementações 2023**	**Empenhado 2023**	**Valor Aprovado LOA 2024**
Pessoal e Encargos	1.042.000,00	R$ 1.027.556	1.773.485,00
Custeio	3.044.810,00	R$ 2.024.313	2.240.256,00
Dívida e Sentenças Judiciais	277.167,00	R$ 136.602	120.000,00
Investimento	4.332.424,00	R$ 1.268.737	558.842,00
Total (Receita Própria)	8.696.401,00	R$ 4.457.208	4.692.583,00
Recurso de Convênio (MCTIC)	**Orçamento Aprovado + Suplementações 2023**	**Empenhado 2023**	**Valor Aprovado LOA 2024**
Pessoal e Encargos	133.177,00	R$ 4.574	6.050,00
Custeio	793.601,62	R$ 648.472	941.217,00
Investimento			1.000,00
Total (Convênio)	926.778,62	R$ 653.046	948.267,00
SUB- TOTAL	**180.174.760,73**	**159.050.935,18**	**169.986.354,00**

Recurso de Repasse	Orçamento Aprovado + Suplementações 2023	Empenhado 2023	Valor Aprovado LOA 2024
Custeio			21.120.143,00
Investimento			1.982.715,00
Total (Repasses)	-	R$ 0	23.102.858,00
Recurso-Emenda Impositiva Custeio	**Orçamento Aprovado + Suplementações 2023**	**Empenhado 2023**	**Valor Aprovado LOA 2024**
Custeio			64.000,00
Total (Emendas)	-	R$ 0	64.000,00
TOTAL GERAL	**180.174.760,73**	**159.050.935,18**	**193.153.212,00**

1 - Valor empenhado considerando o período de janeiro a dezembro 2023.
Fonte: Diretoria de Administração e Finanças – DAF-PB

4.2 Receitas dos anos de 2022 e 2023 e estimativa de faturamento para 2024

A Lei nº 13.303/2016 trouxe novas oportunidades de negócios para a Prodabel quanto à comercialização de soluções já implementadas na PBH e que podem ser utilizadas por clientes do setor público de outros municípios. Os sistemas de NFS-e (Nota Fiscal Eletrônica), DES-IF (Declaração Eletrônica de Serviço para Instituições Financeiras), Aplicativo Rotativo Digital e Consultoria em Geoprocessamento são os serviços de maior potencial de comercialização.

Destaca-se o Rotativo Digital, que é o sistema de estacionamento rotativo de Belo Horizonte através da disponibilização de créditos eletrônicos por aplicativos móveis (Apps) ou Pontos Fixos de Venda (PFDVs). Essa solução desenvolvida pela Prodabel para a BH Trans possui as funções de gestão e controle das transações do Rotativo Digital. O modelo de negócio do sistema permite que várias empresas (distribuidoras) prestem o serviço de venda e ativação de créditos melhorando a qualidade do serviço para o usuário final. Assim, o Rotativo Digital possibilita diversas oportunidades, desde a disponibilização do App, o sistema de Gestão e Controle de transações e consultorias de negócio para os clientes, além da possibilidade da Prodabel se credenciar como distribuidora para venda e ativação de créditos nos municípios que tenham a solução. Ou seja, dupla oportunidade de faturamento.

Além de todas essas oportunidades, a Prodabel já possui expertise no fornecimento de serviços de compartilhamento de recursos de infraestrutura de rede e de data center para clientes privados.

Todas essas oportunidades têm um grande potencial de ampliação dos recursos próprios da empresa.

A prospecção de novos clientes e de novas oportunidades de negócio é uma ação contínua da empresa. Procuramos estabelecer parcerias estratégicas com empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no mercado privado, como a Place, além de novas oportunidades de negócio que estão em estudo para atender a Prefeitura de Uberlândia, Uberaba, Nova Lima e Igarapé.

A estimativa de receitas para 2024 com a prestação dos serviços e produtos aos clientes de mercado privado e público, ancorada nos contratos vigentes da Prodabel, é de R$ R$ 1.042.296,65 (Um milhão, quarenta e dois mil, duzentos e noventa e seis reais, sessenta e cinco centavos), conforme Quadro 4:

Quadro 4 – Receita Mercado Público e Privado

CLIENTE	OBJETO DA CONTRATAÇÃO	RECEITA REAL 2022	RECEITA REAL 2023 ATÉ NOVEMBRO	RECEITA ESTIMADA 2024
Prefeitura Municipal de Montes Claros	DES-IF	R$ 302.912,50	R$ 309.557,90	R$ 351.572,45
Consórcio Ótimo	Termo de cooperação	R$ 560.787,04	R$ 535.349,32	R$ 581.524,20
Logicalis -PTLS	Compartilhamento de infraestrutura e collocation	R$ 110.400,00	R$ 100.100,00	R$ 109.200
Subtotal		**R$ 977.240,99**	**R$ 945.007,22**	**R$ 1.042.296,65**

Fonte: Diretoria de Atenção ao Usuário – DAU-PB

A estimativa de receitas para 2024 referente à prestação dos serviços e produtos dos clientes da Administração Pública Indireta da PBH é de R$ R$ 3.134.197,44 (Três milhões, cento e trinta e quatro mil, cento e noventa e sete reais, quarenta e quatro centavos), conforme Quadro 05.

