



PREFEITURA MUNICIPAL
DE BELO HORIZONTE

PRODABEL

Plano de Negócios para 2018



Diretoria Executiva:

Leandro Moreira Garcia _____
Diretor-Presidente - PRE

Márcio Almeida Dutra _____
Diretor de Administração e Finanças - DAF

Leonardo Augusto Roscoe da Rocha

Diretor de Infraestrutura - DIE
Diretor de Inclusão Digital - DID

Bruno Vieira da Costa _____
Diretor de Sistemas e Informação - DSI

Eduardo Starling Lopes _____
Diretor de Atenção ao Usuário - DAU



Sumário

1. Sumário Executivo	3
2. Produtos e Serviços	6
3. Plano Financeiro	7
4. Realizações previstas para 2018	9
4.1 Novos projetos internos estruturantes	9
4.2 Novos projetos externos	10
4.3 Projetos em execução	13
4.4 Plano Plurianual de Ações Governamentais – PPAG	18
4.5 Ações previstas para 20120	
5. Conclusão	22

1. Sumário Executivo

A Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte - Prodabel foi criada, em 1974, como uma sociedade de economia mista, pela Lei Municipal nº 2.273. A empresa tem como missão definir políticas, prover, integrar, gerenciar soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), de inclusão digital e de gestão de Cadastro Técnico Municipal para a Prefeitura de Belo Horizonte; manter constante pesquisa e fornecimento de metodologias e tecnologias de ponta para cidades inteligentes; prospectar ou construir soluções corporativas; ser agente de melhoria da qualidade na prestação de serviço público e de transformação do Município de Belo Horizonte em uma Cidade Digital, por meio da gestão avançada de TIC, da Inclusão Digital e do Cadastro Técnico Municipal; transformar em realidade as necessidades dos nossos clientes e colaboradores, por meio de soluções de tecnologia e inovação; propiciar, por meio da utilização de Soluções em Tecnologia da Informação e Comunicação, o desenvolvimento e melhoria contínua da prestação de serviços pela Administração Pública Municipal.

A Prodabel tem como visão ser referência nacional no desenvolvimento e fornecimento de serviços, produtos e processos para administração pública municipal, atuar na consolidação do município de Belo Horizonte como polo tecnológico e referência nacional em empreendedorismo tecnológico e tornar Belo Horizonte o município com a melhor infraestrutura tecnológica do Brasil. Desta forma, a Prodabel, juntamente com toda a administração municipal, tem por atribuição promover o desenvolvimento da capital, transformando-a, cada dia mais, em uma cidade melhor para se viver.

Com resultados positivos conquistados nos mais de 43 anos de atuação da Prodabel, Belo Horizonte vem se tornando uma cidade digital. Seja pelo acesso à Internet pelos munícipes a vários serviços tais como: alvarás, plantas de parcelamento do solo, declaração eletrônica de serviços, IPTU e Nota Fiscal Eletrônica; Seja pelos avanços tecnológicos com vistas a modernizar e ampliar sua rede de fibra ótica e cobertura via sinal de rádio na cidade de Belo Horizonte. Tais processos de modernização impactam diretamente no cidadão, melhorando o tempo de atendimento às demandas dos serviços prestados pela PBH.

Outro resultado que colabora para Belo Horizonte se tornar uma cidade digital é o reconhecido, nacional e internacionalmente, programa de inclusão digital: BH Digital. Este vem progressivamente ampliando as suas ações cujo objetivo final é aumentar o exercício da cidadania digital por meio da inclusão de pessoas de baixo poder aquisitivo em uma sociedade (em rede) cada vez mais dependente das TIC. Como parte estruturante deste programa a Prodabel apoia a implantação de Telecentros comunitários em órgãos da PBH e instala e gesta áreas de *Hotspots* em vários pontos da cidade. Estes espaços oferecem acesso gratuito à Internet, ao computador e à capacitação em TIC. Tais impactos diretos vem possibilitando aos usuários melhoria na qualidade de vida, por meio de seus impactos indiretos, seja na conquista/melhoria de um emprego, seja pela possibilidade de se manifestarem socialmente e politicamente ou pelo acesso aos serviços públicos (de saúde, educação, etc), ou até mesmo ao lazer.

Também como seu propósito, não menos importante que os demais, a Prodabel oferece aos órgãos da Prefeitura uma infraestrutura de TIC – Tecnologia da

Informação e Comunicação capaz de trafegar informações, voz e imagem com alta disponibilidade, capacidade, segurança e desempenho. Para tal, possui dois modernos data centers (DC1 e DC2) ativos e interconectados capazes de hospedar servidores, aplicações web, aplicativos e bancos de dados, além de gerir, operacionalizar e armazenar os sistemas e serviços da PBH.

A Prodabel desenvolve projeto de geoprocessamento na cidade de Belo Horizonte, sendo hoje referência no cenário nacional. A empresa conta com mais de 25 anos de experiência de dados georreferenciados, gerencia uma base de dados geoespacial com mais de 260 camadas temáticas, sustentando a gestão tributária do município de Belo Horizonte com informações de identificação territorial, infraestrutura urbana e detecção de aumento de área essenciais na composição do IPTU. Além da tributária, outras áreas fazem gestão das suas atividades utilizando a base de dados geoespacial como por exemplo, a educação, a políticas urbanas, a saúde, a políticas sociais, entre outras. Saber "o onde" e "o que existe" no local e no entorno é essencial em todos os serviços prestados pela PBH.

A Prodabel sustenta o projeto pioneiro no Brasil de implantação de geoprocessamento e de uma Infraestrutura de Dados Espaciais -IDE em uma prefeitura de grande porte, sendo referência no cenário nacional.

A realização do primeiro Hackathon interno teve como resultado a apresentação de soluções para várias áreas da PBH. O projeto Dados Abertos possibilitará a maior participação dos cidadãos e das empresas para construção de soluções para os problemas da cidade e o projeto Rotativo Digital possibilitará um aumento substancial na arrecadação municipal e permitirá a participação de várias empresas de TIC.

