

Belo Horizonte, 21 de junho de 2018.

**Objeto:** Contratação de consultoria para prestação de serviços técnicos especializados de instalação, configuração, implantação, parametrização e customização de alguns módulos de software licenciado Protheus/TOTVS, e desenvolvimento de uma aplicação WEB integrada a esses módulos, incluindo também treinamento necessário à sua utilização e serviços manutenção pelo período de 1 (um) ano.

### Questionamentos e Esclarecimentos

#### QUESTIONAMENTO 1

(...)

Item 14 – Do Treinamento:

· Os treinamentos citados nesse item (14.1, 14.2 e 14.4) serão para realizados: Quantas pessoas? Quantas turmas? Quais localidades?

(...)

#### **ESCLARECIMENTO 1**

Os treinamentos serão realizados conforme especificado no item 14 do Termo de Referência:

*“14.1 A CONTRATADA deverá prover 40 horas de treinamento específico do processo completo implantado, no ambiente da CONTRATANTE, utilizando a infraestrutura desta última, conforme cronograma que será acordado no Plano de Projeto.*

*14.2 A CONTRATADA deverá prover 16 horas de treinamento no Aplicativo WEB desenvolvido, conforme objeto deste contrato, para 10 supervisores que serão, após este treinamento, replicadores para os demais.*

*14.3 A CONTRATADA deverá fornecer antecipadamente aos treinamentos acima, material digital que poderá ser replicado e distribuído pela CONTRATANTE.*

*14.4 A CONTRATADA deverá prover capacitação para a utilização da ferramenta geradora de relatórios do PROTHEUS/TOTVS.”.*

Os treinamentos serão ministrados na cidade de Belo Horizonte. Além do descrito no subitem 14.2., existem cerca de 50 (cinquenta) pessoas que compõe a estrutura de Gestão de Projetos da Assistência Alimentar e que deverão receber treinamentos.

A quantidade de turmas será de acordo com a metodologia de aprendizagem do Contratado, sendo que o Plano de Treinamento deve ser validado pela Contratante.

#### QUESTIONAMENTO 2

(...)

Item 8 - Da Dotação Orçamentária



• Pedimos vistas dos valores considerados para composição da dotação orçamentárias por item o objeto:

1. Serviço Técnico especializado de Instalação, configuração, implantação, parametrização e customização ,dos módulos Protheus/TOTVS
2. Desenvolvimento de aplicação Web
3. Treinamento
4. Suporte Técnico e Manutenção

(...)

**ESCLARECIMENTO 2**

O processo administrativo está a disposição para consulta dos valores.



Rafael Cortezão de Mello  
**Pregoeiro**