Quadro 05 – Receita Administração Indireta PBH

CLIENTE	OBJETO DA CONTRATAÇÃO	RECEITA REAL 2022	RECEITA REAL 2023 ATÉ NOVEMBRO	RECEITA ESTIMADA 2024
PBH Ativos	Serviços de TIC	R$ 282.946,20	R$ 228.541,63	**R$204.000,00**
SUMOB	Sistema de gestão rotativo	R$ 0,00	R$ 730.723,77	R$ 893.106,84
BHTRANS	Sistema de gestão rotativo	R$ 444.705,84	R$ 74.117,64	Não renovado
BHTRANS	FTU - BH Pro - sistema multas	R$ 775.555,60	R$ 652.369,30	R$717.090,60
BHTRANS	Intermediação do rotativo Digital	R$ 1.084.409,04	R$ 0,00	Sub Rogado para a SUMOB
SUMOB	Intermediação do rotativo Digital	R$ 0,00	R$ 809.269,56	1.320.000,00
	Subtotal	R$ 2.587.616,68	R$ 2.495.021,90	R$ 3.134.197,44

Fonte: Diretoria de Atenção ao Usuário – DAU-PB

O resumo total das receitas estimadas para o ano de 2024 dos clientes da Prodabel é de R$4.176.494,09 (Quatro milhões, cento e setenta e seis mil, quatrocentos e noventa e quatro reais e nove centavos), conforme Quadro 06.

Quadro 6 – Total Receita estimada para 2024

TIPO DE CLIENTE	RECEITA ESTIMADA 2024
Mercado privado e público	**R$ 1.042.296,65**
Administração Indireta da PBH	R$ 3.134.197,44
TOTAL GERAL	R$ 4.176.494,09

Fonte: Diretoria de Atenção ao Usuário – DAU-PB

5. Concorrentes

Ao se posicionar como prestadora de serviços, a Prodabel apresenta diferencial frente aos seus concorrentes tanto pelo fato de estar completando 50 anos de mercado, como pela possibilidade de contratação por dispensa de licitação.

Ademais, o objeto social definido no Estatuto da empresa contempla o estímulo e apoio à constituição de alianças estratégicas e o desenvolvimento de projetos de cooperação envolvendo os setores público e privado, Instituições Científica, Tecnológica e de Inovação - ICTs e entidades privadas sem fins lucrativos voltadas para as atividades de pesquisa e desenvolvimento, que objetivem a geração de produtos, processos e serviços inovadores e transferência e difusão de tecnologia.

Ressalta-se ainda que a Lei das Estatais instituiu nova sistemática para as empresas públicas e sociedades de economia mista, mais moderna e menos burocrática do que a antiga, a Lei nº 8.666/1993. No art. 28 da Lei nº 13.303/2016, a regra de que os contratos com terceiros deverão em princípio ser precedidos de licitação, traz a ressalva de possíveis dispensas e o § 3º dispensa a observância dos dispositivos da licitação para comercialização, prestação ou execução, de forma direta, de produtos ou serviços especificamente relacionados com seus respectivos objetos sociais; e nos casos em que a escolha do parceiro esteja associada a suas características particulares, vinculada a oportunidades de negócio definidas e específicas, justificada a inviabilidade de procedimento competitivo.

6. Iniciativas previstas para 2024

A Prodabel, com intuito de prover serviços com maior qualidade, melhorar processos internos, aumentar a oferta de informações da Prefeitura para o cidadão, prover e automatizar soluções para os órgãos da PBH e para o cidadão, prevê a continuidade de ações e também novas iniciativas para execução em 2024, conforme a seguir:

6.1. Gestão de Pessoas

As ações promovidas pela área de gestão de pessoas ganham novas perspectivas, notadamente focadas em transformação digital, inovação, desenvolvimento de competências estratégicas para o negócio, abordagem integral da saúde e bem estar dos empregados, diversidade, equidade e inclusão no ambiente de trabalho e People Analytics.

Para as ações propostas, destacam-se as ações adiante indicadas:

a) Inserção de todos os serviços de gestão de pessoas no BH Digital, diminuindo a burocracia dos processos, tornando o mesmo mais ágil e simplificado;

b) Readequação do processo de avaliação de desempenho, estimulando conhecimentos, habilidades e atitudes essenciais ao negócio e novo enfoque em competências voltadas à inovação;

c) Criação de novas e mais assertivas estratégias de comunicação interna;

d) Coleta, processamento e análise de dados que possibilitem planejar ações estratégicas e direcionadas às necessidades da organização e dos empregados;

e) Promoção de um ambiente diverso, com equidade e inclusão, favorecendo movimentos disruptivos e um ambiente de trabalho seguro;

f) Implementação de campanhas voltadas para saúde física e emocional, considerando uma abordagem de saúde integral e o bem-estar dos empregados.

g) Planejamento da força de trabalho da empresa, incluindo plano sucessório com desenvolvimento de lideranças e suprimento de pessoal por meio de concurso público, processo seletivo simplificado, credenciamento de ponto de função e posto de trabalho.

6.2. Projetos estratégicos de governo

A Prodabel é executora de projetos de TIC da Prefeitura de Belo Horizonte. Para execução em 2024, destacam-se os principais projetos presentes na carteira e aqueles que irão finalizar em 2024.

Quadro 7 – Principais projetos da Carteira de Projetos de TIC

Projeto	Objetivo
Projeto GRP - Sistema Integrado de Gestão Subprojeto Implantação de Macroprocessos	Implantar módulos finalizados da Solução Integrada de Gestão ou Enterprise Resource Planning (ERP), contendo Licenças e Serviços Técnicos de implantação e sustentação, que atenda às necessidades de automação e integração com os diversos módulos que compõem o ERP da Prefeitura Municipal de Belo Horizonte, compreendendo os seguintes módulos: - Planejamento / Orçamento – Contratos – Convênios - Suprimentos/almoxarifado – Compras – Patrimônio - Portal da Transparência. O projeto foi iniciado em 2019. Os módulos de finanças de contabilidade previstos no GRP não serão implantados, com isso, serão integrados os módulos acima implantados do GRP aos sistemas legados SOF (Sistema Financeiro) e CASP (Sistema Contábil), completando assim a solução integrada de gestão.
Novo SIF - Sistema de Fiscalização	Desenvolvimento do novo sistema SIF, com base no sistema em uso, contemplando melhorias, novas funcionalidades e integrações demandadas pela Subsecretaria de Fiscalização (SUFIS). O desenvolvimento desta solução também tem o objetivo de realizar a atualização da plataforma tecnológica para os padrões utilizados pela Prodabel.
Matrícula Virtual - SIGEV	Otimizar a gestão da distribuição de vagas e da matrícula virtual permitindo à SMED controlar de maneira centralizada e estruturada os diversos processos de trabalho relacionados, às instituições de ensino consultarem e atuarem no processo nas atividades a elas atribuídas e ao responsável realizar a matrícula virtual. O escopo previsto em contrato foi entregue em 2023, porém foi demandado pela SMED algumas melhorias evolutivas que serão implementadas em 2024, com previsão de término em fevereiro de 2024.
SIMDEC - Sistema Municipal de Defesa Civil	Desenvolvimento de nova versão do sistema SIMDEC (Sistema Municipal de Defesa Civil), visando atualizar a tecnologia e evoluções funcionais. O sistema permitirá o gerenciamento das solicitações de vistorias quanto à avaliação de risco de demandas oriundas da população e/ou órgãos internos, via canais de atendimento como o 199, e-mails, ofícios, entre outros (web e mobile). Além do controle da evolução da solicitação dando subsídios para a tomada de decisões de políticas públicas e ações pertinentes.

