



Regulação do saneamento em MG: a atuação da Arsae

Reunião do COMUSA/BH
Belo Horizonte, junho de 2019

Proposta geral

- Introdução sobre a regulação
- Frentes de atuação da Arsaes
 - Regulação e fiscalização operacional
 - Regulação e fiscalização econômica
 - Atendimento ao usuário
- Principais desafios



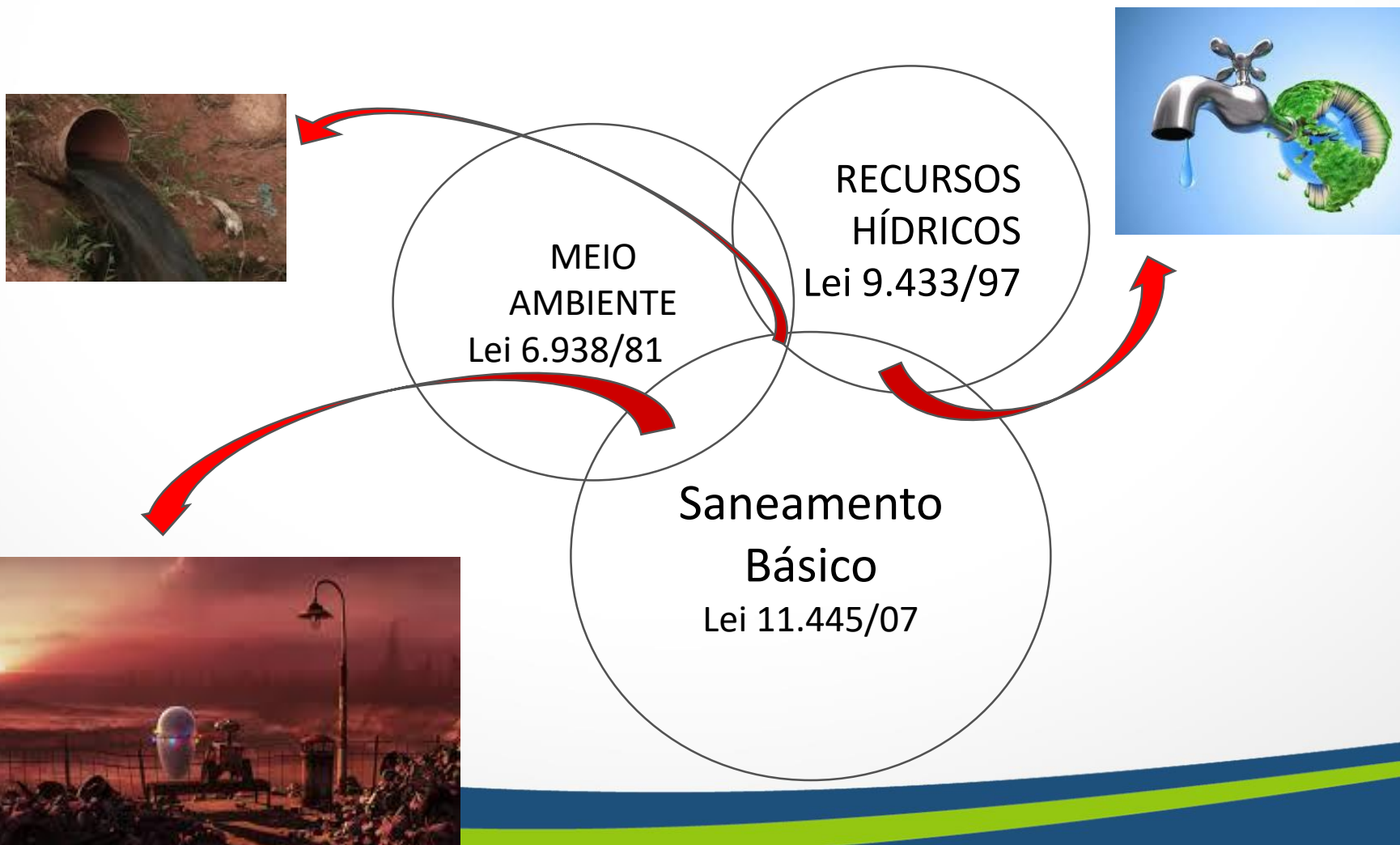
Arcabouço: Lei 11.445, de 2007

Alguns aspectos:

