Inicialização

Inserir Complementação

Solicitante

Ouvidoria

Inserir Complementação
Calcula SLA
Aguardar 30 dias
Informa cidadão sobre prorrogação de prazo
Inserir complementa...
Reativar atividade
Calcula SLA
Desistir da solicitação
Complementação de Informações Voluntárias
Abortar atividade
Complementar dados da solicitação
20 dias
18 dias
Reativar atividade
Não
Encaminha para o gestor
Dar Seguimento
Sim
Arquivamento automático?
Status alterado para "Demanda arquivada"
Cancelar e arquivar solicitação
Alertar solicitante do prazo
Reativar atividade
Dar Seguimento
Abortar Complementa... de Informações Voluntárias
Enviar e-mail notificando a necessidade de complementação da solicitação
Visualizar Solicitação de Desistência
Ler Complementação Voluntária
Autoriza encerramento do processo?
Não
Notificar o cidadão da continuidade da demanda
Complementar
Avaliar Solicitação/Classificar Solicitação
Solicitação válida?
Altera status para Demanda Arquivada
Cancelar e arquivar solicitação
Atividade tratada anteriormente?
Não
Migrar solicitação de ouvidoria para acesso à informação
Sim
Notifica o Solicitante sobre a migração
Cancelar e arquivar solicitação
Demanda mista
Atividade tratada anteriormente?
Sim
Não
Desmembrar solicitação
Válida
Dar Seguimento
Atividade tratada anteriormente?
Não
Limpar formulário dar seguimento
Dar seguimento/Enviar Resposta
Complementar
Revogar subprocessos
Não
Revogando subprocessos
Resposta direta disponível?
Tramitar solicitação
Enviar Resposta
Resposta Final?
Não
Dar Seguimento