PBH.GOV.BR

PLANTÃO ONLINE DE ORIENTAÇÕES SOBRE REGULAÇÃO URBANA

Orientações, informações complementares e atendimento

BELO HORIZONTE
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA

SOBRE O SERVIÇO

Plantão de Orientações da Subsecretaria de Regulação Urbana - SUREG, realizado de forma online, é um serviço que esclarece dúvidas relativas a temas gerais ligados à regulação urbana, tais como parâmetros urbanísticos, informações cadastrais, documentação para aprovação de projetos de edificação e de parcelamento do solo, pendências em vistorias para baixa de construção, tramitação de processos, informações sobre legislação e normas complementares, interpretações legais, demais licenciamentos, etc.

O atendimento é prestado por técnicos(as) - arquitetos(as) e/ou engenheiros(as) da Subsecretaria de Regulação Urbana - SUREG, e deve ser agendado conforme o assunto a ser tratado. Os atendimentos têm duração de 25 minutos e são realizados de segunda-feira a quinta-feira.

REALIZAÇÃO DO SERVIÇO NA FORMA ONLINE

Com a pandemia houve a necessidade de alterar os procedimentos aplicados nos atendimentos do plantão orientações sobre Regulação Urbana, tornando a realização dos atendimentos na forma on-line, o que permitiu o aumento da disponibilização de senhas semanais, atendimentos em salas virtuais simultâneas, maior abrangência de temas tratados nos atendimentos e implantação do plantão de baixa de construção.

O atendimento ao público ao longo do tempo está nos permitindo prestar serviços com mais eficiência, manter um diálogo aberto com a população para entender suas necessidades, emitir orientações e solucionar as demandas apresentadas.

Além disso, também nos permitiu a continuar a prestação deste atendimento aos requerentes sem acesso à internet, possibilitando o acesso por equipamento disponibilizado no setor do Desenvolvimento Urbano /BH Resolve.

Aproximar a população por meio de um plano de comunicação bem estruturado estabelece mais transparência das informações e da gestão pública.

TEMAS TRATADOS EM CADA PLANTÃO DISPONIBILIZADO

Plantão On-line de Orientações sobre Parcelamento do Solo: dúvidas relacionadas a aprovação de lotes e loteamentos (modificação de parcelamento, desmembramento e loteamento)

Plantão On-line de Orientações sobre Análise Documental: dúvidas sobre análise documental realizada na etapa inicial dos processos de parcelamento do solo, processos de edificação e comunicação de início de obra

Plantão On-line de Licenciamento de Edificação: dúvidas sobre processos de edificação, aprovação inicial, modificação e levantamento com modificação, em etapa de exame de projeto.

Plantão On-line de Regularização de Edificação: dúvidas sobre processos de levantamento de edificação, total ou do acréscimo, em etapa de exame de projeto.

Plantão On-line de Orientações sobre Baixa de Construção: dúvidas sobre processos de edificação sobre revalidação de alvará de construção e relativo à etapa de término de obra sobre vistoria de obra

Plantão On-line de Orientações sobre Alvará de Localização e Funcionamento: consulta de viabilidade e alvará de localização e funcionamento.

DIAS DE ATENDIMENTO

- Segunda-feira: **Plantão On-line de Orientações sobre “REGULARIZAÇÃO DE EDIFICAÇÃO“; “ BAIXA DE CONSTRUÇÃO” e “ALVARÁ DE LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO”**

- Terça-feira: **Plantão On-line de Orientações sobre “REGULARIZAÇÃO DE EDIFICAÇÃO" ; "PARCELAMENTO DO SOLO" ; “ANÁLISE DOCUMENTAL” e “BAIXA DE CONSTRUÇÃO”**

- Quarta-feira: **Plantão On-line de Orientações sobre “LICENCIAMENTO DE EDIFICAÇÃO"**

- Quinta-feira: **Plantão On-line de Orientações sobre “LICENCIAMENTO DE EDIFICAÇÃO" e "PARCELAMENTO DO SOLO"**

AGENDAMENTO DE SENHA PARA ATENDIMENTO

As senhas são liberadas para agendamento de segunda-feira à sexta-feira, às 08 horas da manhã, no link do sistema para a realização do agendamento. As senhas permanecem disponíveis para agendamento das 08h ao meio dia.

