

COMO CRIAR UM GOV.BR?

Vídeo orientativo: <https://youtu.be/df95USfTtLA?si=ty1muTytHYNObtXs>

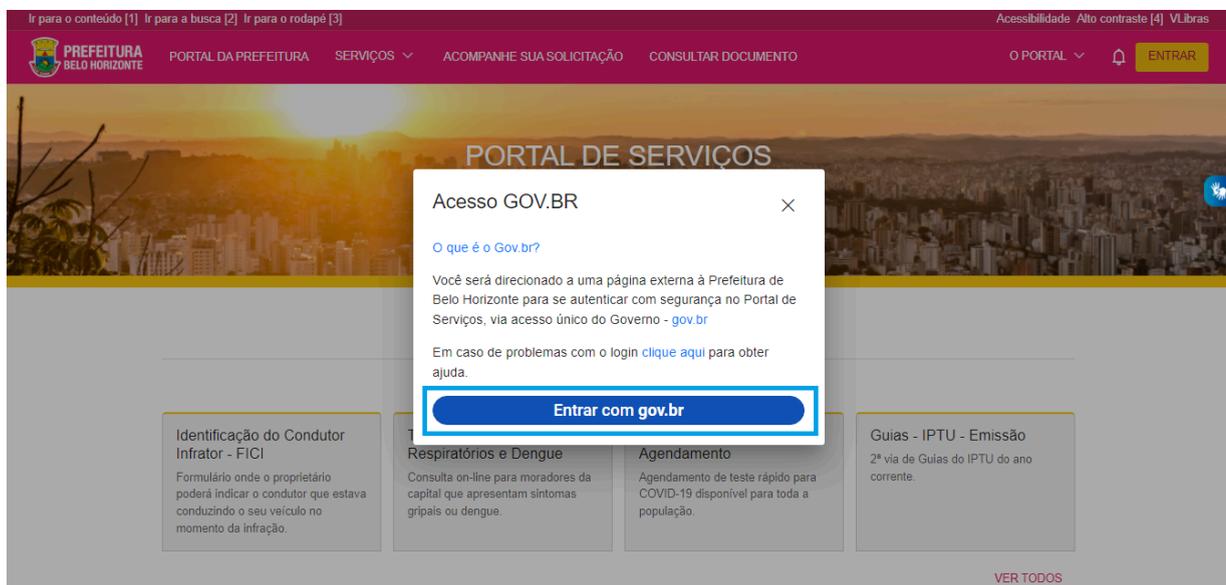
Formas de criar uma conta:

1. Cadastro pelo site com as informações básicas do cidadão
2. Cadastro pelo site por meio dos Bancos Credenciados
3. Cadastro por meio do aplicativo gov.br

Na página principal do Portal de Serviços (servicos.pbh.gov.br) clique no botão ENTRAR no canto superior direito.



Você será direcionado a uma página externa à Prefeitura de Belo Horizonte para se autenticar no Portal de serviços, via acesso único do Governo - gov.br. Clique em Entrar com o gov.br.



Digite seu CPF para criar sua conta gov.br ([Acesso GOV.BR](#)) e clique em Continuar.

Alto Contraste VLibras


gov.br

Uma **conta gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo

Identifique-se no gov.br com:

Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

-  Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA
-  Login com QR code
-  Seu certificado digital
-  Seu certificado digital em nuvem

Selecione as opções de Termo de Uso, Não sou um robô e clique no botão Continuar.

Vamos criar sua conta gov.br

Vai ser simples!

Vamos guiá-lo durante o processo.

Li e estou de acordo com o **Termo de Uso** e **Aviso de Privacidade**

Sou humano  **hCaptcha**
Privacidade - Termos e Condições

Continuar

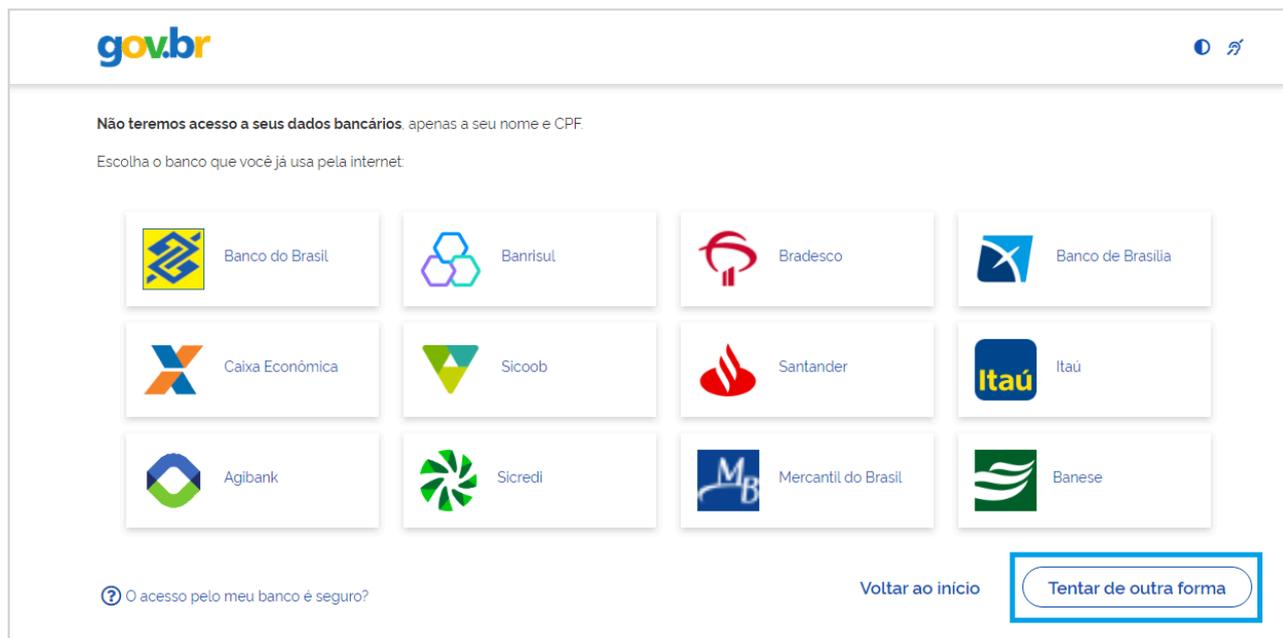
[Voltar ao início](#)

 [Entenda a conta gov.br](#)

Existem diversas formas para realizar o cadastro. O autenticador disponibilizará a melhor e mais segura forma para realizar o cadastro.