BHPRO - Sistema de Processamento de Infrações de Trânsito (BHTRANS)	O objetivo maior do projeto refere-se à criação de uma condição para eliminar definitivamente a vulnerabilidade imposta à BHTRANS, para fins de cumprimento de suas atividades de processamento dos Autos de Infração de Trânsito, determinada atualmente pela utilização de um sistema incompatível aos volumes de dados processados e pela obsolescência do SISGEM (Sistema atual). Em 2023 houve entrega parcial do escopo do projeto, contemplando a implantação dos seguintes módulos/serviços: Portal de multas, Identificação de Condutor Infrator (FICI) e Defesa de Autuação.
Vistoria de Baixa de Construção e Acompanhamento de obra	Desenvolvimento do Projeto do Sistema de Vistoria de Obras visando automatizar as vistorias de baixa de construção e acompanhamento de obra em campo, permitindo informatizar o processo de vistoria executado pelos técnicos da SMPU por meio da plataforma WEB e da utilização de dispositivos móveis.
SISCTM - Fase 2	Manutenções evolutivas e customizações do SisCTM, a fim de contemplar as solicitações de melhoria ou novas funcionalidades identificadas ao longo do uso do sistema, de forma atender as demandas da PBH como um todo.
Reescrita GO BH	Reescrita do sistema de oportunidades de trabalho e de geração de renda,, adequando a linguagem de programação ao catálogo de tecnologia da Prodabel. Novas funcionalidades pertinentes a Estágio da PBH no portal.
Novo CADEWEB	Melhorias e modernização do sistema CADEWEB, uma vez que o sistema está com seu ciclo de vida de atualizações comprometido, o que pode causar vulnerabilidades de segurança.
Novo Eventos	Melhorias e modernização do sistema Carnaval, uma vez que o sistema está com seu ciclo de vida de atualizações comprometido, o que pode causar vulnerabilidades de segurança.
Transporte em saúde	Novo sistema para agendamento de transporte para pacientes em tratamento na rede municipal de saúde.
Novo DBV	Melhorias e modernização do sistema de Declaração de Bens e Valores, uma vez que o sistema está com seu ciclo de vida de atualizações comprometido, o que pode causar vulnerabilidades de segurança.
PIX	Implementação da modalidade de pagamento através de PIX nas guias emitidas pela Prefeitura de Belo Horizonte.
EFD-REINF	SISTEMA PARA ENVIO E CONSULTA DE INFORMAÇÕES AO SISTEMA SPED EFD-REINF DA RECEITA FEDERAL (RESPONSÁVEL PELA ESCRITURAÇÃO FISCAL DIGITAL DE RETENÇÕES E OUTRAS INFORMAÇÕES FISCAIS).

Desativação JOPUS	Migração da estrutura organizacional hoje existente no OPUS para o SIOM de forma a atender os sistemas legados. Parametrizar o BH Digital para que todos os processos possam ser abertos na ferramenta. Migrar os processos que estão na base do JOPUS para o BH Digital.
Desativação TAG	Migração da captação de solicitações via TAG para o BH Digital.
RH Digital - Prodabel	Implantação de processos de RH da Prodabel no Bh Digital.
Passe Estudantil	Adequação do sistema Meio Passe com as novas regras do Passe Estudantil Integral deixando todo o processo informatizado. Observação: Nos anos anteriores a entrega de documentos era presencial no BH Resolve.
Auxílio Transporte	Sistema para identificação, controle e gestão dos beneficiários dos programas: Auxílio Transporte Saúde, Auxílio Transporte Mulher e Auxílio Transporte Social, onde o cidadão elegível ao benefício fará acesso à plataforma para realizar a adesão do mesmo.

Fonte: Escritório de Projetos EPRO-PB

Relativamente aos projetos com previsão de encerramento em 2023, seguem abaixo relacionados:

a) Ciclo de vida de Empreendimento

b) Painel de Filas de Cirurgias Eletivas - projeto cancelado ao longo de 2023, será contemplado no escopo do SIGRAH (04/2023).

c) GOBH - Geração de Oportunidade

d) Reativa BH 2

e) Auxílio Estamos Juntos

f) Cesta Básica nas férias escolares

g) Novo Consulta prévia

h) Jari 2ª Instância

i) SISDRAM - Unificação de Guias

j) Novo ITBI

k) Integração PNCP – Portal Nacional de Compras Públicas

l) EFD-REINF

m) SIPCON - SISTEMA UTILIZADO NA PRESTAÇÃO DE CONTAS DO CONCIBANC DA PBH

Ao longo de 2024, poderão surgir novos projetos que comporão a Carteira de Projetos de TIC.

6.3. Evolução tecnológica da Infraestrutura de TIC

6.3.1. Expansão e melhorias na infraestrutura de Telecomunicações

Para 2024, destacam-se as ações de ampliação da rede WI-FI e a melhoria contínua dos serviços de infraestrutura de telecomunicações.

