

COMO CRIAR UM GOV.BR?

Vídeo orientativo: <https://youtu.be/df95USfTtLA?si=ty1muTytHYNObtXs>

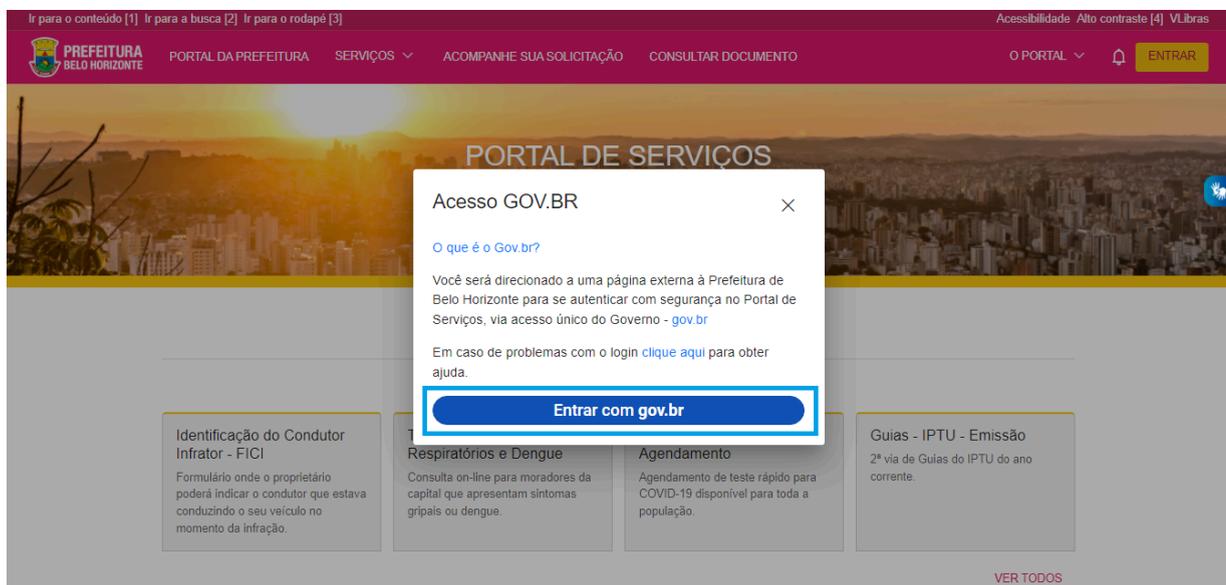
Formas de criar uma conta:

1. Cadastro pelo site com as informações básicas do cidadão
2. Cadastro pelo site por meio dos Bancos Credenciados
3. Cadastro por meio do aplicativo gov.br

Na página principal do Portal de Serviços (servicos.pbh.gov.br) clique no botão ENTRAR no canto superior direito.



Você será direcionado a uma página externa à Prefeitura de Belo Horizonte para se autenticar no Portal de serviços, via acesso único do Governo - gov.br. Clique em Entrar com o gov.br.



Digite seu CPF para criar sua conta gov.br ([Acesso GOV.BR](#)) e clique em Continuar.

Alto Contraste VLibras



gov.br

Uma **conta gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo

Identifique-se no gov.br com:

Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

- Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA
- Login com QR code
- Seu certificado digital
- Seu certificado digital em nuvem

Selecione as opções de Termo de Uso, Não sou um robô e clique no botão Continuar.

Vamos criar sua conta gov.br

Vai ser simples!

Vamos guiá-lo durante o processo.

