

# Carta Anual Prodabel 2019



PRODABEL

# SUMÁRIO

<b>IDENTIFICAÇÃO GERAL</b>	<b>3</b>
<b>INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE ÀS ATIVIDADES EMPRESARIAIS</b>	<b>4</b>
<b>POLÍTICAS PÚBLICAS</b>	<b>4</b>
<b>ATENDIMENTO E GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TIC</b>	<b>6</b>
<b>INFRAESTRUTURA DE TIC</b>	<b>7</b>
<b>GEOPROCESSAMENTO</b>	<b>8</b>
<b>INCLUSÃO DIGITAL</b>	<b>9</b>
<b>PRINCIPAIS PRODUTOS E SERVIÇOS</b>	<b>10</b>
<b>RECURSOS PARA CUSTEIO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS</b>	<b>12</b>
<b>DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS</b>	<b>13</b>
<b>ESTRUTURAS DE CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCOS</b>	<b>15</b>
<b>REMUNERAÇÃO</b>	<b>16</b>
<b>COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES</b>	<b>16</b>

**EMPRESA DE INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO DO MUNICÍPIO DE BELO HORIZONTE**

Em conformidade com o art. 8º, inciso I e VIII, da Lei Federal n.º 13.303, de 30 de junho de 2016, e com o art. 11 do Decreto Municipal n.º 16.935, de 29 de junho de 2018, a presente Carta Anual versa sobre as realizações referentes às Políticas Públicas e à Governança Corporativa no exercício de 2019.

**IDENTIFICAÇÃO GERAL**

CNPJ 18.239.038/0001-87. NIRE 313.0004.6931

Sede: Belo Horizonte/Minas Gerais

Tipo de estatal: Sociedade de Economia Mista

Acionista controlador: Município de Belo Horizonte

Tipo societário: Sociedade anônima

Tipo de capital: Fechado

Setor de atuação: Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC

Audidores Independentes atuais da empresa:

JK Auditores S/S Ltda-EPP – Tel: (51) 3026-1399

e-mail: licitacoes@jkaudidores.com.br

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

Moema Sant’Anna Belo – Presidente

Caio Barros Cordeiro

Leonardo Ayres Cordeiro

Leonardo Fares Menhem

Rodrigo Diniz Lara

Rommel Vieira Carneiro

Adriano Teixeira Silva – Conselheiro eleito - Representante dos Empregados

**DIRETORIA EXECUTIVA**

Diretor-Presidente e Diretor interino de Inclusão Digital – Leandro Moreira Garcia

Diretor de Infraestrutura – Leonardo Augusto Roscoe da Rocha

Diretor de Sistemas e Informação – Bruno Vieira da Costa

Diretor de Administração, Finanças e *Compliance* – Thiago Souza Dutra

Diretor de Atenção ao Usuário – Eduardo Starling Lopes

## INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE ÀS ATIVIDADES EMPRESARIAIS

A Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte S/A – Prodabel, sociedade de economia mista, vinculada à Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão do Município de Belo Horizonte, é companhia de capital fechado com personalidade jurídica de direito privado.

No cumprimento de seu dever e obrigação constantes na Lei n.º 2.273/74, que autorizou a sua criação, e no atendimento do interesse público previsto em seu Estatuto Social, a empresa desenvolve produtos e executa serviços na área de tecnologia da informação e comunicação precipuamente para a Administração Direta e Indireta do Município de Belo Horizonte, além de realizar o planejamento, implantação, operação, gestão, monitoração e provimento dos recursos necessários à produção dos serviços disponíveis na Rede Municipal de Informática – RMI e do Geoprocessamento. Destacam-se ainda as ações voltadas à educação e capacitação, à gestão, à ciência, pesquisa, desenvolvimento e inovação e à produção e comercialização na área de inclusão digital e da Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC.

Esse compromisso é ressaltado em sua missão: “Administrar a política municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação; direcionar o seu planejamento nas políticas públicas da Prefeitura de Belo Horizonte (PBH) e prover, integrar e gerenciar soluções de TIC, de inclusão digital e de gestão do Cadastro Técnico Municipal para a PBH, bem como realizar projetos, pesquisas e a prestação de serviços a outras entidades públicas e/ou privadas comprometidas com o desenvolvimento econômico, mercadológico, tecnológico e de inovação do setor da Tecnologia da Informação e Comunicação”.

