



**BELO  
HORIZONTE**  
PREFEITURA DO POVO

AQUI O TRABALHO NÃO PARA



**PROGRAMA DE  
MOBILIDADE E INCLUSÃO URBANA  
DE BELO HORIZONTE**



**PERGUNTAS  
E RESPOSTAS**



**Terminal de Integração Amazonas  
Vila Guaratã**



# ÍNDICE

|                                                                                          |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Sobre este documento .....</b>                                                        | <b>2</b> |
| <b>Perguntas Frequentes sobre o Programa .....</b>                                       | <b>3</b> |
| <b>Sobre o empreendimento .....</b>                                                      | <b>4</b> |
| 1. O que será construído na Vila Guaratã?                                                |          |
| 2. Qual é o objetivo do Terminal Amazonas?                                               |          |
| 3. Onde o Terminal Amazonas será construído?                                             |          |
| 4. Quais melhorias são esperadas com a implantação do terminal?                          |          |
| <b>Desapropriações e reassentamento .....</b>                                            | <b>4</b> |
| 5. Todas as famílias da área serão removidas?                                            |          |
| 6. As famílias que precisarem sair terão direito a atendimento habitacional?             |          |
| 7. As famílias reassentadas poderão permanecer próximas da região onde vivem atualmente? |          |
| 8. Haverá apenas uma opção de atendimento para as famílias afetadas?                     |          |
| 9. Quem construiu sua moradia terá direito a indenização?                                |          |
| 10. O acompanhamento das famílias será feito apenas no momento da mudança?               |          |
| <b>Comércio e atividades econômicas .....</b>                                            | <b>4</b> |
| 11. O que acontecerá com os comércios que forem afetados pela obra?                      |          |
| 12. Comerciantes poderão receber apoio para restabelecer suas atividades?                |          |
| <b>Participação da comunidade .....</b>                                                  | <b>4</b> |
| 13. A comunidade continuará participando das decisões do projeto?                        |          |
| 14. Como serão identificadas as famílias e os imóveis afetados?                          |          |
| 15. A comunidade será informada antes de qualquer remoção ou intervenção?                |          |
| <b>Cronograma .....</b>                                                                  | <b>4</b> |
| 16. Quando começarão os levantamentos na comunidade?                                     |          |
| 17. Quando será publicado o decreto de utilidade pública da área?                        |          |
| 18. Quando começam as contratações relacionadas ao trabalho social?                      |          |
| 19. Quando está prevista a contratação das obras do terminal?                            |          |
| <b>Benefícios esperados .....</b>                                                        | <b>5</b> |
| 20. Quais benefícios o Terminal Amazonas pode trazer para a população?                   |          |
| <b>Perguntas e Respostas da Consulta Pública .....</b>                                   | <b>6</b> |

## **SOBRE ESTE DOCUMENTO**

Este documento foi elaborado com o objetivo de disponibilizar, de forma clara e organizada, informações sobre o **Financiamento Adicional do Programa de Mobilidade e Inclusão Urbana de Belo Horizonte**, especialmente sobre as intervenções previstas para a **Vila Guaratã** devido à implantação do **Terminal de Integração Amazonas**.

Inicialmente, são apresentadas perguntas e respostas elaboradas a partir dos temas mais frequentemente abordados pela população durante as atividades de participação social e pelos estudos técnicos desenvolvidos para o empreendimento.

Em seguida, são registradas as perguntas, manifestações e contribuições apresentadas durante a Consulta Pública realizada pela Prefeitura de Belo Horizonte, acompanhadas das respectivas respostas fornecidas pela equipe técnica do Programa.

Ao final do documento, encontra-se o registro integral das manifestações recebidas e das respostas apresentadas durante a Consulta Pública, preservando a transparência e a memória do processo participativo.

A Prefeitura de Belo Horizonte agradece a participação de todos os cidadãos e cidadãs que contribuem para o aprimoramento das ações voltadas à mobilidade urbana e à inclusão social no município.

## PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE O PROGRAMA

### Sobre o empreendimento

#### 1. O que será construído na Vila Guaratã?

Será implantado o Terminal de Integração Amazonas, que permitirá a racionalização das linhas que irão acessar o futuro corredor de BRT da Av. Amazonas e promover a integração entre o sistema MOVE e a Linha 2 do metrô.

#### 2. Qual é o objetivo do Terminal Amazonas?

O terminal tem como objetivo racionalizar as linhas que irão acessar o novo corredor de BRT, melhorar a integração do transporte público, reduzindo tempos de deslocamento e ampliando a eficiência do sistema de mobilidade da cidade.

#### 3. Onde o Terminal Amazonas será construído?

O terminal será implantado na área localizada entre a Avenida Amazonas, Avenida Teresa Cristina, Rua Goneri, Rua Engenheiro Felipe Caldas e a Estação Amazonas da Linha 2 do metrô.

#### 4. Quais melhorias são esperadas com a implantação do terminal?

Entre os benefícios previstos estão a integração entre os modos de transporte, redução do tempo de deslocamento, ampliação da capacidade operacional do sistema e melhoria da experiência dos usuários.

---

### Desapropriações e reassentamento

#### 5. Todas as famílias da área serão removidas?

A identificação dos imóveis e das famílias residentes ainda será concluída durante os levantamentos técnicos e sociais que serão realizados pela Prefeitura.

#### 6. As famílias que precisarem sair terão direito a atendimento habitacional?

Sim. As famílias elegíveis serão atendidas conforme as diretrizes da Política Municipal de Habitação e poderão ter acesso às alternativas previstas para cada situação.

#### 7. As famílias reassentadas poderão permanecer próximas da região onde vivem atualmente?

A política municipal prevê que o reassentamento seja realizado, sempre que possível, em local próximo ao território de origem.

#### 8. Haverá apenas uma opção de atendimento para as famílias afetadas?

Não. Dependendo da situação de cada família ou imóvel, poderão ser oferecidas diferentes alternativas de atendimento, conforme Política Municipal de Habitação.

#### 9. Quem construiu sua moradia terá direito a indenização?

As famílias proprietárias das benfeitorias poderão receber indenização, conforme os critérios da Política Municipal de Habitação.

**10. O acompanhamento das famílias será feito apenas no momento da mudança?**

Não. Todo o processo contará com trabalho social e acompanhamento individualizado das famílias afetadas, desde o início da negociação até o período após o reassentamento.

---

## **Comércio e atividades econômicas**

**11. O que acontecerá com os comércios que forem afetados pela obra?**

Os casos serão avaliados individualmente e poderão ser adotadas medidas previstas pela Política Municipal de Habitação para apoiar a continuidade das atividades econômicas.

**12. Comerciantes poderão receber apoio para restabelecer suas atividades?**

Sim. Será estudada a possibilidade de disponibilização de outra área ou imóvel para o restabelecimento da atividade comercial, quando aplicável.

---

## **Participação da comunidade**

**13. A comunidade continuará participando das decisões do projeto?**

Sim. A inclusão da comunidade no processo é uma das etapas previstas para o desenvolvimento da intervenção.

**14. Como serão identificadas as famílias e os imóveis afetados?**

A Prefeitura realizará levantamentos de campo para identificar os imóveis existentes, identificando sua interferência com as obras previstas, sua condição de uso e as famílias residentes na área.

**15. A comunidade será informada antes de qualquer remoção ou intervenção?**

Sim. O processo inclui trabalho técnico-social, levantamento cadastral e diálogo contínuo com os moradores ao longo das etapas do projeto.

---

## **Cronograma**

**16. Quando começarão os levantamentos na comunidade?**

As visitas ao território estão previstas para ocorrer a partir do segundo semestre de 2026.

**17. Quando será publicado o decreto de utilidade pública da área?**

A previsão apresentada é para o segundo semestre de 2026.