Em 2023 iniciou-se a ampliação da rede Wi-Fi gratuito para áreas de trânsito e concentração da população com a instalação do serviço em 100 praças da cidade que conclui a entrega em fevereiro de 2024 e a instalação de novos pontos nos corredores principais da cidade em atendimento ao Programa o Centro de Todo Mundo tem entrega prevista para o início de 2024.

No ano de 2023, atingiu-se um total de 4.137 (quatro mil cento e trinta e sete) hotspots instalados com pontos de acesso livre à internet em vilas (219 vilas e favelas com cobertura de wi-fi gratuito), praças, prédios públicos municipais, permitindo acesso à informação e garantindo a inclusão digital e social da população destes locais, com a ampliação alcançaremos 4.651 pontos de wi-fi.

Em 2024 ações de melhorias, como a substituição de todos os equipamentos do tipo *access point* do ambiente legado, buscam a evolução tecnológica da rede e visam garantir a disponibilidade do serviço de Wi-Fi gratuito em no mínimo 95% a partir de 2024.

A evolução tecnológica da rede ocorrerá também com a implantação do projeto de melhoria da rede óptica com troca de cabos aéreos para subterrâneo na área central, substituição de cabos antigos e dos que apresentam degradação da qualidade.

A partir de 2024, ações de melhoria contínua serão iniciadas com o mapeamento o plano de fusão de todas as fibras e caixas de emenda que compõem os circuitos das conexões do núcleo da rede, clientes prioritários com atendimento 24x7 e os principais prédios da PBH, a revitalização o cabeamento óptico deteriorado ou rotas com excesso de caixas de emenda em diversos pontos do município, promovendo a substituição de 20 quilômetros de fibra óptica ao ano e a melhora na topologia física e lógica da LAN nos Prédios da SMSA, Prodabel, ES605, BHTrans, COP, Zoológico, CRC, além da substituição dos switches locais e da rede metropolitana, vão garantir a prestação de serviços de rede de alta velocidade e disponibilidade. Ações com previsão de execução até 2028.

A rede óptica atual possui 1.639 (mil seiscentos e trinta e nove) quilômetros de fibra implantada por toda a capital e suporte a rede de dados da PBH, os hotspots e o videomonitoramento; A rede conecta 1.071 (mil e setenta e uma) unidades administrativas da PBH, com a ligação de todos os equipamentos públicos municipais.

6.3.2. Atualização do parque tecnológico de Microinformática

A renovação do parque tecnológico feita de forma continuada nos últimos anos permitiu a substituição de equipamentos obsoletos e para 2024 iremos encerrar a substituição programada para os equipamentos com Windows 7, e identificamos a necessidade imperativa de substituir 3.633 (três mil seiscentos e trinta e três) computadores que atualmente utilizam Windows 8/8.1 considerando a comunicação oficial da Microsoft, que anunciou a descontinuação do suporte para esses sistemas operacionais.

6.3.3. Atualização e melhorias dos serviços de Data Center

Para o ano de 2024, delineiam-se iniciativas estratégicas, a fim de promover melhoria contínua de prestação de serviços de Data Center, com a evolução tecnológica e modernização da infraestrutura, atualização dos ambientes de aplicações do Data Center e a expansão da automação nos procedimentos operacionais de rotina.

A evolução dos Data Centers, com a continuidade da modernização dos ambientes de Data Centers, visa atender às crescentes demandas de serviços de TIC da PBH. Isso inclui melhorias na infraestrutura, a adoção de soluções essenciais para a continuidade do serviço de hospedagem de aplicações e a implementação de melhores práticas para garantir a disponibilidade e confiabilidade dos serviços.

Ampliação e a modernização do Data Center na Rua Espírito Santo, iniciada em 2023, será concluída em 2024 com o prosseguimento do projeto de expansão e atualização da infraestrutura e envolve aquisição de novos equipamentos de ar-condicionado, sistemas elétricos e sistemas de controle, conforme o pregão eletrônico n.º 51/2023. A conclusão deste projeto possibilitará a migração integral da infraestrutura do Data Center no prédio sede da Prodabel para o Data Center na rua Espírito Santo.

Além destes, serão realizadas ações de melhorias na Infraestrutura dos Data Centers, abrangendo áreas como cabeamento, atualização de hardware, obras de adequação e aprimoramento lógico da topologia de rede. Isso inclui também a orquestração do ambiente de Data Center, contemplando a conteinerização de aplicações legado e nuvens públicas e privadas, com foco em economia, eficiência no uso de recursos e otimização de custos.

A revisão e adoção de novas práticas para Data Center visa aprimorar eficiência e eficácia operacionais, com ações como a substituição ou virtualização de servidores de 40% dos 135 servidores físicos existentes e a implantação da Solução Ansible para automação de processos, abrangendo áreas como provisionamento, gerenciamento de configurações,

implantação de aplicações e orquestração. Isso visa aprimorar a qualidade, reduzir o tempo de entrega e otimizar os serviços prestados pela área, sendo que, a partir de 2024, temos a estimativa de crescimento anual de 20% nas automações.

Em 2024, a migração e a atualização dos ambientes do Data Center ocorrem de forma contínua, entre estas a consolidação das plataformas Red Hat OpenStack e Red Hat Openshift, com o intuito de aumentar a disponibilidade e o gerenciamento de aplicações. Isso facilitará a inclusão de novos serviços, expandindo o portfólio oferecido para o município de Belo Horizonte, proporcionando agilidade e produtividade às equipes de TI. O Red Hat OpenShift, com suporte a conteinerização, microsserviços e estratégias de migração para a nuvem e a plataforma OpenStack, permitindo a criação de uma nuvem privada, prometem eficiência e escalabilidade no provisionamento de recursos computacionais.

6.4. Melhorias na segurança da informação e atualização dos serviços de Monitoração

Para 2024, nas áreas de monitoração e segurança da informação, são planejadas a implantação, ações de melhorias da maturidade de segurança e aquisição de soluções de segurança e a atualização dos ambientes de monitoração com as últimas versões disponíveis visando manter a aderência ao cenário tecnológico atual.

