

Programa de Socioaprendizagem Espro

Proposta Técnica



Sobre o Espro

O Espro – Ensino Social Profissionalizante – é uma organização sem fins lucrativos que atua na capacitação profissional para inclusão de jovens no mercado de trabalho. Fundado em 1979 por iniciativa de unidades do Rotary Club, o Espro tem como essência a transformação social, pois capacita e encaminha para o mundo do trabalho adolescentes e jovens em vulnerabilidade social.

Missão, Visão e Valores

Missão

Promover inclusão social por meio de ações socioeducativas, mediação de acesso e integração ao mundo do trabalho.

Visão

Ser uma instituição do terceiro setor reconhecida pela liderança, excelência, inovação e impacto social, por meio de ações de proteção e inclusão social.

Valores

Ética, Excelência, Transparência e Responsabilidade Social.

Governança

Participação efetiva de membros que integram o Conselho Fiscal, Conselho Diretor e Comitês Permanentes (Sustentabilidade; Jurídico; Auditoria, Finanças e Risco), que deliberam de maneira ativa na tomada de decisões estratégicas da instituição. Essa condição, entre administração e fiscalização, favorece a eficácia das ações e a transparência ao público e à sociedade

Público-alvo

O atendimento do Espro é destinado a adolescentes e jovens entre 14 e 24 anos em situação de fragilização dos vínculos de pertencimento e sociabilidade e/ou qualquer situação de vulnerabilidade e risco matriculados ou concluintes da rede pública e particular de ensino, inclusive com deficiência. Há também, para as famílias, atividades que envolvem qualidade de vida e estímulo à geração de renda, que possibilitam aos

pais dos adolescentes e jovens atendidos a oportunidade de acesso aos direitos, reciclagem profissional, apoio ao vínculo familiar e, conseqüentemente, promoção da inclusão social.

Perfil do público participante

Adolescentes e jovens entre 14 (quatorze) anos completos e 24 (vinte e quatro) incompletos em situação de vulnerabilidade social que estejam regularmente matriculados em unidades escolares da rede pública e privada de ensino, nas séries de fundamental ou ensino médio. Ter concluído o ensino médio em unidade escolar da rede pública ou privada de ensino.

Os indicadores de vulnerabilidade social são importantes para a comparação do perfil dos participantes, indicando a necessidade de ações sociais de impacto para a legitimidade cidadã enquanto pessoa, profissional e sujeito transformador da sociedade.

Banco de Talentos

O Espro disponibiliza no site espro.org.br um espaço para os adolescentes e jovens interessados em participar dos programas se cadastrarem. São eles: Formação para o Mundo do Trabalho e Programa de Socioaprendizagem.

Periodicamente, o Departamento de Desenvolvimento Social (DDS) do Espro convoca os adolescentes e jovens para triagem e entrevista social. Nesse sentido, os contemplados participam do curso de Formação para o Mundo do Trabalho – FMT, com carga horária de 100 horas, duração de 25 dias e totalmente gratuito.

Fases do processo seletivo de jovens

A partir do perfil de vaga informado, o setor competente, Triagem & Encaminhamento, recebe e alinha o processo de seleção com a empresa parceira. Após, faz a triagem dos candidatos elegíveis (**Banco de Talentos**), confecciona um minicurrículo e o envia para o responsável pela abertura da vaga em um prazo de 15 dias.

Depois do recebimento e análise do currículo por parte da **EMPRESA**, a equipe de T&E agenda a entrevista presencial a fim de que o gestor entreviste e selecione os jovens.

São encaminhados três jovens por vaga.

Caso a empresa tenha interesse na indicação de um jovem, ela tem a opção de abrir uma vaga pré-aprovada em nome do jovem indicado.

Programa de Socioaprendizagem

O Programa de Socioaprendizagem tem por finalidade a integração ao mundo do trabalho, investindo na formação em diferentes habilidades, de modo a viabilizar a equiparação de oportunidades para adolescentes e jovens, levando-os a perceber e reconhecer suas potencialidades e habilidades, elementos e subsídios para a construção de seu projeto de vida e o exercício de sua autonomia como sujeito ativo da própria história e do meio em que vive.

O Espro é responsável pela capacitação desses adolescentes e jovens, de acordo com a Lei nº 10.097/2000. Nos programas de socioaprendizagem, os usuários desenvolvem habilidades que atendem as demandas do universo corporativo. Com material didático exclusivo e acompanhamento pedagógico do Espro, os usuários levam menos tempo para adaptar-se à empresa.

