

Plano de Negócios

Prodabel 2022



PRODABEL



PREFEITURA
BELO HORIZONTE

GOVERNANDO PARA QUEM PRECISA

SUMÁRIO

PÁG.

1. INTRODUÇÃO

3

2. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

6

3. SITUAÇÃO PATRIMONIAL DA EMPRESA

7

4. PLANO FINANCEIRO

7

5. CONCORRENTES

10

6. INICIATIVAS PREVISTAS PARA 2022

11

7. CONCLUSÃO

25

1. INTRODUÇÃO

A Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte – Prodabel foi criada, em 1974, como uma sociedade de economia mista, pela Lei Municipal nº 2.273. A sua missão, a visão e valores estão definidos em seu Estatuto Social e no Código de Conduta e Integridade, disponibilizados no site. Os principais serviços prestados são:

- Geoprocessamento e gestão do Cadastro Técnico Municipal;
- Gestão do Banco de Dados Geográfico Corporativo;
- Hospedagem de soluções em Datacenter;
- Desenvolvimento/Sustentação de soluções;
- Apoio à contratação de soluções;
- Gestão de Projetos;
- Inclusão Digital;
- Atendimento e suporte aos usuários finais;
- Gestão de contas de acesso à rede e e-mail;
- Suporte aos itens de Microinformática da PBH;
- Sustentação da rede de comunicação de dados;
- Pesquisa e implementação de novas tecnologias;
- Gestão de Segurança da Informação;
- Auditoria de sistemas de informação e soluções de TIC.

Belo Horizonte se consolidou como uma cidade digital, considerando a evolução dos serviços supramencionados, bem como os avanços tecnológicos com vistas à modernização e ampliação da rede de fibra ótica e cobertura de acesso wi-fi na cidade. O Programa BH Digital propicia melhoria na qualidade de vida da população e favorece a inserção social colaborativa, permitindo o acesso aos serviços públicos.

Ressalta-se a atuação da Prodabel na qualificação em Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, em prol da inclusão digital, com oferta de cursos diversos, os quais, em 2021, continuaram ocorrendo no formato virtual. Foram mais de 4.000 alunos estudando de forma remota. Com o avanço da vacinação contra o COVID e, conseqüentemente,

imunização da população e gradativa abertura e retorno das atividades em toda a cidade, os cursos passaram ao formato híbrido a partir de novembro de 2021. Foram reestruturados 3 novos telecentros - “Polos” com novos computadores e mobiliários nas regionais Oeste, Nordeste e Barreiro. Ainda em 2021, foram lançados 5 (cinco) cursos: (1) Planilhas Módulo I; (2) Planilha Módulo II; (3) Curso de Empreendedorismo Digital; (4) Programando sites; e (5) Programação para mulheres.

Para 2022, planeja-se a realização de aulas presenciais de todos os cursos de Tecnologia da Informação e nas Instituições de Longa Permanência para Idosos - ILPIS. Os professores que irão atuar nas ILPIS participaram de seminários e capacitações acerca dos protocolos de enfrentamento ao COVID para grupos de riscos como os idosos.

Destaca-se ainda a responsabilidade da Prodabel no atendimento às demandas de TIC dos órgãos e entidades municipais. Por meio de sistema informatizado, o usuário registra e acompanha sua demanda em tempo real, interagindo com os responsáveis pelo atendimento, sempre que necessário.

No que se refere à infraestrutura de TIC, a Prodabel possui dois modernos data centers (DC1 e DC2) ativos e interconectados capazes de hospedar servidores, aplicações web, aplicativos e bancos de dados, além de gerir, operacionalizar e armazenar os sistemas e serviços da PBH.

A Prodabel é ainda responsável pelo serviço de geoprocessamento na cidade de Belo Horizonte e possui mais de 30 anos de experiência no uso de dados georreferenciados. Sua base de dados geoespacial possui mais de 260 (duzentas e sessenta) camadas temáticas, sustentando a gestão tributária e urbanística do município de Belo Horizonte com informações para identificação territorial, infraestrutura urbana e detecção de aumento de áreas essenciais na composição do IPTU. Outras áreas também fazem gestão das suas atividades utilizando a base de dados geoespacial como, por exemplo, a educação, saúde, planejamento urbano, políticas sociais, dentre outras.

Ainda no que se refere à atuação do geoprocessamento, o uso de drones moderniza e agiliza várias ações de órgãos da PBH como, por exemplo, as ações de monitoramento e fiscalização, a identificação de possíveis focos de dengue e chicungunya. Contribui também para identificação de áreas para projetos estratégicos, como “Regularização

Urbanística de Assentamentos Informais e de Desastres Naturais” e para gestão de crises, como monitoramento de áreas afetadas pelas enchentes e de risco.

Destacam-se algumas ações da empresa com o foco em fortalecer Belo Horizonte como uma cidade inteligente:

- a) Implantação do projeto Portal de Dados Abertos em alta disponibilidade e automatização da carga de dados com a disponibilização de mais de 70 conjuntos de dados que podem ser utilizados pelos cidadãos, empresas e instituições de pesquisa para o desenvolvimento de soluções para a cidade;
- b) Evolução do aplicativo de relacionamento do cidadão com a prefeitura PBH App, aumentando a oferta de serviços disponibilizados através do aplicativo;
- c) Implantação do canal de atendimento ao cidadão: Chatbot de Serviços da PBH.
- d) Captação de parcerias com importantes instituições no cenário municipal a fim de desenvolver novos patamares de empreendedorismo e trazer novas soluções à PBH, atraindo investimentos dos grandes players para o município.