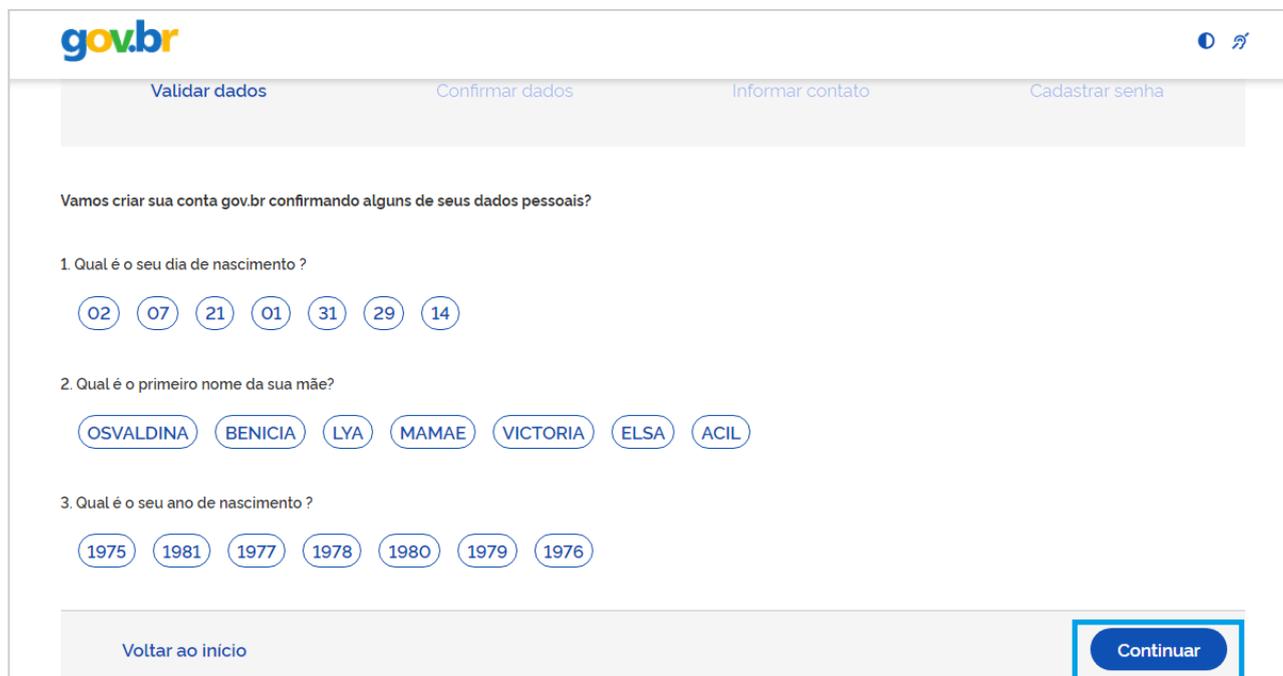
1. Cadastro pelo site com as informações básicas do cidadão

Caso o cidadão não queira se cadastrar utilizando os bancos credenciados, clique em Tentar de outra forma.



The screenshot shows the gov.br registration interface. At the top left is the gov.br logo. Below it, a message states: "Não teremos acesso a seus dados bancários, apenas a seu nome e CPF." followed by "Escolha o banco que você já usa pela internet:". A grid of 12 bank logos is displayed, including Banco do Brasil, Bradesco, Itaú, and others. At the bottom right, there is a "Voltar ao início" link and a "Tentar de outra forma" button highlighted with a blue border.

Confirme as informações de CPF e NOME e clique no botão Continuar.



The screenshot shows the gov.br registration interface for confirming personal data. At the top left is the gov.br logo. Below it, a progress bar shows four steps: "Validar dados", "Confirmar dados", "Informar contato", and "Cadastrar senha". The "Confirmar dados" step is active. The main text asks: "Vamos criar sua conta gov.br confirmando alguns de seus dados pessoais?". There are three questions: "1. Qual é o seu dia de nascimento?" with options 02, 07, 21, 01, 31, 29, 14; "2. Qual é o primeiro nome da sua mãe?" with options OSVALDINA, BENICIA, LYA, MAMAE, VICTORIA, ELSA, ACIL; and "3. Qual é o seu ano de nascimento?" with options 1975, 1981, 1977, 1978, 1980, 1979, 1976. At the bottom right, there is a "Voltar ao início" link and a "Continuar" button highlighted with a blue border.

The screenshot shows the gov.br registration process at step 2, "Confirmar dados". At the top, the gov.br logo is on the left and a user icon is on the right. Below the logo is a progress bar with four steps: 1. Validar dados, 2. Confirmar dados (highlighted with a blue circle), 3. Informar contato, and 4. Cadastrar senha. The main content area contains the text "Confirme seus dados para continuar:" followed by labels for "CPF" and "Nome Completo". A link with a question mark icon says "Como altero meus dados?". At the bottom, there is a "Voltar ao início" link on the left and a blue "Continuar" button on the right.

