

# Proposta Comercial

**PARABÉNS!**  
**VOCÊ ESTÁ FAZENDO NEGÓCIO  
COM A MAIOR EMPRESA  
DE TECNOLOGIA DO BRASIL!**

**A TOTVS tem orgulho de recebê-los como clientes.**

## **Informações gerais:**

Cliente:	T39818 - EMPRESA DE INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO DO MUNICÍPIO DE BELO HORIZONTE -
PRODABEL	
Data de emissão:	08/08/2024
Unidade TOTVS:	TOTVS SETOR PUBLICO

## **Conte com o apoio da nossa equipe:**

Gerente de Vendas:	CARLOS GUSTAVO RIOS SANTOS
Executivo(a) de Vendas:	PAMELA JUNIA DE MIRANDA
Gestão Administrativa:	atendimento.setorpublico@totvs.com.br
Segmento:	SETOR PÚBLICO





**TOTVS:** TOTVS S.A, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo na AV. BRAZ LEME, 1000, Casa Verde, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.113.791/0001-22, neste ato representada de acordo com seu estatuto social, doravante denominada **"TOTVS"**.

**CLIENTE:** EMPRESA DE INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO DO MUNICÍPIO DE BELO HORIZONTE S/A - PRODABEL, com sede na cidade de BELO HORIZONTE, AVENIDA PRESIDENTE CARLOS LUZ, N.º 1.275, BAIRRO CAIÇARAS, CEP 31.230-000, BELO HORIZONTE/MG, inscrito no CNPJ/MF sob número 18.239.038/0001-87.

## ESCOPO CONTRATADO PELA PRESENTE PROPOSTA:

### MANUTENÇÃO E SUPORTE

As atividades de manutenção e suporte técnico padrão compreende:

Fornecer orientações em dúvidas pontuais sobre comportamentos, regras de negócio dos produtos e/ou análise de possíveis inconsistências de produto reportadas para simulação em ambiente atualizado e padrão, garantindo assim a integridade e usabilidade do Produto;

#### NÃO faz parte do Escopo:

Ações que **não** fazem parte do escopo de Suporte Técnico Padrão.

- Treinamento e consultoria nos sistemas e módulos para os usuários que não possuem treinamento no sistema/processo.
- Instalação, configuração, operação, manutenção de hardware e software de qualquer natureza, restauração de backup, redes, banco de dados, sistema operacional e outros<sup>1</sup>.
- Correções de informações registradas no sistema provocadas por utilização indevida dos usuários ou por aplicativos de terceiros que impactam diretamente nos sistemas.
- Recuperação de informações e movimentos que não foram recuperados através de backup.
- Acompanhamento remoto ou presencial para execução de processos.
- Conciliação em relatórios e/ou arquivos de integração.
- Auditoria em parâmetros e processos existentes no sistema.
- Entrega de obrigações aos órgãos reguladores e demais.
- Serviço de atualização de sistema.
- Desenvolvimento e/ou alterações em funcionalidades específicas no sistema de interesse do cliente.
- Códigos fontes e customizações programadas e desenvolvidas pelo cliente ou por terceiros.
- Desenvolvimento de novas queries, views ou suporte às existentes.
- Customizações de relatórios específicos desenvolvidos pelo cliente ou terceiro.
- Suporte a Hardware e periféricos.

O Suporte Padrão busca atuar com agilidade e dar retorno aos clientes sempre com as melhores práticas de atendimento. Dessa forma, a TOTVS faz uma classificação baseada no impacto e processo que está executando e utiliza a tabela abaixo como boa prática e referência para determinar o tempo de atendimento:

CLASSIFICAÇÃO	SUPORTE
Baixo	40h úteis
Normal	30h úteis
Alto	20h úteis
Urgente	10h úteis

## 2. VALORES E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

**2.1.** Os valores descritos na Proposta são brutos e já estão acrescidos de todos os encargos fiscais e tributários incidentes. As retenções de responsabilidade do Cliente devem ser realizadas pelo Cliente, conforme legislação fiscal vigente.

### 2.2. Valores dos Serviços de Manutenção

DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO BASE	VALOR MENSAL TOTAL	VALOR ANUAL TOTAL
SMS TOTVS I TRAD	5	R\$ 492,41	R\$ 2.462,05	R\$ 29.544,60
SMS TOTVS TEC USER	5	R\$ 8,17	R\$ 40,85	R\$ 490,20
		<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>R\$ 2.502,90</b>	<b>R\$ 30.034,80</b>



## 2. CONDIÇÕES GERAIS

**Vigência da proposta:** A vigência desta Proposta é até 10/10/2024

**2.1. Reajuste:** Os valores recorrentes serão reajustados em periodicidade anual ou menor, nos limites da legislação, de acordo com a variação positiva do IPCA/IBGE conforme Contrato indicado no item de Documentos aplicáveis desta Proposta.