**18. Quando começam as contratações relacionadas ao trabalho social?**

A licitação para o Trabalho Técnico Social está prevista para iniciar no segundo semestre de 2026 e as ações no início de 2027.

**19. Quando está prevista a contratação das obras do terminal?**

A licitação dos projetos e obras do Terminal de Integração estão em andamento e os trabalhos estão previstos para iniciar no primeiro semestre de 2027.

---

**Benefícios esperados**

**20. Quais benefícios o Terminal Amazonas pode trazer para a população?**

O empreendimento busca melhorar a qualidade do transporte público, ampliar o acesso a oportunidades de emprego, melhorar a qualidade de vida da população e contribuir para a redução das emissões associadas aos deslocamentos urbanos.

## PERGUNTAS E RESPOSTAS DA CONSULTA PÚBLICA

### Pergunta

**Como será realizada a avaliação dos imóveis e benfeitorias para garantir que as indenizações sejam justas e compatíveis com o valor dos bens afetados pelo empreendimento?**

### Resposta

As avaliações dos imóveis e benfeitorias eventualmente afetados serão realizadas por profissionais habilitados, seguindo as normas técnicas aplicáveis e os procedimentos adotados pela Prefeitura de Belo Horizonte. O processo considera as características físicas do imóvel, seu estado de conservação, localização, padrão construtivo e demais elementos relevantes para a determinação do valor.

Além da edificação principal, também são avaliadas as **benfeitorias incorporadas ao imóvel**, como ampliações, áreas construídas, muros, pisos, coberturas, instalações e outras melhorias realizadas pelos moradores ou proprietários ao longo do tempo.

Da mesma forma, são considerados os **itens fixos que não podem ser removidos sem prejuízo ao imóvel**, como armários embutidos, bancadas planejadas, móveis sob medida e outros elementos permanentemente incorporados à construção.

As avaliações são realizadas de forma individualizada, buscando refletir as condições reais de cada imóvel e garantir tratamento isonômico aos proprietários. Durante o processo, as famílias e proprietários recebem orientações da equipe técnica e podem esclarecer dúvidas sobre os critérios utilizados na avaliação.

O objetivo é assegurar transparência, segurança técnica e respeito aos direitos das famílias e proprietários eventualmente impactados pelas intervenções do Programa.

### Pergunta

**Quais áreas da Vila Guaratã poderão ser desapropriadas para a implantação do Terminal Amazonas?**

### Resposta

Neste momento, ainda não existe uma definição final sobre todos os imóveis que poderão ser afetados pela implantação do Terminal Amazonas. Os estudos técnicos realizados até o momento identificaram uma **área preliminar de intervenção**, que está sendo utilizada como referência para o planejamento do empreendimento e para os levantamentos socioeconômicos e patrimoniais.

É importante destacar que essa área ainda poderá sofrer alterações ao longo do desenvolvimento dos projetos executivos e das etapas de engenharia. Dessa forma, o perímetro atualmente estudado poderá ser **ampliado, reduzido ou ajustado**, conforme a evolução dos estudos técnicos e as soluções adotadas para a implantação do terminal.

À medida que os projetos forem sendo detalhados, a Prefeitura divulgará as informações atualizadas e realizará o atendimento individualizado às famílias, proprietários e atividades econômicas eventualmente afetados, garantindo a transparência do processo e o acesso às informações necessárias.

## **Pergunta**

**Como os moradores poderão identificar os profissionais da URBEL durante as visitas domiciliares realizadas para o desenvolvimento do projeto?**

## **Resposta**

Todos os profissionais da URBEL e das equipes contratadas que realizarem atividades de campo estarão devidamente identificados, utilizando **coletes ou uniformes institucionais**, além de **crachás com foto, nome e identificação da equipe responsável**.

Além das visitas domiciliares, a Prefeitura promoverá reuniões, consultas públicas e outras atividades de participação social para informar a população sobre o andamento do projeto e as próximas etapas previstas.