Li e estou de acordo com o **Termo de Uso e Aviso de Privacidade**

Sou humano  hCaptcha
Privacidade - Termos e Condições

Continuar

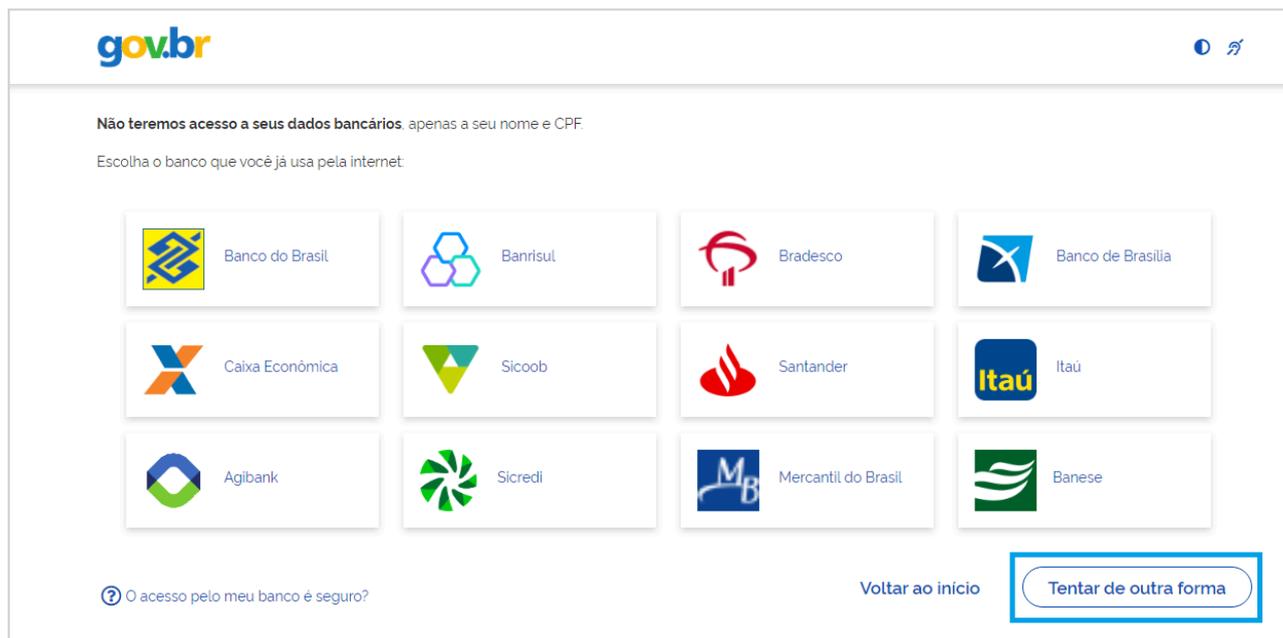
[Voltar ao início](#)

[Entenda a conta gov.br](#)

Existem diversas formas para realizar o cadastro. O autenticador disponibilizará a melhor e mais segura forma para realizar o cadastro.

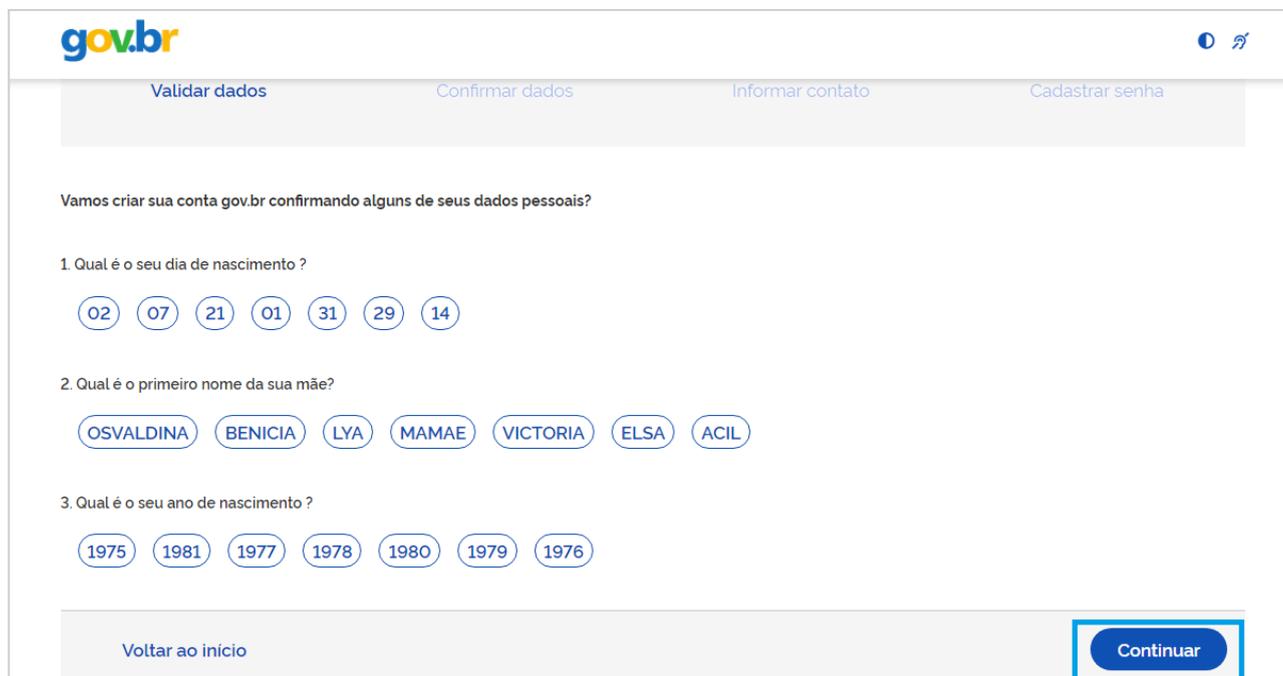
1. Cadastro pelo site com as informações básicas do cidadão

Caso o cidadão não queira se cadastrar utilizando os bancos credenciados, clique em Tentar de outra forma.



The screenshot shows the gov.br registration interface. At the top left is the gov.br logo. Below it, a message states: "Não teremos acesso a seus dados bancários, apenas a seu nome e CPF." followed by "Escolha o banco que você já usa pela internet:". There is a grid of 12 bank logos: Banco do Brasil, Banrisul, Bradesco, Banco de Brasília, Caixa Econômica, Sicoob, Santander, Itaú, Agibank, Sicredi, Mercantil do Brasil, and Banese. At the bottom left, there is a link: "O acesso pelo meu banco é seguro?". At the bottom right, there are two buttons: "Voltar ao início" and "Tentar de outra forma", with the latter being highlighted with a blue border.

Confirme as informações de CPF e NOME e clique no botão Continuar.



The screenshot shows the gov.br registration interface for confirming personal data. At the top left is the gov.br logo. Below it, a progress bar shows four steps: "Validar dados", "Confirmar dados", "Informar contato", and "Cadastrar senha". The "Confirmar dados" step is currently active. Below the progress bar, a message states: "Vamos criar sua conta gov.br confirmando alguns de seus dados pessoais?". There are three questions: "1. Qual é o seu dia de nascimento?", "2. Qual é o primeiro nome da sua mãe?", and "3. Qual é o seu ano de nascimento?". Each question has a set of circular buttons with numbers or names. For question 1, the buttons are 02, 07, 21, 01, 31, 29, 14. For question 2, the buttons are OSVALDINA, BENICIA, LYA, MAMAE, VICTORIA, ELSA, ACIL. For question 3, the buttons are 1975, 1981, 1977, 1978, 1980, 1979, 1976. At the bottom left, there is a link: "Voltar ao início". At the bottom right, there is a button: "Continuar", which is highlighted with a blue border.

The screenshot shows the gov.br registration interface. At the top left is the gov.br logo, and at the top right are a user icon and a search icon. A progress bar at the top indicates four steps: 1. Validar dados, 2. Confirmar dados (highlighted with a dark blue circle), 3. Informar contato, and 4. Cadastrar senha. Below the progress bar, the text reads "Confirme seus dados para continuar:" followed by labels for "CPF" and "Nome Completo". A link with a question mark icon says "Como altero meus dados?". At the bottom, there is a "Voltar ao início" link on the left and a blue "Continuar" button on the right.

Selecione a opção que deseja ativar a conta (e-mail ou SMS), preencha o conteúdo da opção (conta de e-mail ou telefone celular) e clique no botão Continuar.

The screenshot shows the gov.br registration interface at step 3. The progress bar at the top highlights step 3, "Informar contato". The text below reads "Enviaremos um código para ativar sua conta gov.br. Informe um contato para recebê-lo." There are two radio button options: "Por e-mail" (selected) and "Por telefone celular". At the bottom, there is a "Voltar ao início" link on the left and a blue "Continuar" button on the right.

Digite o código de acesso recebido (no e-mail ou no celular de acordo com a opção escolhida) e clique no botão Continuar.

The screenshot shows the gov.br registration interface at step 4. The text reads "Digite o código recebido em:" followed by a text input field with a placeholder "Digite o código". Below the input field is a link: "Não recebeu o código? Reenviar código". At the bottom, there is a "Voltar ao início" link on the left, a "Voltar à tela anterior" link in the middle, and a blue "Continuar" button on the right.

Cadastre uma senha para sua conta gov.br e clique no botão Continuar para finalizar o cadastro.

The screenshot shows the 'gov.br' logo in the top left corner. A progress bar at the top indicates four steps: 1. Validar dados, 2. Confirmar dados, 3. Informar contato, and 4. Cadastrar senha. The fourth step is currently active. Below the progress bar, the text reads 'Cadastre uma senha para sua conta gov.br'. There are input fields for 'CPF' and 'Senha'. The 'Senha' field is highlighted with a blue border and contains the placeholder text 'Digite a sua senha'. Below the password field, there are four red error messages: 'de 8 a 70 caracteres', 'letra minúscula', 'letra maiúscula', and 'símbolo (Ex: !@#%\$)'. Below these, there is a 'Confirmar Senha' field with the placeholder 'Repita a sua senha'. At the bottom, there is a 'Voltar ao início' link on the left and a blue 'Continuar' button on the right.

Clique em concluir para finalizar. Você será redirecionado para o Portal de Serviços.

The screenshot shows the 'gov.br' logo in the top left corner. The main content is a confirmation message: 'Parabéns!' followed by 'Você acaba de criar sua conta gov.br!'. Below this, there is a graphic of a bronze bar and the text 'Sua conta é nível BRONZE'. An information icon is followed by the text: 'Se você estava tentando acessar algum serviço e precisou criar sua conta, você pode retornar e logar em "Entrar com gov.br"'. At the bottom, there is a blue 'Concluir' button. Below the button, there is an information icon followed by the text: 'Saiba mais sobre os níveis da conta gov.br'.

2. Cadastro pelo site por meio dos Bancos Credenciados

Para o cadastro, tenha em mãos as informações do banco credenciado que deseja utilizar.

Clique na imagem do banco credenciado desejado para cadastrar a conta.

Vamos criar sua conta gov.br através do seu banco?

Não teremos acesso a seus dados bancários, apenas a seu nome e CPF.

Escolha o banco que você já usa pela internet:

 Banco do Brasil	 Banrisul	 Bradesco	 Banco de Brasília
 Caixa Econômica	 Sicoob	 Santander	 Banese
 Banestes	 Itaú	 Sicredi	

Siga as orientações do banco credenciado desejado para cadastrar a conta.

Confirme as informações de CPF e NOME e clique no botão Continuar.

gov.br

1 Validar dados 2 Confirmar dados 3 Informar contato 4 Cadastrar senha

Confirme seus dados para continuar.

CPF

Nome Completo

Como altero meus dados?

Voltar ao início Continuar

Selecione a opção deseja ativar conta (e-mail ou SMS), preencha o conteúdo da opção (conta de e-mail ou telefone celular) e clique no botão Continuar.

The screenshot shows the gov.br registration interface. At the top, the gov.br logo is on the left and a user icon is on the right. Below the logo is a progress bar with four steps: 1. Validar dados, 2. Confirmar dados, 3. Informar contato (highlighted with a blue circle), and 4. Cadastrar senha. Below the progress bar, the text reads: "Enviaremos um código para ativar sua conta gov.br. Informe um contato para recebê-lo." There are two radio button options: "Por e-mail" (selected) and "Por telefone celular". At the bottom, there is a "Voltar ao início" link on the left and a "Continuar" button on the right, which is highlighted with a blue border.

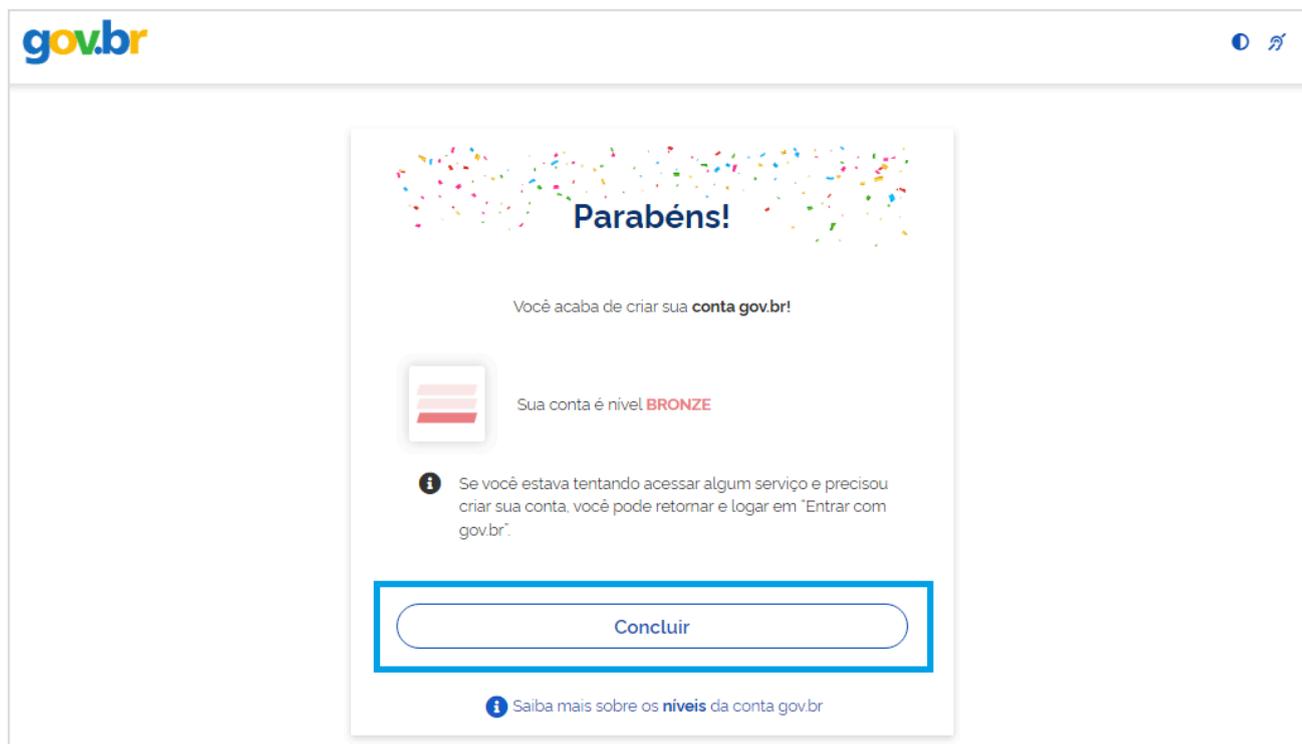
Digite o código de acesso recebido e clique no botão Continuar.

The screenshot shows the gov.br registration interface for entering the access code. The text reads: "Digite o código recebido em:" followed by a text input field with the placeholder "Digite o código". Below the input field, it says "Não recebeu o código? Reenviar código". At the bottom, there is a "Voltar ao início" link on the left, a "Voltar à tela anterior" link in the middle, and a "Continuar" button on the right, which is highlighted with a blue border.

Cadastre uma senha para sua conta gov.br e clique no botão Continuar para finalizar o cadastro.

The screenshot shows the gov.br registration interface for creating a password. At the top, the gov.br logo is on the left and a user icon is on the right. Below the logo is a progress bar with four steps: 1. Validar dados, 2. Confirmar dados, 3. Informar contato, and 4. Cadastrar senha (highlighted with a blue circle). Below the progress bar, the text reads: "Cadastre uma senha para sua conta gov.br." There are two input fields: "CPF:" and "Senha". The "Senha" field has a placeholder "Digite a sua senha" and an eye icon. Below the "Senha" field, there is a list of requirements: "Sua senha deve conter:" followed by four red icons and text: "de 8 a 70 caracteres", "letra minúscula", "letra maiúscula", "número", and "símbolo (Ex: !@#%\$)". Below the requirements, there is a "Confirmar Senha" field with a placeholder "Repita a sua senha" and an eye icon. At the bottom, there is a "Voltar ao início" link on the left and a "Continuar" button on the right, which is highlighted with a blue border.

Clique em concluir para finalizar. Você será redirecionado para o Portal de Serviços.



The screenshot shows the gov.br logo in the top left corner and a user icon in the top right. The main content is a white box with a confetti border at the top. It says "Parabéns!" in large blue letters. Below that, it says "Você acaba de criar sua **conta gov.br!**". There is a small icon of a card with three red bars. To the right of this icon, it says "Sua conta é nível **BRONZE**". Below this, there is an information icon (i) and a paragraph: "Se você estava tentando acessar algum serviço e precisou criar sua conta, você pode retomar e logar em 'Entrar com gov.br'". At the bottom of the box is a large blue button with the text "Concluir". Below the button, there is another information icon (i) and the text "Saiba mais sobre os **níveis** da conta gov.br".

3. Cadastro por meio do aplicativo gov.br

Clique no botão Gerar QR CODE.



The screenshot shows a white box with the heading "Vamos criar sua conta gov.br fazendo o reconhecimento facial." Below the heading, it says "Para isso, você vai precisar do aplicativo gov.br instalado no seu celular." There are three steps, each with an icon and text:

- Passo 1:** No seu celular, acesse a loja de aplicativos e **baixe o aplicativo "gov.br"**. The icon shows a smartphone with a download arrow and the gov.br logo.
- Passo 2:** Ainda no seu celular, abra o aplicativo, e clique no botão "**Ler QR code**" na tela inicial. The icon shows a person holding a smartphone and a QR code.
- Passo 3:** No seu computador, clique no botão abaixo "**Gerar QR code**" e faça a leitura utilizando o leitor de QR code do aplicativo no seu celular. The icon shows a person at a computer with a QR code.

At the bottom of the box, there is a question mark icon and the text "Por que preciso do aplicativo no celular?". To the right of this are three buttons: "Voltar ao inicio", "Não tenho celular", and "Gerar QR code". The "Gerar QR code" button is highlighted with a blue border.

O QR-CODE para criação da conta será apresentado em tela.

Criar conta gov.br com reconhecimento facial

Abra o **aplicativo gov.br**, selecione a opção "Ler QR Code", e aponte a câmera do seu celular para a imagem abaixo.



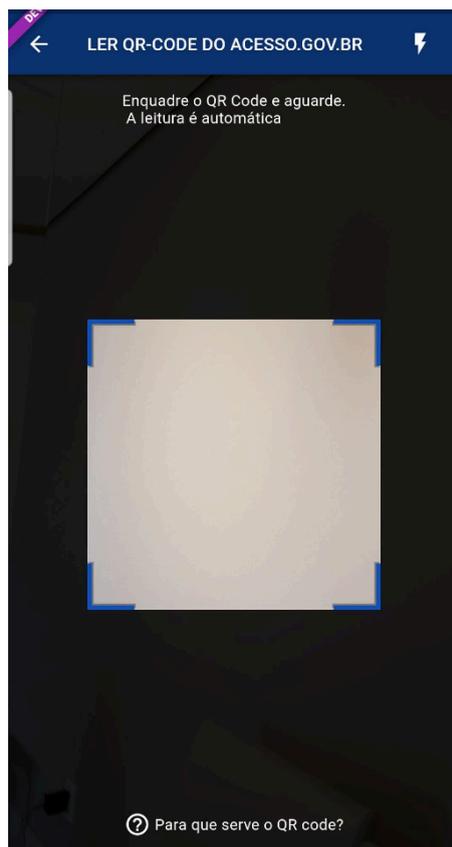
Você pode baixar o **aplicativo gov.br** gratuitamente nas lojas de aplicativos do seu celular.

Abra o aplicativo gov.br e clique no botão Ler QR Code.

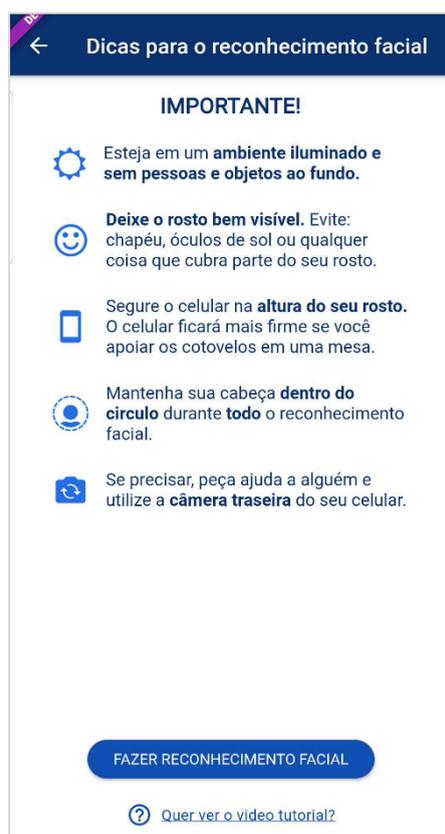


The image shows a screenshot of the gov.br mobile application interface. At the top, there is a yellow vertical bar. Below it, a man and a woman are shown using their smartphones. The gov.br logo is prominently displayed in the center. At the bottom, there is a blue button labeled "Entrar com gov.br" with the text "Clique para criar ou acessar sua conta gov.br" underneath. Below the button is a QR code icon and the text "Ler QR code".

Aponte o celular para tela do computador com intuito de ler o QR-CODE.



Clique no botão “Fazer Reconhecimento Facial”.



Posicionar o rosto de frente para a câmera do celular, clique no botão azul com figura de câmera e siga as orientações de piscar os olhos e sorrir até o sistema validar as informações.



Clique no botão OK e continue o processo no computador



Confirme as informações de CPF e NOME e clique no botão Continuar.

The screenshot shows the gov.br registration interface. At the top, the gov.br logo is on the left and a user icon is on the right. A progress bar below the logo has four steps: 1. Validar dados, 2. Confirmar dados (highlighted with a blue circle), 3. Informar contato, and 4. Cadastrar senha. Below the progress bar, the text reads "Confirme seus dados para continuar:" followed by "CPF" and "Nome Completo". A link with a question mark icon says "Como altero meus dados?". At the bottom, there are two buttons: "Voltar ao início" on the left and "Continuar" on the right, which is highlighted with a blue border.