O quadro abaixo apresenta um resumo da capilaridade e amplitude de atuação da empresa:

Quadro 1 – Capilaridade de atuação

Descrição da atuação	Quantitativo
Locais físicos da PBH conectados via rede óptica	929
Km de fibra óptica próprios	1.200
Locais físicos da PBH conectados via rádio	4
Sistemas mantidos pela Prodabel	243
Centros de inclusão digital gerenciados	302
Hotspots em funcionamento	642
Microcomputadores mantidos na rede	28.086
Equipamentos monitorados	5182

Fonte: Diretoria de Infraestrutura, Diretoria de Inclusão Digital e Diretoria de Sistemas e Informação

2. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

O quadro de pessoal é composto pelos cargos mandatários de Diretor, por empregos efetivos de Analista, Técnico, Auxiliar e Assistente e pelos empregos comissionados de recrutamento amplo, denominados de Assessor, nos níveis I a V, com 30 níveis de graduação. A empresa possui um total de 542 colaboradores (posição em 30/09/2021), conforme demonstrado abaixo:

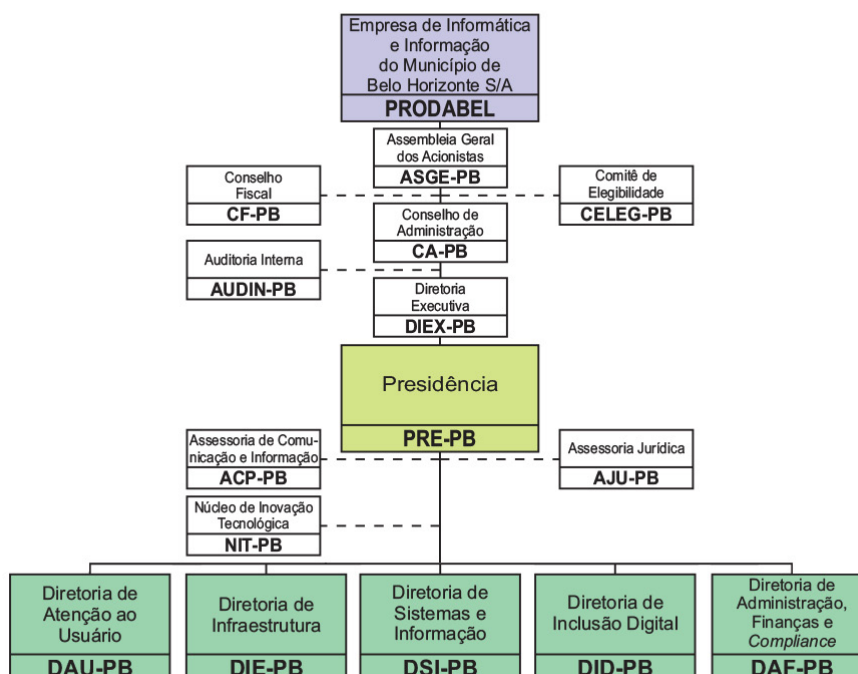
Quadro 2 – Quadro de Pessoal

Efetivos	Recrutamento amplo	Diretoria	Total
414	153	05	567

Fonte: Diretoria de Administração, Finanças e Compliance – DAF-PB

A empresa está estruturada em cinco diretorias vinculadas à Presidência, as quais compõem a Diretoria Executiva, que se submete ao Conselho de Administração, conforme representado na Figura 1.

Figura 1 – Organograma com representação até o nível 2 – Diretorias



Fonte: Sistema de Informações Organizacionais do Município - SIOM

3. SITUAÇÃO PATRIMONIAL DA EMPRESA

As demonstrações financeiras da empresa referentes ao exercício de 2020 encontram-se publicadas nos jornais Diário do Comércio (página 06) e Imprensa Oficial do Estado de Minas Gerais (página 08) em 21/04/2021, e no Diário Oficial do Município – DOM, Poder Executivo, em 20/04/2021.

4. PLANO FINANCEIRO

4.1 Previsão de investimento e custeio

A empresa prevê anualmente os recursos financeiros para o ano seguinte, baseado em suas despesas de custeio e de pessoal, capacitação, dívidas judiciais e investimentos em aquisições e atualizações de software e hardware, adequação predial e em mobiliários. Esses recursos são oriundos do Tesouro Municipal, previstos em Lei Orçamentária Anual e também de receita própria relativa à prestação de serviços para outros clientes.

O Quadro 3 apresenta a execução orçamentária até 31/10/2021 e o valor da proposta orçamentária para 2022, que poderá ser alterado pela Prefeitura Municipal de Belo Horizonte (PBH) e pela Câmara Municipal de Belo Horizonte (CMBH).

