

## PASSO A PASSO PARA ABERTURA DO PROCESSO DE SOLICITAÇÃO DE PENSÃO POR MORTE

1. Acesse [portaldosegurado.pbbh.gov.br](http://portaldosegurado.pbbh.gov.br) e faça login com os mesmos dados do “[acesso.gov](http://acesso.gov)”

PREFEITURA MUNICIPAL DE BELO HORIZONTE | Portal do segurado

ACESSO DO SEGURADO

Digite seu login

Digite sua senha

Não sou um robô reCAPTCHA Privacidade - Termos

**ENTRAR**

[Recuperar senha](#)

**LOGAR gov.br**

[Consultar Processo](#)

[Validar documentos](#)

2. No canto esquerdo da página, clique em “Serviços” e em seguida em “Solicitar/acompanhar processos”

PREFEITURA MUNICIPAL DE BELO HORIZONTE | PORTAL DO SEGURADO

00:00:26

Buscar no menu

Serviços

Solicitar/Acompanhar processo

Links Úteis

**Cartilha Previdenciária**

**QUERO ACESSAR**

**VEJA AQUI O PASSO A PASSO DE COMO SOLICITAR SUA APOSENTADORIA**

**Acompanhamento/Solicitação de processo**

Setor	Protocolo	Solicitação	Descrição
1. GECA	1040 / 2022	12/07/2022	SOLICITAÇÃO DE PENSÃO

3. No canto superior à direita, clique em “Abertura de Processo”

The screenshot shows the 'Portal do Segurado' interface for the 'PREFEITURA MUNICIPAL DE BELO HORIZONTE'. The main header includes the logo and the text 'PORTAL DO SEGURADO'. On the left, there is a sidebar with a search bar, a 'Serviços' dropdown menu (with 'Solicitar/Acompanhar processo' selected), and 'Links Úteis'. The main content area is titled 'ACOMPANHAMENTO DE PROTOCOLO' and features a red-bordered button labeled 'Abertura de Processo'. Below this, there is a table for 'Acompanhamento de processo' with columns for 'Setor', 'Protocolo', 'Solicitação', 'Descrição', and 'Visualizar sumula do processo'. A single entry is visible: '1 GECEA 1040 / 2022 12/07/2022 SOLICITAÇÃO DE PENSÃO POR MORTE'. Below the table is a section for 'Atividades do processo' with columns for 'Descrição', 'Detalhe', and 'Data de Realização', which currently shows 'Não existem dados a serem exibidos'.

4. Preencha os campos solicitados clicando na setinha.


The screenshot displays the 'SOLICITAR ABERTURA DE PROCESSO' form. The form includes several fields: 'Especificação \*' (with a red box around its dropdown arrow), 'Organização' (with a dropdown arrow), 'Matrícula' (with a dropdown arrow), 'Tipo de Serviço \*' (with a red box around its dropdown arrow), 'Destinação CTC' (with a dropdown arrow), 'Órgão de destino' (with a dropdown arrow), 'Detalhe Solicitação \*' (with a dropdown arrow), and 'E-mail \*' (with a text input field). Below these fields is a large text area for 'Súmula'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Documentos Necessários' and 'Gravar'.

5. Em Tipo de Serviço, selecione "Solicitação de Pensão por Morte". Deixe registrado seu e-mail e telefone de contato.

AUT - Acompanhamento de Processo

Acompanhamento | Abertura Processo | Documentos do Processo

### SOLICITAR ABERTURA DE PROCESSO

Especificação \* Organização Matrícula 

Tipo de Serviço \* **SOLICITAÇÃO DE PENSÃO POR MORTE** Detalhe Solicitação \*

Destinação CTC Órgão de destino E-mail \*

Súmula

Protocolo aberto para entrega de documentos para solicitação da pensão por morte.

Favor informar seu e-mail e telefone de contato para dar continuidade à análise (obrigatório).

Clique no botão ao lado para efetuar o download dos documentos modelo para este serviço [Download documentos](#)

Faça upload dos documentos clicando no botão abaixo "Documentos necessários"


[Documentos Necessários](#) [Gravar](#)

6. Clique em Documentos Necessários para incluir o CPF, o RG e a Certidão de Óbito, todos no formato pdf. O arquivo deve estar em formato PDF e o seu nome não pode conter caracteres especiais (^, ~, ', ç, @) e espaços em branco.

AUT - Acompanhamento de Processo

Acompanhamento | Abertura Processo | Documentos do Processo

### SOLICITAR ABERTURA DE PROCESSO

Especificação \* Organização \* Matrícula \* 

Tipo de Serviço \* SOLICITAÇÃO DE PENSÃO POR MORTE Detalhe Solicitação \*

Destinação CTC Órgão de destino E-mail \*

Súmula

Protocolo aberto para entrega de documentos para solicitação da pensão por morte.

Favor informar seu e-mail e telefone de contato para dar continuidade à análise (obrigatório).



Clique no botão ao lado para efetuar o download dos documentos modelo para este serviço [Download documentos](#)

Faça upload dos documentos clicando no botão abaixo "Documentos necessários"

[Documentos Necessários](#) [Gravar](#)

PRT - Documentos Necessários Processo - Google Chrome  
portaldosegurado.pbh.gov.br/form.jsp?sys=AUT&action=openform&formID=4645...

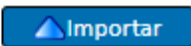

### DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Documento	Anexar	Status
1 Certidão de óbito		Aguardando doc
2 RG e CPF do requerente		Aguardando doc

PRT - SUB Documentos Digitalizados Abertura Processo

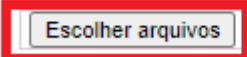
### DOCUMENTO DIGITALIZADO

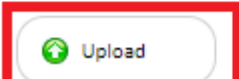
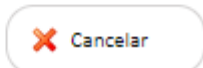
Selecione um arquivo :

Upload - Google Chrome  
portaldosegurado.pbh.gov.br/ruleUploadMulti...

Escolha o arquivo:

 Nenhum arquivo escolhido

7. Após clique em "gravar".

AUT - Acompanhamento de Processo

Acompanhamento | Abertura Processo | Documentos do Processo

### SOLICITAR ABERTURA DE PROCESSO

Especificação \*      Organização \*      Matrícula \*      Ajuda

Tipo de Serviço \*      Detalhe Solicitação \*

SOLICITAÇÃO DE PENSÃO POR MORTE      E-mail \*

Destinação CTC      Órgão de destino

Súmula

Protocolo aberto para entrega de documentos para solicitação da pensão por morte.

Favor informar seu e-mail e telefone de contato para dar continuidade à análise (obrigatório).

Clique no botão ao lado para efetuar o download dos documentos modelo para este serviço      Download documentos

Faça upload dos documentos clicando no botão abaixo "Documentos necessários"

Documentos Necessários      Gravar

8. Leia atentamente o termo de responsabilidade e em seguida, clique em "concordo".

9. Aparecerá a informação de que o processo foi aberto com sucesso juntamente com o número do processo/protocolo gerado.

10. Agora é só aguardar o contato de um atendente para que o processo de pensão por morte seja instaurado

### IMPORTANTE!

**O processo somente será aberto após o atendimento telefônico! Por isto é imprescindível informar telefone de contato e e-mail.**