Selecione a opção que deseja ativar a conta (e-mail ou SMS), preencha o conteúdo da opção (conta de e-mail ou telefone celular) e clique no botão Continuar.

The screenshot shows the gov.br registration process at step 3, "Informar contato". The progress bar at the top shows steps 1, 2, 3 (highlighted with a blue circle), and 4. The main content area contains the text "Enviaremos um código para ativar sua conta gov.br." and "Informe um contato para recebê-lo.". Below this are two radio button options: "Por e-mail" (with an envelope icon) and "Por telefone celular" (with a mobile phone icon). At the bottom, there is a "Voltar ao início" link on the left and a blue "Continuar" button on the right.

Digite o código de acesso recebido (**no e-mail ou no celular de acordo com a opção escolhida**) e clique no botão Continuar.

The screenshot shows the gov.br registration process at step 4, "Digite o código recebido em:". The text "Digite o código recebido em:" is at the top. Below it is a text input field with a light blue border and a blue outline, containing the placeholder text "Digite o código". Below the input field is the text "Não recebeu o código? Reenviar código". At the bottom, there is a "Voltar ao início" link on the left, a "Voltar à tela anterior" link in the middle, and a blue "Continuar" button on the right.

Cadastre uma senha para sua conta gov.br e clique no botão Continuar para finalizar o cadastro.

The screenshot shows the 'gov.br' logo in the top left corner. A progress bar at the top indicates four steps: 1. Validar dados, 2. Confirmar dados, 3. Informar contato, and 4. Cadastrar senha. The fourth step is currently active. Below the progress bar, the text reads 'Cadastre uma senha para sua conta gov.br'. There are input fields for 'CPF' and 'Senha'. The 'Senha' field is highlighted with a blue border and contains the placeholder text 'Digite a sua senha'. Below the password field, there are four red error messages: 'de 8 a 70 caracteres', 'letra minúscula', 'letra maiúscula', and 'símbolo (Ex: !@#%\$)'. Below these, there is a 'Confirmar Senha' field with the placeholder 'Repita a sua senha'. At the bottom, there is a 'Voltar ao início' link on the left and a blue 'Continuar' button on the right.

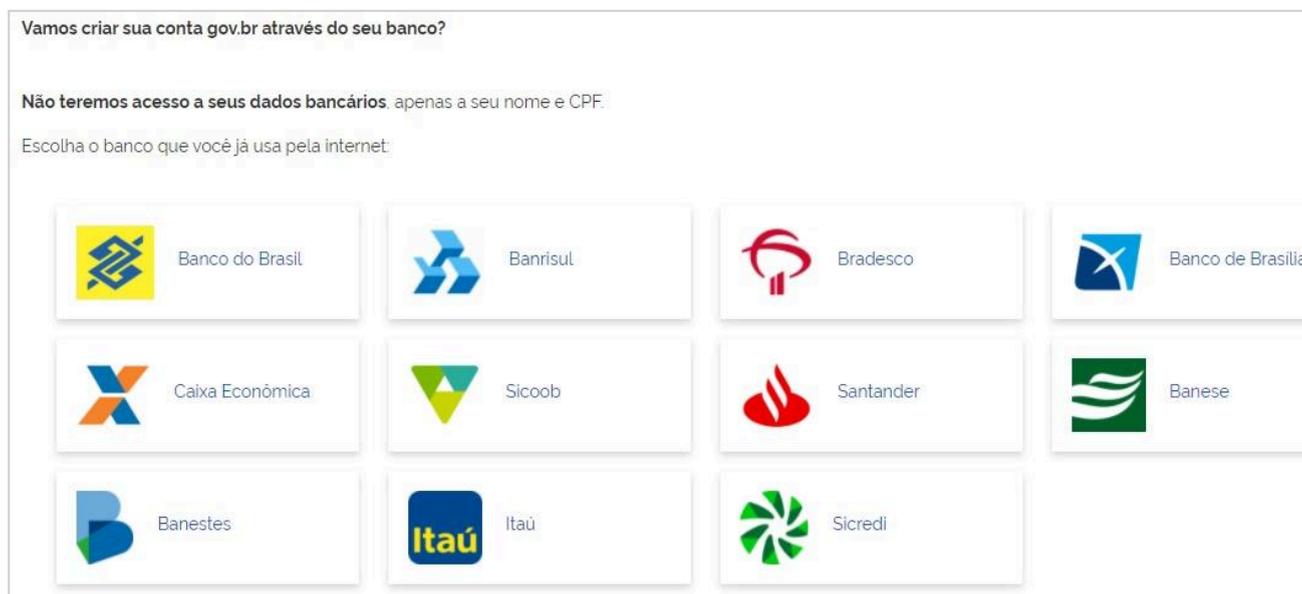
Clique em concluir para finalizar. Você será redirecionado para o Portal de Serviços.

The screenshot shows the 'gov.br' logo in the top left corner. The main content is a white box with a blue border. At the top, there is a colorful confetti graphic and the text 'Parabéns!'. Below this, it says 'Você acaba de criar sua conta gov.br!'. There is a small icon of a document with a red bar, and the text 'Sua conta é nível BRONZE'. Below that, there is an information icon and the text: 'Se você estava tentando acessar algum serviço e precisou criar sua conta, você pode retornar e logar em "Entrar com gov.br"'. At the bottom of the box, there is a blue 'Concluir' button. Below the box, there is an information icon and the text: 'Saiba mais sobre os níveis da conta gov.br'.