Quadro 3 - Execução orçamentária 2021 e Previsão orçamentária para 2022

Recurso do Tesouro	Orçamento Revisado + Suplementações	Empenhado ¹	Valor Previsto na proposta orçamentária 2022
Pessoal e Encargos	R\$ 86.216.015	R\$ 78.821.695	R\$ 101.083.542
Custeio	R\$ 25.521.410	R\$ 22.377.089	R\$ 35.186.827
Dívida e Sentenças Judiciais	R\$ 2.091.000	R\$ 1.312.193	R\$ 862.620
Investimento	R\$ 6.228.017	R\$ 5.452.688	R\$ 35.053.321
Total (ROT)	R\$ 120.056.442	R\$ 107.963.665	R\$ 172.186.310

Recurso Próprio	Orçamento Revisado + Suplementações	Empenhado	Valor Previsto na proposta orçamentária 2022
Pessoal e Encargos	R\$ 1.415.581	R\$ 0	R\$ 1.059.692
Custeio	R\$ 3.978.773	R\$ 2.632.945	R\$ 1.940.566
Dívida e Sentenças Judiciais	R\$ 440.000	R\$ 90.558	R\$ 200.000
Investimento	R\$ 19.000	R\$ 1.890	R\$ 289.078
Total (Receita Própria)	R\$ 5.853.354	R\$ 2.725.393	R\$ 3.489.336

Recurso de Convênio (MCTIC)	Orçamento Revisado + Suplementações	Empenhado	Valor Previsto na proposta orçamentária 2022
Pessoal e Encargos	R\$ 539.505	R\$ 156.332	R\$ 559.830
Custeio	R\$ 206.635	R\$ 6.005	R\$ 270.084
Investimento	R\$ 12.000	0	R\$ 34.000
Total (Convênio)	R\$ 758.140	R\$ 162.337	R\$ 863.914
TOTAL GERAL	R\$ 126.667.936	R\$ 110.851.395	R\$ 176.539.560

1 - Valor empenhado considerando o período de Janeiro a Outubro de 2021.
 Fonte: Diretoria de Administração, Finanças e Compliance – DAF-PB

4.2 Receitas dos anos de 2020 e 2021 e estimativa de faturamento para 2022

As diretrizes relacionadas à área comercial da Prodabel, em função da Lei nº 13.303/2016, trazem novas perspectivas de negócios. A Prodabel possui contratos com clientes do mercado público que utilizam soluções adotadas na Prefeitura de Belo Horizonte, destacando os softwares NF-e - Nota Fiscal Eletrônica, DES-IF - Declaração Eletrônica de Serviço para Instituições Financeiras e a consultoria/serviços em Geoprocessamento e empresas de TIC do mercado privado.

A estimativa de receitas para 2022 com a prestação dos serviços e produtos aos clientes de mercado privado e público, ancorada nos contratos vigentes da Prodabel, é de R\$ 917.601,24 (novecentos e dezessete mil, seiscentos e um reais, vinte e quatro centavos), conforme Quadro 4:

Quadro 4 – Receita Mercado Público e Privado

CLIENTE	OBJETO DA CONTRATAÇÃO	RECEITA REAL 2020	RECEITA REAL 2021 ATÉ OUTUBRO	RECEITA ESTIMADA 2022
Prefeitura Municipal de Ibirité	NF-e	R\$ 11.518,04	R\$ 11.118,94	R\$ 10.000,00
Prefeitura Municipal de Montes Claros	DES-IF	330.000,00	R\$ 0,00	R\$ 330.000,00
Consórcio Ótimo	Termo de cooperação	R\$ 461.752,25	R\$ 380.917,77	R\$ 457.101,24
Logicalis -PTLS	Compartilhamento de infraestrutura e collocation	R\$ 133.766,67	R\$ 99.100,00	R\$ 120.000,00
Subtotal		R\$ 607.348,62	R\$ 491.136,71	R\$ 917.601,24

Fonte: Diretoria de Atenção ao Usuário – DAU-PB

A estimativa de receitas para 2022 referente à prestação dos serviços e produtos dos clientes da Administração Pública Indireta da PBH é de R\$ 2.110.000,00 (dois milhões, cento e dez mil reais), conforme Quadro 05.

Quadro 05 – Receita Administração Indireta PBH

CLIENTE	OBJETO DA CONTRATAÇÃO	RECEITA REAL 2020	RECEITA REAL 2021 ATÉ OUTUBRO	RECEITA ESTIMADA 2022
PBH Ativos	Serviços de TIC	R\$ 291.165,71	R\$ 235.602,60	R\$ 290.000,00
BHTRANS	Sistema de gestão rotativo	R\$ 1.588.235,28	R\$ 370.588,20	R\$ 400.000,00
BHTRANS	FTU - BHpro - sistema multas	R\$ 1.559.069,88	R\$ 682.523,00	R\$ 720.000,00
BHTRANS	Intermediação do rotativo Digital	R\$ 619.905,00	R\$ 654.771,48	R\$ 700.000,00
Subtotal		R\$ 4.058.375,87	R\$ 1.943.485,28	R\$ 2.110.000,00

Fonte: Diretoria de Atenção ao Usuário – DAU-PB

O resumo total das receitas estimadas para o ano de 2022 dos clientes da Prodabel é de R\$R\$ 3.027.601,24 (três milhões, vinte e sete mil, seiscentos e um reais, vinte e quatro centavos), conforme Quadro 06.