Melhorias no processo de gestão das novas camadas de segurança implantadas em 2023, como WAF e Firewalls, serão realizadas para aumentar o nível de maturidade e de proteção da infraestrutura e aplicações, garantindo a continuidade dos serviços e segurança do ambiente em 2024.

A Contratação e implantação de serviço especializado para auxiliar na análise e gestão de vulnerabilidades, identificação/correção de incidentes, melhorias de processos de segurança da informação e conscientização dos usuários, além da criação do processo de gestão de vulnerabilidades de segurança da informação devem ocorrer até o final de 2024

Promoção de ações de adequação e atualização dos ambientes para mitigação de vulnerabilidades já identificadas, tais como TLS1.0, TLS1.1 e SMBv1, para reduzir o risco de incidentes de segurança foram iniciados em 2023 e devem ser concluídas em 2024.

A continuidade nas ações de ampliação da infraestrutura para prover o teletrabalho de forma mais confiável e segura, as ações de comunicação orientando os usuários quanto a cuidados relativos à segurança no uso da internet e serviços digitais continuam sendo tratadas pela monitoração visando atender as demandas da PBH.

A revisão da política de segurança da informação e instruções normativas que a compõem, a fim de garantir que a política esteja atualizada e aderente aos novos cenários. Dentre

estas políticas, serão revisadas e atualizadas em 2024: a Política de Segurança da Informação, Decreto n.º 15.423, de 19 de dezembro de 2013 e a Instrução Normativa Regulamentar Acesso Remoto ao Ambiente da PBH - 14/2016.

Outras ações de melhoria serão realizadas na gestão e evolução dos ambientes de monitoramento Zabbix e Dynatrace, com a renovação da solução de APM, Dynatrace, que permitirá a contínua monitoração de desempenho das aplicações e com a contratação de serviço de suporte especializado para a plataforma de monitoramento Zabbix.

6.5. Service Desk, atendimento ao usuário, gestão de serviços e captação/expansão de negócios

Para 2024, no que se refere ao atendimento ao usuário e gestão de serviços, planeja-se a continuidade na melhoria da eficiência da prestação de serviços de TIC, alcançando as metas definidas na Estratégia de Longo Prazo 2024-2028, por meio das seguintes ações:

a) Revisar a metodologia de aferição das taxas de cumprimentos de Service Level Agreement - SLAs e dos índices de backlogs;

b) Aprimorar a Gestão de Qualidade, com realização de ações relacionadas ao nível tático;

c) Melhorar a satisfação dos usuários, tendo ações com foco em customer experience (CX);

d) Realizar ações que visem reduzir o número de incidentes, de forma a minimizar os impactos na prestação de serviço da Prodabel e no negócio da PBH;

e) Aprimorar a comunicação de incidentes, com informações relevantes e diretas ao responsável de cada serviço;

f) Avançar na utilização da Base de Conhecimento do ITSM, institucionalizando-a como base de Gestão de Conhecimento da Prodabel;

g) Implementar o Gerenciamento de Configuração do ambiente operacional disponibilizando a base de informação de itens de configuração para consulta e apoio às demais disciplinas ITIL (Information Technology Infrastructure Library);

h) Realizar a melhoria contínua das práticas contidas no ITIL, com foco especial ao processo de gerenciamento de configuração e gerenciamento de problemas;

i) Realizar interface com o ecossistema de TI e Inovação, com apoio da Fumsoft, para captação de demandas do mercado e prospecção de soluções, em parceria com a SMDE-SUAIE e com a SUMOG;

j) Atuar para publicizar e atrair parceiros para o laboratório aberto:

- ✔ Elaboração e produção de material de divulgação sobre o Laboratório Aberto;
- ✔ Elaboração de projeto para otimização do Laboratório Aberto;
- ✔ Inscrição do Laboratório Aberto no sistema do SIMI;
- ✔ Divulgação do Laboratório Aberto no ecossistema acadêmico e de inovação;
- ✔ Prospecção de diversos parceiros para o Laboratório Aberto.

6.6. Soluções de sistemas

Para 2024, estão previstas ações de modernização, expansão, implantação e padronização no âmbito da solução de sistemas, com destaque para:

a) Implantação de processo de gestão das demandas para os sistemas nos órgãos e secretarias, racionalizando o uso dos recursos de TI com foco nas demandas estratégicas;

b) Atualização do Catálogo de Tecnologia e definição de padrões para o desenvolvimento de soluções;

c) Prospecção de uso de novas tecnologias de acordo com as tendências de mercado;

d) Modernização tecnológica de sistemas legados, atualizando a linguagem/procedimentos de desenvolvimento para tecnologias mais atuais;

e) Disseminação tecnológica para sustentação do sistema BHDigital - Tramitador Eletrônico de Informações e Documentos e Processos Administrativos, e substituição do sistema de processos OPUS pelo BH Digital;

f) Expansão do Sistema de Cadastro Territorial Multifinalitário - SISCTM para ampliar o número de usuários da PBH;

g) Ações específicas para o Sistema de Administração Tributária e Urbana – SIATU:

- ✔ 1- Revisão Tecnológica dos Cadastros Básicos: Aperfeiçoamento das funcionalidades relacionadas aos cadastros básicos, visando otimizar a abertura de transações de ITBI por meio de uma reestruturação tecnológica.
- ✔ 2- Modernização dos Controles de Débitos: Aprimoramento nos controles de recepção de débitos e na geração das Certidões de Dívida Ativa, implementados através de uma reescrita tecnológica para maior eficiência operacional.
- ✔ 3- Atualização e Modernização dos Cadastros: Revisão tecnológica e modernização dos cadastros de Estabelecimento, Autônomo, Engenho de Publicidade, e outros, com o propósito de proporcionar uma experiência mais eficiente e intuitiva aos usuários.