2. Cadastro pelo site por meio dos Bancos Credenciados

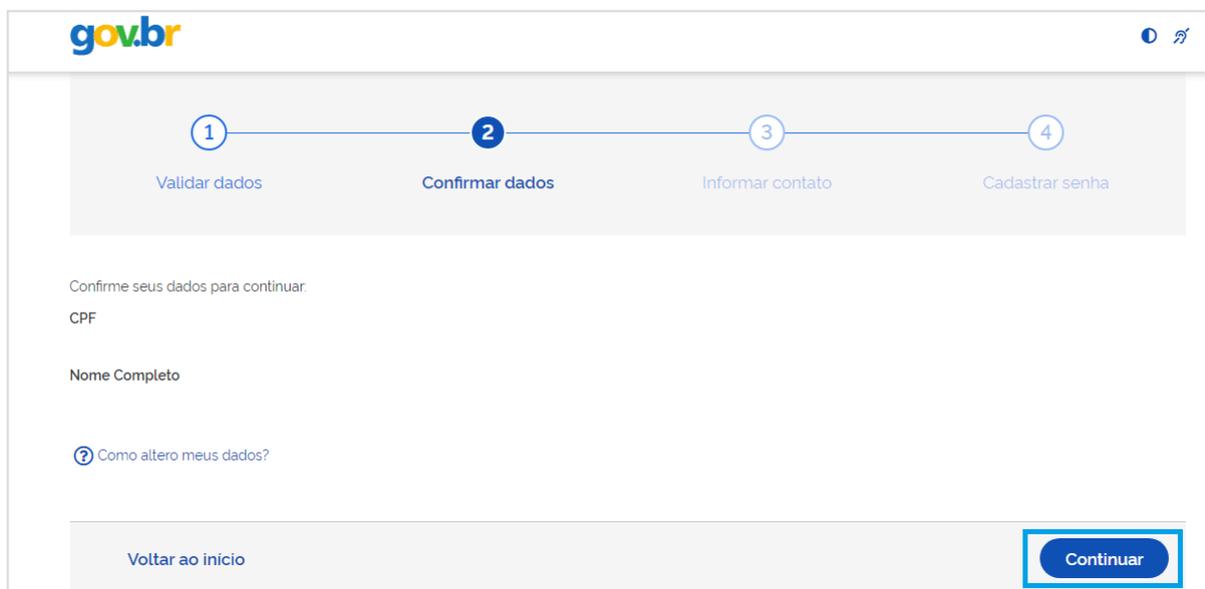
Para o cadastro, tenha em mãos as informações do banco credenciado que deseja utilizar.

Clique na imagem do banco credenciado desejado para cadastrar a conta.



Siga as orientações do banco credenciado desejado para cadastrar a conta.

Confirme as informações de CPF e NOME e clique no botão Continuar.



Selecione a opção deseja ativar conta (e-mail ou SMS), preencha o conteúdo da opção (conta de e-mail ou telefone celular) e clique no botão Continuar.

The screenshot shows the gov.br registration interface. At the top, the gov.br logo is on the left and a user icon is on the right. Below the logo is a progress bar with four steps: 1. Validar dados, 2. Confirmar dados, 3. Informar contato (highlighted in blue), and 4. Cadastrar senha. Below the progress bar, the text reads: "Enviaremos um código para ativar sua conta gov.br. Informe um contato para recebê-lo." There are two radio button options: "Por e-mail" (selected) and "Por telefone celular". At the bottom, there is a "Voltar ao início" link on the left and a blue "Continuar" button on the right.

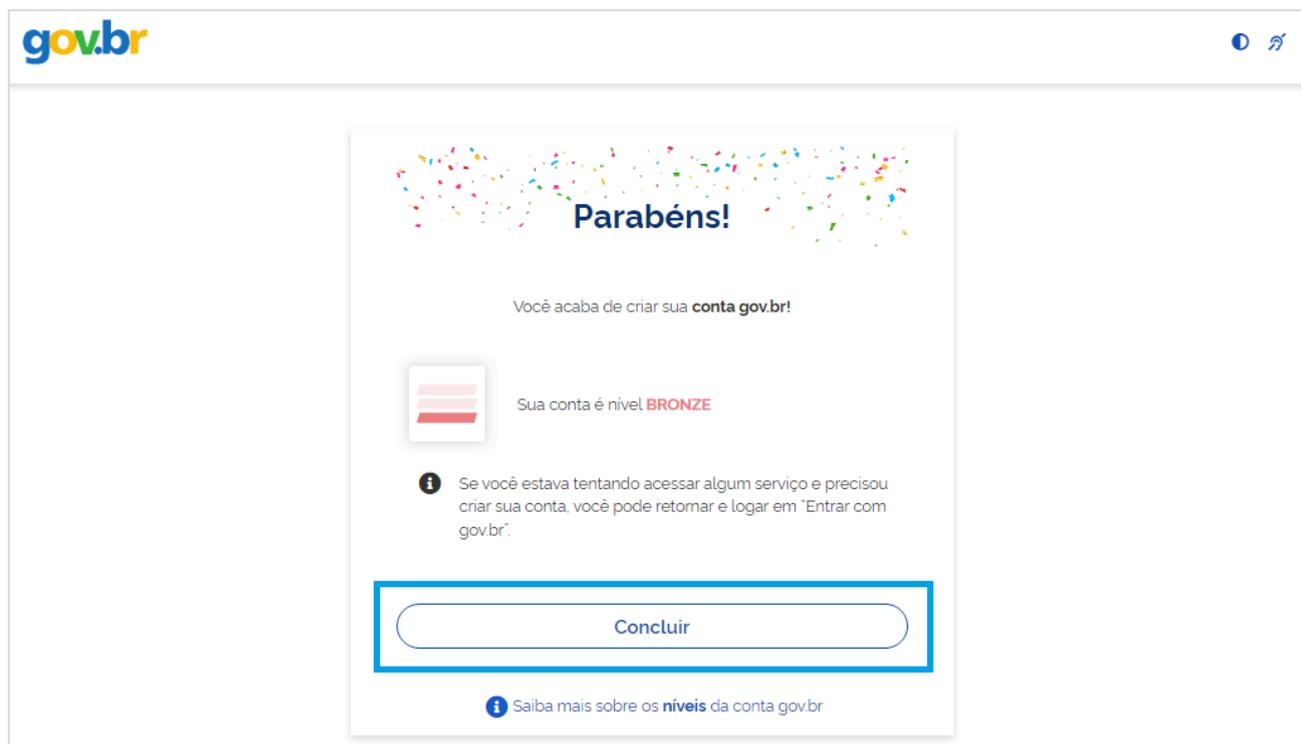
Digite o código de acesso recebido e clique no botão Continuar.

