



PREFEITURA MUNICIPAL
DE BELO HORIZONTE

Serviços Atendidos Presencialmente na BH Resolve Mediante Agendamento

Fazenda	Atendimento Presencial BH Resolve/Mediante agendamento
CERTIDÃO – INTEIRO TEOR – COPIA DO PROCESSO – FAZENDA	Passo a Passo: 1-Acessar o link: http://agendamentoeletronico.pbh.gov.br 2-Faça seu cadastro. 3- Selecionar a categoria "Regulação Urbana" e em seguida escolher o serviço desejado.
IPTU – INCLUSÃO DE CPF ou CNPJ	
IPTU – MIGRAÇÃO DOS LANÇAMENTOS DE IMÓVEL ARREMATADO EM HASTA PÚBLICA PARA CPF O CNPJ	
IPTU – REMISSÃO – PREJUÍZO DESASTRE NATURAL	
IPTU – REVISÃO	
IPTU – SOLICITAÇÃO DE FOTOS OU CROQUIS DE IMÓVEIS	
Procon	Atendimento Presencial BH Resolve/Mediante agendamento
Atendimento ao Consumidor	Passo a Passo: 1-Acessar o link: http://agendamentoeletronico.pbh.gov.br 2-Faça seu cadastro. 3- Selecionar a categoria "Procon" e em seguida escolher o serviço: Atendimento ao Consumidor.
URBEL	Atendimento Presencial BH Resolve/Mediante agendamento
Áreas de Risco - Solicitação de Vistoria	Passo a Passo:

Atendimento Social - Comunicado de falecimento do Beneficiário

1-Acessar o link: <http://agendamentoeletronico.pbh.gov.br>

Atendimento Social - Invasão de Imóvel (denúncia)

2-Faça seu cadastro.

Atualização Cadastral de famílias já indicadas para remoção

Atualização Cadastral do Beneficiário de Imóvel

3- Selecionar a Categoria "Urbel" e, em seguida escolher o serviço: Atendimento Urbel.

Atualização Cadastral dos Núcleos do Movimento de Luta por Moradia de BH

Boleto de financiamento habitacional

Cadastro e Recadastramento dos Núcleos do Movimento de Luta por Moradia de BH

Contrato de financiamento habitacional

Declaração de Isenção de IPTU

Entrega de Recibos de Aluguel do Programa Bolsa Moradia

Escritura de imóveis regularizados pela Urbel

Interveniência na transferência da propriedade de lotes titulados

Pagamento de Prestações Vencidas de Imóvel Financiada da Habitação Popular

Processo de Exclusão de Zona de Especial Interesse Social	
Revisão do Valor da Prestação de Imóvel Financiado da Habitação Popular	
Solicitação de vistoria de imóvel para Bolsa Moradia	
Suspensão de Cobrança da Prestação de Imóvel Financiado da Habitação Popular	
Regulação Urbana	Atendimento Presencial BH Resolve/Mediante agendamento
Atendimento Agendado para Retirada de Documentos da SUREG no BH Resolve	
Retificação de Documento da Política Urbana	
Cópia de Processo em Trâmite na Política Urbana	Passo a Passo: 1-Acessar o link: http://agendamentoeletronico.pbh.gov.br 2-Faça seu cadastro. 3- Selecionar a categoria "Regulação Urbana" e, em seguida selecionar o serviço desejado.
Cópia de Processo Arquivado da Política Urbana	
Desarquivamento de Processo da Política Urbana	
Protocolo de solicitação de certidão não gerada nos sistemas online (SIURBE/SIGESP/BH DIGITAL)	
Pedido de as built em processo físico	
Regularização de Edificação: Lei 9074/05 valor venal até 2,5 x a isenção do IPTU/Ex ofício	
Licenciamento de Edificação/Projeto Padrão (Residencial Unifamiliar até 70m2)	
Autenticação de Projeto Arquitetônico Completo (Pranchas não digitalizadas)	

Análise de relatório fotográfico para baixa de construção (solicitado via despacho técnico)

Editais SMPU de feiras, tração humana e lanche rápido.