A Prodabel também tem se mobilizado em parcerias com instituições de peso no cenário municipal a fim de desenvolver novos patamares de empreendedorismo e trazer novas soluções à PBH. Entre os dias 31/10 e 04/11/2017 a empresa participou da FINIT (Feira Internacional de Negócios, Inovação e Tecnologia) realizada no Expominas. Durante a feira a Prodabel organizou um Hackathon em parceria com a SEDECTES, Microsoft, Cotemig e Simi (Sistema Mineiro de Inovação), trazendo para o Hackathon a oportunidade de desenvolver soluções para a própria Prefeitura, melhorando a vida dos seus cidadãos. A PRODABEL foi protagonista na arena de negócios, onde realizou palestra e participou de painéis de discussão com demais autoridades sobre o desenvolvimento de Belo Horizonte como capital inteligente.

A PRODABEL teve um papel de destaque durante o evento Hack a City, realizado nos dias 8, 9 e 10 de dezembro de 2017, em Belo Horizonte. Graças ao trabalho da empresa, as equipes participantes tiveram acesso aos Dados Abertos oficiais da Prefeitura, o que permitiu que as soluções para os desafios apresentados fossem desenvolvidas tendo como referência informações reais.

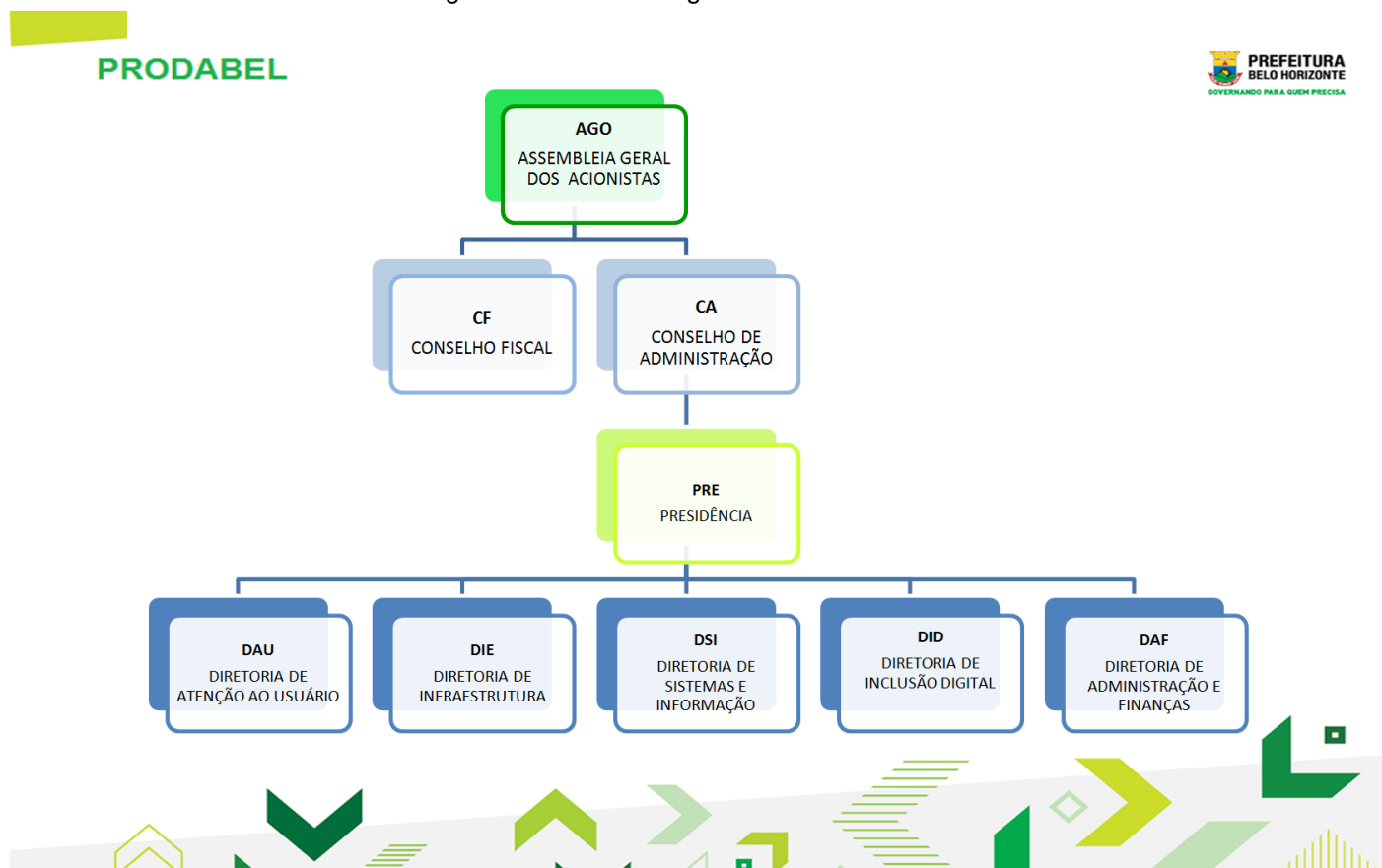
A PRODABEL, em conjunto com outros órgãos da Prefeitura, está trabalhando para estabelecer alianças estratégicas com grandes empresas do setor de tecnologias, tais como Microsoft, Google e IBM, a fim de garantir o acesso às novas tecnologias e atrair investimentos dos grandes players para o município a fim de fomentar ainda mais o desenvolvimento tecnológico de Belo Horizonte.