The screenshot shows the gov.br registration interface for entering the access code. The text reads: "Digite o código recebido em:" followed by a text input field with the placeholder "Digite o código". Below the input field, it says "Não recebeu o código? Reenviar código". At the bottom, there is a "Voltar ao início" link on the left, a "Voltar à tela anterior" link in the middle, and a blue "Continuar" button on the right.

Cadastre uma senha para sua conta gov.br e clique no botão Continuar para finalizar o cadastro.

The screenshot shows the gov.br registration interface for creating a password. At the top, the gov.br logo is on the left and a user icon is on the right. Below the logo is a progress bar with four steps: 1. Validar dados, 2. Confirmar dados, 3. Informar contato, and 4. Cadastrar senha (highlighted in blue). Below the progress bar, the text reads: "Cadastre uma senha para sua conta gov.br." There are two input fields: "CPF:" and "Senha:" (with a placeholder "Digite a sua senha" and an eye icon). Below the "Senha:" field, there is a list of requirements: "Sua senha deve conter:" followed by four red icons and text: "de 8 a 70 caracteres", "letra minúscula", "letra maiúscula", "número", and "símbolo (Ex: !@#%\$)". Below this is a "Confirmar Senha" field (with a placeholder "Repita a sua senha" and an eye icon). At the bottom, there is a "Voltar ao início" link on the left and a blue "Continuar" button on the right.

Clique em concluir para finalizar. Você será redirecionado para o Portal de Serviços.



The screenshot shows the gov.br logo in the top left corner and a user icon in the top right. The main content is a white card with a confetti border at the top. The text reads: "Parabéns! Você acaba de criar sua conta gov.br!". Below this, there is a small icon of a card with three red bars and the text "Sua conta é nível BRONZE". An information icon (i) is followed by the text: "Se você estava tentando acessar algum serviço e precisou criar sua conta, você pode retomar e logar em 'Entrar com gov.br'.". At the bottom of the card is a large blue button labeled "Concluir". Below the card, there is another information icon (i) and the text "Saiba mais sobre os níveis da conta gov.br".

3. Cadastro por meio do aplicativo gov.br

Clique no botão Gerar QR CODE.



The screenshot shows a page titled "Vamos criar sua conta gov.br fazendo o reconhecimento facial." Below the title, it says "Para isso, você vai precisar do aplicativo gov.br instalado no seu celular." There are three steps: "Passo 1: No seu celular, acesse a loja de aplicativos e baixe o aplicativo 'gov.br'", "Passo 2: Ainda no seu celular, abra o aplicativo, e clique no botão 'Ler QR code' na tela inicial.", and "Passo 3: No seu computador, clique no botão abaixo 'Gerar QR code' e faça a leitura utilizando o leitor de QR code do aplicativo no seu celular." At the bottom, there is a question mark icon with the text "Por que preciso do aplicativo no celular?", a button labeled "Voltar ao inicio", a button labeled "Não tenho celular", and a button labeled "Gerar QR code" which is highlighted with a blue border.

O QR-CODE para criação da conta será apresentado em tela.

Criar conta gov.br com reconhecimento facial

Abra o **aplicativo gov.br**, selecione a opção "Ler QR Code", e aponte a câmera do seu celular para a imagem abaixo.



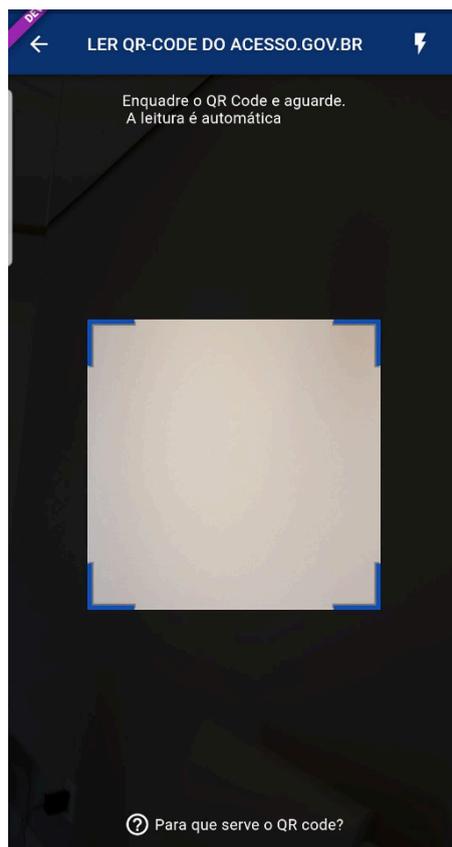
Você pode baixar o **aplicativo gov.br** gratuitamente nas lojas de aplicativos do seu celular.

Abra o aplicativo gov.br e clique no botão Ler QR Code.