Plantão de Orientações sobre Regulação Urbana (restrito a 04 senhas por semana - agendada via call center para requerentes sem acesso à internet - "PLANTÃO DE ORIENTAÇÕES SOBRE EDIFICAÇÕES E OUTROS")

Emissão de Guias SUREG (não emitidas online)

Parcelamento de Guia SUREG (não realizado online)

Sala Mineira

Atendimento Presencial BH Resolve/Mediante agendamento

Abertura de Mei

Alteração de Dados MEI

Alvará Imediato

Baixa MEI

Passo a Passo:

1-Acessar o link: <http://agendamentoeletronico.pbh.gov.br>

2-Faça seu cadastro.

3- Selecionar a categoria "Sala do Empreendedor" e, em seguida, selecionar o serviço: Auxílio ao Empreendedor

	seguida selecionar o serviço: Auxílio ao Empreendedor.
Cadastro para Emissão NFe - SIGESP	
Consulta de Viabilidade - Rede Sim	
Declaração de IR.	
Parcelamento Dívida MEI do SIMEI/Simples Nacional	
Junta Militar	Atendimento Presencial BH Resolve/Mediante agendamento
Adiamento de Incorporação,	Passo a Passo: 1-Acessar o link: http://agendamentoeletronico.pbh.gov.br 2-Faça seu cadastro. 3- Selecionar a categoria "Junta Militar" e em seguida selecionar o serviço: Junta de Serviço Militar.
Alistamento com atraso ou alistamento que apresentou problemas no documento ou cpf;	
Carimbo de Certificado de Reservista.	
Carimbo de MFDV;	
Emissão de 1ª via, emissão de 2ª via certificado;	
Reagendamento de comparecimento em Seleção;	
Regularização de Refratários;	
Requerimentos (diversos modelos de requerimentos)	
Atualização da situação Militar para Brasileiros Naturalizados ou por Opção	

Atualização de Certificados de Reservistas (ex-militares)	
PGM	Atendimento Presencial BH Resolve/Mediante agendamento
Informações gerais sobre PGM	Passo a Passo: 1-Acessar o link: http://agendamentoeletronico.pbh.gov.br 2-Faça seu cadastro. 3-Selecionar a categoria "PGM" e em seguida selecionar o serviço: Atendimento Procuradoria Geral do Município.
Petição de suspensão, extinção do processo e outras	
Fornecimento de telas de sistema	
Sine	Atendimento Presencial BH Resolve/Mediante agendamento
Seguro Desemprego - Empregado Doméstico	Passo a Passo: 1-Acessar o link: http://agendamentoeletronico.pbh.gov.br 2-Faça seu cadastro. 3-Selecionar a Categoria "Sine", em seguida escolher o
Seguro-Desemprego - Formal	
Desbloqueio Seguro Desemprego e outros	
Retorno Seguro Desemprego	
SEBRAE	Atendimento Presencial BH Resolve/Mediante agendamento
Orientação sobre abertura de negócio e formalização de MEI	Passo a Passo: 1-Acessar o link: http://agendamentoeletronico.pbh.gov.br 2-Faça seu cadastro.
Impressão de guias DAS MEI	
Declaração anual do MEI – DASN	

Orientação sobre parcelamento de DAS MEI	3-Selecionar a Categoria "SEBRAE", em seguida escolher o serviço desejado.
Alteração de dados no registro do MEI	
Baixa no registro do MEI	
Orientações sobre SEBRAE	
Feiras	Atendimento Presencial BH Resolve/Mediante
Pedido de Licença Médica nas Feiras Permanentes	Passo a Passo: 1-Acessar o link: http://agendamentoeletronico.pbh.gov.br 2-Faça seu cadastro. 3-Selecionar a Categoria "SEBRAE", em seguida escolher o serviço desejado.
Pedido de Licença Particular	
Justificativa de faltas dos feirantes das feiras permanentes	
Autorização para troca, permuta ou vaga dupla nas feiras permanente	
Pedido de inclusão, exclusão ou troca de preposto	
Pedido de Transferência de Setor nas Feiras Permanentes	
Inclusão e Exclusão de Produtos nas Feiras Permanente	
Transferência de Vaga por Licença Médica	
Transferência de vaga por Falecimento do Feirante	
Declaração de Tempo de Expositor	
Pedido de Segunda Via de Credencial de Feirantes	
Atualização de Dados do Expositor	
Reversão de transferência por licença médica	
Desistência de vaga nas feiras permanentes	