O contrato de trabalho é especial, ajustado por escrito e por prazo determinado, e assegura a formação qualitativa técnica-profissional, compatível com seu desenvolvimento físico, moral e psicológico. O jovem aprendiz, por sua vez, deve executar com comprometimento as tarefas necessárias a essa formação.

Objetivos do Programa

- Promover a integração no mundo do trabalho por meio de contrato especial e garantia do direito à formação profissional.
- Ampliar o conhecimento sobre direitos sociais, civis e políticos e condições sobre seu usufruto.
- Proporcionar aos adolescentes e jovens experiências práticas e o desenvolvimento do protagonismo juvenil.
- Desenvolver capacidades e potencialidades para atuação responsável e crítica na sociedade e no mundo do trabalho.
- Promover o acompanhamento do desenvolvimento profissional dos adolescentes e jovens.

Justificativa do Programa

Considerando a situação política, social e econômica em que os jovens e adolescentes estão inseridos, faz-se necessário orientá-los para a justiça, direitos, ética, coerência, pensamento crítico e responsabilidade pessoal e social. Desta forma, o Espro proporciona aos usuários pertencentes à comunidade atendida o acesso a uma formação técnico-profissional, com atividades teóricas e práticas organizadas em tarefas de complexidade progressiva, possibilitando seu ingresso no mundo do trabalho

em igualdade de condições com os demais concorrentes e garantindo o “direito à profissionalização e a proteção no trabalho”, conforme previsto no ECA, Lei nº 8.069/1990, art. 60 e 69, que prevê o direito à aprendizagem, dando-lhe tratamento alinhado ao princípio da proteção integral à criança e ao adolescente.

1. Metodologia de Ensino

A metodologia do Programa de Socioaprendizagem busca a realização de atividades que promovam a integração no mundo do trabalho, juntamente com a orientação profissional, que visa o desenvolvimento integral do jovem, e a visita técnica no local de aprendizagem prática com o objetivo da proteção do trabalho conforme preconização no ECA.

A metodologia utilizada para a execução do programa ocorre de forma dinâmica e interdisciplinar, visando o pleno atendimento, seguindo alguns eixos de atuação:

- **Integração:** a inserção no mundo do trabalho deve ser entendida como um processo vital e educativo para o Aprendiz, pois o trabalho é estruturador de identidades, cria espaço de pertencimento social, é organizador de práticas sociais específicas de caráter histórico e cultural, por meio das quais se constroem as condições de existência em sociedade. Para tal entendimento, no início desta etapa, é realizada a integração para que o Aprendiz se perceba neste universo.
- **Atividade teórica:** contempla os componentes exigidos pelo MTE e a formação humana do Aprendiz, trabalhando os temas transversais à sua formação.
- **Atividade prática:** procura viabilizar o conhecimento e a vivência da realidade do mundo do trabalho.
- **Acompanhamento profissional:** atividade de caráter individual realizada por profissionais que criam estratégias de desenvolvimento das habilidades profissionais e pessoais necessárias para a empregabilidade do jovem aprendiz.
- **Visita técnica:** visa manter o alinhamento dos objetivos da proteção social e a inclusão no mundo do trabalho.

A instituição é reconhecida também por ser inovadora. Desta forma, os programas socioeducacionais foram desenhados com matrizes pedagógicas que contemplam metodologias ativas, inclusão digital como conteúdo transversal e games educacionais. Nossas instalações contam com Wi-Fi e laboratório de informática.

A inscrição dos adolescentes e jovens é realizada pelo Canal do Aprendiz por meio de sistema informatizado, no qual é possível ter acesso ao boletim de notas, registro de frequência e outras informações necessárias, assim também como o coordenador pode ter acesso aos mesmos dados pelo Canal do Gestor.

Por meio da formação dos instrutores e reuniões mensais com os supervisores, será realizado o acompanhamento da atuação dos instrutores sobre o desenvolvimento e evolução dos jovens para aprimorar a qualidade da aplicação do Programa. Também serão realizadas visitas bimestrais aos diferentes polos para monitoramento, acompanhamento e avaliação do Programa.

A equipe de Desenvolvimento Social acompanhará a frequência e o desenvolvimento escolar em comparação com a evolução no Programa.

A instituição possui ferramentas e instrumentos de gerenciamento do Programa que visam a organização, planejamento, implementação e gestão:

- ✓ **Canal Aprendiz:** disponível no portal do Espro – espro.org.br/aprendiz. Pelo canal, é possível ter acesso a notícias sobre as atividades e processos desenvolvidos pelo Espro e pelos Aprendizes de várias regiões do Brasil, compartilhar nos blogs experiências e trocas de conhecimentos sobre sua área de aprendizagem, além de serviços exclusivos para os aprendizes, como: dados cadastrais, frequência, treinamento (teórico), download de formulários (entre eles, folha de ponto e solicitação de benefícios), boletim (notas), protocolos de folha de ponto e comprovantes de ausência entregues, calendário do Aprendiz (calendário de treinamento).
- ✓ **Canal DDS:** ferramenta de gerenciamento interno de relatórios de assistência social, no qual as assistentes sociais e psicólogos inserem informações confidenciais de seus atendimentos e orientações. Além disso, o canal possui um espaço para disponibilização de arquivos dos projetos sociais que são desenvolvidos nos polos e filiais.
- ✓ **Canal Configurador:** plataforma em que são inseridas as informações matriciais para instrumentalizar os processos pedagógicos, tais como: questões para avaliações, planos de treinamentos para os instrutores, material de apoio audiovisual e relatório de turmas.
- ✓ **Núcleo Educacional:** o canal permite que os supervisores e coordenadores locais acompanhem o andamento das atividades dos treinamentos teóricos e o desenvolvimento do jovem.
- ✓ **Canal Educação Profissional:** permite que o instrutor insira todas as informações do treinamento, tais como: frequência, avaliação comportamental, solicitação de acompanhamento para a área de desenvolvimento social, liberação de avaliações, visualização das informações e materiais de apoio incluídos no Canal Configurador.

A instituição possui material específico para os jovens, contando com livros disponibilizados nas salas de atividade teórica de uso obrigatório, além de material de apoio para a adequada aplicação do treinamento teórico pelo instrutor.

O sistema de avaliação é realizado pelo instrutor, continuamente, em todas as atividades desenvolvidas durante o Programa, por meio de avaliação comportamental,

chamada de avaliação contínua, além de ser realizada uma avaliação periódica que mede seu aprendizado em relação aos conteúdos técnicos. A avaliação comportamental tem como objetivo analisar as competências e o desenvolvimento dos usuários durante os treinamentos teóricos. O instrutor avaliará as competências não cognitivas, tais como: fortalecimento da autoestima, tomada de decisão, colaboração, proatividade, participação, motivação, entre outros. Esse desempenho é fundamental para os adolescentes e jovens durante toda a aprendizagem, pois ajudará no desenvolvimento profissional, levando em conta que os usuários precisarão estar alinhados em relação ao comportamento, à interação e à pontualidade na rotina de trabalho. A avaliação periódica é realizada prevendo o conteúdo e o itinerário formativo que o jovem percorreu, isto é, o conhecimento que foi adquirido durante aquele módulo de treinamento.

A instituição utiliza o *Diário de Bordo*, um documento que registra os acontecimentos na sala de treinamento. Esse documento serve para instrutores e supervisores avaliarem a qualidade dos treinamentos, pois os usuários deixam registrado o que fizeram e observaram durante o processo.

O Programa de Socioaprendizagem tem material didático próprio, elaborado por especialistas e com conteúdo exclusivo. São 11 livros que abrangem múltiplas áreas do conhecimento, utilizados em todos os cursos do Programa:

- Administração na Prática
- Atendimento em Saúde
- Empreendedorismo
- Finanças e Solução de Problemas
- Linguagens e Comunicação
- Mercado Varejista
- Mundo do Trabalho e Cidadania
- Produção
- Saúde, Bem-estar e Juventude
- Serviços de Alimentação
- Trabalho, Tecnologia e Inovação

2. Dimensionamento do Conteúdo Programático

Matriz do Curso de Aprendizagem

Aprendizagem em Gestão, Qualidade, Atendimento e Serviços



Objetivos gerais: Formar e capacitar o jovem com conhecimentos e habilidades gerais para exercício de atividades produtivas em praticamente todas as organizações, públicas ou privadas, de todos os portes e em qualquer ramo de atividade.