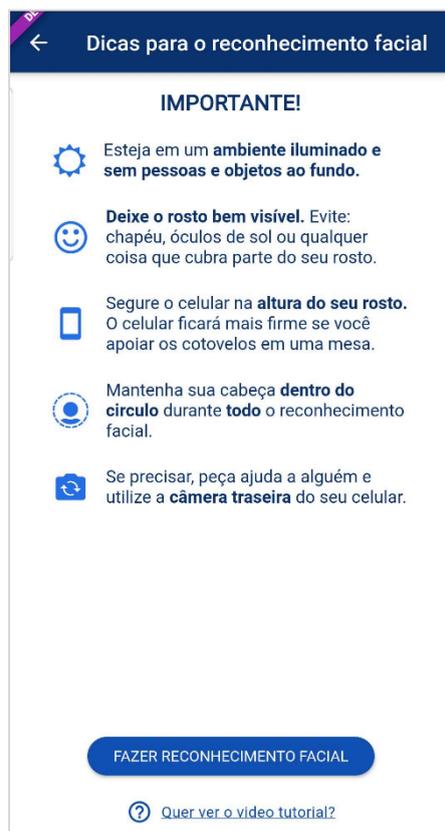


The image shows a screenshot of the gov.br mobile application interface. At the top, there is a yellow vertical bar. Below it, a man and a woman are shown using their smartphones. The gov.br logo is prominently displayed in the center. At the bottom, there is a blue button labeled "Entrar com gov.br" with the text "Clique para criar ou acessar sua conta gov.br" underneath it. Below the button, there is a QR code icon and the text "Ler QR code".

Aponte o celular para tela do computador com intuito de ler o QR-CODE.



Clique no botão “Fazer Reconhecimento Facial”.



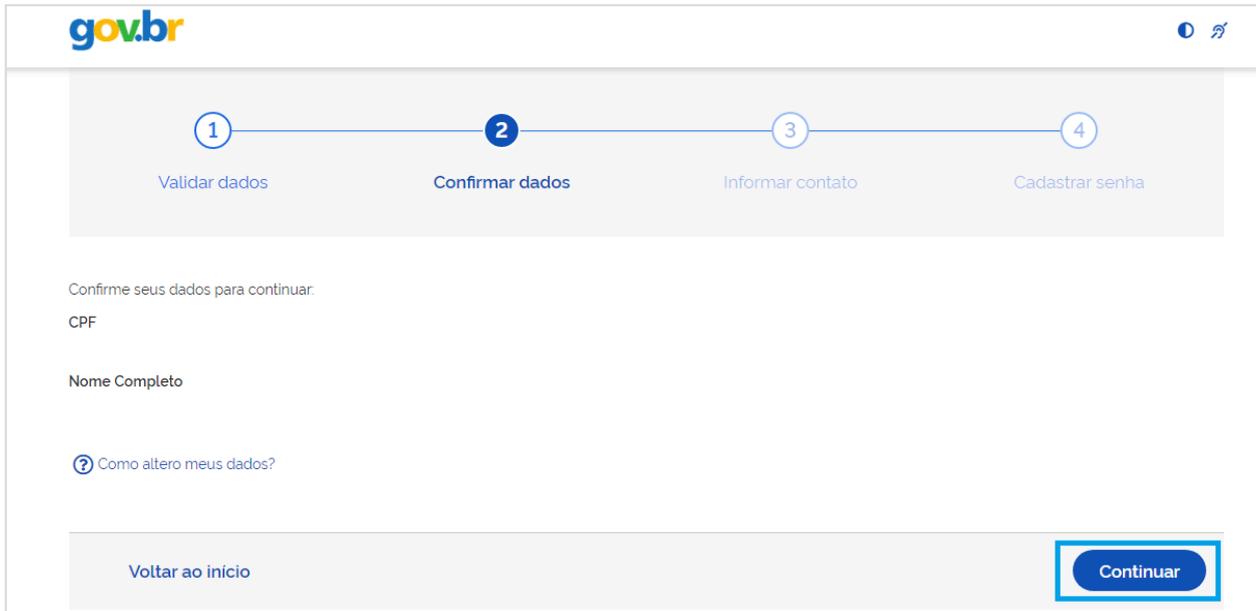
Posicionar o rosto de frente para a câmera do celular, clique no botão azul com figura de câmera e siga as orientações de piscar os olhos e sorrir até o sistema validar as informações.