Link: http://agendamentoeletronico.pbh.gov.br

BELO HORIZONTE
PREFEITURA DO POVO
AQUI O TRABALHO NÃO PARA

AGENDAMENTO DE SENHA PARA ATENDIMENTO

Serão disponibilizadas para agendamento o total de:
- 30 senhas nas segundas-feiras às 08 horas da manhã para serem atendidas nas terças-feiras (parcelamento do solo, análise documental, baixa de construção e regularização de edificação).

- 10 senhas nas terças-feiras às 08 horas da manhã para serem atendidas nas quartas-feiras (licenciamento de edificação).

- 18 senhas nas quartas-feiras feiras às 08 horas da manhã para serem atendidas nas quintas-feiras (parcelamento do solo e licenciamento de edificação).

- 12 senhas nas sextas-feiras às 08 horas da manhã para serem atendidas nas segundas-feiras (regularização de edificação, alvará de localização e funcionamento e baixa de construção).

Nesta configuração, foi reduzido consideravelmente o número de reclamações dos munícipes por não conseguir atendimento. Ainda que não hajam horários disponíveis no dia seguinte, nova agenda é disponibilizada em sequência, de forma que o atendimento é realizado

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES SOBRE O AGENDAMENTO DE SENHA PARA ATENDIMENTO

Após o agendamento, serão enviadas as orientações para a realização do atendimento no email cadastrado pelo(a) requerente no seu perfil do sistema do agendamento (GOV.BR).

Favor confirmar o recebimento do email, que poderá estar na sua caixa de entrada ou na sua caixa de spam. **Caso não receba o email até às 16:00 horas** do dia anterior ao atendimento, favor informar o fato no email plantaotecnicosureg@pbh.gov.br até às 16:30 horas do dia anterior ao atendimento para reenvio das orientações.

Indicamos manter sempre atualizados os dados do cadastro GOV.BR, principalmente quanto aos contatos de e-mail e telefone.

Caso ocorra feriado ou ponto facultativo entre segunda e sexta-feira, as senhas são disponibilizadas para agendamento no dia útil que antecede o feriado/ponto facultativo.

Caso o quadro de horários disponíveis apareça em branco no sistema de agendamento eletrônico, significa que os horários já foram todos preenchidos. Tente novamente no próximo dia destinado ao agendamento daquele tema, às 08 horas da manhã. Ou verifique a possibilidade de se enquadrar em outros serviços da Subsecretaria de Regulação Urbana - SUREG, como o Atendimento Especial de Projeto de Edificação (AEP-DLCE) ou o Atendimento Especial de Projeto de Parcelamento do Solo (AEP-DLCP).

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES SOBRE O AGENDAMENTO DE SENHA PARA ATENDIMENTO

-Em caso de dúvidas, dificuldades quanto ao agendamento de senha e cancelamento de atendimento, indicamos enviar e-mail para: plantaotecnicosureg@pbh.gov.br para verificação e orientações. No dia e horário agendados o(a) requerente deverá acessar o link enviado no seu e-mail para obter o atendimento cuja duração máxima será de 25 (vinte e cinco) minutos. A tolerância de atraso para requerentes é de apenas "15 minutos".

- Informamos que o atendimento do plantão de orientações será realizado somente na presença da pessoa cujo nome consta no agendamento. A pessoa agendada deverá logar no dia e horário agendado no link fornecido via e-mail para receber o atendimento. Não será fornecido atendimento caso o(a) requerente agendado não esteja presente. Excepcionalmente, caso o requerente agendado não puder participar do atendimento, este fato deverá ser previamente informado por meio do e-mail plantaotecnicosureg@pbh.gov.br indicando o nome e CPF de quem participará do atendimento.