Sempre que possível, as visitas serão previamente comunicadas à comunidade por meio dos canais oficiais do Programa, lideranças locais ou outros meios de divulgação. No entanto, em algumas situações específicas, poderá ser necessária a realização de visitas sem agendamento prévio.

Para garantir a segurança dos moradores e evitar qualquer dúvida quanto à identidade das equipes, a Prefeitura disponibilizou um canal de atendimento via WhatsApp, por meio do qual a população poderá confirmar a identidade dos profissionais, esclarecer dúvidas e obter informações sobre as atividades em andamento.

O objetivo é assegurar transparência, confiança e segurança durante todo o processo de desenvolvimento do empreendimento e de atendimento à comunidade.

## Pergunta

**Os moradores da Vila Guaratã que não forem diretamente afetados pelas desapropriações continuarão recebendo atenção do Poder Público após a implantação do Terminal Amazonas?**

## Resposta

Sim. A implantação do Terminal Amazonas não se restringe apenas ao atendimento das famílias e imóveis diretamente afetados pelas obras. É dever da Prefeitura de Belo Horizonte garantir que as intervenções promovam melhorias urbanas para toda a região e que os moradores que permanecerem na comunidade continuem tendo acesso adequado à infraestrutura urbana e aos serviços públicos.

Nesse sentido, o projeto deverá considerar aspectos como **acessibilidade, mobilidade, circulação de pedestres, segurança viária e integração urbana**, buscando assegurar que a população residente na Vila Guaratã possa usufruir dos benefícios decorrentes da implantação do empreendimento.

A Prefeitura também acompanhará os impactos gerados pelas obras e pelo funcionamento futuro do terminal, com o objetivo de promover soluções que contribuam para a qualidade de vida dos moradores que permanecerem na região.

## Pergunta

**Posso realizar reformas ou melhorias no meu imóvel agora ou devo aguardar a avaliação?**

## Resposta

As famílias podem realizar obras e reparos necessários para garantir condições adequadas de habitabilidade, segurança e salubridade do imóvel, como correção de infiltrações, reparos nas instalações elétricas e hidráulicas ou outras intervenções indispensáveis ao seu uso.

Nesses casos, recomenda-se guardar toda a documentação relacionada aos serviços executados, incluindo notas fiscais, recibos, fotografias e demais comprovantes, que poderão ser apresentados durante o processo de avaliação do imóvel.

Por outro lado, não é recomendada a realização de melhorias meramente estéticas ou que não sejam essenciais à habitabilidade, como pintura, revestimentos decorativos ou reformas de acabamento. Em caso de dúvidas, as famílias poderão buscar orientação junto à equipe do Trabalho Técnico Social (TTS), quando esta for implantada no território.

## **Pergunta**

Quando terão início as obras do Terminal Amazonas e o processo de reassentamento?

## **Resposta**

A URBEL e a SMOBI realizarão visitas ao território ao longo do segundo semestre de 2026 para a realização de vistorias técnicas e levantamentos necessários ao desenvolvimento dos projetos do Terminal Amazonas.

Também está prevista, para esse período, a licitação para contratação do Trabalho Técnico Social (TTS), cuja execução tem expectativa de início no primeiro semestre de 2027.

Os serviços de elaboração dos projetos do Terminal Amazonas estão previstos para começar a partir do segundo trimestre de 2027. Com o início do Trabalho Técnico Social, será implantado um Escritório Social no território para acompanhar permanentemente as famílias potencialmente afetadas.

Cada família será atendida de forma individualizada, recebendo informações detalhadas sobre o Programa, os impactos previstos, seus direitos e as alternativas de atendimento, reassentamento e indenização disponíveis, conforme sua situação específica e em conformidade com a legislação aplicável e as diretrizes socioambientais do Programa.

## **Pergunta**

Quais são os canais de contato para esclarecer dúvidas sobre o Programa?