Para tal atuação em suas diferentes áreas, a Prodabel desenvolveu seu princípio norteador: R.E.S.O.L.V.O. Esta é a abreviação das palavras: **R**ecebo, **E**ntendo, **S**oluciono, **O**riento, **L**igo, **V**alido e **O**k. Ao receber uma demanda, a equipe da PRODABEL deve buscar entender por completo o que está sendo solicitado, o contexto e as implicações relacionadas e verificar se está havendo atuação com a urgência e comprometimento necessários. Ao entregar a demanda, a equipe da PRODABEL deve certificar-se do atendimento às expectativas do cliente, da validação e funcionamento dos serviços marginais. Ao longo do processo, o cliente deve ser informado sobre o problema, o fator gerador, a solução, a capacidade produtiva e sobre os prazos. A atuação com disponibilidade para pronto atendimento às questões relacionadas ao papel da Prodabel é essencial.

Estrutura Organizacional

A empresa está estruturada em cinco (cinco) diretorias

Figura 1 – Estrutura organizacional – 1º. nível



O quadro de pessoal é composto por 5 (cinco) tipos de cargos: Analista; Técnico; Auxiliar; e Assistente; Assessor (nível I a V).

A empresa possui um total de 613 colaboradores (posição em 21/12/17), sendo:

- 475 efetivos;
- 8 efetivos cedidos por outros entes;
- 84 RA (recrutamento amplo) na empresa;
- 10 RA em atividade em outros órgãos;
- 3 cedidos de outros entes;
- 33 estagiários.

2. Produtos e Serviços

Prioritariamente para a Prefeitura de Belo Horizonte, a Prodabel é prestadora de serviços de informática, de soluções tecnológicas, em hardware e software tendo como principais serviços:

- Geoprocessamento e gestão do Cadastro Técnico Municipal;
- Hospedagem de soluções em Datacenter;
- Desenvolvimento de soluções;
- Apoio à contratação de soluções;
- Gestão de Projetos;
- Inclusão Digital;
- Microinformática;
- Rede de comunicação de dados;
- Pesquisa e implementação de novas tecnologias;
- Gestão de Segurança da Informação;
- Auditoria de sistemas de informação e soluções de TIC.

Em 2017 iniciou-se a estruturação da área comercial da PRODABEL cujo objetivo é prover novas fontes de recursos para possibilitar a atualização tecnológica e a redução dos custos operacionais para a PBH. Realizou-se a reestruturação interna com a implantação de novas metodologias de trabalho, tais como células de resultado e utilização de métodos ágeis visando promover a desburocratização de processos.

Devido à demanda crescente por soluções no âmbito tributário e de arrecadação municipal, as prefeituras têm se mostrado interessadas comercialmente nas soluções que a PRODABEL adota para a Prefeitura de Belo Horizonte, destacando os softwares DES-IF - Declaração Eletrônica de Serviço para Instituições Financeiras, DOCRED - Declaração de Operações de Crédito e Débito, SISVISA - Sistema de Vigilância Sanitária e a consultoria/serviços em Geoprocessamento. O Quadro 1 apresenta a



carteira atual de clientes, além da PBH, com alguns com contratos já finalizados e outros em fase final de contratação:

Quadro 1 – Carteira de clientes da Prodabel

Cliente	Objeto da contratação/negociação
Prefeitura Municipal de Ibité	Renovação da NF-e Implantação DES-IF Implantação DOCRED
Prefeitura Municipal de Montes Claros	Implantação DES-IF Implantação DOCRED
Prefeitura Municipal de Fortaleza	Implantação do DES-IF
Prefeitura Municipal de Contagem	Implantação do SISVISA Outros interesses: Geoprocessamento/DOCRED e DES-IF
Prefeitura Municipal de Juiz de Fora	Implantação DOCRED

Fonte: Superintendência de Negócio - SNU

A nova linha comercial da PRODABEL apresenta excelentes oportunidades de negócio a médio-longo prazos. Órgãos da PBH e a empresa avançam para estabelecer alianças estratégicas com grandes empresas do setor de tecnologias, tais como Microsoft, Google e IBM, com vistas a garantir o acesso às novas tecnologias e atrair investimentos dos grandes players para o município a fim de fomentar o desenvolvimento tecnológico de Belo Horizonte.

3. Plano Financeiro

A empresa anualmente prevê os recursos financeiros para o ano seguinte baseado em demandas de atualização de hardware, aquisição de software, renovações contratuais, manutenção e evolução de seu ambiente operacional, capacitação, custeio de pessoal, dentre outros.

O quadro abaixo apresenta a execução orçamentária até 30/11/2017 e o valor da proposta orçamentária para 2018, referente a investimento, custeio e pessoal:



Orçamento PRODABEL 2017/2018				
ORÇAMENTO - ROT	Aprovado (LOA)	Revisado	Executado	Previsto na Proposta Orçamentária
	2017	2017	até 30/11/2017	2018
<i>Pessoal</i>	89.041.407	89.041.407	88.507.160	91.218.355
<i>Custeio</i>	17.880.001	20.250.483	17.126.770	22.551.367
<i>Investimento</i>	1.408.000	1.408.000	273.557	21.137.102
Total - ROT	108.329.408	110.699.890	105.907.487	134.906.824
ORÇAMENTO - RECURSO PRÓPRIO	Aprovado (LOA)	Revisado	Executado	Previsto na Proposta Orçamentária
	2017		até 30/11/2017	2018
<i>Pessoal</i>	367.000	367.000	177.639	180.000
<i>Custeio</i>	364.335	364.335	535.479	672.567
<i>Investimento</i>	50.000	50.000	1.780	1.989.324
Total - Receita Própria	781.335	781.335	714.898	2.841.891
ORÇAMENTO - CONVÊNIO	Aprovado (LOA)	Revisado	Executado	Previsto na Proposta Orçamentária
	2017		até 30/11/2017	2018
<i>Pessoal</i>	643.335	643.335	0	663.998
<i>Custeio</i>	207.934	207.934	0	309.756
<i>Investimento</i>	27.900.000	27.900.000	0	7.410.880
Total - Convênio	28.751.269	28.751.269	0	8.384.634
TOTAL GERAL	137.862.012	140.232.494	106.622.386	146.133.349

(*) Fonte: Superintendência de Finanças e Orçamento – SFA

4. Realizações previstas para 2018

4.1 Projetos internos estruturantes

4.1.1 Reforma e Ampliação do prédio sede da Prodabel - DAF

Prevê a expansão do 3º andar do prédio da empresa, situado à Av. Presidente Carlos Luz, 1275, de forma a comportar as equipes que atualmente estão descentralizadas e adequar as instalações para atender às normas de acessibilidade.

4.1.2 Conectar 100% das unidades administrativas da Prefeitura em rede óptica - DIE

Ligação de todos os equipamentos públicos municipais à rede de fibra óptica da PBH, aproveitando a infraestrutura já existente, gerando economia para a prefeitura, garantindo alto desempenho e alta disponibilidade, permitindo cancelar os circuitos alugados de operadoras.

4.1.3 Ampliação do Wi-Fi gratuito em áreas de vulnerabilidade Social - DIE

Instalação de pontos de acesso livre à internet em prédios públicos municipais (CRAS, CS, EM, etc) situados em áreas de vulnerabilidade, utilizando a infraestrutura já existente nos locais, permitindo acesso à informação para a população destes locais.

4.1.4 Evolução dos *datacenters* às demandas de serviços de TIC da PBH - DIE

Adequação do *Datacenter* às Demandas de Serviços de TIC da PBH

4.1.5 Políticas de Backup : Contratação solução de Archive Manager - DIE

Revisão das Políticas de Backup e Descarte de Informações Geradas pelos Sistemas Críticos de Informação da PBH

4.1.6 Plano de Gestão de Crise - DAU

Consolidar, divulgar e formalizar ações sincronizadas que serão tomadas quando da ocorrência de um evento não desejado, visando manter a continuidade, a recuperação e o restabelecimento das atividades e dos serviços da Prodabel, evitando que os processos críticos do negócio e da organização sejam afetados, preservando vidas humanas e itens materiais.

4.1.7 Geração de receita própria com a venda de serviços - DAU

A empresa possui soluções e expertise que podem ser comercializadas para outros municípios, outros entes e para o mercado privado, tais como a Nota Fiscal Eletrônica, Declaração Eletrônica de Serviços, base georreferenciada, rede própria de fibra óptica, estações rádio base, etc, que podem gerar receita própria para a empresa e conseqüentemente possibilitar a atualização e evolução de sua estrutura computacional e tecnológica.



4.1.8 Monitoramento hidrológico - DSI

Consiste em prover apoio e consultoria para redefinição da solução de monitoramento hidrológico no município de Belo Horizonte.

4.1.9 Integração com o Sistema de Automação da Justiça e Procuradorias (SAJ) - DSI

O sistema SAJ adquirido pela Procuradoria Municipal necessita de integração com o módulo de Dívida Ativa do SIATU – Sistema de Administração Tributária e Urbana. Está prevista para 2017 a integração entre estes sistemas, com a alteração de código do SIATU. Ocorrerão testes em janeiro de 2018 quando é esperado o acerto da integração dos sistemas. A expectativa de conclusão deste serviço é no primeiro trimestre de 2018.

4.1.10 Disponibilização dos Data Marts e bases estratégicas da PBH via internet, com acesso mobile e integração de relatórios, mapas e painéis. – DSI

Esta iniciativa busca a disponibilização das informações das bases estratégicas e DM's via internet, o que possibilitará também o acesso mobile a essas informações pelos usuários. Adicionalmente a essa iniciativa, ocorrerá também a implantação do software SAP Design Studio que possibilitará a integração de mapas com os relatórios e painéis desenvolvidos no SAP Business Objects.

4.1.11 Portal da Assinatura - DSI

Possibilitar, através de um portal web corporativo, a assinatura digital de documentos e arquivos PDF, XML e outros. Propiciar também a verificação de assinatura digital realizada e a criptografia de documentos e arquivos.

4.1.12 DevOps - DSI

Estender a esteira de integração contínua até o ambiente de homologação, automatizando a publicação em um ambiente clusterizado em alta disponibilidade. Ampliar as atividades de inspeção e qualidade de código-fonte no processo de integração contínua.

4.2 Projetos externos

A Prodabel é responsável em gerenciar projetos de TIC dos órgãos da administração municipal. Alguns projetos encontram-se sinalizados para iniciar em 2018, tais como:

4.2.1 Sistema Integrado de Gestão Hospitalar - DSI

Será executado um conjunto de projetos para adquirir e implantar um sistema para gestão hospitalar a ser implantado nas Unidades de Pronto Atendimento (UPA) e no Hospital Odilon Behrens.

4.2.2 Empreendimentos de Impacto (Licenciamento de alta complexidade) - DSI

O licenciamento de alta complexidade se refere aos empreendimentos enquadrados pela legislação municipal como de impacto urbanístico e/ou



ambiental. A implantação e o funcionamento dos empreendimentos de impacto devem ocorrer mediante o atendimento às normas vigentes, a mitigação de seus impactos negativos e a potencialização de seus efeitos virtuosos. Nesse sentido, o presente projeto busca a maior transparência e racionalização de rotinas, a diminuição da burocracia e a eliminação da necessidade da presença física do requerente no BH Resolve.

Pretende-se, portanto:

- Automatizar a emissão das Orientações de Licenciamento de Empreendimento de Impacto- OLEI;
- Substituir a apresentação de documentos impressos por documentação digital; e
- Integrar sistemas de modo a permitir acesso às informações da PBH atendendo ao disposto no Decreto 16728/17.

