

**ESTRATÉGIAS DE LONGO PRAZO -**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO:**

Otimizar a execução dos projetos de TIC para entrega dos resultados

Item	Meta	Ação PPAG	Indicador	Unidade de Medida	Fórmula de cálculo	Valor de Indicador a ser alcançado	2021
1	Obter eficiência física (% de execução) e financeira em projetos de TIC para garantir as entregas conforme prazo, custo, qualidade e requisitos estabelecidos	N/A	Taxa de eficiência física e financeira	Percentual	Total de Projetos Dentro do Prazo + Total de Projetos em Atraso Tolerável + Total de Projetos em Planejamento + Total de Projetos em Aprovação DIVIDIDO pelo Total de Projetos da Carteira MULTIPLICADO por 100	80%	70%

**RISCOS NEGATIVOS (AMEAÇAS)**

Item do Objetivo Estratégico	Fonte1	Ameaças (Riscos Negativos)	Probabilidade de ocorrer	Impacto	Classificação (Resultado)2
1	Finanças	Falta de recursos financeiros para execução e gestão dos projetos	Média	Alto	Alto
1	Clientes	Mudança de prioridade da execução dos projetos pelos clientes	Média	Alto	Alto
1	Clientes	Alteração de requisitos já especificados e validados	Média	Alto	Alto

1	Processos externos	Atraso nos processos licitatórios	Média	Alto	Alto
1	Fornecedor	Descumprimento de prazos e atraso nas entregas	Alto	Alto	Alto
1	Fornecedor	Baixa qualidade das entregas realizadas	Alto	Alto	Alto
1	Processos Internos	Perda de recursos humanos nos projetos	Média	Médio	Médio

1 Fonte: Finanças, Clientes, Processos internos, Aprendizado

2 Classificação (Resultado) = Probabilidade x impacto (ver a tabela ao final da planilha)

DADES (RISCOS POSITIVOS)					
Item do Objetivo Estratégico	Fonte1	Oportunidades (Riscos Positivos)	Probabilidade de ocorrer	Impacto	Classificação (Resultado)2
1	Aprendizado	Treinamentos e capacitações aos novos gestores da empresa e clientes que não conhecem as práticas de gestão de projetos.	Baixa	Alto	Média
1	Processo Interno	Patrocínio da alta direção nos projetos	Alto	Alto	Alto

1 Fonte: Finanças, Clientes, Processos internos, Aprendizado

2 Classificação (Resultado) = Probabilidade x impacto (ver a tabela ao final da planilha)

CLASSIFICAÇÃO (RESULTADO)				
Impacto				
Probabilidade	Baixo		Médio	Alto
Baixa	Baixo		Baixo	Médio
Média	Baixo		Médio	Alto
Alta	Médio		Alto	Alto

**5 ANOS - PRE**

2022	2023	2024	2025	Executado em 2020 conforme previsto?	Justificativa
75%	80%	80%	80%	Média alcançada de janeiro a setembro/20 = 30,15%,. A meta será 85%.	<p>Durante o período de análise foi notado tiveram vários ofensores, entre eles: falta de recursos humanos do fornecedor, falta de processo de teste o que gerou (e tem gerado) problemas de qualidade que impedem a PBH de emitir os aceites nas entregas; falta de experiência dos profissionais em projetos prioritários e críticos; gestores desqualificados para assumir os contratos com a PBH, mudança de cultura na forma de atuação junto aos projetos, etc.</p> <p>Estes foram os principais ofensores para não alcançarmos a meta de eficiência da carteira de projetos.</p> <p>Entendo ainda que conforme histórico a meta antes planejada de 85% nunca foi atingida em sua plenitude. Consideramos válida a revisão da meta com o intuito de ajustar a realidade do cenário indicado.</p>