## POLÍTICAS PÚBLICAS

No Plano Plurianual de Ação Governamental – PPAG – 2018/2021, constam as seguintes ações e subações vinculadas aos Programas “0085 - Gestão da Política da Tecnologia da Informação” e “0302 - Belo Horizonte Cidade Inteligente”, de responsabilidade da Prodabel:

**Quadro I – Ações e Subações Governamentais**

Programa	Ação	Subação	
85	2602 - Gerenciamento, Implantação e Atendimento de Serviços na RMI	001	Melhoria dos Processos de Suporte e Entrega a Serviços de TIC
		002	Evolução dos Datacenters às Demandas de Serviços de TIC da PBH
		003	Atualização do Parque Computacional de Desktop da Prodabel
		004	Revisão das Políticas de Backup e Descarte de Informações Geradas pelos Sistemas Críticos de Informações da PBH
85	2603 - Implantação de Soluções e Modernização de Sistemas	001	Gestão de Investimentos e Contratos de Softwares, Consultoria e Treinamentos

Programa	Ação	Subação	
85	2605 - Evolução da Rede de Telecomunicações da PBH	001	Gestão de Contrato de Serviços de Informática a Educação
		002	Gestão de Contrato de Serviços de Informática a Saúde
		003	Reestruturação do Ambiente de Monitoramento
		004	Expansão da Rede Óptica da PBH
		005	Evolução da Rede de Telecomunicações da PBH - Expansão, Modernização, Substituição
		006	Mapeamento do Grau de Aderência da PBH em Gestão de Segurança da Informação
85	2900 - Serviços Administrativos e Financeiros	001	Serviços Administrativos e Financeiros
		002	Formação e Capacitação em Tecnologia da Informação
302	2404 - Ações de Qualificação, Profissionalização e Emprego	008	Disponibilização de Vagas para o Programa Municipal de Qualificação, Emprego e Renda
302	2603 - Implantação de Soluções e Modernização de Sistemas	002	Implantação de Solução e Modernização de Sistemas
302	2604 - Centro de Recondicionamento de Computadores	001	Manutenção dos Centros de Inclusão Digital
		002	Recondicionamento de Computadores
		003	Gestão de Contratos - Qualificação em TIC - Tecnologia da Informação e Comunicação
		004	Disponibilização de acesso aos Telecentros
302	2905 - Fomentar Polo Tecnológico de BH	001	Realização de Eventos- Hackathons
		002	Disponibilização de API-Interface de Programação de Aplicativo
		004	Fornecimento de Conectividade para a Comunidade de TI

Fonte: Superintendência de Finanças e Orçamento – SFA-PB

Em consonância com o PPAG 2018-2021, seguem as atividades desenvolvidas pela Prodabel, no exercício de 2019, em atendimento às políticas públicas:

### ATENDIMENTO E GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TIC

A Prodabel utiliza das melhores práticas no gerenciamento de serviços de TIC, que se propõe a promover um aumento no controle e na qualidade da prestação de serviços, otimizando processos e custos para as organizações.

Atualmente a ferramenta de ITSM-*Information Technology Service Management* (Gerenciamento de Serviços de TI) utilizada pela Prodabel é o SDM-*Service Desk Manager* ou Sistema de Gestão de Demandas da Prodabel. É acessado por funcionários, técnicos e fornecedores, o que possibilita uma gestão centralizada de todos os serviços prestados. O usuário utiliza o sistema para o registro de suas demandas, assim, pelo próprio sistema o usuário consegue acompanhar, em tempo real, o status de sua solicitação. As demandas

registradas pelos usuários passam por uma equipe de triagem e, sempre que possível, são atendidas remotamente. Quando o atendimento remoto não é possível, elas são direcionadas para atendimento local. O atendimento remoto, que é o preferencial, proporciona rapidez e qualidade, além de reduzir custos, uma vez que evita deslocamento de técnicos ao local. Isto torna o atendimento mais ágil e melhora a satisfação dos usuários.

No ano de 2019, foram atendidas 140.377 demandas dentre as quais se destacam aquelas de maior volume: (1) relativas a microcomputadores; (2) contas de acesso à rede, e-mail e sistemas; (3) Datacenter; (4) rede de dados; (5) sistemas.

A Prodabel disponibiliza para a Prefeitura de Belo Horizonte, autarquias e empresas coligadas 17.548 contas de e-mail para o ambiente organizacional e 16.324 para o ambiente educacional. As contas do ambiente organizacional possuem capacidade de armazenamento de 30GB, já as educacionais possuem armazenamento ilimitado.