- Para a realização do atendimento, o equipamento utilizado (computador/portátil/telefone) deve possuir microfone, câmera e saída de áudio para a comunicação entre os participantes.

- Escolher um local adequado, silencioso, tranquilo e com bom sinal de internet, de forma a evitar distrações e ruídos durante o atendimento. Informamos que não será concedido tempo de atendimento adicional em caso de não observância dos requisitos para viabilizar o atendimento online.

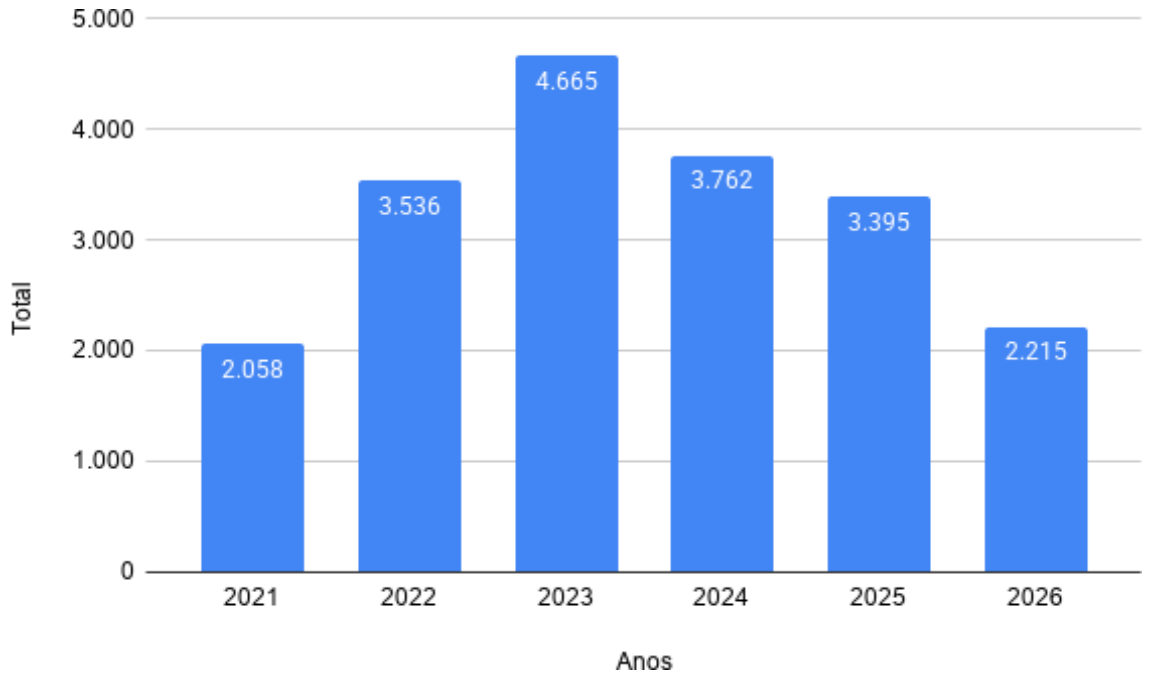
PLANTÃO ON-LINE DE ORIENTAÇÕES: REQUERENTES SEM ACESSO À INTERNET

- Para os requerentes sem acesso à internet, o setor do Desenvolvimento Urbano no BH Resolve (Rua dos Caetés, 342, 3º andar, Centro) disponibiliza equipamento de computador, câmera e áudio para a realização dos atendimentos on-line agendados.

- No atendimento de guichê de atendimento no setor do Desenvolvimento Urbano/BH Resolve é realizada a triagem em para verificação quanto à indicação e encaminhamento de atendimento com o plantão on-line de orientações a estes requerentes.



SOMATÓRIO ANUAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS



Referência: anos 2021 a 2025 (completos) e 2026 (janeiro a setembro)

BELO HORIZONTE
PREFEITURA DO POVO
AQUI O TRABALHO NÃO PARA

BELO HORIZONTE

PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA