

FÉRIAS DE JULHO

FÉRIAS SEM ESTRESSE

Confira algumas orientações
do Procon PBH para quem
vai viajar em julho!

ARRASTE PARA O LADO





HOSPEDAGEM

Confirme e guarde as informações da reserva

Antes de fechar uma reserva de hospedagem ou contratar um serviço de turismo, cheque as referências da empresa no Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos (Cadastur). Ao efetuar a compra, guarde os comprovantes de pagamentos, contratos e anúncios.



Saiba mais em: www.cadastur.turismo.gov.br

LOCAÇÃO



Tenha atenção às condições de locação de veículos e imóveis

Antes de assinar qualquer contrato, verifique a confiabilidade da empresa prestadora do serviço e guarde todas as informações. Outra dica é fotografar o veículo ou imóvel para não correr riscos de custos adicionais na hora da vistoria.





MEIOS DE TRANSPORTE

Conheça os seus direitos em caso de cancelamento ou atrasos

Em casos de atraso, cancelamento ou interrupção de voos, você tem o direito à compensação, conforme estabelecido pela ANAC. Mas, atenção, o tempo considerado como atraso varia de acordo com a modalidade de transporte.

Saiba mais em: www.gov.br/anac e www.gov.br/antt

DESTINOS INTERNACIONAIS

Tenha atenção às exigências antes de viajar para outro país

Para sair do país, você precisa ter o passaporte válido. Além disso, dependendo do país de destino, podem ser exigidos outros documentos, como o Visto e o Certificado Internacional de Vacinação.



DEPARTURE



BAGAGENS

Saiba como evitar e lidar com o extravio de bagagens

Evite despachar bagagens que contenham objetos de valor. Eles devem ser transportados na bagagem de mão. Identifique as bagagens com seu nome, e-mail, endereço e telefone. Em caso de extravio, acione a empresa contratada e, se não conseguir uma solução, procure o Procon.



**PRO
CON**

**DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO**



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

**TRABALHANDO
POR UMA cidade **+** feliz**