## **Resposta**

Neste momento, o Programa ainda não dispõe de um canal de atendimento exclusivo para a comunidade da Vila Guaratã. Até o início do Trabalho Técnico Social (TTS), dúvidas e solicitações poderão ser encaminhadas por meio do Escritório Social da Vila Cabana Pai Tomás.

Endereço: Rua Vinhático, 42 - Nova Gameleira

Telefones: 31 98419-7940, 31 98108-2772

Com o início da execução do Trabalho Técnico Social, será implantado um Escritório Social específico para o Programa, com equipe técnica dedicada ao atendimento da comunidade. Também serão disponibilizados canais permanentes de comunicação, incluindo atendimento presencial, telefone e outros meios de contato, garantindo acesso contínuo às informações, esclarecimento de dúvidas e acompanhamento individualizado das famílias ao longo de todo o processo.

## **Pergunta**

Minha residência apresenta problemas decorrentes das obras do metrô e não consigo obter respostas dos responsáveis. Como a Prefeitura irá tratar situações semelhantes relacionadas ao Terminal Amazonas?

## **Resposta**

O Programa prevê mecanismos permanentes de comunicação e atendimento à população durante todas as suas etapas. Com o início do Trabalho Técnico Social (TTS), será implantado um Escritório Social no território, que funcionará como canal direto de atendimento entre a comunidade e a Prefeitura de Belo Horizonte.

Além disso, será disponibilizado um Mecanismo de Atendimento de Reclamações e Queixas, por meio do qual qualquer cidadão poderá registrar dúvidas, sugestões, reclamações ou manifestações relacionadas ao Programa. Todas as demandas serão analisadas, acompanhadas e respondidas dentro de prazos definidos, garantindo transparência, rastreabilidade e retorno aos moradores.

Ressalta-se que eventuais problemas decorrentes das obras do metrô são de responsabilidade dos órgãos e empresas responsáveis por sua execução.

## **Pergunta**

As áreas da Vila Guaratã que não forem diretamente afetadas pelas obras também receberão melhorias?

## **Resposta**

O Programa não prevê a urbanização integral da Vila Guaratã. As intervenções serão realizadas exclusivamente nas áreas necessárias à implantação do Terminal Amazonas e das obras associadas ao empreendimento.

Entretanto, isso não significa que as demandas da comunidade deixarão de ser consideradas. Durante a execução do Trabalho Técnico Social (TTS), as necessidades apontadas pelos moradores poderão ser registradas e encaminhadas aos órgãos competentes da Prefeitura de Belo Horizonte, como a Regional Oeste, a Zeladoria Urbana e demais secretarias responsáveis, para avaliação e possível atendimento no âmbito de outras políticas públicas e programas municipais.

Dessa forma, a Prefeitura buscará articular os encaminhamentos necessários para que as demandas da comunidade sejam analisadas pelos setores competentes.

## **Pergunta**

Como serão tratadas as áreas da comunidade que apresentam histórico de alagamentos e inundações?

## **Resposta**

Nas áreas contempladas pelas intervenções do Terminal Amazonas, os projetos serão desenvolvidos com base em estudos técnicos específicos, considerando as características da bacia hidrográfica local, a capacidade do sistema de drenagem existente e o histórico de ocorrências de alagamentos.

Sempre que necessário, poderão ser previstas soluções compatíveis com as necessidades identificadas, como adequação e ampliação das redes de drenagem, implantação de dispositivos de retenção e infiltração de águas pluviais, infraestrutura verde e outras medidas destinadas a melhorar o escoamento das águas e reduzir os riscos de inundação.

Caso existam pontos críticos de alagamento fora das áreas diretamente contempladas pelo empreendimento, essas demandas poderão ser registradas durante o Trabalho Técnico Social (TTS) e encaminhadas aos órgãos competentes da Prefeitura para avaliação e eventual atendimento por meio de outras ações e programas municipais.



**BELO  
HORIZONTE**  
PREFEITURA DO POVO

---

**AQUI O TRABALHO NÃO PARA**