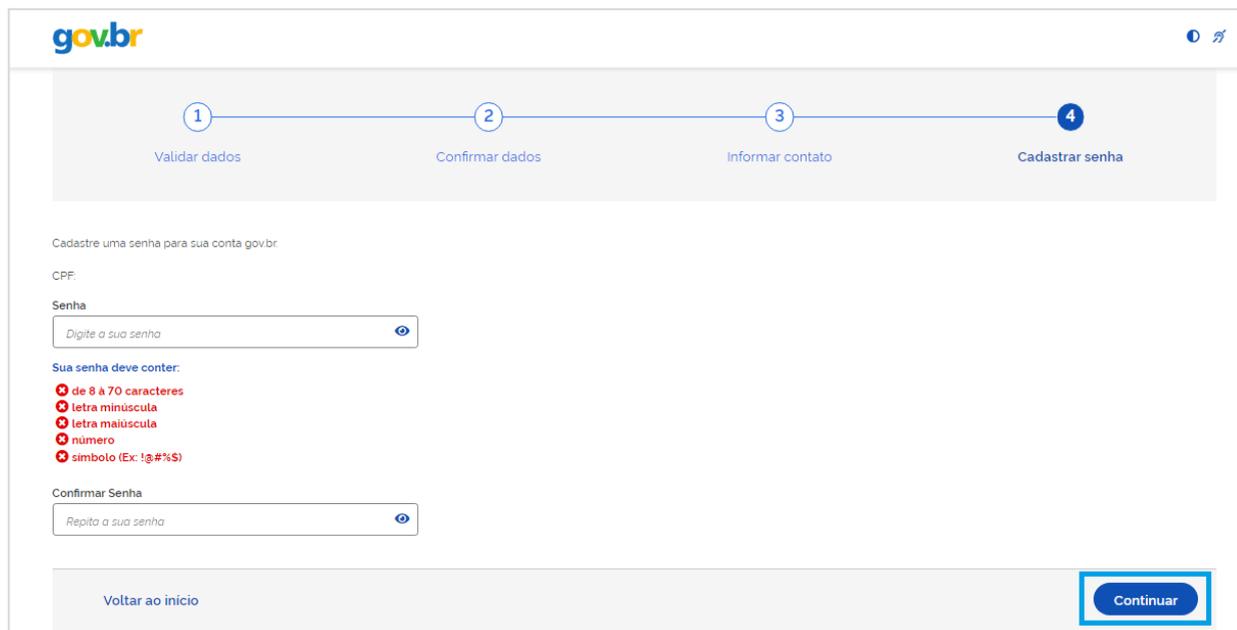
Selecione a opção que deseja ativar a conta (e-mail ou SMS), preencha o conteúdo da opção (conta de e-mail ou telefone celular) e clique no botão Continuar.

The screenshot shows the gov.br registration interface. At the top, the gov.br logo is on the left and a user icon is on the right. A progress bar below the logo has four steps: 1. Validar dados, 2. Confirmar dados, 3. Informar contato (highlighted with a blue circle), and 4. Cadastrar senha. Below the progress bar, the text reads "Enviaremos um código para ativar sua conta gov.br." followed by "Informe um contato para recebê-lo:". There are two radio button options: "Por e-mail" (selected) and "Por telefone celular". At the bottom, there are two buttons: "Voltar ao início" on the left and "Continuar" on the right, which is highlighted with a blue border.

Digite o código de acesso recebido e clique no botão Continuar.