Articulação com outras áreas: Administração, Logística, Qualidade, Seguros, Comércio e Varejo, Produção, Educação, Saúde, Finanças, Comunicação, Serviços.



Carga horária: 1.836 h ou 1.828 h
15 meses – 6 h ou 23 meses - 4 h
30 horas/semanais ou 20 horas/semanais

As atividades teóricas do contrato de aprendizagem serão desenvolvidas pela entidade qualificadora, que deve ministrar, no mínimo, dez por cento da carga horária teórica no início do contrato, antes do encaminhamento do aprendiz para as atividades práticas, conforme determinado no Art. 339 § 1º, da Portaria nº 671, de 8 de novembro de 2021.

Após o período mencionado no item anterior, o Aprendiz cumprirá com exatidão sua aprendizagem prática e teórica com carga horária semanal.

A carga horária das atividades teóricas deverá representar, no mínimo, vinte por cento da carga horária total ou, no mínimo, quatrocentas horas, o que for maior e, no máximo, cinquenta por cento da carga horária total do Programa de Aprendizagem. Caso o curso de aprendizagem profissional seja presencial, poderão ser desenvolvidos até vinte por cento da carga horária teórica em atividades de qualificação complementares (são exemplos: atividades executadas na modalidade a distância, encontros temáticos, visitas culturais, dentre outros), que devem estar previamente estipuladas no plano de curso.

Conteúdo Teórico Inicial
10% - ministrado a distância. Neste momento, o jovem não participa de atividades práticas na empresa parceira, permitindo a ele formação intensiva. Para cursos de 6 h diárias, serão **72 h** de treinamentos teóricos na etapa inicial; para cursos de 4 h diárias, serão **48 h** de treinamentos teóricos na etapa inicial.

Conteúdo Teórico Básico
– ministrado presencialmente na entidade qualificadora (uma vez por semana). Nesta etapa, em concomitância com os conteúdos teóricos, o jovem inicia suas atividades práticas na empresa parceira.

Conteúdo Teórico Específico
(no mínimo, cinquenta por cento do total da carga horária das atividades teóricas) – ministrado presencialmente na Entidade Qualificadora (uma vez por semana). O jovem realiza as atividades práticas na empresa parceira. Importante para correlação entre atividade teórica e atividade prática.

Curso	CH Semanal	Duração Total	CH Teórica	Quant. de Dias Teóricos	CH Prática	Quant. de Dias Práticos	CH Total
6 h	30	15 meses	408	68	1.428	238	1.836
4 h	20	23 meses	400	100	1.428	357	1.828

Órgão Competente que aprovou o Curso: SUCAP.

Avaliação On-Line

O Espro conta com sistema exclusivo de avaliação e acompanhamento do Programa de Aprendizagem por meio de mecanismos de controle, frequência e medição de aproveitamento dos aprendizes nas atividades teóricas e práticas.

Central de Relacionamento (CR)

Canal de comunicação direcionado a aprendizes e empresas parceiras do Espro em todo o território nacional. Conta com equipe especializada para realizar atendimento presencial, telefônico e eletrônico, viabilizando solucionar dúvidas atinentes ao

Programa de Aprendizagem e provenientes do contrato especial de trabalho do Aprendiz.

Núcleo de Apoio e Desenvolvimento Social

Visando potencializar habilidades de protagonismo dos aprendizes e seus familiares, o Espro conta com equipe formada por psicólogos e assistentes sociais que promove atividades e programas complementares ao Programa de Aprendizagem, com foco socioeducativo.

Certificação ISO

O Espro possui vigente certificação ISO 9001/2008, demonstrando consistência em seus procedimentos internos, o que garante qualidade na operacionalização e gerenciamento de seu Programa de Aprendizagem.

Selo Parceiros da Aprendizagem

Recebemos do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) o selo de Parceiros da Aprendizagem que, de acordo com os termos da portaria nº 1005, é destinado a empresas e entidades que desenvolvem ações que envolvam a formação, qualificação, preparação e inserção de adolescentes, jovens e pessoas com deficiência no mundo do trabalho.



PARCEIROS DA
APRENDIZAGEM

O acompanhamento

Um profissional habilitado do Espro visitará periodicamente a empresa parceira para assistir o orientador no acompanhamento dos aprendizes e seus respectivos processos de aprendizagem. O Espro também verificará a frequência e a produção escolar e organizará encontros regulares com os pais dos aprendizes. O Espro estará permanentemente à disposição para intervenções ou consultas eventuais.