4.2.3 Licenciamento de Atividades e Posturas - DSI

Os pedidos de licenciamento atualmente são feitos de forma presencial no BH Resolve, mediante entrega de requerimentos e documentação em papel. O objetivo da Secretaria é viabilizar as solicitações de licenças inteiramente pela internet (com preenchimento de requerimentos e anexação de documentação via web), bem como a renovação, alteração, baixa e a geração automática de algumas licenças pelo sistema. O projeto visa agilizar o trâmite do licenciamento de atividades, posturas e obras complementares, além de desonerar o munícipe dos custos advindos de impressões e deslocamentos até o BH Resolve, que também será desonerado em certa medida desta demanda. Busca-se uma otimização do trabalho técnico com melhor organização dos processos e fluxos. Também, maior transparência e efetividade na resposta aos requerentes.

4.2.4 Parcelamento do Solo - DSI

O projeto visa diminuir a burocracia e agilizar a tramitação de processos de parcelamento do solo, além de desonerar o munícipe dos custos advindos das plotagens de mapas e projetos para instrução do requerimento. Além de reduzir o prazo do processo como um todo, porque o tempo gasto na tramitação do processo na administração pública onera o preço final do imóvel, também a demanda do BH Resolve. O projeto vai ao encontro da nova administração no tocante à melhoria da interface com o cidadão, bem como a facilitação/simplificação do serviço junto à SUREG. Torna o serviço mais acessível, já que poderá ser requerido diretamente de casa ou do trabalho, com redução dos custos de plotagens, bem como amplia a transparência da informação e diminuição do prazo para respostas.

4.2.5 Auditoria de instituições financeiras e análise dos dados do simples nacional

Desenvolvimento de módulos do Programa SIGLISS (Sistema de Integração, Gestão e Inteligência do ISSQN) das soluções de declaração, integração, monitoramento e gestão das ações de auditoria (identificação de irregularidades, verificação do lançamento e crédito tributário), apuração e cobrança do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza – ISSQN devido pelos sujeitos passivos do imposto.

4.2.6 Sistema de gerenciamento de demolição e remoção (SGDR)

Este sistema encontra-se implantado na Secretaria de Obras e Infraestrutura (SMOBI) e tem contribuído para a modernização e gestão de áreas envolvidas em processos de desapropriação e remoção de imóveis. O projeto tem por objetivo evoluir as funcionalidades e integrar com o Sistema Orçamentário Financeiro (SOF), Sistema de Tramitação de Processos (OPUS), Sistema de Gestão de Empreendimentos de Engenharia (SGEE) e Sistema Integrado da Administração Tributária e Urbana (SIATU), para melhorar o fluxo e a gestão do negócio.

4.2.7 Evolução dos sistemas SISREDE e SISREG

Com relação ao SISREG houve as seguintes ações a fim de melhorar o desempenho do sistema: os relatórios foram separados por endereço, foi feita redução de funcionalidades não utilizadas do sistema e iniciou-se a reescrita do Módulo de Atendimento do SISREG em PHP/Laravel, visando melhorar o desempenho da aplicação, além da reescrita do Serviço Integração SISREDE X SISREG. Aumento de servidoras de 3 para 5 de forma a distribuir os chamados entre elas. SISREDE: Implantação de novo sistema de prontuário eletrônico único do paciente, multiprofissional, para registro dos atendimentos realizados na Rede Básica de Saúde e nas unidades ambulatoriais da SMS BH. A identificação de demandas da rede básica e ambulatorial da SMS BH sobre melhorias das funcionalidades atuais e novas funcionalidades a serem implementadas e a identificação de alternativas de soluções tecnológicas para reescrita com incrementos de conteúdos, usabilidade e segurança de dados foram concluídas.

4.3 Projetos em execução

Os projetos abaixo fazem parte da atual Carteira de Projetos e conforme seus cronogramas têm previsão de atividades em 2018:

Quadro 3 – Portfólio de projetos

Projeto	Objetivo	Cliente
Disponibilização do Portal de Dados Abertos e APIs - Fase I	Prospectar e customizar o Portal de Dados Abertos de BH, disponibilizando um pacote mínimo de dados e API's, provendo acesso a dados da PBH, incluídos os serviços de geoprocessamento, possibilitando a sua integração e utilização por aplicações de terceiros.	PRODABEL
Estacionamento Rotativo Digital	Implantar uma solução para gestão do estacionamento rotativo de Belo Horizonte desde a disponibilização de créditos eletrônicos Faixa Azul Digital (FAD) para os distribuidores até a ativação pelo usuário final. A solução irá prover as funções de gestão e controle das transações do Faixa Azul Digital (FAD) entre a BHTRANS, empresas credenciadas para distribuição e usuário final. As empresas credenciadas poderão distribuir FADs através de APPs (Aplicativo Móvel) e PDVs (Ponto de Venda). No App deverá ser possível o cadastro de usuários, veículos, aquisição e ativação de FAD.	PRODABEL



Instalação da Rede Óptica da PBH	Conectar através da rede óptica metropolitana as Unidades Escolares (UE) - escolas e UMEI 's - da Rede Municipal de Educação, às Unidades de Saúde (US) - Centros de Saúde, Farmácias, CERSAM 's e outros - da Rede Municipal de Saúde, além de diversos órgãos da PBH, tais como: Sudecap, Gerências Regionais, Conselhos Tutelares, Parques Ecológicos e outros. Esses locais estão hoje conectados à Rede Municipal de Informática (RMI) por meio de circuitos dedicados locados de operadoras de Telecom, os quais geram um custo mensal significativo para a PBH. Além disso, tais contratos estão em fase de nova licitação, o que poderá acarretar aumento de valor.	PRODABEL
Instalação de hotspots em áreas de vulnerabilidade social	Aumentar a inclusão digital em áreas de vulnerabilidade social do município de Belo Horizonte instalando hotspots em 20 novas vilas e favelas no ano de 2018, totalizando 77 vilas e favelas ao final do projeto.	PRODABEL
Melhoria da Eficiência da Prestação dos Serviços de TIC da Prodabel	Melhorar a satisfação dos usuários de TIC da PBH e a imagem da Prodabel como prestadora de serviços de TIC.	PRODABEL
Prospecção ferramenta de Tramitação Eletrônica de Processos	Prospectar e identificar soluções aderentes aos fluxos, processos de trabalho e normas legais requeridos para tramitação eletrônica de documentos e processos administrativos, na área pública, em especial nas administrações direta e indireta	PRODABEL
Reorganização interna e desburocratização através de metodologia para célula de resultado	Reorganizar as equipes de desenvolvimento de software em células de resultados; agilizar e diminuir a burocracia na prestação dos serviços relacionados a sistemas; instituir em cada um dos clientes da Prodabel o Comitê Gestor que irá definir e priorizar suas demandas de sistemas possibilitando à Célula de Resultado executar suas atividades de forma planejada a fim de dar visibilidade de suas entregas e prover ao cliente um horizonte sobre sua estratégia de sistemas e soluções para sua área; definir Células de Resultado com equipes multidisciplinares para atendimento às demandas priorizadas pelos Comitês Gestores; planejar as atividades que cada Célula é responsável provendo esta informação para cada demandante.	PRODABEL



Auditoria do Valor Adicionado Fiscal - VAF / SISVAF	Desenvolver um sistema integrado de conferências, auditorias e apurações e gestão das ações de monitoramento do repasse do ICMS ao município de BH.	SUREM - Subsecretaria da Receita Municipal
BLAC Eletrônico	Desenvolver sistema de administração da manutenção cadastral dos imóveis de Belo Horizonte, base para o lançamento do Imposto Predial e Territorial Urbano - IPTU, automatizando o processo de seleção de imóveis para vistoria fiscal e geração de croquis de localização.	SMFA - Secretaria Municipal de Fazenda
Centro de Informações de Custos	Desenvolver uma plataforma de dados e informações de custos de suprimentos, terceiros, aluguel, links de comunicação, convênios, caixa escolar, merenda escolar, pessoal, contratos municipalizados e outros custos administrativos.	SUPLOR - Subsecretaria de Planejamento e Orçamento
Gestão de RH HOB	Adquirir Sistema de Gestão de Recursos Humanos contemplando a folha de pagamento, Medicina e Segurança do Trabalho, Contabilidade e Jurídico, para o Hospital Odilon Behrens, integrando com o sistema eSocial que determina novas regras gerais para o tratamento e envio das informações trabalhistas, previdenciárias, tributárias e fiscais.	HOB - Hospital Metropolitano Odilon Behrens
HMDCC - Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro - Ações de TIC	Planejar e acompanhar as ações de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) pertinentes à SMSA e à Prodabel, visando a implantação e a operação do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro – HMDCC.	SMSA - Secretaria Municipal de Saúde
Implantação de Requisitos de Segurança para Desenvolvimento de Sistemas Seguros no na PBH	Implantar metodologia de segurança para o desenvolvimento de novos sistemas seguros no âmbito da PBH.	PRODABEL
Implantação do E-Social nas Administrações Indiretas da Belotur, SLU, SUDECAP, Prodabel e Urbel	Adquirir módulo eSocial (Sistema de Escrituração Fiscal Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas) para utilização pelas empresas Prodabel, SLU, SUDECAP, URBEL e BELOTUR.	PRODABEL



Implantação do SGEE na SLU e BHTRANS	Implantar o SGEE- Sistema de Gestão de Empreendimentos de Engenharia, na SLU e BHTRANS, possibilitando de forma integrada a confecção de Orçamentos e gestão de Contratos e ordens de serviço.	SLU - Superintendência de Limpeza Urbana
Implantar plataforma de ChatBot com disponibilização de serviços ao cidadão	Melhorar o atendimento aos cidadãos de Belo Horizonte através da reestruturação dos serviços online utilizando plataforma Chatbot, de forma a torná-los mais interativos, ágeis e eficientes.	PRODABEL
MCTIC - Expansão da infraestrutura de rede do BH Digital	Implantar infraestrutura de rede e conectividade para atendimento ao plano de trabalho firmado com o Ministério da Ciência Tecnologia e Informação.	PRODABEL
Migração do Sistema OPUS, desenvolvido em Natural/Adabas para Java/Oracle	Contratar serviços para migrar o código (em linguagem Natural) do sistema OPUS para a tecnologia Java, de forma que funcione em plataforma atualizada.	PRODABEL
Novas funcionalidades do SIGESP	Captar e tramitar serviços e processos, implementando mecanismos ao sistema SACWEB para tramitar e encerrar processos antes tratados pelo sistema OPUS.	SUMOG - Subsecretaria de Modernização da Gestão
SIGBASES - Sistema de Gestão de Bases Corporativas da SMSA - Fase 1	Criar e manter bases únicas de dados de uso corporativo para gestão compartilhada pelas várias áreas de negócio e o consumo pelos sistemas da Secretaria Municipal de Saúde.	SMSA - Secretaria Municipal de Saúde
SIGBASES - Sistema de Gestão de Bases Corporativas da SMSA - Fase 2	Criar e manter bases únicas de dados de uso corporativo permitindo a gestão compartilhada pelas diversas áreas de negócio e o consumo pelos sistemas da SMSA.	SMSA - Secretaria Municipal de Saúde
SIGIIS - Domicílio Eletrônico do Contribuinte e Responsáveis Tributários - DECORT	Implantar acesso via Web para cidadãos serem notificados sobre débitos existentes relacionados a tributos da Secretaria de Finanças do Município.	SMFA - Secretaria Municipal de Fazenda