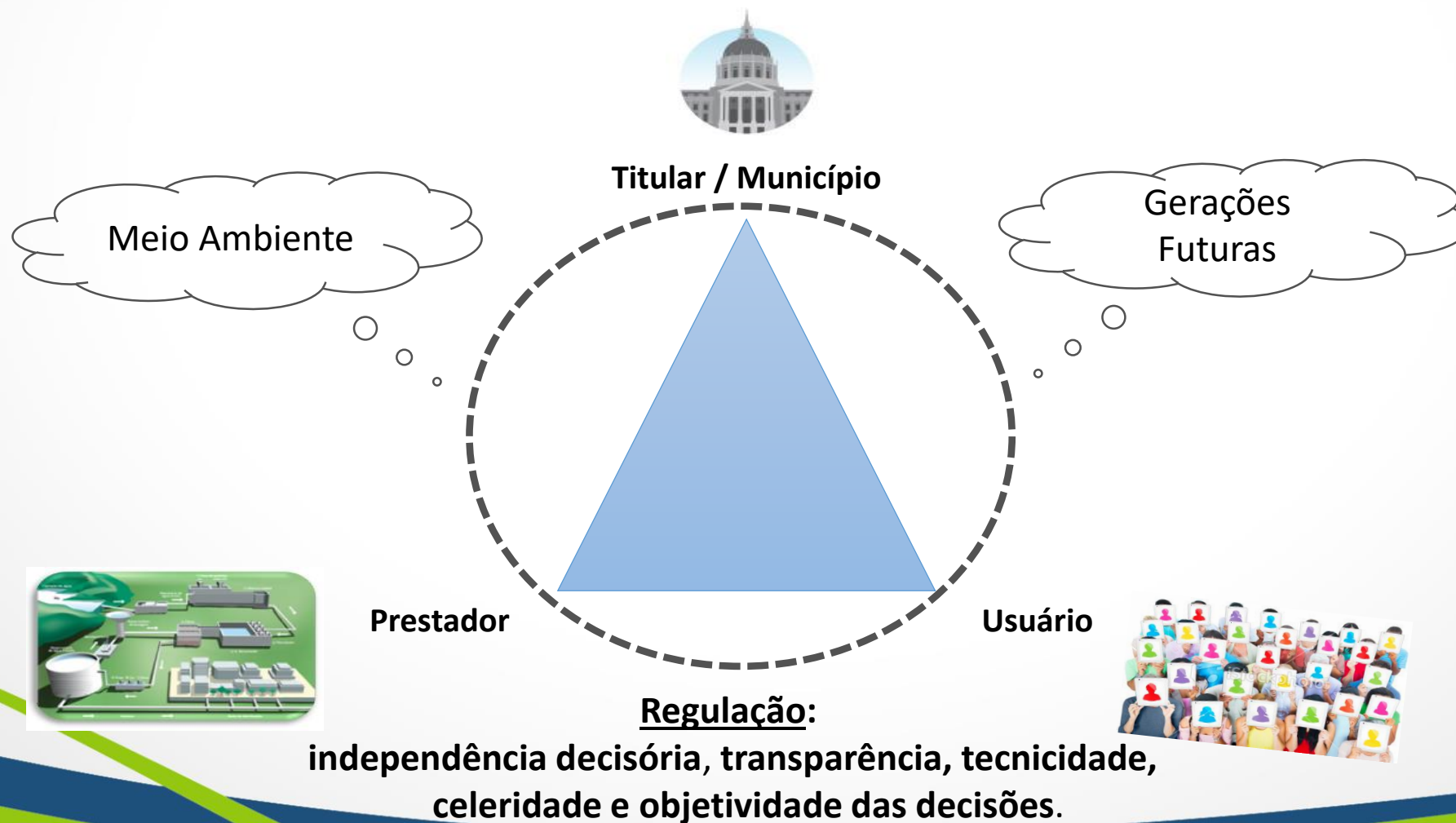
- Objetivo principal: universalização
- Integralidade: 4 temas do saneamento
- Titularidade municipal
- Instrumentos:
 - Planejamento
 - Prestação (direta ou delegada)
 - Regulação e Fiscalização
 - Controle social