Visando proporcionar o adequado tratamento aos usuários, a Prodabel conta com diversos canais de atendimento (aplicativos de mensagens instantâneas, telefone e web) e caracteriza seus usuários em diferentes níveis, o que possibilita o atendimento adequado a cada tipo de usuário. Os usuários estratégicos e críticos para o negócio são tratados como VIPs, os quais possuem tratamento personalizado e em menor prazo. Dentro deste contexto, temos a atuação dos Gerentes de Relacionamento que realizaram 2.022 atendimentos estratégicos em 2019, atendendo solicitações, participando e interagindo em demandas críticas da PBH. Estes gerentes atuam dentro da Diretoria de Atenção ao Usuário – DAU-PB, de forma reativa e pró ativa, por meio de solicitações via SDM, e-mail e outros contatos.

Para buscar maior satisfação dos usuários com o atendimento às suas demandas, a Prodabel conta com uma equipe de gestão de qualidade que monitora o atendimento às demandas, conforme o SLA (sigla em inglês para Acordo de Nível de Serviço) estabelecido. Para tanto, utiliza indicadores, obtidos via relatórios do SDM, pesquisas de satisfação e a ouvidoria da PBH. Ao se detectar anomalias, os respectivos gestores são informados para tratamento. As reclamações são apuradas e tratadas, com *feedback* ao respectivo usuário. Em pesquisa recente, 88,83% dos entrevistados declararam estar “satisfeitos” ou “muito satisfeitos”, com nota média para os serviços prestados de 9,24 num total de 10. A meta é atingir 95% de satisfação até o final de 2020.

## INFRAESTRUTURA DE TIC

Visando acompanhar os avanços tecnológicos, modernizar, melhorar o tempo de atendimento às demandas dos serviços prestados e criar mecanismos para a inclusão digital dos cidadãos, a Prefeitura Municipal de Belo Horizonte - PBH, por meio da Prodabel, investiu na ampliação da rede de fibra ótica e na ampliação dos pontos de *hotspots* pela cidade.

Atualmente a PBH possui 952 locais conectados à RMI, dos quais 922 por meio fibra ótica (992,7 Km de fibra), além de 521 locais com disponibilidade de acesso à internet gratuita, entre Vilas e Favelas, Praças e Parques da cidade. Nesta ampliação da rede BH Digital, entre os novos locais temos as 37 estações de transferência do move.

Para manter uma alta disponibilidade de estrutura, em nosso Centro de Monitoração e Operação de Rede e Datacenter (NOC/CIMO) são monitorados 3018 equipamentos via sistema que alerta imediatamente a ocorrência de falha, permitindo maior agilidade no diagnóstico do problema e solução.

Na RMI estão conectados 25.720 microcomputadores, sendo que: 6.300 são utilizados pela Secretaria Municipal da Saúde; 8.468 utilizados pela Secretaria Municipal de Educação; e 10.952 por outros órgãos. Para o controle de suporte a todos estes equipamentos e à infraestrutura necessária aos mesmos, a Prodabel conta com um Sistema de Gestão de Demandas - SDM.

Em 2010, foi celebrado convênio entre o Município e o Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovação e Comunicação – MCTIC. Trata-se do convênio SICONV nº 747328/2010, que continua em execução com vistas ao alcance de todos os seus objetivos macros que incluem:

- a) Disponibilização de conteúdos no Programa BH Digital com a implantação de serviços eletrônicos e de cursos à distância, juntamente com a interconexão óptica de servidores no Datacenter da Prefeitura de Belo Horizonte e com a estruturação do ambiente da educação virtual do CRC;
- b) Expansão da infraestrutura de rede sem fio do Programa BH Digital incluindo instalação de *hotspots* em áreas de vilas e favelas de Belo Horizonte;
- c) Melhoria da infraestrutura do Programa BH Digital, substituição da infraestrutura de rádios e instalação de pontos de acesso sem fio.

O Plano de Trabalho atual prevê o atendimento a vilas e favelas e a Prodabel implantou, até 2019, 95 pontos de atendimentos digitais em vilas e favelas, melhorando o atendimento dos serviços já disponibilizados, garantindo acesso seguro à web e de qualidade aos cidadãos residentes nas áreas beneficiadas.

Essas melhorias de desempenho são necessárias para substituir equipamentos obsoletos da rede de internet, melhorando desempenho da gestão dos servidores *hotspot* e banco de dados que, devido ao aumento de áreas atendidas, demanda equipamentos com desempenho superior, com operação simultânea e alta disponibilidade, aprimorando a qualidade do tráfego na rede dos usuários *hotspots* e melhorando a qualidade dos serviços prestados aos cidadãos.

A Prodabel possui um sistema de rádio comunicação com 11 (onze) ERBs – Estação Rádio Base com cobertura de sinal no município e somado a rede de fibra óptica atende vários pontos de concentração e de redundâncias da RMI. Nessa rede de comunicação estão instalados *hotspots* capazes de fornecer internet gratuita para o cidadão em praças, parques, espaços públicos e vilas e favelas de Belo Horizonte.

Em 2019, a evolução do núcleo da rede por meio do Projeto MPLS foi possível com a aquisição de equipamentos para substituição de equipamentos switches antigos a fim de permitir a engenharia de tráfego na rede da PBH. A primeira parte do projeto envolveu a aquisição dos roteadores de núcleo em 2018 e a segunda parte a aquisição de roteadores concentradores. A engenharia de rede permite a otimização da rede, melhorando com um menor atraso, uma alta taxa de transmissão e diminuição da perda de pacotes.

Destaca-se ainda o CIMO – Centro Integrado de Monitoramento e Operação, que por meio de software especializado, permite o monitoramento, identificação de alertas e falhas de todos os equipamentos ativos de infraestrutura de rede e Datacenter.

Melhoria na monitoração com a aquisição da solução que visa fornecer aos desenvolvedores e administradores de TI da Prodabel uma visão mais completa do funcionamento das aplicações e melhoria na percepção dos clientes em relação aos serviços de TIC da PBH com a identificação e correção mais rápida de erros, indisponibilidade e degradação de aplicações e serviços. O software é baseado em inteligência artificial que estuda o comportamento da aplicação durante o uso e identifica falhas desde o Datacenter onde está rodando até o acesso do usuário. Como suas principais funcionalidades a análise avançada para resoluções de problemas e o monitoramento da experiência final do usuário.

Em 2019, destacam-se as seguintes realizações relacionadas ao Datacenter:

- Contratação de licenciamento e implantação para o projeto de nuvem privada que permitirá melhorias do gerenciamento dos componentes do Datacenter em múltiplas infraestruturas virtualizadas, permitindo interação entre as nuvens pública e privada;
- Ampliação do catálogo de serviços do Datacenter com a contratação de nuvem pública Azure para o rotativo digital, file server da PBH e implantação de *backup* corporativo;
- Melhoria na infraestrutura do Datacenter para uma topologia 10Gbps com aquisição de módulos para os switches núcleo do Datacenter;
- Implantação da evolução do sistema de *Backup* do Datacenter que permitiu a ampliação do serviço de backup para todas as aplicações críticas da PBH.

## GEOPROCESSAMENTO

A Prodabel se destaca no cenário nacional com o seu projeto de geoprocessamento urbano e com o pioneirismo no Brasil na implantação de geoprocessamento e de uma Infraestrutura de Dados Espaciais Municipais – IDE-BHGEO. Por meio da Prodabel, a PBH foi o primeiro município a fazer parte da Infraestrutura Nacional de Dados Espaciais (INDE).

Em 2019, destaca-se a participação na produção do Manual para Cadastro de Imóveis Urbanos (CREA, CONFEA, SINTER) e também no grupo de desenvolvimento do módulo CADURB do SINTER (Sistema Nacional de Gestão Territorial) administrado pela Secretaria da Receita Federal do Brasil. Também em 2019, a Prodabel foi escolhida pela Google para realizar um projeto piloto de atualização de nomenclaturas e ruas no *Google Maps* que será aplicado em 5 cidades do mundo, sendo Belo Horizonte a representante da América Latina.

Ressalta-se ainda que a introdução do uso de drones trouxe muitos benefícios, destacando a agilidade em questões de atualização cadastral, fiscalização, detecção de focos de dengue e monitoramento de áreas.



## INCLUSÃO DIGITAL

Os telecentros, pontos de inclusão digital, são espaços de acesso a serviços, aprendizagem, trabalho e lazer conectados à internet, sob orientação de agentes de inclusão digital, promovendo acesso público e gratuito dos cidadãos às TICs. O programa “Qualificação de Jovens” da Prodabel permite que jovens e adultos a partir de 15 anos participem de cursos gratuitos nos telecentros e no CQTI - Centro de Qualificação Tecnologia e Informática espalhados por Belo Horizonte.

Os telecentros são gerenciados pela Prodabel, totalizando 302 (trezentos e dois) em 2019, distribuídos nas 9 (nove) regionais da capital, perfazendo uma média anual de 600 mil acessos ano.

O Centro de Recondicionamento de Computadores – CRC é um espaço estruturado para realizar, em larga escala, a recepção, a recuperação e a destinação ambientalmente adequada de computadores usados, descartados por órgãos públicos, empresas privadas e cidadãos. Os processos são estabelecidos de modo a promover a qualificação profissional de jovens de baixa renda e moradores das periferias da cidade, onde, em geral existem poucas oportunidades de formação técnica e profissional. Foram recondicionados nesse exercício mais de 1300 computadores.