SIGPS - Evoluções no Atendimento	Desenvolver novas funcionalidades no SIGPS existente visando incrementá-lo para atender às necessidades da Secretaria Municipal de Políticas Sociais.	SMASAC - Secretaria Municipal de Assistência Social, Segurança Alimentar e Cidadania
SIOM 2.0 - Melhorias	Adicionar funcionalidades ao Sistema de Informações Organizacionais do Município, SIOM 2.0, que permitam a realização de futuras reformas administrativas no sistema e melhorem a usabilidade do sistema.	SUMOG - Subsecretaria de Modernização da Gestão
Sistema de Gestão da Regulação - SGR Fase 1	Produzir um sistema para automatizar o processo de regulação do acesso dos usuários aos serviços de saúde ambulatorial e hospitalar, além de permitir o controle e avaliação, gestão financeira, gestão de contratos e avaliação de qualidade no Município de BH.	SMSA - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema de Gestão da Regulação - SGR Fase 2	Produzir um sistema para automatizar o processo de regulação do acesso dos usuários aos serviços de saúde ambulatorial e hospitalar, além de permitir o controle e avaliação, gestão financeira, gestão de contratos e avaliação de qualidade no Município de BH.	SMSA - Secretaria Municipal de Saúde

Fonte: EPP - Escritório de Projetos - posição em 21/12/2017

4.4 Plano Plurianual de Ações Governamentais – PPAG

Para atender as metas previstas no PPAG 2018 - 2021, a Prodabel desenvolve um conjunto de ações relacionadas a:

- melhoria de processos de TIC;
- adequação do Datacenter;
- atualização do parque de desktops (equipamentos de microinformática);
- manutenção dos centros de inclusão digital;
- recondicionamento de computadores;
- adequação do processo de desenvolvimento e aquisição de software;
- expansão da rede óptica e evolução da planta de telecomunicações;
- capacitação técnica.

A seguir são apresentadas as metas a serem cumpridas em 2018 a 2021 conforme PPAG:



Prefeitura Municipal
de Belo Horizonte

Detalhamento Físico por Programa / Ação / UO / Subação

Plano Plurianual de Ação Governamental PPA 5: 2018 - 2021 / ORIGINAL: 2018 - 2021
(Quantidades Aprovadas com Emenda)

ÁREA DE RESULTADO: 010 - Atendimento ao Cidadão e Melhoria da Gestão Pública

PROGRAMA: 085 - Gestão da Política de Tecnologia da Informação e Comunicação

AÇÃO: 2602 - Gerenciamento, Implantação e Atendimento de Serviços na RMI

U.O.: 0604 - EMPRESA DE INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO DO MUNICÍPIO DE BELO HORIZONTE

SubAção	Produto	Unidade Medida	Quantidade			
			2018	2019	2020	2021
002 - Evolução dos Datacenters às Demandas de Serviços de TIC da PBH	Data center adequado	Percentual de execução	50	25	25	0
003 - Atualização do Parque Computacional de Desktop da Prodabel	Parque computacional da Prodabel atualizado	Unidade	107	107	107	109
004 - Revisão das Políticas de Backup e Descarte de Informações Geradas pelos Sistemas Críticos de Informação da PBH	Solução Archiver Manager implantada	Percentual de execução	50	50	0	0

AÇÃO: 2605 - Evolução da Rede de Telecomunicações da PBH

U.O.: 0604 - EMPRESA DE INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO DO MUNICÍPIO DE BELO HORIZONTE

SubAção	Produto	Unidade Medida	Quantidade			
			2018	2019	2020	2021
003 - Reestruturação do Ambiente de Monitoramento	Rede lógica monitorada	Percentual de execução	25	25	25	25
004 - Expansão da Rede Óptica da PBH	Unidade Administrativa da PBH conectada via rede	Unidade	797	903	1.009	0
005 - Evolução da Rede de Telecomunicação da PBH - Expansão, Modernização, Substituição	Hotspot implantado	Unidade	20	0	0	0
006 - Mapeamento do Grau de Aderência da PBH em Gestão de Segurança da Informação	Nível de maturidade de segurança alcançado	Percentual de execução	23	12	13	12

AÇÃO: 2900 - Serviços Administrativos e Financeiros

U.O.: 0604 - EMPRESA DE INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO DO MUNICÍPIO DE BELO HORIZONTE

SubAção	Produto	Unidade Medida	Quantidade			
			2018	2019	2020	2021
002 - Formação e Capacitação em Tecnologia da Informação	Pessoa capacitada	Pessoa	2.000	2.000	2.000	2.000

PROGRAMA: 302 - Belo Horizonte Cidade Inteligente

AÇÃO: 2603 - Implantação de Soluções e Modernização de Sistemas

U.O.: 0604 - EMPRESA DE INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO DO MUNICÍPIO DE BELO HORIZONTE

SubAção	Produto	Unidade Medida	Quantidade			
			2018	2019	2020	2021
002 - Implantação de Solução e Modernização de Sistemas	Serviço com acesso online, relacionado no Portal de	Percentual de execução	20	40	40	0

ÁREA DE RESULTADO: 010 - Atendimento ao Cidadão e Melhoria da Gestão Pública

PROGRAMA: 302 - Belo Horizonte Cidade Inteligente

AÇÃO: 2604 - Centro de Recondicionamento de Computadores

U.O.: 0604 - EMPRESA DE INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO DO MUNICÍPIO DE BELO HORIZONTE

SubAção	Produto	Unidade Medida	Quantidade			
			2018	2019	2020	2021
001 - Manutenção dos Centros de Inclusão Digital	Centro de Inclusão digital ativo	Unidade	302	302	302	302
002 - Recondicionamento de Computadores	Equipamento recondicionado	Unidade	1.000	1.000	1.000	1.000
004 - Disponibilização de Acesso aos Telecentros	Acesso de usuário ao telecentro	Unidade	600.000	650.000	700.000	750.000

AÇÃO: 2905 - Fomentar Pólo Tecnológico de BH

U.O.: 0604 - EMPRESA DE INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO DO MUNICÍPIO DE BELO HORIZONTE

SubAção	Produto	Unidade Medida	Quantidade			
			2018	2019	2020	2021
001 - Realização de Eventos/Hackatons	Evento realizado	Unidade	2	2	2	0
002 - Disponibilização de API - Interface de Programação de Aplicativo	API disponibilizado	Percentual de execução	35	50	15	0
003 - Implantação do Portal Rota da Tecnologia	Entidade mapeada e disponibilizada	Unidade	175	350	0	0
004 - Fornecimento de Conectividade para a Comunidade de TI	Ponto com acesso a internet fornecido	Unidade	2	4	5	0



