

## **INFORMATIVO DCAP Nº 027/2025**

### **NOVO FORMATO RESET DE SENHA IFPONTO**

*Orientações acerca do novo processo de reset de senha a partir de 15/09/2025.*

Prezados RHs, gestores e servidores,

Comunicamos que no dia 15/09/2025, o IfPonto será atualizado para implementação de uma nova funcionalidade que trará maior praticidade e segurança ao processo de recuperação de senha. A partir dessa data, será possível redefinir a senha de acesso ao IfPonto utilizando o e-mail pessoal cadastrado no sistema de recursos humanos, ArteRH.

Para os usuários que possuem e-mail cadastrado no ArteRH, o processo de recuperação de senha será no seguinte formato:

1. Na tela de login do IfPonto, após informar o USUARIO corretamente, clique no botão "ESQUECI MINHA SENHA".
2. Um link para troca de senha será enviado para o seu e-mail pessoal cadastrado. Por favor, verifique sua caixa de entrada e spam.
3. Acesse o link enviado e siga as instruções para redefinir sua senha de acesso ao sistema. O link terá um prazo de validade para garantir a segurança do processo.

Para os usuários que não possuem e-mail cadastrado, o procedimento atual permanecerá inalterado. O sistema seguirá realizando, diariamente ao final do dia, o desbloqueio e a redefinição automática das senhas dos usuários bloqueados.

Caso não saiba qual e-mail está cadastrado ou deseja incluí-lo para utilização do novo procedimento, acesse o [PORTAL ATUALIZAÇÃO CADASTRAL](https://portaldoservidor.pbh.gov.br/azc/?jsessionid=3ACE47960867543275398AE57FF9E5BF.arteweb-pbh4) (<https://portaldoservidor.pbh.gov.br/azc/?jsessionid=3ACE47960867543275398AE57FF9E5BF.arteweb-pbh4>) e consulte/informe seu endereço eletrônico para recebimento do link. Encaminhamos em anexo o passo a passo para atualização.

Contamos com a atenção de todos os agentes públicos envolvidos neste processo para garantir o pleno aproveitamento desta nova funcionalidade.

Em caso de dúvidas ou necessidade de suporte, favor entrar em contato pelo telefone (31) 3246-0006 ou pelo e-mail [geted.pontoeletronico@pbh.gov.br](mailto:geted.pontoeletronico@pbh.gov.br).

Agradecemos a colaboração e compreensão de todos.

**Solicitamos que o comunicado seja amplamente divulgado aos agentes públicos.**

Atenciosamente,

Belo Horizonte, 12 de Setembro de 2025  
**DCAP/SUGESP**