Nossos diferenciais

- ✓ Atendimento personalizado
- ✓ Serviço de triagem e encaminhamento de candidatos
- ✓ Jovens pré-qualificados
- ✓ Avaliação técnico-comportamental
- ✓ Canal Empresa – acesso a declarações e prontuário dos jovens
- ✓ Atendemos em todo o território nacional

Espro no Brasil

Hoje, o Espro atende mais de 2.000 empresas em todo o país, em mais de 2.500 municípios.



Referências de clientes

Cyrela

Contato: Andressa Canssi

Telefone: (21) 3550-2383

E-mail: andressacanssi@rjzcyrela.com.br

Glaxosmithkline Brasil Ltda

Contato: Paula Santos

Telefone: (21) 2141-6275

E-mail: paula.c.santos@gsk.com

Merck

Contato: Daniela Garcia ou Sara

Telefone: (21) 2444-2060

E-mail: daniela.garcia@merckgroup.com / sara.dantas@marckgroup.com

Abbott

Contato: Carlos Eduardo

Telefone: (21) 2444-2515

E-mail: carlos.f.silva@abott.com

FUNÇÃO	JORNADA	SALÁRIO HORA
JOVEM APRENDIZ	30	R\$ 995.08

I - REMUNERAÇÃO POR TRABALHADOR	QUANTIDADE	VALOR MENSAL
1 Salário	1	R\$ 995.08
TOTAL I - REMUNERAÇÃO POR TRABALHADOR		R\$ 995.08

II - ENCARGOS SOCIAIS E TRABALHISTAS POR TRABALHADOR			%	VALOR MENSAL
GRUPO A	1	INSS	20.00%	R\$ 199.02
	2	SESI OU SESC		R\$ 0.00
	3	INCRA		R\$ 0.00
	4	PIS	1.00%	R\$ 9.95
	5	FGTS	2.00%	R\$ 19.90
	6	SALÁRIO EDUCAÇÃO		R\$ 0.00
	7	SEBRAE		R\$ 0.00
	8	SEGURO ACIDENTE DE TRABALHO		R\$ 0.00
	Total do GRUPO A		23.00%	R\$ 228.87
GRUPO B	9	FÉRIAS	14.69%	R\$ 146.18
	10	1/3 FÉRIAS		
	11	FGTS FÉRIAS		
	12	INSS FÉRIAS		
	13	PIS FÉRIAS		
	14	13º SALÁRIO	8.33%	R\$ 82.89
	15	FGTS - 13º SALÁRIO	3.00%	R\$ 29.85
	16	INSS - 13º SALÁRIO		
	17	PIS - 13º SALÁRIO		
	Total do GRUPO B		26.02%	R\$ 258.92
GRUPO C	18	LICENÇAS, FALTAS LEGAIS		R\$ 0.00
	19	AUXÍLIO SAÚDE, MATERNIDADE		R\$ 0.00
	Total do GRUPO C		0.00%	R\$ 0.00
GRUPO D	20	MEDICINA/SEGURANÇA DO TRABALHO		R\$ 25.00
	Total do GRUPO D		0.00%	R\$ 25.00
GRUPO E	21	INFRAESTRUTURA		R\$ 0.00
	22	FORMAÇÃO TÉCNICA		R\$ 80.00
	23	ACOMPANHAMENTO PROFISSIONAL		R\$ 0.00
	Total do GRUPO E		0.00%	R\$ 80.00
TOTAL			49.02%	R\$ 592.79

III - INSUMOS DE MÃO DE OBRA POR TRABALHADOR	%	VALOR MENSAL
	1 Vale Transporte	R\$ 250.49
	2 Vale Alimentação	
	3 Uniforme e Kit Higiene	R\$ 80.00
	4 Taxa de Administração	R\$ 200.00
TOTAL III - INSUMOS DE MÃO DE OBRA POR TRABALHADOR		R\$ 530.49

VII - TOTAL MENSAL POR TRABALHADOR	%	R\$ 2,118.36
---	----------	---------------------

VIII - TOTAL MENSAL DO CONTRATO	QUANTIDADE DE EMPREGADOS	TOTAL MENSAL
	9	R\$ 19,065.22