Clique no botão OK e continue o processo no computador

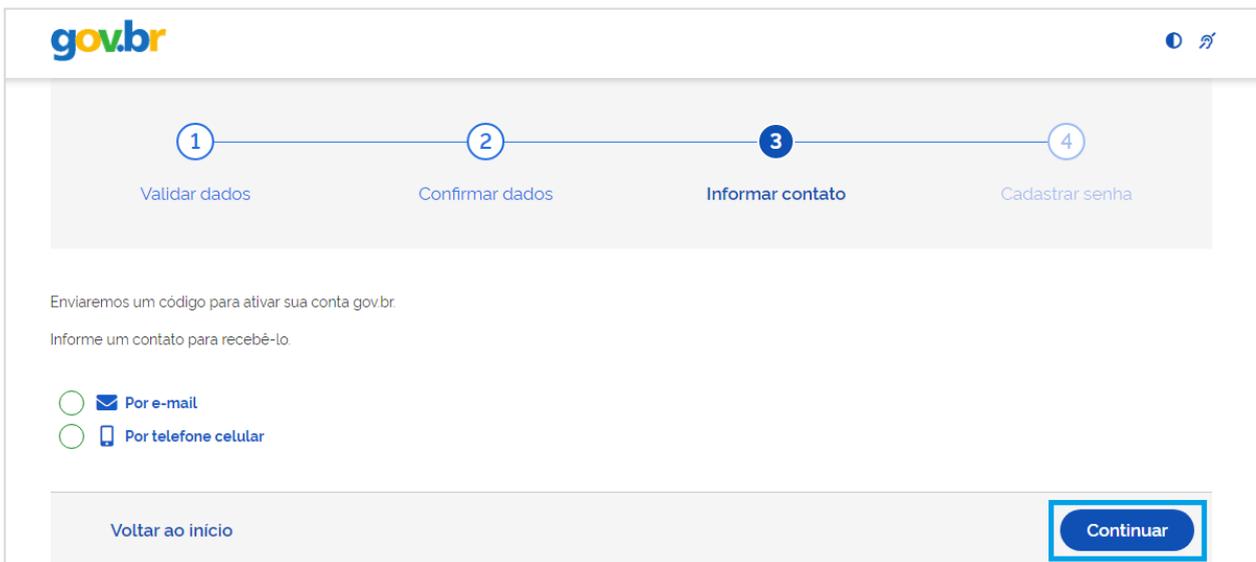


Confirme as informações de CPF e NOME e clique no botão Continuar.



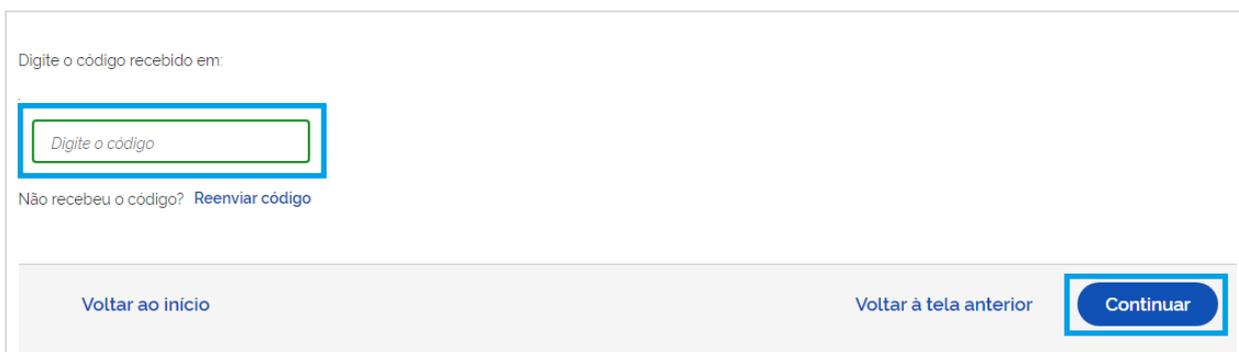
The screenshot shows the gov.br registration interface. At the top, the gov.br logo is on the left and a user profile icon is on the right. A progress bar below the logo has four steps: 1. Validar dados, 2. Confirmar dados (highlighted with a blue circle), 3. Informar contato, and 4. Cadastrar senha. Below the progress bar, the text reads "Confirme seus dados para continuar:" followed by "CPF" and "Nome Completo" labels. A link with a question mark icon says "Como altero meus dados?". At the bottom, there are two buttons: "Voltar ao início" on the left and "Continuar" on the right, which is highlighted with a blue border.

Selecione a opção que deseja ativar a conta (e-mail ou SMS), preencha o conteúdo da opção (conta de e-mail ou telefone celular) e clique no botão Continuar.



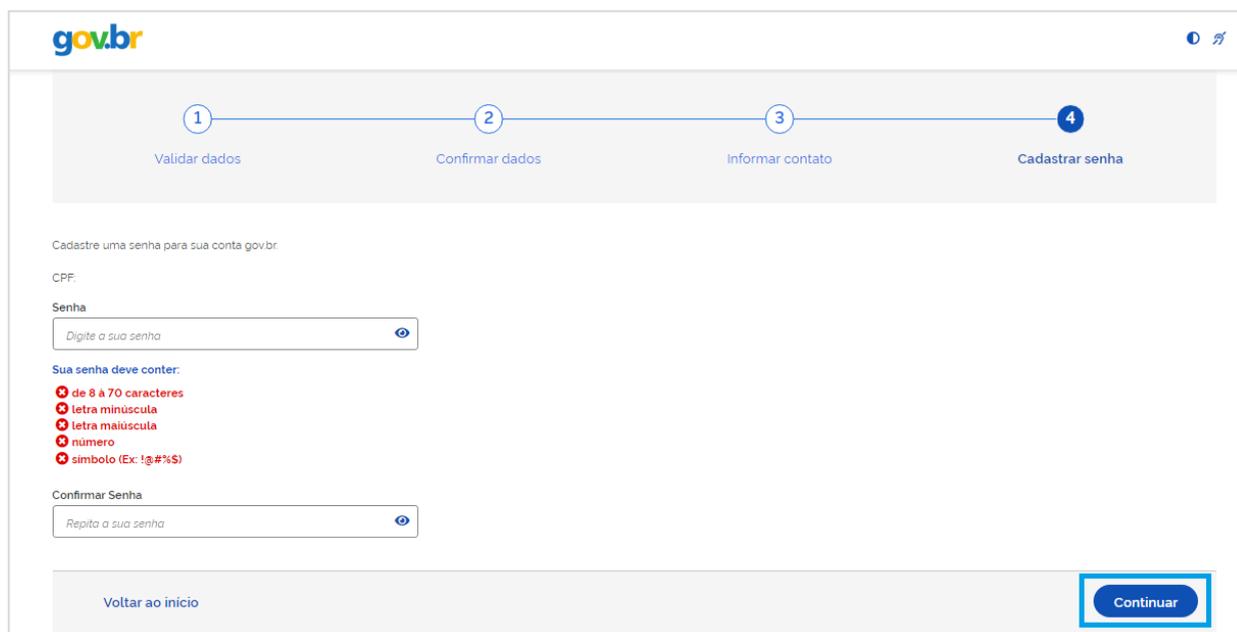
The screenshot shows the gov.br registration interface at step 3. The progress bar now highlights step 3, "Informar contato". The text below reads "Enviaremos um código para ativar sua conta gov.br." and "Informe um contato para recebê-lo:". There are two radio button options: "Por e-mail" (selected) and "Por telefone celular". At the bottom, there are two buttons: "Voltar ao início" on the left and "Continuar" on the right, which is highlighted with a blue border.

