

## PASSOS PARA A SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS NO SIGESP PELA INTERNET

1. Acessar o site e selecionar o serviço.
2. Cadastrar ou buscar dados do requerente.

Interessado(s)

Tipo de interessado \*

Pessoa física ou jurídica

Pessoa física ou jurídica \*

Inserir Novo

### 2.1. Para buscar dados do requerente já cadastrado:

- a) Selecionar CPF.
- b) Inserir CPF do requerente já cadastrado.
- c) Clicar em pesquisar.
- d) Clicar no CPF encontrado no resultado da pesquisa.

Incluir Pessoa

⚙️ Critérios de Pesquisa

Pesquisar por \*

CPF

xxx.xxx.xxx-xx

Digite a informação de acordo com a opção selecionada \*

Pesquisar Cadastrar Pessoa Cancelar

Resultado da Pesquisa (1)

CPF ou CNPJ	Nome da pessoa	E-mail	Telefone fixo	Telefone celular
xxx.xxx.xxx-xx	Nome do servidor	emailparticular@pbh.gov.br	0xx xxxxx-xxxx	0xx xxxxx-xxxx

\* Campos Obrigatórios

### 2.2. Para realizar um novo cadastro:

- a) Clicar em “cadastrar pessoa”.

Incluir Pessoa

⚙️ Critérios de Pesquisa

Pesquisar por \*

Selecione

Digite a informação de acordo com a opção selecionada \*

Pesquisar Cadastrar Pessoa Cancelar

\* Campos Obrigatórios

- b) Incluir dados da pessoa, principalmente o endereço de e-mail (de preferência o particular), pois esse será o meio utilizado pela PBH para se comunicar com o requerente ao longo do processo.

Incluir Dados da Pessoa

Nome \*  E-mail  Natureza \* Selecione

Tipo documento  Número do documento \*  Telefone fixo  Telefone celular

c) Clicar em uma das 3 opções.

Endereço residencial \*

Em Belo Horizonte Outras Cidades no Brasil No Exterior

d) Preencher número da residência e CEP, clicar em “pesquisar” e no resultado da pesquisa, clicar no nome do logradouro retornado.

Localizar Endereço em Belo Horizonte

Crítérios de Pesquisa

Logradouro  Número \*  CEP

150 31140-280

Pesquisar Limpar Tela

Caso tenha dúvidas, clique aqui.

Resultado da Pesquisa (1)

Logradouro	Número	Bairro	CEP
RUA HELIUM	150	NOVA FLORESTA	31140-280

e) Inserir complemento (se for o caso), referência e clicar em “gravar”.

Endereço residencial \*

Em Belo Horizonte Outras Cidades no Brasil No Exterior

RUA HELIUM 150, NOVA FLORESTA, BELO HORIZONTE, MG, BRASIL

Complemento

CEP  Regional

31140-280 NORDESTE

Origem do endereço

Belo Horizonte

Referência do endereço \*

Caracteres digitados: 0 Caracteres restantes: 500

Gravar Cancelar

\* Campos obrigatórios

3. Inserir informações necessárias, conforme orientações contidas na ementa do serviço.

Detalhes

Detalhamento \*

Caracteres digitados: 0 | Caracteres restantes: 5000

- Anexar arquivos que se façam necessários, conforme orientações contidas na ementa do serviço.

Arquivos anexos

Inserir Novo

- Ler e concordar com o termo de ciência (caso contrário o serviço não será aberto).

⚠ Leia antes de confirmar

**Atenção:**  
Estou ciente de que o endereço de e-mail fornecido em meu cadastro será o meio de comunicação utilizado pela PBH para informar sobre toda e qualquer atualização a respeito da demanda. O não fornecimento do endereço eletrônico implicará ao requerente acompanhar a tramitação de seu processo exclusivamente pelo sistema, de posse do número do protocolo, ficando a PBH isenta de responsabilidade pelo não acompanhamento por parte do requerente.

Li e concordo com o termo acima \*

Sim  Não

- Digitar os caracteres da imagem e clicar em “gravar”.

Digite os caracteres da imagem abaixo \*

104603

Gravar Cancelar

\* Campos Obrigatórios

- Na tela de resumo, após conferir as informações inseridas, clicar em “confirmar”. Após a confirmação, o sistema gera um número de protocolo para acompanhamento.

Data/hora da criação

01/02/2018 16:49:55

Confirmar Editar solicitação

✔ Registro incluído com sucesso!

**Protocolo para acompanhamento**

⚠ Protocolo da solicitação de serviço

O número para acompanhamento é: 55-060.746/18-94

Utilize este número para acompanhar o andamento de sua solicitação através do Portal de Informações e Serviços - Sistema de Atendimento, na opção Acompanhar Solicitação de Serviço/Processo Administrativo.

Imprimir Protocolo Página Inicial