4.5 Ações previstas para 2018

- Implementação do processo de gestão do conhecimento na ferramenta Service Desk Manager (SDM);
- Estruturação da área de serviços para atuar como função de Service Desk, sendo ponto único de contato para os usuários, interface operacional entre os usuários e as áreas de TI, suporte técnico de 1º nível, dúvidas e solicitações;
- Realização de 2 Hackathon por ano;
- Expansão da área comercial da PRODABEL;
- Desenvolvimento de novas linhas de negócio na empresa;
- Comercialização de produtos e serviços que visam ao aumento da receita da PBH;
- Continuidade e evolução nas técnicas de prospecção de soluções tecnológicas para atender às necessidades da PBH;
- Prospecção e implantação de Soluções Open Source na PBH com objetivo de redução de custos ou melhoria de processos;
- Continuidade da estruturação do processo de Evolução Tecnológica da Prodabel;
- Especificação, planejamento e implantação de sistemas de segurança eletrônica em escolas, creches, centros de referência de assistência social e centros de apoio comunitário, unidades de saúde e hospitais municipais;
- Atualização dos rádios utilizados nos hotspots e ampliação do programa BH Digital, que oferecem acesso à Internet gratuita aos cidadãos, garantindo disponibilidade e qualidade no serviço;
- Atualização dos equipamentos de microinformática retirando equipamento obsoletos e com Windows XP da rede a fim de reduzir pontos de falha e vulneráveis na rede ;
- Ampliação da monitoração dos itens da rede, permitindo prevenção e melhor atendimento em caso de incidentes .
- Implementação do modelo de negócio para acesso pelas startups aos dados públicos hospedados no Datacenter da Prodabel, fomentando o desenvolvimento de aplicativos que facilitem a vida do cidadão, gerando economia de custo da Prodabel com desenvolvimento de software;
- Implantação de infraestrutura de TIC na Lagoa da Pampulha, pontos de turísticos da capital e de maior concentração, capaz de prover informação ao cidadão, além de permitir a implantação de sistemas inteligentes e outras soluções ligadas à Internet das coisas (Internet of Things - IoT);
- Conscientização e divulgação de ações de segurança a fim de reduzir o risco de infecções e ataques por desconhecimento das políticas de segurança de tic.
- Implementação dos ajustes exigidos pela Lei das Estatais 13.303/2016;
- Implementação do Novo Regulamento de Licitações e Contratos;
- Implementação para publicidade das informações exigidas pela Lei 13.303, do Portal específico da PRODABEL (prodabel.pbh.gov.br);
- Implantação das adequações de acessibilidade do prédio sede da PRODABEL;
- Implantação do e-Social;
- Implantação de Novo SICOM;
- Informatização da Avaliação de Desempenho;
- Revisão de Instrumentos Normativos;



- Plano de Reestruturação de Pessoal;
- Revisão do Acordo Coletivo de Trabalho;
- Revisão do Programa de Capacitação;
- Divulgação, implementação e treinamento sobre Código de Conduta e Integridade conforme exigência da Lei 13.303/2016;
- Customizar e implantar a ferramenta "Fluig" do sistema de gestão TOTVS para informatizar a apropriação dos custos da PRODABEL;
- Consolidação dos Centros de Inclusão Digital como espaços capazes de potencializar o desenvolvimento local das comunidades nos quais estão inseridos, com foco na oferta de oportunidades de qualificação em empreendedorismo e negócios, além dos cursos de qualificação profissional em TICs já ofertados;
- Consolidação da presença de um Agente de Inclusão Digital nos Centros de Inclusão Digital para mobilizar e desenvolver ações de inclusão digital e social junto às comunidades;
- Consolidação dos Centros de Inclusão Digital como pontos de apoio ao cidadão para acesso aos serviços prestados pela PBH via web;
- Ampliação do campo de atuação dos cursos ofertados pelo Centro de Qualificação em TI presenciais e à distância, diversificando as temáticas dentro da área de conhecimento das TICs;
- Fomento de parcerias objetivando avanços no uso das TICs no campo da educação;
- Efetivação do uso da plataforma de Educação à Distância (EaD);
- Realizar anualmente cursos e oficinas de programação e Robótica para crianças e jovens de 8 a 15 anos;
- Expandir o Programa de Qualificação de Jovens e Adolescentes com oferta de vagas para cursos e oficinas em TICs;
- Consolidação das evoluções do Sistema Informatizado de Contas do Município (SICOM) para prestação de contas definidos pelo TCE-MG;
- Ampliação no uso de dados geoespaciais na PBH utilizando geoserviços e BHMAP;
- Ampliação do número de camadas geoespaciais disponíveis no banco de dados geoespacial corporativo;
- Disponibilização de dados geoespaciais: Portal da IDE-BHGEO, Portal de Dados Abertos e Portal da INDE - Infraestrutura Nacional de Dados Espaciais;
- Expandir o uso da informação geoespacial no contexto de cidades inteligentes;
- Integração de dados geoespaciais com aplicações convencionais da gestão municipal;
- Utilização de Drone na identificação territorial;
- Automatização do atendimento ao cidadão na aquisição de produtos da base de dados geoespacial;
- Adequação da base de dados geoespacial de Parâmetros Urbanísticos para atendimento ao novo Plano Diretor do Município.

5. Conclusão

Foram apresentadas acima as propostas de ações para o ano de 2018 assim como novos projetos e continuidade daqueles que estão em andamento, porém destaca-se que o escopo de execução poderá variar conforme o investimento que for aprovado em Lei Orçamentária Anual e também em conformidade com as diretrizes de governo e estratégias da direção.