Quadro 6 – Total Receita estimada para 2022

TIPO DE CLIENTE	RECEITA ESTIMADA 2022
Mercado privado e público	R\$ 917.601,24
Administração Indireta da PBH	R\$ 2.110.000,00
TOTAL GERAL	R\$ 3.027.601,24

Fonte: Diretoria de Atenção ao Usuário – DAU-PB

5. CONCORRENTES

Ao se posicionar como prestadora de serviços, a Prodabel apresenta grande diferencial frente aos seus concorrentes tanto pelo fato de ter mais de 40 anos de mercado, como pela possibilidade de contratação por dispensa de licitação.

Ademais, o objeto social definido no Estatuto da empresa contempla o estímulo e apoio à constituição de alianças estratégicas e o desenvolvimento de projetos de cooperação envolvendo os setores público e privado, Instituições Científica, Tecnológica e de Inovação - ICTs e entidades privadas sem fins lucrativos voltadas para as atividades de pesquisa e desenvolvimento, que objetivem a geração de produtos, processos e serviços inovadores e transferência e difusão de tecnologia.

Ressalta-se ainda que a Lei das Estatais veio instituir nova sistemática para as empresas públicas e sociedades de economia mista, mais moderna e menos burocrática do que a antiga, a Lei nº 8.666/1993. No art. 28 da Lei nº 13.303/2016, a regra de que os contratos com terceiros deverão em princípio ser precedidos de licitação, traz a ressalva de possíveis dispensas e o § 3º dispensa a observância dos dispositivos da licitação para comercialização, prestação ou execução, de forma direta, de produtos ou serviços especificamente relacionados com seus respectivos objetos sociais; e nos casos em que a escolha do parceiro esteja associada a suas características particulares, vinculada a oportunidades de negócio definidas e específicas, justificada a inviabilidade de procedimento competitivo.

6. INICIATIVAS PREVISTAS PARA 2022

A Prodabel, com intuito de prover serviços com maior qualidade, melhorar processos internos, aumentar a oferta de informações da Prefeitura para o cidadão, prover e automatizar soluções para os órgãos da PBH e para o cidadão, prevê a continuidade de ações e também novas iniciativas para execução em 2022, conforme a seguir:

6.1. Gestão de Pessoas

No que tange às ações promovidas para gestão de pessoas, além de dar continuidade à modernização dos sistemas de Recursos Humanos e a atualização dos normativos internos, destacamos as ações seguintes:

- a) Aquisição do software de controle de registro de jornada e integração do mesmo ao Arte RH, com o objetivo de tornar mais eficiente e flexível a gestão do controle de frequência dos empregados, dando maior celeridade e confiabilidade ao processo;
- b) Readequação do banco de talentos, com mapeamento dos dados dos empregados e incentivo à sua utilização para redimensionamento da mão de obra e intercâmbio entre as áreas.
- c) Revisitar o processo de avaliação de desempenho por competências, tornando-o mais objetivo e coeso, reforçando a necessidade da mudança cultural e utilizando-o como interface de alguns dos sistemas de recursos humanos, quais sejam: treinamento e desenvolvimento, progressão de carreira, política remuneratória, banco de talento e mensuração do clima organizacional, primando sempre pelo desenvolvimento profissional do empregado;
- d) Investir em ações de integração e endomarketing, a fim de valorizar a marca Prodabel, gerar engajamento e identificação com a cultura da empresa.
- e) Estimular a produção de dashboards com informações estratégicas que auxiliam a tomada de decisão da alta administração.
- f) Iniciar o processo de digitalização e saneamento do arquivo de pessoal, garantindo a segurança da informação, bem como atendendo ao que determina a Lei Geral de Proteção de Dados.

6.2. Projetos estratégicos de governo

A Prodabel é executora de projetos de TIC da Prefeitura de Belo Horizonte. Para execução em 2022, destacamos os principais projetos presentes na carteira e aqueles que irão finalizar em 2022.

Quadro 7 – Total Receita estimada para 2022

Projeto	Objetivo
<p>Projeto GRP - Sistema Integrado de Gestão</p> <p>Subprojeto Implantação de Macroprocessos</p>	<p>Implantar a Solução Integrada de Gestão ou Enterprise Resource Planning (ERP), contendo Licenças e Serviços Técnicos de implantação e sustentação, que atenda às necessidades de automação e integração com os diversos módulos que compõem o ERP da Prefeitura Municipal de Belo Horizonte, compreendendo os seguintes módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planejamento / Orçamento • Finanças • Contabilidade • Contratos • Convênios • Suprimentos/almoхарifado • Compras • Patrimônio • Portal da Transparência. <p>O projeto foi iniciado em 2019.</p>
<p>BH Digital - Implantação de solução integrada para tramitação eletrônica de informações, documentos e automação de processos - Ações de Tecnologia</p>	<p>Implantar uma solução integrada para tramitação eletrônica de informações, documentos e processos administrativos, com mapeamento, modelagem, automatização de processos de negócio, gestão eletrônica/arquivística de documentos e relacionamento com o usuário. O projeto foi iniciado em 2019.</p>
<p>EXADATA CLOUD AT CUSTOMER - QUARTER RACK</p>	<p>Definição da arquitetura de software e infraestrutura, instalação, configuração e provisionamento da solução IaaS EXADATA CLOUD AT CUSTOMER - QUARTER RACK; Serviços de migração e consolidação de bancos de dados dos ambientes ERP, OLTP - Legado Produtivo, OLAP - banco de dados Teradata para o IaaS EXADATA;</p>
<p>SIGRAH</p>	<p>Contratação de serviços de provisionamento e migração de bancos de dados do ambiente SIGRAH (MV) para o EXADATA CLOUD AT CUSTOMER. Serviços especializados de monitoramento do consumo de OCPUs e relatórios mensais. Central de abertura e acompanhamento de chamados.</p>

Projeto	Objetivo
Evolução Data Center (Red Hat Openstack e Openshift)	Implantar nova solução de clusterização possibilitando a alta disponibilidade dos serviços, além de permitir a automatização de tarefas e a entrega contínua de sistemas nos ambientes operacionais do Data Center.
Novo endereço corporativo	Modernizar os serviços de consulta a dados georreferenciados.
Plano de Segurança de Barragens	Implementar planos de segurança e de ação de emergência das barragens operadas pela PBH.

Fonte: Escritório de Projetos EPP-PB

Relativamente aos projetos com previsão de encerramento em 2022, seguem abaixo relacionados:

- a) Sistema de Gestão da Regulação - SGR Fase 3;
- b) CMD - Integração da arrecadação dos tributos e dos preços públicos no âmbito do município de Belo Horizonte;
- c) Aplicativo móbil para operadores de transporte escolar, táxi e suplementar;
- d) Desenvolvimento da REDESIM - Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios;
- e) SIGBASES- Sistema de Gestão de Bases Corporativas SMSA (Fase 3);
- f) Subprojeto Implantação de Macroprocessos (Projeto GRP - Sistema Integrado de Gestão).

Ao longo de 2022, poderão surgir novos projetos que comporão a Carteira de Projetos de TIC.

6.3. Infraestrutura de telecomunicações, microinformática e Data center

6.3.1. Telecomunicações / Redes

Para 2022, destacam-se as seguintes ações no âmbito de infraestrutura de telecomunicações:

- a) Ampliar o Wi-Fi gratuito, concluindo a instalação em 218 vilas em 2022,

atendendo a 100% das vilas da capital. Atualmente, temos 1167 locais com hotspots instalados como ponto de acesso livre à internet em vilas, praças, prédios públicos municipais, permitindo acesso à informação e garantindo a inclusão digital e social da população destes locais.

- b) Continuar a implantação do projeto de melhoria da rede óptica com troca de cabos aéreos para subterrâneo, substituição de cabos antigos e que apresentam degradação da qualidade. A rede óptica atual possui 1255 km de fibra implantada por toda a capital e suporte a rede de dados da PBH, os hotspots e o videomonitoramento.
- c) Instalar novos switches na PBH para ampliação da rede e evolução tecnológica em pontos de vulnerabilidade da rede.

Atualmente há 982 (novecentos e oitenta e duas) unidades administrativas da Prefeitura com a ligação de todos os equipamentos públicos municipais à rede de fibra óptica da PBH, aproveitando a infraestrutura já existente, gerando economia e alta disponibilidade;

6.3.2. Microinformática

Em virtude das medidas de enfrentamento e contingenciamento em função da pandemia de doença infecciosa viral respiratória causada pelo agente Coronavírus – COVID-19, foi interrompido o cronograma de substituições de equipamentos desde 2020. As aquisições serão retomadas para atualização do parque a partir de 2022, com prioridade na troca dos equipamentos com sistema operacional descontinuado e sem suporte do fabricante.

6.3.3. Data center

Para 2022, destacam-se as seguintes ações:

- a) Evolução dos Data Centers para atender às demandas de serviços de TIC da PBH, por meio de aquisições básicas de infraestrutura necessárias para a continuidade do serviço de hospedagem das aplicações e melhorias para garantir a disponibilidade e a confiabilidade dos serviços;
- b) Implementação de melhorias de infraestrutura nos Data centers, tais como

cabeamento, novos hardwares, obras de adequação e melhorias lógicas do modelo de funcionamento da topologia de rede e orquestração do ambiente de DC, incluindo a containerização das aplicações legado;

- c) Adoção de novas práticas para Data center com uma revisão da atual estruturação do funcionamento do Data Center.
- d) Levantamento de capacidade do Datacenter e elaboração de projeto visando a implantação de melhorias como orquestração de nuvens pública e privada, containerização, visando a economia e melhor uso dos recursos do Data center, além de permitir a medição de custos dos recursos utilizados pelos clientes;
- e) Substituição de mais de 53% dos aproximados 150 servidores, priorizando as que estão como nove ou mais anos de uso;
- f) Adoção das plataformas Red Hat OpenStack e Red Hat Openshift, com o objetivo de aumentar a disponibilidade e o gerenciamento das aplicações, facilitar a inclusão de novos serviços que vão permitir a expansão do portfólio de serviços prestados para o município de Belo Horizonte, fornecendo mais agilidade e maior produtividade às suas equipes de TI. O Red Hat OpenShift, além de apoiar a entrega de aplicativos e recursos importantes e oportunos em todos os ambientes, oferece também suporte a containerização, microsserviços e estratégias de migração para a nuvem. E a plataforma OpenStack além de permitir à Prodabel criar a sua nuvem privada, trará mais agilidade e eficiência no processo de provisionamento de recursos computacionais, com destaque para a administração dos hypervisors, alta escalabilidade e gerenciamento de recursos.

6.4. Monitoração e segurança

Para 2022, nas áreas de monitoração e segurança da informação, são planejadas a execução das seguintes atividades:

- a) Implantação de novas camadas de segurança de forma a aumentar o nível de proteção da infraestrutura e aplicações garantindo a continuidade dos serviços;

- b) Contratação de serviço especializado para auxiliar na análise de vulnerabilidades, identificação/correção de problemas, melhorias de processos de segurança da informação e conscientização dos usuários;
- c) Promoção de ações de adequação e atualização dos ambientes para mitigação de vulnerabilidades já identificadas, tais como TLS1.0, TLS1.1 e SMBv1, de forma a reduzir o risco de incidentes de segurança;
- d) Ampliação da monitoração para novos ambientes, como por exemplo Openshift, de forma a aumentar a visibilidade dos problemas que causam indisponibilidade dos serviços permitindo a rápida atuação das áreas responsáveis;
- e) Implementação da monitoração de aplicações Java e PHP integradas às ferramentas Zabbix e Dynatrace;
- f) Evolução e implementação da monitoração dos Bancos de Dados em operação possibilitando a análise de problemas e melhorias de desempenho das aplicações.

6.5. Service Desk, atendimento ao usuário e gestão de serviços

Para 2022, no que se refere ao atendimento ao usuário e gestão de serviços, planeja-se a continuidade na melhoria da eficiência da prestação de serviços de TIC, alcançando as metas definidas na Estratégia de Longo Prazo 2022-2026, por meio das seguintes ações:

- a) Aumentar as taxas de cumprimentos de Service Level Agreement - SLAs;
- b) Reduzir índices de backlogs;
- c) Melhorar a satisfação dos usuários;
- d) Minimizar os impactos na prestação de serviço da Prodabel e no negócio da PBH;
- e) Realizar a melhoria contínua das práticas contidas no ITIL, com foco especial ao processo de gerenciamento de configuração e gerenciamento de problemas.

6.6. Soluções de sistemas

Para 2022, estão previstas ações de modernização, expansões, implantações e padronizações no âmbito da solução de sistemas, com destaque para:

- a) Modernização tecnológica de sistemas legados, atualizando a linguagem de desenvolvimento para tecnologias mais atuais;
- b) Auxílio na implantação do sistema BHDigital - Tramitador Eletrônico de Informações e Documentos e processos Administrativos.
- c) Padronização tecnológica para desenvolvimento de soluções.
- d) Expansão do SISCTM para ampliar o número de usuários da PBH.

6.7. Arquitetura de sistemas

Referentes à arquitetura de sistemas, são descritas nos subitens a seguir as ações planejadas para 2022.

6.7.1. Inteligência Artificial (IA)

Estruturação de grupo de trabalho multidisciplinar e avaliação da utilização de tecnologias de Inteligência Artificial para solucionar problemas no contexto da PBH por meio de projeto piloto.

6.7.2. Disponibilização dos Data Marts (DM) e bases estratégicas da PBH via internet, com integração de relatórios, mapas e painéis

- a) Fomento à utilização de dados estratégicos e tecnologias de tratamento e análise de dados no âmbito da PBH como Data Marts (DM), painéis e dashboards para apoiar na tomada de decisão por meio da Gerência de Inteligência de Dados.
- b) Ampliação da quantidade de órgãos e usuários estratégicos atendidos (atualmente são atendidos 14 (quatorze) órgãos e cerca de 250 (duzentos e cinquenta) usuários estratégicos).

6.7.3. Automatização de Verificação/Validação de Qualidade e Processos de Software

Consolidação e ampliação de ferramentas automatizadas de validação/verificação de sistemas. Os processos automatizados serão aplicados em diferentes fases do desenvolvimento e em diferentes aspectos como segurança, desempenho, monitoramento, qualidade de código, validação de modelo de dados e requisitos funcionais. Essas mudanças visam à entrega de soluções com mais qualidade, padronização, eficiência, rapidez e com menor custo.

6.7.4. DevOps

Ampliar a utilização da esteira de integração contínua para atividades de inspeção e qualidade de código-fonte, automatização de builds e publicações no ambiente clusterizado com alta disponibilidade.

6.7.5. Evolução Tecnológica Móvel

Evolução da pilha tecnológica móvel e migração dos aplicativos para nova tecnologia de forma a possibilitar a utilização dos recursos disponíveis nos dispositivos atuais e em consonância com a política de segurança atual das plataformas Google Play e Apple Store.

6.8. Geoprocessamento

Dentre as ações da área de Geoprocessamento planejadas para o próximo exercício, destacam-se as seguintes:

- a) Ampliar a quantidade de dados geoespaciais disponíveis: banco de dados geográfico corporativo, Portal da IDE-BHGEO, Portal de Dados Abertos e Portal da INDE - Infraestrutura Nacional de Dados Espaciais;
- b) Expandir o uso da informação geoespacial no contexto de cidades inteligentes;
- c) Aumentar a integração, via serviços, de dados geoespaciais com sistemas utilizados na gestão municipal;
- d) Aumentar a utilização de drone na identificação territorial, no monitoramento de áreas de risco, no auxílio à fiscalização e na identificação de áreas solicitadas por órgãos da PBH;

- e) Consolidar a Prodabel como entidade executora de imageamento do território com uso de drone e responsável pelos procedimentos de geração, tratamento, armazenamento e disponibilização das imagens georreferenciadas para uso de toda a PBH;
- f) Expandir o uso do BHMAP embarcado em aplicações;
- g) Consolidar a visão geoespacial da cidade legal baseada nos registros de imóveis/matrícula (visão cartorial);
- h) Consolidar a utilização do SISCTM (Sistema de cadastro Territorial Multifinalitário);
- i) Disponibilizar o uso da Plataforma de Endereço Único georreferenciado em sistemas e aplicativos da PBH;
- j) Disponibilizar serviço de rota para uso no BHMAP e em outros sistemas;
- k) Consolidar processos integrados de atualização da base geográfica territorial por meio da parceria com órgãos da PBH;
- l) Colaborar, como cidade piloto, no desenvolvimento do SINTER (Sistema Nacional de Gestão de Informações Territoriais) junto a Receita Federal;
- m) Colaborar, no papel de cidade piloto escolhida pela Google, com a atualização da base geográfica de logradouros de BH no Google Maps;
- n) Modernizar os procedimentos de compatibilização do Cadastro de endereços da PBH com concessionárias, Correios e Google Maps.

6.9. Cidade Inteligente

O Programa Belo Horizonte Cidade Inteligente – BHCI - está contido no Plano Plurianual de Ação Governamental - PPAG 2022/2025 e possui os seguintes objetivos:

- a) Atuar nos desafios da gestão municipal estimulando as possibilidades existentes na abordagem de Smart City;
- b) Evoluir a infraestrutura tecnológica da PBH para que esta seja a base de uma gestão integrada entre as diversas áreas da administração;
- c) Contribuir para as possibilidades de fomento às empresas de base tecnológica, para que a consolidação do setor de TIC seja uma marca da cidade e favoreça

- o desenvolvimento econômico e a geração de recursos;
- d) Promover a competitividade de Belo Horizonte como destino turístico inteligente, notadamente através da interação e integração do visitante à cidade, qualificando a experiência turística, por meio de recursos tecnológicos;
 - e) Estimular a atração de eventos tecnológicos e técnico-científicos que posicionem a cidade e permitam a geração de oportunidades de negócios e atração de investimentos;
 - f) Interagir com o ecossistema tecnológico da cidade para construção de soluções em conjunto.

Para 2022, estão previstas diversas ações que vão ao encontro dos objetivos supracitados e corroboram para a consolidação do BHCI, conforme descritas os subitens a seguir:

6.9.1. Solução de Sistemas

- a) Expansão da disponibilização de dados oficiais do município por meio do Portal de Dados Abertos, possibilitando maior transparência e compartilhamento das informações com os cidadãos, empresas e instituições de pesquisa a fim de fomentar o desenvolvimento tecnológico;
- b) Expansão da disponibilização de dados geoespaciais oficiais do município por meio do Portal da IDE-BHGEO, possibilitando maior transparência e compartilhamento de dados da cidade com os cidadãos;
- c) Expansão do uso de assinatura digital na PBH promovendo agilidade nos processos, redução na utilização de papel e a sustentabilidade;
- d) Uso de tecnologias de IA (Inteligência Artificial) em conjunto com a infraestrutura de videomonitoramento existente para fornecer dados para a tomada de decisão dos órgãos da PBH.
- e) Expansão da utilização do SISCTM (Sistema de Cadastro Territorial Multifinalitário).

6.9.2. Inclusão Digital para Cidade Inteligente

- a) Ampliar a oferta de cursos das áreas de TI no formato EAD e presencial e interação midiática na sede do Centro de Qualificação em TI - CQTI, visando beneficiar um número maior de cidadãos para a alfabetização tecnológica e qualificação profissional, utilizando da modalidade do ensino a distância e presencial;
- b) Apoiar ações junto à SMED com objetivo de implantar a Programação de Computadores para os alunos das escolas públicas de BH, capacitando professores e monitores da Rede Municipal de Educação;
- c) Disponibilizar educadores e monitores do CQTI para a realização de oficinas e palestras em equipamentos públicos e coletivos sociais, para a divulgação das atividades, iniciativas e serviços da PBH, como cidade inteligente e acessível a todos.

6.9.3. Atendimento aos usuários e captação/expansão de negócios

- a) Realização de interface com o ecossistema de TI e Inovação, com apoio da Fumsoft, para captação de demandas do mercado e prospecção de soluções, em parceria com a SMDE-SUAIE e com a SUMOG;
- b) Ações para publicizar e atrair parceiros para o laboratório aberto:
 - ✓ Elaboração e produção de material de divulgação sobre o Laboratório Aberto;
 - ✓ Elaboração de projeto para otimização do Laboratório Aberto;
 - ✓ Inscrição do Laboratório Aberto no sistema do SIMI;
 - ✓ Divulgação do Laboratório Aberto no ecossistema acadêmico e de inovação;
 - ✓ Prospecção de diversos parceiros para o Laboratório Aberto.