- ✔ 4- Expansão do Módulo de Guias do Tributário: Introdução de novas funcionalidades no módulo de guias do sistema tributário, incluindo a capacidade de gerar guias com opção de pagamento através do PIX, ampliando as opções de pagamento e simplificando o processo para os usuários.
- ✔ 5 - Revisão Tecnológica do Módulo de Arrecadação e Crédito: Aperfeiçoamento das funcionalidades relacionadas à arrecadação e crédito, através de uma revisão tecnológica específica, visando melhorias significativas nesses processos dentro do sistema.

6.7. Arquitetura de sistemas

Referentes à arquitetura de sistemas, são descritas nos subitens a seguir as ações planejadas para 2024:

6.7.1. Inteligência de dados

a) Implementação da Central de Inteligência de Dados com infraestrutura e ferramental adequado que permitam a captação de dados em tempo real através dos sensores (IoT) instalados no município, o armazenamento (dados estruturados e não estruturados), o processamento (BIGDATA) e o cruzamento dos dados com as bases existentes possibilitando resolver problemas e desafios atuais da prefeitura.

b) Capacitação dos órgãos e fomento à utilização de dados estratégicos, mapas e tecnologias de tratamento e análise de dados no âmbito da PBH como Data Marts (DM), painéis e dashboards para apoiar na tomada de decisão por meio da Gerência de Inteligência de Dados;

c) Apoio técnico e maior autonomia para áreas de negócios na utilização de ferramentas de BI, tais como PowerBI, para criação de relatórios e dashboards.

d) Criação de Datalake para a PBH para facilitar o acesso, compartilhamento e gerenciamento das informações.

e) Definição de estrutura de Governança de Dados para a PBH.

6.7.2. Automatização de Verificação/Validação de Qualidade e Processos de Software

Consolidação e ampliação de ferramentas automatizadas de validação/verificação de sistemas. Os processos automatizados serão aplicados em diferentes fases do desenvolvimento e em diferentes aspectos como segurança (análise de vulnerabilidades), qualidade de código e cobertura de testes. Essas mudanças visam garantir a entrega de soluções com mais qualidade, padronização e segurança para a PBH. Ampliação de

atividades de qualidade como criação de serviços para verificação de requisitos funcionais, verificação de acessibilidade e evolução do processo de desenvolvimento seguro.

6.7.3. DevOps

Ampliar a utilização da esteira de integração contínua versão 2 (EIC 2) que provê o pipeline padronizado para build (integração contínua) e deploy (entrega contínua) de sistemas na PBH. Além disso, a EIC 2 já é totalmente integrada com o ambiente operacional mais atual do Data Center da Prodabel que é o RedHat Openshfit.

6.7.4. Evolução Tecnológica

a) Evolução da pilha tecnológica em utilização na PBH para que os novos sistemas sejam desenvolvidos em linha com o que há de mais moderno atualmente no mercado. Podemos destacar a evolução da tecnologia mobile para Flutter e a incorporação de novas tecnologias no Catálogo de Tecnologia suportado pela Prodabel tais como NodeJs, Vue, entre outras.

b) Capacitação das equipes da Diretoria de Sistemas para utilização das novas tecnologias incorporadas, definição de padrões e orientação de fornecedores externos.

6.7.5. Dados Abertos

a) Implementar o processo de disponibilização de dados automatizado, com periodicidade definida (semanal, quinzenal, mensal, anual), tornando este processo mais ágil e possibilitando a ampliação do volume de dados disponibilizados.

b) Concluir a incorporação dos órgãos da PBH no Portal de Dados Abertos que hoje conta com 24 superestruturas administrativas materializadas nos Planos de Dados Abertos Setoriais totalizando 28 superestruturas.

c) Ampliação da sincronização de dados com o governo federal através do compartilhamento de dados estatísticos do Portal de Dados Abertos.

d) Implementação da disponibilização do catálogo de dados disponíveis no Portal de Dados Abertos para maior acessibilidade ao acervo de informações do Portal.

6.8. Geoprocessamento

Dentre as ações da área de Geoprocessamento planejadas para o próximo exercício, destacam-se as seguintes:

a) Ampliar a quantidade de dados geoespaciais disponíveis: banco de dados geográfico corporativo, Portal BHGEO, Portal de Dados Abertos e Portal da INDE -

Infraestrutura Nacional de Dados Espaciais, possibilitando maior transparência e compartilhamento de dados com os cidadãos;

b) Aumentar a integração, via serviços, de dados geoespaciais com sistemas utilizados na gestão municipal;

c) Consolidar a visão geoespacial da cidade legal baseada nos registros de imóveis/matrícula (visão cartorial);

d) Consolidar o SISCTM (Sistema de cadastro Territorial Multifinalitário) como ferramenta padrão, na PBH, para manutenção de dados geográficos corporativos;

e) Fortalecer o uso do SISCTM incluindo novas aplicações e assim, ampliando o número de órgãos usuários;

f) Consolidar o portal BHGEO como referência única para consultas e consumo de dados geoespaciais da PBH;

g) Fortalecer a política de reutilização de dados geoespaciais corporativo em todos os órgãos da PBH, de forma que todo dado geoespacial gerado seja armazenado no BDGC e compartilhado com todos;

h) Disponibilizar o uso da Plataforma de Endereço Único georreferenciado em sistemas e aplicativos da PBH;

i) Consolidar processos integrados de atualização da base geográfica territorial por meio da parceria com órgãos da PBH;

j) Colaborar, como cidade piloto, no desenvolvimento do SINTER (Sistema Nacional de Gestão de Informações Territoriais) junto a Receita Federal;

k) Colaborar, no papel de cidade piloto escolhida pela Google, com a atualização da base geográfica de logradouros de BH no Google Maps;

l) Disponibilizar no portal BHGEO dados geoespaciais 3D;

m) Integrar base geográfica com o BIM (Building Information Modeling) - GeoBIM;

n) Disponibilizar uma base geográfica estratégica para uso em situações de desastres;

o) Elaborar o Plano para implantação da cidade gêmea digital de BH.