O CRC tem apoiado e viabilizado as iniciativas de promoção da inclusão digital na cidade, por meio da recepção de computadores que seriam descartados e sua revitalização para posterior doação a associações, organizações não-governamentais (ONGs), escolas públicas, bibliotecas e outros projetos considerados de impacto estratégico para a redução da desigualdade social do município e também por meio da qualificação de jovens.

O CQTI oferece cursos de capacitação nas áreas voltadas para a tecnologia, e em 2019 mais de 1800 (mil e oitocentas) alunos foram qualificados em cursos e oficinas. Entre os cursos, destacam-se:

- **HORA DO CÓDIGO:** tem como objetivo inserir crianças a partir de seis anos no mundo da programação;
- **FORMAÇÃO E VIVÊNCIA EM INFORMÁTICA PARA JOVENS:** capacita adolescentes moradores de comunidades de BH, para que eles se tornem monitores nos bairros onde moram e levem conhecimento a quem mais precisa.
- **ROBÓTICA:** aplicação de teoria e prática de Informática na construção de soluções inteligentes que envolvam a Robótica e a Programação.
- **PROGRAMAÇÃO WEB:** apresenta a vertente feminina do Programando Sonhos e pretende investir na formação de Mulheres Programadoras Web. Além de serem qualificadas para o mercado de trabalho;
- **GENTILEZA DIGITAL:** Inclusão Digital para Idosos residentes nas ILPIs (Instituto de Longa Permanência para Idosos);
- **MÍDIAS SOCIAIS:** é um conjunto de ferramentas digitais que objetiva promover a comunicação por meio de diversas ações no meio digital.

**PRÊMIOS CONQUISTADOS:**

- Desenvolvendo o pensamento computacional para alunos de Escolas Municipais - premiado pela Fundação Lemann e MIT - Massachusetts Institute of Technology.
- Projeto Programando Sonhos Delas:
  - Sucesu - Minas, Responsabilidade e Impacto Social, Tecnologia Aplicada ao Engajamento e Gestão de Pessoas, Tecnologia Aplicada à Gestão Educacional, Gestão Estratégica de Tecnologia e Transformação Digital;
  - *World Smart City 2019*, na categoria cidades inclusivas e compartilhadoras, em Barcelona, na Espanha.

Em 2015, foi celebrado convênio entre a Prodabel e o Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovação e Comunicação – MCTIC. Trata-se do convênio SICONV nº 823903/2015, que tem por objeto apoiar a manutenção de Centros de Recondicionamento de Computadores – CRC que promovam ofertas de equipamentos eletroeletrônicos recondicionados para revitalização de pontos de inclusão digital nas diversas regiões do país e promoção de cursos de formação profissional em TICs no Município de Belo Horizonte.

Foram doados e recondicionados 2100 computadores, descartados mais de 30 toneladas de inservíveis e certificados 767 jovens em cursos do CRC. Os recursos obtidos com esse financiamento auxiliaram na execução das ações de qualificação, profissionalização e emprego e de recondicionamento de computadores previstas no PPAG 2018-2021, conforme quantitativos executados em 2019 citados acima. Para 2020 será assinado o aditivo para continuação do convênio.

**PRINCIPAIS PRODUTOS E SERVIÇOS**

Os principais produtos e serviços ofertados pela Prodabel são:

- Desenvolvimento e sustentação de *softwares* para órgãos da administração municipal nas áreas de Finanças, Saúde, Educação, Segurança, Políticas Sociais, Cultura, Obras, Turismo, Esporte e Lazer, Meio Ambiente, Mobilidade Urbana e Tecnologia;
- Aplicativos móveis como PBH App, Carnaval, Arraial e Rotativo Digital BH, BH sem mosquito;
- Sistema de Estacionamento Rotativo Digital;
- Assinatura Digital de Documentos;
- Disponibilização dos Data Marts (DM) e bases estratégicas da PBH, com integração de relatórios, mapas e painéis;
- Disponibilização de dados oficiais do município através do Portal de Dados Abertos;
- BHMAP – Visualizador Web de dados oficiais georreferenciados;
- Personalização do BHMAP para uso em temas específicos e gerenciais como, por exemplo, recapeamento, patrimônio da PBH, descarte consciente, monitoramento hidrológico;
- Análise de Pontos de Função (APF) para medição e remuneração de produtos de desenvolvimento e manutenção de *software*;
- Especificação técnica para contratação de desenvolvimento de sistemas ou aquisição de solução de mercado.

- Prospecção e implantação de soluções *Open Source* para atender as necessidades da administração pública;
- Emissão e armazenamento de Notas Fiscais Eletrônicas – NFe com fornecimento de toda infraestrutura de alta disponibilidade do Datacenter.

Constam no portfólio as seguintes soluções:

- NFS-e – Nota Fiscal de Serviços eletrônica
- NFSA-e – Nota Fiscal de Serviços Avulsa eletrônica
- DES-IF – Declaração Eletrônica de Serviços de Instituições Financeiras
- DOCreD – Declaração de Operações realizadas com cartões de Crédito e/ou Débito em conta corrente bancária
- SIAFIS – Sistema de Inteligência e Auditoria Fiscal
- SISVAF – Sistema de Valor Adicionado Fiscal
- SISVISA – Sistema de Vigilância Sanitária
- BHMAP – Geoprocessamento

Destacam-se, dentre os produtos e serviços desenvolvidos pela Prodabel, aqueles que são comercializados e geram receita para a empresa, conforme Quadro II:

**Quadro II – Receita e Lucro dos Produtos e Serviços**

PRODUTO / SERVIÇO	RECEITA DE VENDAS EM 2019	PARTICIPAÇÃO NA RECEITA LÍQUIDA DE VENDAS
Nota Fiscal Eletrônica, soluções DES-IF e DOCreD	R\$ 12.043,85	0,38%
Rotativo Digital – Prestação de serviços e desenvolvimento, suporte, manutenção e hospedagem do sistema.	R\$ 1.588.235,28	50,40%
Rotativo Digital – Prestação de serviços de intermediação da comercialização dos créditos de estacionamento rotativo digital.	R\$ 1.174.776,90	37,28%
Colocation	R\$ 63.100,00	2,00%
Cartografia	R\$ 25.615,45	0,81%
Soluções TIC	R\$ 287.449,23	9,12%
Outros	R\$ 162,99	0,01%
TOTAL	R\$ 3.151.383,70	100%

Fonte: Superintendência de Finanças e Orçamento – SFA-PB

## RECURSOS PARA CUSTEIO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

As operações da empresa são custeadas por recursos oriundos das seguintes fontes:

1. Recurso do Tesouro Municipal que são repassados diariamente de acordo com vencimento das obrigações a serem quitadas, representando 96% em 2019 e 95% em 2018, da receita bruta total.
2. Recursos obtidos através do convênio nº 823903/2015, firmado com o Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações – MCTIC;

### 3. Recursos próprios que são gerados por atividade de exploração comercial.

Em 2019, foram repassados R\$ 97.182.565,43 (noventa e sete milhões, cento e oitenta e dois mil, quinhentos e sessenta e cinco reais e quarenta e três centavos) pelo Tesouro Municipal e a empresa obteve o montante total de R\$ 4.152.537,81 (quatro milhões, cento e cinquenta e dois mil, quinhentos e trinta e sete reais e oitenta e um centavos) de recursos próprios.

No que se referem aos recursos obtidos do convênio nº 823903/2015, o valor total de ingresso concedido pela União foi de R\$1.199.777,57 (um milhão, cento e noventa e nove mil, setecentos e setenta e sete reais e cinquenta e sete centavos), sendo R\$12.000,00 (doze mil reais) de contrapartida do Município, depositados em conta específica do convênio em junho de 2017, considerando a vigência da parceria até outubro de 2020.

A Prodabel figura como interveniente executora do convênio nº 747328/2010, em que o Município é o conveniente, recebendo da União, em 2012, o montante total de R\$13.914.209,73 (treze milhões, novecentos e quatorze mil, duzentos e nove reais e setenta e três centavos), com uma contrapartida de R\$1.600.000,00 (um milhão e seiscentos mil reais), além dos recursos de rendimentos de aplicação financeira incorporados ao objeto convenial em 2019 no total de R\$3.814.209,73 (três milhões, oitocentos e quatorze mil, duzentos e nove reais e setenta e três centavos).

Apesar de a Prodabel não receber os recursos acima descritos, como interveniente, é responsável pela fase externa dos processos licitatórios, bem como pelo acompanhamento e fiscalização dos contratos. Considerando os objetivos macros do convênio, os recursos também são utilizados para financiar as políticas públicas, principalmente no que refere às ações do PPAG 2018-2021 de gerenciamento, implantação e atendimento de serviços na RMI, evolução da rede de telecomunicações da PBH e Centro de Recondicionamento de Computadores, conforme Quadro I deste documento.

## DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

Os recursos financeiros destinados ao pagamento dos custos dos diversos serviços prestados pela Prodabel ao Município de Belo Horizonte estão consignados na Lei Orçamentária Anual – LOA, sendo a empresa uma Unidade Orçamentária – UO vinculada à Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão do Município de Belo Horizonte – SMPOG.