**2.2. Local de Faturamento:** Os valores desta Proposta serão faturados pela TOTVS Matriz e/ou por suas filiais, afiliadas, investidas e/ou controladas/ subsidiárias listadas no link de "Sites de faturamento" localizado na tabela "LINKS E ANEXOS DESTA PROPOSTA", considerando o local da prestação dos serviços contratados e o estabelecido na legislação competente. Na tabela abaixo estão listados os sites de faturamento por oferta, sendo que a informação completa, por site de faturamento, pode ser obtida por meio do acesso ao link "Sites de Faturamento".

SITE DE FATURAMENTO POR OFERTA	
Solução	Local de Faturamento
TOTVS	TOTVS S.A. - MATRIZ, CNPJ 53.113.791/0001-22

## 3. TERMO DE ACEITE AO CONTRATO

**3.1. Documentos aplicáveis e ciência prévia:** O Cliente declara estar ciente e de acordo com as disposições de todos os documentos listados abaixo e no(s) Anexo(s) Técnico da Oferta (indicado(s) no item 1), que integrarão e vigerão juntamente com a presente Proposta. As definições estabelecidas nos Termos Gerais de Contratação TOTVS e nos demais documentos terão o mesmo significado nesta Proposta. Todos os documentos poderão ser acessados diretamente pelo Cliente por meio dos links abaixo, bem como no item 1 desta Proposta.

LINKS E ANEXOS DESTA PROPOSTA		
Descrição	Tipo	Links de Acesso
Termos Gerais de Contratação TOTVS	Contrato padrão	<a href="https://info.totvs.com/hubfs/2022-Termos-Gerais-de-Contratacao-TOTVS-n-1.609.407.pdf">https://info.totvs.com/hubfs/2022-Termos-Gerais-de-Contratacao-TOTVS-n-1.609.407.pdf</a>
Condições Específicas de Uso de Software	Contrato padrão	<a href="https://info.totvs.com/hubfs/2022-Anexo-Condicoes-Especificas-de-Uso-do-Software-n-1.609.406.pdf">https://info.totvs.com/hubfs/2022-Anexo-Condicoes-Especificas-de-Uso-do-Software-n-1.609.406.pdf</a>
Condições Específicas de Serviços	Contrato padrão	<a href="https://info.totvs.com/hubfs/2022-Anexo-Condicoes-Especificas-de-Servicos-n-1.609.405.pdf">https://info.totvs.com/hubfs/2022-Anexo-Condicoes-Especificas-de-Servicos-n-1.609.405.pdf</a>
Sites de Faturamento	Termo técnico	<a href="https://ofertas.totvs.com/sites-de-faturamento-10022023">https://ofertas.totvs.com/sites-de-faturamento-10022023</a>
Guia de Atendimento e Relacionamento TOTVS	Termo técnico	<a href="https://info.totvs.com/hubfs/SuporteeAtendimento.pdf">https://info.totvs.com/hubfs/SuporteeAtendimento.pdf</a>



São Paulo, 08 de Agosto de 2024

**A presente proposta comercial é válida para assinatura até 30/09/2024.**

### ASSINATURAS DOS REPRESENTANTES LEGAIS

**Cliente:**

**TOTVS:**

Nome: \_\_\_\_\_ Nome: Cargo: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

**Cliente:**

**TOTVS:**

Nome: \_\_\_\_\_ Nome: Cargo: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

**Testemunha do Cliente:**

**Testemunha TOTVS:**

Nome: \_\_\_\_\_ Nome: Cargo: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_



Obrigado por escolher a TOTVS! Ao adquirir as nossas soluções você também apoia o IOS – Instituto da Oportunidade Social, uma Organização Social que, desde 1998, transforma a vida de milhares de jovens e pessoas com deficiência por meio da capacitação gratuita em tecnologia e apoio no acesso ao mercado de trabalho. Apresente o IOS para o RH da sua empresa! O IOS indica gratuitamente seus alunos para atuarem em empresas do ecossistema TOTVS, potencializando os programas de Aprendizagem e Diversidade dos seus parceiros. Acesse [www.ios.org.br](http://www.ios.org.br) e conheça mais sobre os resultados da causa social mantida pela TOTVS e veja como colaborar com os projetos desenvolvidos pelo Instituto.