

APOSENTADORIA COMPLEMENTAR	
DIAGNÓSTICO	DIAGNÓSTICO Receber o pedido de aposentadoria complementar e verificar se o requerente preenche os requisitos legais para a concessão. Verificar se o requerente possui a documentação necessária para a análise do pedido. Realizar a análise técnica do pedido, considerando a situação financeira, previdenciária e social do requerente. Elaborar o parecer técnico sobre a concessão ou não do benefício.
DELIBERAÇÃO	DELIBERAÇÃO Apresentar o parecer técnico ao Conselho Administrativo de Recursos Previdenciários (CARP) para decisão. Realizar a reunião do CARP para discutir o caso e emitir a decisão final. Registrar a decisão do CARP no sistema de gestão de processos.
DESEMPENHO	DESEMPENHO Realizar o atendimento ao requerente, informando sobre o andamento do processo e a decisão final. Realizar a entrega do benefício complementar ao requerente, caso for concedido. Realizar a entrega da documentação necessária para a concessão do benefício.
ENCERRAMENTO	ENCERRAMENTO Realizar o arquivamento do processo, após a entrega do benefício e a documentação necessária. Realizar a avaliação de desempenho do processo, considerando a eficiência e a qualidade do atendimento.