**Quadro III – Receitas, despesas e custos – 2019 x 2018**

DISCRIMINAÇÃO	(R\$) 2019	(R\$) 2018	%
Subvenção municipal	97.182.565,43	94.939.216,76	2,36
Receita de venda de serviços	3.151.383,70	2.520.827,21	25,01
Outras receitas	1.001.154,11	2.081.167,91	-25,60
Despesas e custos	(102.405.523,66)	(100.568.591,19)	1,83

Fonte: Superintendência de Finanças e Orçamento – SFA-PB

Na prestação de serviços para clientes externos, a empresa registrou no ano de 2019 uma receita bruta de vendas de aproximadamente R\$3 milhões de reais, sendo esta 25,01% maior do que a registrada no ano anterior. O principal fator desta diferença está ligado ao serviço de intermediação na venda de créditos de estacionamento rotativo, uma vez que este teve início em junho/2018. Dessa forma foram 6 meses de atividades em 2018 e 12 meses em 2019.

Quanto às “outras receitas”, destaca-se que no exercício de 2019 houve o encerramento do convênio de cooperação com a Prodemge, o que impactou na queda de 25,60% no montante destas receitas. Tal convênio refere-se a reembolso de salários de pessoal cedido.

No que se refere aos indicadores econômico-financeiros tem-se uma evolução nos números, sendo que a empresa apresentou em 2019 uma liquidez geral de 0,63 ante 0,44 em 2018 e a liquidez corrente foi de 0,72 em 2019 ante os 0,64 em 2018.

No encerramento do exercício de 2019, a empresa apresentou um resultado negativo na ordem de R\$1.070.420,42 ante o resultado também negativo na ordem de R\$1.207.379,00 do exercício de 2018.

Os programas e respectivas ações e subações do PPAG – 2018/2021, especificados no Quadro I, possuem indicadores para acompanhamento da execução. O Quadro IV apresenta o previsto e o executado, no exercício de 2019, para cada um desses indicadores.

**Quadro IV – Indicadores PPAG – 2019: Previsto x Executado**

Programa	Ação	Subação	Produto	Unidade de Medida	Previsto	Executado
85	2602	1	Serviços Administrativos	Metas administrativas		
		2	Datacenter adequado	Percentual de execução	25	25
		3	Parque computacional da Prodabel atualizado	Unidade	107	107
		4	Solução Archiver Mannager implantada	Percentual de execução	50	50
85	2603	1	Serviços Administrativos	Metas administrativas		
85	2605	1	Serviços Administrativos	Metas administrativas		
		2	Serviços Administrativos	Metas administrativas		
		3	Rede lógica monitorada	Percentual de execução	25	6,63
		4	Unidade Administrativa da PBH conectada via rede óptica	Unidade	903	917
		5	Hotspot implantado	Unidade	20	40
		6	Nível de maturidade de segurança alcançado	Percentual de execução	12	13,82
85	2900	1	Serviços Administrativos	Metas administrativas		
		2	Pessoa capacitada	Pessoa	2.000	1.658
302	2404	8	Vaga disponibilizada	Unidade	900	1.489
302	2603	2	Serviço com acesso online, relacionado no Portal de Serviços, reestruturado	Percentual de execução	40	0

Programa	Ação	Subação	Produto	Unidade de Medida	Previsto	Executado	
302	2604	1	Centro de Inclusão digital ativo	Unidade	302	302	
		2	Equipamento reconicionado	Unidade	1.000	1.331	
		3	Serviços Administrativos	Metas administrativas			
		4	Acesso de usuário ao telecentro	Unidade	650.000	611.692	
302	2905	1	Evento realizado	Unidade	2	0	
		2	API disponibilizado	Percentual de execução	50	62	
		4	Ponto com acesso a internet fornecido	Unidade	4	2	

Fonte: Superintendência de Finanças e Orçamento – SFA-PB

O Quadro V a seguir apresenta, para cada ação e subação dos programas 0085 e 0302, os valores orçados para o exercício de 2019 e a respectiva execução.

