



Proposta Comercial

SMS

Proposta	0218/2024
Cliente:	T39818 - EMPRESA DE INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO DO MUNICÍPIO DE BELO HORIZONTE - PRODABEL
Executivo de AR:	PAMELA JUNIA DE MIRANDA
Data de emissão:	29/05/2024
Unidade TOTVS:	TSE001-TOTVS SAO PAULO

1 - Serviços

1.1 - Serviços de Manutenção e Suporte (SMS):

Para continuidade dos serviços de suporte e manutenção, dado que a manutenção é serviço essencial para garantir a integridade sistêmica dos softwares, a TOTVS entende ser necessária o prosseguimento dos mesmos.

Razão pela qual manifesta seu interesse em continuar como prestadora de serviços, concordando com a assinatura de um novo contrato.

1.2 - Premissas Gerais

✓ O atendimento será realizado no horário de Brasília das <07:00h às 19:00h>, de segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais.

✓ Atendimento e Suporte técnico: A atuação do canal de Suporte Técnico Padrão tem o objetivo de fornecer orientações em dúvidas pontuais e/ou análise de possíveis inconsistências de produto reportadas para simulação em ambiente atualizado e padrão, garantindo assim a integridade e usabilidade do Produto.

✓ Atualização, upgrade e evolução técnica das soluções contratadas conforme o Ciclo de Vida de Software(<https://suporte.totvs.com/portal/p/10098/ciclodevida>).

✓ A contratada realiza a atualização de legislação e manutenção na versão atual do produto, desde que seja no release corrente ou anterior.

✓ Todos os serviços referentes a instalação, atualização, migração, integração, teste ou quaisquer outros serviços solicitados pela Contratante para a implantação ou utilização do software estão fora do escopo do SMS.

✓ No caso de necessidade de licenças adicionais ou modificação do modelo de licenças já adquirido, deverá ser tratado em negociação à parte.

✓ O CLIENTE declara-se ciente de que a instalação da solução será feita somente no <Brasil> em idioma <Português>, assim como toda a documentação gerada.

✓ No caso de necessidade de viagem e/ou deslocamento, deverá ser solicitado com o mínimo de antecedência de 15 (quinze) dias úteis e a confirmação fica sujeita à disponibilidade, onde as despesas serão pagas a parte pelo cliente.

✓ Os serviços agendados poderão ser cancelados, desde que para tanto o CLIENTE notifique a TOTVS, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias úteis da data do agendamento e dirigido ao coordenador responsável pelo projeto da TOTVS. Caso contrário, serão cobradas as horas agendadas.

✓ O cliente fica ciente de que as agendas executadas previstas nesta proposta serão emitidas conforme trabalho realizado, e que poderá contestar o atendimento apenas por 1 semana após a última data da realização. Decorrido este prazo será considerado como válido o atendimento prestado.

2 - Valores e Condições de Pagamento

Os valores descritos na Proposta são brutos. As retenções de responsabilidade do Cliente devem ser realizadas por esse, conforme legislação fiscal vigente.

Os valores recorrentes serão reajustados em periodicidade anual ou menor, nos limites da legislação, de acordo com a variação positiva do IPCA/IBGE, tendo por base a data de contratação.

2.1 VALORES DOS SERVIÇOS MANUTENÇÃO

DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO BASE	VALOR MENSAL TOTAL	VALOR ANUAL TOTAL
SMS TOTVS I TRAD	5	R\$ 492,41	R\$ 2.462,05	R\$ 29.544,60
SMS TOTVS TEC USER	5	R\$ 8,17	R\$ 40,85	R\$ 490,20
TOTAL GLOBAL			R\$ 2.502,90	R\$ 30.034,80

3 - Condições Gerais

Os valores indicados nesta Proposta limitam-se às respectivas quantidades contratadas pelo Cliente nos termos desta Proposta. Caso o cliente deseje aumentar, deverá solicitar uma nova proposta à TOTVS e pagar os valores adicionais correspondentes, a serem indicados em tal proposta, para estar apto a usufruir da nova quantidade desejada.

Serviços não relacionados nessa proposta serão de responsabilidade do CLIENTE ou poderão ser adquiridos da TOTVS, caso a TOTVS disponibilize tal serviço, mediante solicitação de proposta complementar.

O faturamento desta Proposta pode ser feito pela TOTVS matriz ou qualquer uma das filiais do CNPJ contratado.

A Nota Fiscal Eletrônica e Boleto Bancário são enviados para o e-mail do responsável no CLIENTE cadastrado em nossa base de dados (cadastro no suporte TOTVS). É importante a atualização periódica deste cadastro para evitar o não recebimento das cobranças. (Para informações e/ou atualizações, contatar 4003 0015)

Esta proposta tem validade de 90 dias, a contar da data de emissão.

São Paulo, 29 de Maio de 2024

ASSINATURAS DOS REPRESENTANTES LEGAIS

PELO CLIENTE

Ass.: _____

Nome:.....

Cargo:.....

RG:.....

TOTVS S/A

Ass.: _____

Nome:.....

Cargo:.....

RG:.....

Obrigado por escolher a TOTVS! Ao adquirir as nossas soluções você também apoia o IOS – Instituto da Oportunidade Social, uma Organização Social que, desde 1998, transforma a vida de milhares de jovens e pessoas com deficiência por meio da capacitação gratuita em tecnologia e apoio no acesso ao mercado de trabalho. Apresente o IOS para o RH da sua empresa! O IOS indica gratuitamente seus alunos para atuarem em empresas do ecossistema TOTVS, potencializando os programas de Aprendizagem e Diversidade dos seus parceiros. Acesse www.ios.org.br e conheça mais sobre os resultados da causa social mantida pela TOTVS e veja como colaborar com os projetos desenvolvidos pelo Instituto.