6.10. Inclusão Digital

Para 2022, estão previstas ações a seguir:

- a) Consolidação dos centros de inclusão digital como espaços capazes de potencializar o desenvolvimento local das comunidades nas quais estão inseridas, com foco na oferta de oportunidades de qualificação em empreendedorismo e negócios, além dos cursos de qualificação profissional em TICs;
- b) Implantação de 6 telecentros Pólos nas regionais da Prefeitura de Belo Horizonte;
- c) Consolidação dos centros de inclusão digital como pontos de apoio ao cidadão para acesso aos serviços prestados pela PBH, via web;
- d) Ampliação do campo de atuação dos cursos ofertados pelo Centro de Qualificação em TI - CQTI em presenciais e à distância, nos telecentros dos CRAS e Centros Culturais;
- e) Fomento de parcerias objetivando avanços no uso das TICs no campo da educação;
- f) Ampliação do projeto “Programando os Sonhos Delas”, com especial atenção na formação de mais turmas, visando um mercado cada vez mais em ascensão nas áreas de TICs;
- g) Ampliação de turmas para o Curso de Programação e Robótica para crianças e jovens;
- h) Manutenção dos cursos de Gentileza Digital nos telecentros nas 28 ILPIs.

6.11. Infraestrutura predial

Em virtude das medidas de enfrentamento e contingenciamento à pandemia de doença infecciosa viral respiratória causada pelo agente Coronavírus – COVID-19 e com o teletrabalho, certas ações previstas para 2021 não foram executadas.

Dessa forma, para 2022, continuam previstas algumas ações de melhoria de infraestrutura predial, visando à adequação às normas regulamentadoras, que vão ao encontro das demandas da CIPA, bem como a modernização das instalações, considerando a

necessidade de construção de espaços corporativos mais dinâmicos e ergonômicos, por meio de realização de mudanças que permitam maior aproveitamento do espaço, melhor iluminação, com investimento em divisórias e móveis que ofereçam maior dinamismo no cotidiano dos empregados.

As principais ações são as seguintes:

- a) Adequações físicas para acessibilidade do prédio sede incluindo rampa de acessibilidade externa;
- b) Modernização do auditório do prédio sede;
- c) Troca do piso, remoção do forro e pintura de paredes e teto;
- d) Instalação de toldo no acesso da rampa do estacionamento da Diretoria até a sala do almoxarifado;
- e) Instalação de motor elétrico no portão da portaria de veículos.

6.12. Modernização e adequação de procedimentos administrativos

Para 2022, com vistas à eficiência e eficácia da atividade administrativa e ao cumprimento das normas legais, está prevista a continuidade das seguintes ações:

- a) Implantação do projeto GRP (Government Resource Planning) que trata-se de uma Solução Integrada de Gestão da Prefeitura de Belo Horizonte que tem como meta unificar os processos administrativos e financeiros;
- b) Treinamento para gestores, fiscais e fiscais substitutos, responsável pela elaboração de termos de referência, licitações e contratos, gestão de pessoas e gestão orçamentária financeira com vistas a melhorar as entregas realizadas;
- c) Promoção e incentivo da utilização da plataforma da educação à distância;
- d) Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados no âmbito da SAA.

6.13. Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados

Para 2022, visando melhorar a adequação da Prodabel à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), espera-se a realização e/ou manutenção das seguintes ações:

- a) Manutenção das Oficinas Semanais para auxiliar os profissionais na capacitação e adequação à LGPD;
- b) Finalizar o mapeamento dos processos institucionais e classificação de riscos, frente à LGPD;
- c) Finalizar o mapeamento dos sistemas institucionais e classificação de riscos, frente à LGPD;
- d) Definição da priorização institucional para tratamento dos riscos de proteção de dados descritos nos itens “b” e “c”;
- e) Avaliar, em conjunto com a Prefeitura Municipal de Belo Horizonte, soluções de software que possam auxiliar na implementação e governança da LGPD;
- f) Ajustar a metodologia interna para continuar aderente aos novos instrumentos instituídos pela ANPD.

7. CONCLUSÃO

O presente relatório apresenta as principais ações planejadas para execução em 2022, em consonância com o Plano Plurianual de Governo - PPAG e o objeto social da Prodabel previsto em seu Estatuto.

O final de um exercício é tempo de reflexão sobre as realizações e dificuldades enfrentadas pela gestão para que se possa traçar novas metas que sejam desafiadoras, porém condizentes com a realidade da empresa e com seu planejamento estratégico de forma global.

Os administradores da Prodabel têm papel essencial no planejamento e definição das metas e os empregados na consecução destes objetivos que sustentam e vão ao encontro da finalidade da empresa. Este Plano de Negócios apresentado pela Diretoria Executiva tem por escopo não só a continuidade de ações, programas e projetos, como também o desenvolvimento de novas propostas na busca constante pelo aperfeiçoamento de todas as entregas e da função social da Prodabel no Município de Belo Horizonte, atendendo de maneira eficiente órgãos e entidades municipais e os cidadãos.

O Plano de Negócios para 2022, juntamente com a Estratégia de Longo Prazo 2022-2026, será aprovado pelo Conselho de Administração, a quem incumbe fiscalizar seu cumprimento, nos termos do art. 23 da Lei Federal nº 13.303/2016 e do art. 32 do Decreto Municipal nº 16.935/2018

Belo Horizonte, 24 de novembro de 2021.

Leandro Moreira Garcia

Diretor-Presidente e
Diretor Interino de Inclusão Digital

Thiago Souza Dutra

Diretor de Administração,
Finanças e Compliance

Leonardo Augusto Roscoe da Rocha

Diretor de Infraestrutura

Bruno Vieira da Costa

Diretor de Sistemas e Informação

Eduardo Starling Lopes

Diretor de Atenção ao Usuário