**Quadro V – Execução Orçamentária PPAG – 2019: Orçado x Liquidado**

Programa	Ação / Subação	Valor Orçado LOA	Suplementações no ano	LOA + Suplementações	Valor Liquidado até 31/12/2019	Restos a pagar liquidados até 28/02/2020	Total liquidado até 28/02/2020	
85	2602	1	9.004.131	185.000	9.189.131	8.715.983	235.723	8.951.706
		2	24.325.285	5.185.800	29.511.085	23.268.226	1.980.879	25.249.105
		3	69.413	210.000	279.413	250.751	9.860	260.611
85	2603	1	32.179.298	-560.853	31.618.445	29.411.957	856.729	30.268.686
		2	2.090	-2.090	0	0		0
85	2605	1	1.441.638	272.132	1.713.770	791.178	177.356	968.534
		2	2.409.826	1.054.595	3.464.421	2.938.454	160.343	3.098.797
		3	477.202	2.027.000	2.504.202	300.819	1.441.304	1.742.123
		4	2.694.918	1.028.000	3.722.918	2.116.841	890.639	3.007.481
		5	3.806.383	74.208	3.880.591	3.165.385	465.667	3.631.052
		6	1.232.990	-699.895	533.095	438.681	7.080	445.761
85	2900	1	32.214.932	3.442.000	35.656.932	31.360.688	1.676.503	33.037.191
		2	239.308	-150.000	89.308	4.036		4.036
302	2604	1	156.400	-36.000	120.400	1.160		1.160
		2	401.611	-27.000	374.611	139.790	3.273	143.064
		3	2.728.823	181.000	2.909.823	2.159.783	119.739	2.279.522
		4	5.000		5.000	0		0
302	2404	8	2.000	-2.000	0	0	0	
302	2905	1	30.000		30.000	0		0
		2	4.090	-4.090	0	0		0
		4	235.800	-169.500	66.300	0		0
<b>Total Geral</b>		<b>113.661.138</b>	<b>12.008.307</b>	<b>125.669.445</b>	<b>105.063.734</b>	<b>8.025.095</b>	<b>113.088.829</b>	

Fonte: Superintendência de Finanças e Orçamento – SFA-PB

## ESTRUTURAS DE CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCOS

A Controladoria Geral do Município de Belo Horizonte – CTGM, por meio da Portaria nº 004/2019, instituiu o Programa de Fomento à Integridade Pública e à Gestão de Riscos – PFIP/BH, com o objetivo de orientar e capacitar os órgãos e entidades do Poder Executivo do Município de Belo Horizonte a implementarem programas de integridade e a adotarem medidas para a utilização de boas práticas de gestão de riscos e controle interno.

A CTGM oportunizou a adesão ao programa, que contempla capacitação, suporte teórico e metodológico, sendo a adesão da Prodabel formalizada em 27 de fevereiro, para aprimoramento de seu Programa de Integridade interno.

Em 03 de abril, foi realizada reunião de alinhamento entre a CTGM e os órgãos e entidades aderentes ao PFIP/BH, na qual foi determinada à Prodabel a formalização das diretrizes do Programa de Integridade interno, à semelhança do já realizado na Controladoria.

Desta feita, foi editada a Instrução Normativa nº 008/2019, que contempla os objetivos e os fundamentos do Programa de Integridade, define as instâncias de integridade e o meio pelo qual será operacionalizado (Plano de Integridade), bem como estabelece a periodicidade de revisão.

O treinamento do Código de Conduta e Integridade, em atendimento ao art. 9º, §1º, inciso VI da Lei n.º 13.303/2016, foi realizado online, por meio da plataforma de Educação Aberta à Distância da Prefeitura de Belo Horizonte. O curso ficou disponível de 1º a 22 de agosto com realização obrigatória e 530 (quinhentos e trinta) empregados concluíram o curso no ambiente EAD PBH, o que representa 98% dos empregados ativos na data.

Por meio da Portaria nº 102/2019, foi criado o Comitê de Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (CA-LGPD) no âmbito da Prodabel, a quem compete apresentar um Plano de Ação, com ações de curto, médio e longo prazo, para a adequação à LGPD na empresa. Foi também criado o Grupo de Trabalho sobre a LGPD no âmbito do Poder Executivo do Município de Belo Horizonte nomeado pela Portaria CTGM nº 022/2019, de 31 de outubro de 2019.

## REMUNERAÇÃO

A remuneração da Diretoria Executiva é fixada pela Assembleia Geral, nos termos do Estatuto Social da Prodabel. A forma de remuneração dos administradores e Conselheiros Fiscais, conforme art. 12, I, da Lei nº 13.303/2016 e art. 17, I, do Decreto Municipal nº 16.935/2018, é divulgada no site da empresa.

No caso de empregados a remuneração é definida pelo Plano de Cargos, Salários e Carreiras e os reajustes são aplicados observando a negociação coletiva firmada com a entidade sindical que representa a categoria.

**COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES**

Em conformidade com o art. 8º, incisos I e VIII, da Lei 13.303/2016 e art. 11, inciso II, alínea a e inciso IV, alínea c, do Decreto Municipal nº 16.935/2018, o Conselho de Administração subscreve na presente data a Carta Anual referente ao exercício social de 2019.

Belo Horizonte, 17 de março de 2020.