6.9. Inclusão Digital

Para 2024, estão previstas as ações a seguir:

a) Melhoria contínua dos processos de implantação e manutenção dos Pontos de Inclusão Digital (Telecentros), colaborando com a aproximação da população às tecnologias da informação e comunicação;

b) Ampliação do processo de divulgação dos serviços públicos de inclusão digital executados pela Prodabel, buscando maior participação da comunidade;

c) Ampliação da oferta de cursos, nos formatos presencial e à distância (EaD), ofertados pela Diretoria de Inclusão Digital (DID) para o atendimento de maior número de pessoas, incluindo pessoas com deficiência;

d) Aplicação do curso de programação web, pelo projeto Programando Sonhos em Vilas e Favelas, destinado à população de baixa renda e residente em áreas de vulnerabilidade social. A iniciativa, executada com recurso da embaixada estadunidense, é resultado da parceria entre a Prodabel e a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico - SMDE;

e) Promoção de ações de educação ambiental, com turmas presenciais, palestras e oficinas. A iniciativa terá foco na conscientização sobre o descarte ambientalmente adequado de resíduos eletroeletrônicos, aspirando a capacitação da população bem como aquisição de doações que possam ser recondicionadas;

f) Promoção de qualificação profissional em tecnologias digitais para pessoas em situação de rua atendidas pelo Programa Estamos Juntos por meio de parceria entre a Prodabel e a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico - SMDE;

g) Execução das seguintes atividades de Inclusão Digital que são realizadas na Unidade Móvel de Inclusão Digital: (I) disponibilização do acesso a internet e computadores; (II) promoção das oficinas: Segurança na Internet e informática básica; (III) realização de atividades para desenvolver o pensamento computacional de crianças e jovens de 6 a 15 anos; (IV) realização de ações junto ao Movimento “BH Mais Feliz”; (V) divulgação e realização de inscrições nos cursos gratuitos (VI) recebimento de doações de equipamentos eletrônicos em desuso passíveis de recondicionamento para destinação aos beneficiários das políticas de inclusão digital;

h) Ampliação da qualificação profissional e desenvolvimento de mão de obra qualificada para o mercado de trabalho, por meio de parcerias com empresas de tecnologia de Belo Horizonte, priorizando a participação de pessoas em situação de vulnerabilidade social e residentes de vilas e favelas da cidade.

i) Criação de novos cursos:

   I. Designer gráfico - presencial e/ou online: irá preparar os alunos para o mercado de trabalho, promover o empreendedorismo e estimular a economia criativa;

II. Manutenção de celulares - presencial: ampliará o potencial de empregabilidade e atenderá à demanda por serviços de reparo colaborando com a autonomia financeira e contribuindo para o desenvolvimento econômico das comunidades.

III. Redes Sociais - online e/ou presencial: o curso será desenvolvido para atender as necessidades de jovens, adultos e idosos que serão beneficiados com diferentes conhecimentos e noções de segurança sobre as redes sociais. Alguns dos benefícios gerados ao cidadão: conexão social, acesso a recursos e apoio, desenvolvimento profissional, networking e oportunidades de emprego, capacitação profissional e empreendedorismo digital.

6.10. Infraestrutura predial

Para 2024, planejam-se melhorias nas instalações prediais, além de adequações dos ambientes de trabalho, com mudança de layout para comportar novos empregados. Será realizado um projeto de adequação do sistema de climatização das salas do prédio sede, com substituição de aparelhos de ar condicionado inoperantes.

Consta ainda no planejamento da manutenção preventiva, a pintura de ambientes. No que se refere à acessibilidade, conforme definido no planejamento de longo prazo, para 2024, está prevista a instalação da rampa de acesso ao 1º andar e conclusão da instalação dos toldos no acesso ao estacionamento e subsolo.

6.11. Sistematização de procedimentos administrativos

O projeto GRP (Government Resource Planning) trata-se de uma Solução Integrada de Gestão da Prefeitura de Belo Horizonte que tem como meta unificar os processos administrativos e financeiros. Em 2024, será lançada toda a programação orçamentária da Lei Orçamentária Anual - LOA e as solicitações de provisões no GRP.

Em 2023, houve adequação dos processos de compra com fulcro nos novos normativos em virtude da Lei 14.133/2021, com atualização do Regulamento de Licitações e Contratos. Em 2024, novas adequações serão realizadas considerando a atualização constante à legislação vigente.

6.12. Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados

Para 2024, visando melhorar a adequação da Prodabel à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), espera-se a realização e/ou manutenção das seguintes ações:

a) Revisar o mapeamento dos processos institucionais e classificação de riscos, frente à LGPD;

b) Revisar o mapeamento dos sistemas institucionais e classificação de riscos, frente à LGPD;

c) Atualizar a priorização institucional para tratamento dos riscos de proteção de dados descritos nos itens “b” e “c”;

d) Avançar no tratamento dos riscos identificados;

e) Criar um instrumento periódico de revisão/atualização dos mapeamentos de processos, sistemas, mapeamentos de dados, riscos e demais elementos que envolvem a LGPD;

f) Avaliar, em conjunto com a Prefeitura Municipal de Belo Horizonte, soluções de software que possam auxiliar na implementação e governança da LGPD;

g) Perseguir a melhoria contínua da metodologia interna para continuar aderente aos novos instrumentos instituídos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD;

h) Proporcionar um novo treinamento aos empregados da Prodabel.

7. Conclusão

É essencial para uma efetiva governança corporativa a formalização do planejamento por meio de instrumentos que definam as metas que serão perseguidas pela empresa e, como consequência, os resultados pretendidos.

O presente Plano de Negócios de 2024, alinhado à Estratégia de Longo Prazo e aos demais instrumentos de planejamento da empresa, são indispensáveis para traçar diretrizes, definir caminhos, analisar, se antecipar e minimizar os riscos, bem como auxiliar na tomada de decisão.

O escopo é não somente a continuidade de ações, programas e projetos, como também o desenvolvimento de novas propostas na busca constante pelo aperfeiçoamento de todas as entregas e da função social da Prodabel no Município de Belo Horizonte, atendendo de maneira eficiente aos órgãos e entidades municipais e os cidadãos.