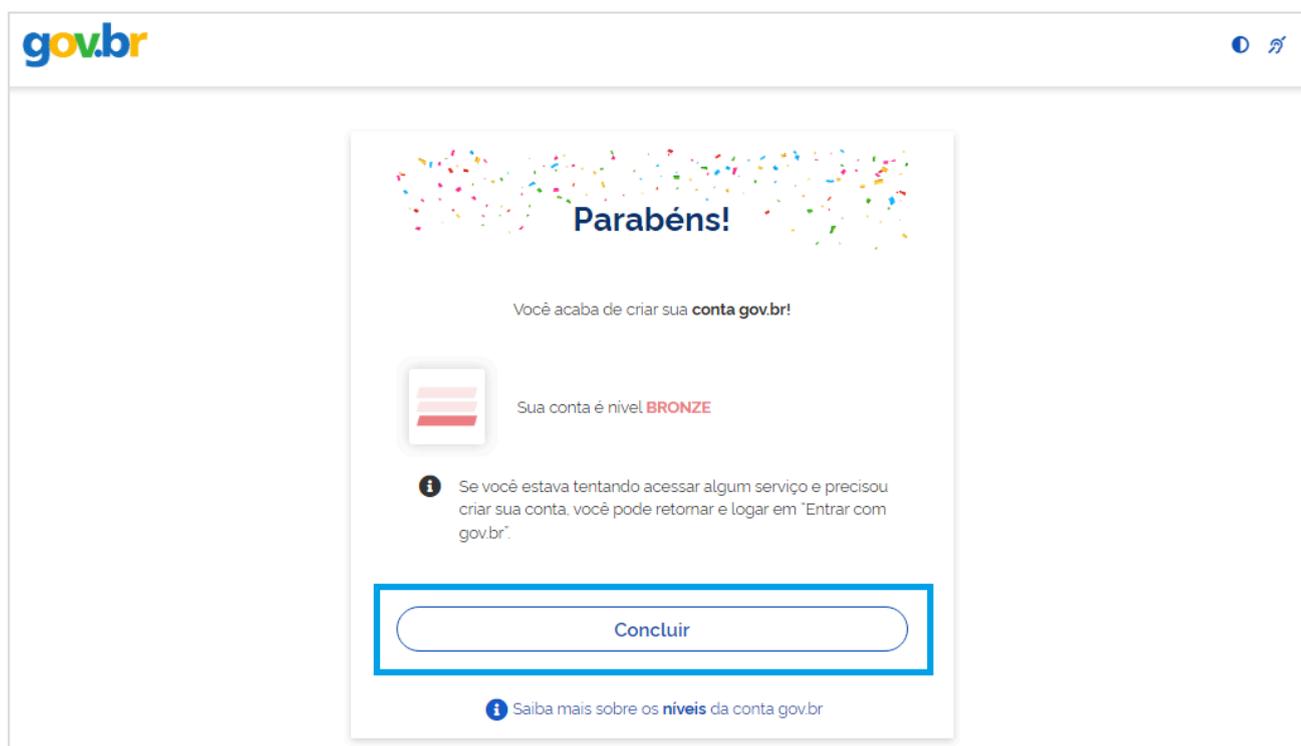
The screenshot shows the gov.br registration interface. At the top, the text reads "Digite o código recebido em:". Below this is a text input field with a placeholder "Digite o código" and a blue border. Below the input field, the text reads "Não recebeu o código? Reenviar código". At the bottom, there are three buttons: "Voltar ao início" on the left, "Voltar à tela anterior" in the middle, and "Continuar" on the right, which is highlighted with a blue border.

Cadastre uma senha para sua conta gov.br e clique no botão Continuar para finalizar o cadastro.



The screenshot shows the 'gov.br' logo in the top left and a progress indicator at the top with four steps: 1. Validar dados, 2. Confirmar dados, 3. Informar contato, and 4. Cadastrar senha. Step 4 is the active step. Below the progress bar, the text reads 'Cadastre uma senha para sua conta gov.br'. There are input fields for 'CPF' and 'Senha' (with a placeholder 'Digite a sua senha'). Below the password field, a list of requirements is shown with red 'X' icons: 'de 8 à 70 caracteres', 'letra minúscula', 'letra maiúscula', 'número', and 'símbolo (Ex: !@.#%\$)'. There is also a 'Confirmar Senha' field with a placeholder 'Repita a sua senha'. At the bottom, there is a 'Voltar ao início' link on the left and a blue 'Continuar' button on the right.

Clique em concluir para finalizar.



The screenshot shows the 'gov.br' logo in the top left and a progress indicator at the top with four steps: 1. Validar dados, 2. Confirmar dados, 3. Informar contato, and 4. Cadastrar senha. Step 4 is the active step. The main content area features a large 'Parabéns!' message with a confetti background. Below this, it says 'Você acaba de criar sua conta gov.br!'. There is a small icon of a document with a red bar, followed by the text 'Sua conta é nível BRONZE'. Below that, there is an information icon and a message: 'Se você estava tentando acessar algum serviço e precisou criar sua conta, você pode retornar e logar em "Entrar com gov.br"'. At the bottom, there is a large blue 'Concluir' button. Below the button, there is an information icon and the text 'Saiba mais sobre os níveis da conta gov.br'.