Digite o código de acesso recebido e clique no botão Continuar.



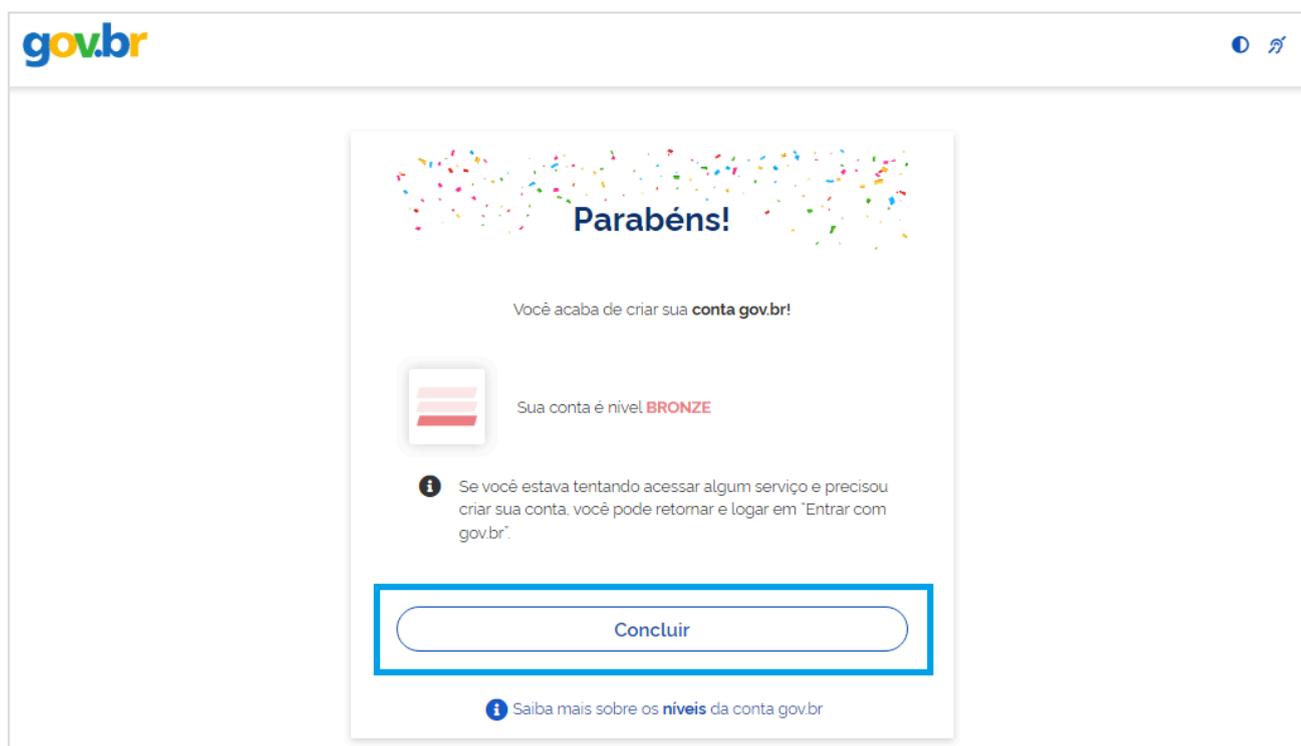
The screenshot shows the gov.br registration interface at step 4. The text reads "Digite o código recebido em:" followed by a text input field with the placeholder "Digite o código". Below the input field, there is a link: "Não recebeu o código? Reenviar código". At the bottom, there are three buttons: "Voltar ao início" on the left, "Voltar à tela anterior" in the middle, and "Continuar" on the right, which is highlighted with a blue border.

Cadastre uma senha para sua conta gov.br e clique no botão Continuar para finalizar o cadastro.



The screenshot shows the 'gov.br' logo in the top left corner. A progress bar at the top indicates four steps: 1. Validar dados, 2. Confirmar dados, 3. Informar contato, and 4. Cadastrar senha. The fourth step is active. Below the progress bar, the text reads 'Cadastre uma senha para sua conta gov.br'. There are input fields for 'CPF' and 'Senha' (with a placeholder 'Digite a sua senha'). Below the password field, a list of requirements is shown with red 'X' icons: 'de 8 à 70 caracteres', 'letra minúscula', 'letra maiúscula', 'número', and 'símbolo (Ex: !@.#%\$)'. A 'Confirmar Senha' field with the placeholder 'Repita a sua senha' is also present. At the bottom, there is a 'Voltar ao início' link on the left and a blue 'Continuar' button on the right.

Clique em concluir para finalizar.



The screenshot shows the 'gov.br' logo in the top left corner. The main content is a white box with a confetti background at the top. The text 'Parabéns!' is displayed in large blue font. Below it, the text reads 'Você acaba de criar sua conta gov.br!'. There is a small icon of a document with a red bar. The text 'Sua conta é nível BRONZE' is displayed. Below this, there is an information icon and the text: 'Se você estava tentando acessar algum serviço e precisou criar sua conta, você pode retornar e logar em "Entrar com gov.br"'. At the bottom of the white box, there is a blue 'Concluir' button. Below the white box, there is an information icon and the text: 'Saiba mais sobre os níveis da conta gov.br'.