Destacam-se algumas realizações planejadas para o exercício de 2024, de forma resumida:

- Continuidade da implementação da Governança de TIC nos órgãos da PBH, dando-lhes apoio e suporte nesta ação, de forma que o planejamento dos órgãos em relação às iniciativas de TIC permitam à Prodabel planejar-se e estruturar-se para atendimento;

- Incorporação de IA (Inteligência Artificial) proporcionando um ganho qualitativo e quantitativo na prestação de alguns serviços de TIC.

- Para o ano de 2024, as principais realizações planejadas para a área de Data Center da PBH incluem a modernização da infraestrutura, a expansão da automação nos procedimentos operacionais, a migração e atualização dos ambientes do Data Center, a consolidação das plataformas Red Hat OpenStack e Red Hat Openshift e a adoção de novas práticas para aprimorar a eficiência e eficácia operacionais. Com isso, espera-se garantir a disponibilidade e confiabilidade dos serviços de TIC, bem como proporcionar agilidade, produtividade e eficiência no provisionamento de recursos computacionais para o município de Belo Horizonte.

- Considerando a importância do trabalho de Inclusão Digital para cidade, a Prodabel seguirá atuando na melhoria dos processos de implantação e manutenção dos Pontos de Inclusão Digital (Telecentros), colaborando com a aproximação da população às tecnologias da informação e comunicação e facilitando o conhecimento do cidadão sobre esses pontos.

- Para garantir que mais pessoas tenham a possibilidade de realizar gratuitamente os cursos ofertados pela Prodabel, em 2024, esse acesso será expandido. Uma das ações é a abertura de turmas presenciais nas nove regionais da capital, ampliando a oferta presencial que era concentrada na regional nordeste. Através de parcerias, o quantitativo de vagas será ampliado e novos cursos, com foco em manutenção, criação e redes sociais, também serão desenvolvidos e disponibilizados na Plataforma EaD. Além disso, a Unidade Móvel e Inclusão Digital dará espaço para que novas oficinas e ações aconteçam e mais pessoas tenham acesso às tecnologias. Por fim, ainda como destaque das iniciativas educacionais, serão ampliadas as ações de educação ambiental, com turmas presenciais, palestras e oficinas. A iniciativa terá foco na conscientização sobre o descarte ambientalmente adequado de resíduos eletroeletrônicos, aspirando a capacitação da população bem como aquisição de doações que possam ser recondicionadas. Serão disponibilizadas, cerca de 4.5000 vagas.

Destacam-se, ainda, realizações que refletem o legado da atual gestão da empresa:

- Dentre as principais realizações do legado da infraestrutura deixado na inclusão digital através da expansão e melhoria na infraestrutura de telecomunicações destacam-se a ampliação da rede Wi-Fi gratuita em áreas de trânsito e concentração da população, totalizando mais de 4.000 hotspots instalados. Além disso, a evolução tecnológica da rede inclui a substituição de equipamentos para garantir a disponibilidade do serviço, a implantação de um projeto de melhoria da rede óptica e a revitalização do cabeamento óptico em diversos pontos da cidade. A previsão é de continuidade dessas ações de melhoria no próximo ano, visando

garantir a prestação de serviços de rede de alta velocidade e disponibilidade para a população da cidade.

- O Programa de Inclusão Digital possibilitou o letramento digital a pessoas em situação de vulnerabilidade social e se destacou com a ampla oferta de capacitações gratuitas na área da Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC), presencial e à distância. Foram disponibilizadas 8.145 vagas e emitidas 6.392 certificações em 2023, sendo 3.589 mulheres certificadas, o que representa um percentual de 56,15%. Desde 2022, são 15.099 vagas disponibilizadas para cursos em TIC, sendo 11.752 certificados emitidos, sendo um total de 6.725 para mulheres.

Salienta-se ainda que os instrumentos de planejamento estratégico desempenham um papel de suma importância na governança corporativa na medida em que promovem a transparência e a responsabilidade e permitem a identificação de oportunidades, alocação de recursos de forma eficiente e implementação e monitoramento de estratégias.

Destaca-se, por fim, que as principais ações planejadas para execução em 2024 aqui apresentadas estão em consonância com o Plano Plurianual de Governo - PPAG e com o objeto social da Prodabel previsto em seu Estatuto. Tanto este Plano de Negócios de 2024, quanto a Estratégia de Longo Prazo 2024-2028, são objetos de deliberação pelo Conselho de Administração, a quem incumbe fiscalizar o cumprimento, nos termos do Estatuto Social.

Belo Horizonte, 31 de janeiro de 2024.

gov.br
Documento assinado digitalmente
JEAN MATTOS DUARTE
Data: 27/03/2024 10:32:26-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Jean Mattos Duarte

Diretor-Presidente

THIAGO SOUZA DUTRA
(07043583608)
AC VALID RFB v5
Em segunda-feira, 1 de abril de 2024 às 09:31

Thiago Souza Dutra

Diretor de Administração e Finanças

LEONARDO AUGUSTO ROSCOE DA ROCHA
(76239969672)
AC Certisign RFB G5
Em quarta-feira, 3 de abril de 2024 às 10:11

Leonardo Augusto Roscoe da Rocha

Diretor de Infraestrutura

CARLOS ROBERTO BORTONE
(65014570682)
AC Certisign RFB G5
Em segunda-feira, 8 de abril de 2024 às 11:12

Carlos Roberto Bortone

Diretor de Sistemas e Informação

EDUARDO STARLING LOPES
(58080597634)
AC VALID RFB v5
Em segunda-feira, 8 de abril de 2024 às 12:30

Eduardo Starling Lopes

Diretor de Atenção ao Usuário

MILLA FERNANDES RIBEIRO TANGARI
(06006123681)
AC VALID RFB v5
Em segunda-feira, 8 de abril de 2024 às 12:20

Milla Fernandes Ribeiro Tangari

Diretora de Inclusão Digital