Legislação e normatização



Regulação no Saneamento

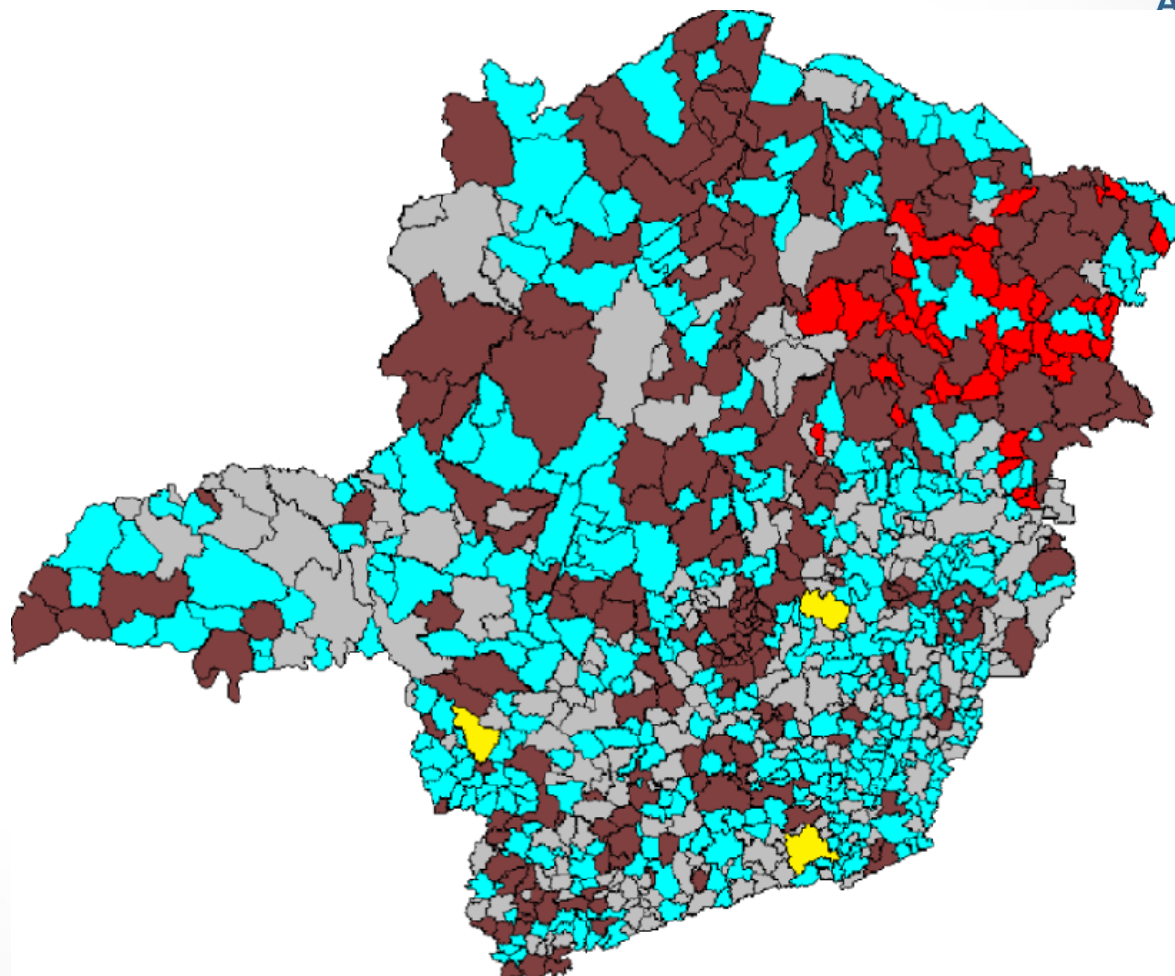


Criação da Arsae pela Lei 18.309, de 2009

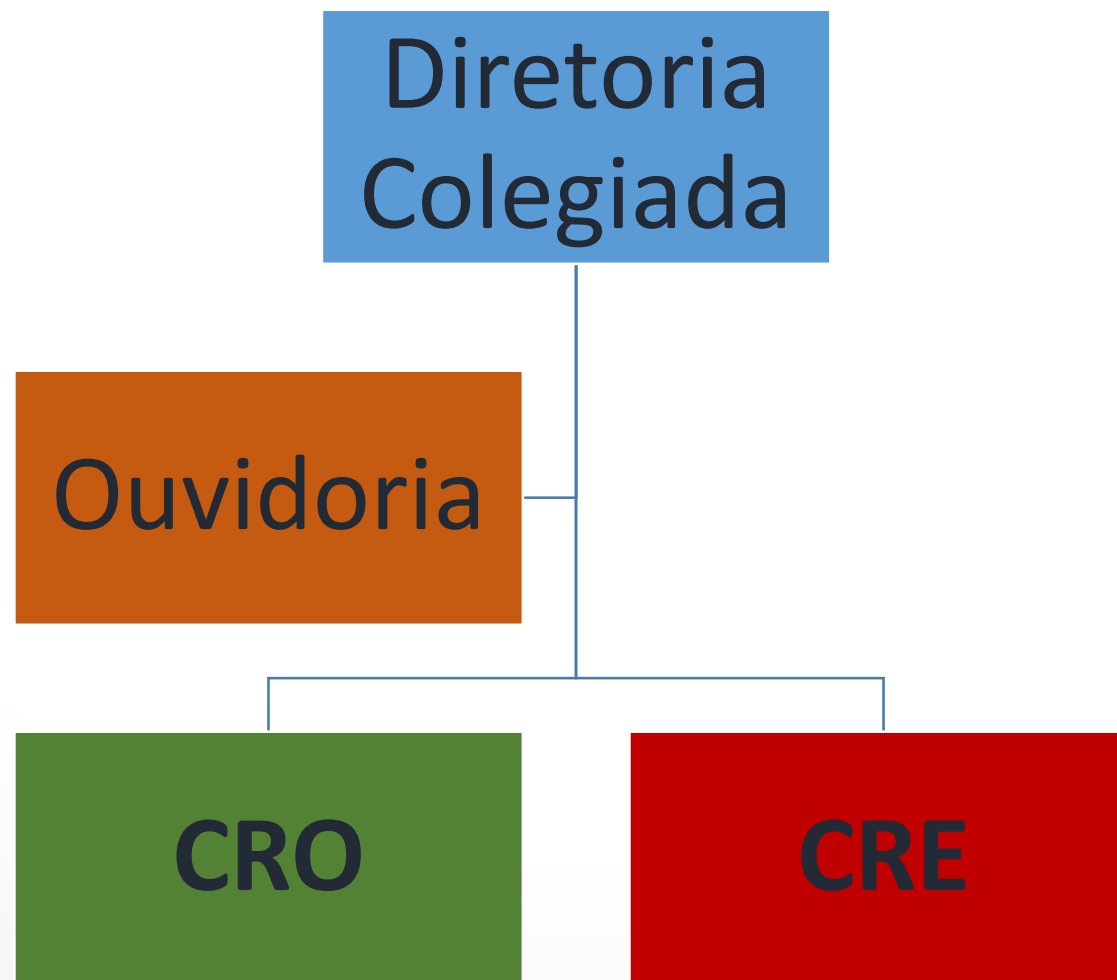
- Autarquia estadual: independência decisória
- Agência reguladora dos serviços prestados por:
 - Copasa, Copanor, Saae's de Itabira e Passos e Cesama de Juiz de Fora
- Entre outros, define normas sobre:
atendimento ao público, regime tarifário e prestação dos serviços

Área de atuação da Arsae

-  Municípios com concessão de água COPASA
-  Municípios com concessão de água e esgoto COPASA
-  COPANOR
-  SAAE's Passos, Itabira e CESAMA (Juiz de Fora)
-  Não conveniados



Estrutura da Arsae



Atendimento ao usuário

- Ouvidoria da Arsae:
 - Canal de interlocução com o usuário
 - Termômetro da qualidade dos serviços
- Procedimento:
 - Buscar resolver o problema junto ao prestador
 - Levar questão à Ouvidoria do prestador
 - Trazer o problema à Arsae
- Através de:
 - 0800 031 9293 ou formulário online

Bem -vindo à página da Ouvidoria da Arsae.

1 Qual é seu Prestador de Serviços?

Antes de nos encaminhar sua reclamação, dúvida ou sugestão, entre em contato com seu prestador através do **Tele-Atendimento**.

COPASA
115

COPANOR

0800.0300.706

Região de Almenara

0800.0380.605

Região de Diamantina

0800.0300.005

Região de Salinas

0800.0320.667

Região de Teófilo Otoni

SAAE Passos
(35) 3521-7300

CESAMA
115

SAAE Itabira
115

SAE Ituitaba
0800 34 81 95

2 O Prestador de Serviços não solucionou seu problema?

Então ligue para a Ouvidoria de seu Prestador de Serviços.

COPASA
(31) 3207-7250

CESAMA
(32) 3692-9122

COPANOR
(31) 3207-7255

3 A Ouvidoria do Prestador de Serviços não solucionou seu problema?

Nesse caso, ligue para a Ouvidoria da ARSAE ou preencha o formulário de manifestações.

CRE – Coordenadoria Econômica

Diretrizes principais:

- Busca da universalização
- Modicidade tarifária/Equilíbrio econômico (necessidade de investimentos)
- Incentivos à eficiência na prestação (monopólio natural)
- Consumo consciente



Aspectos de regulação econômica

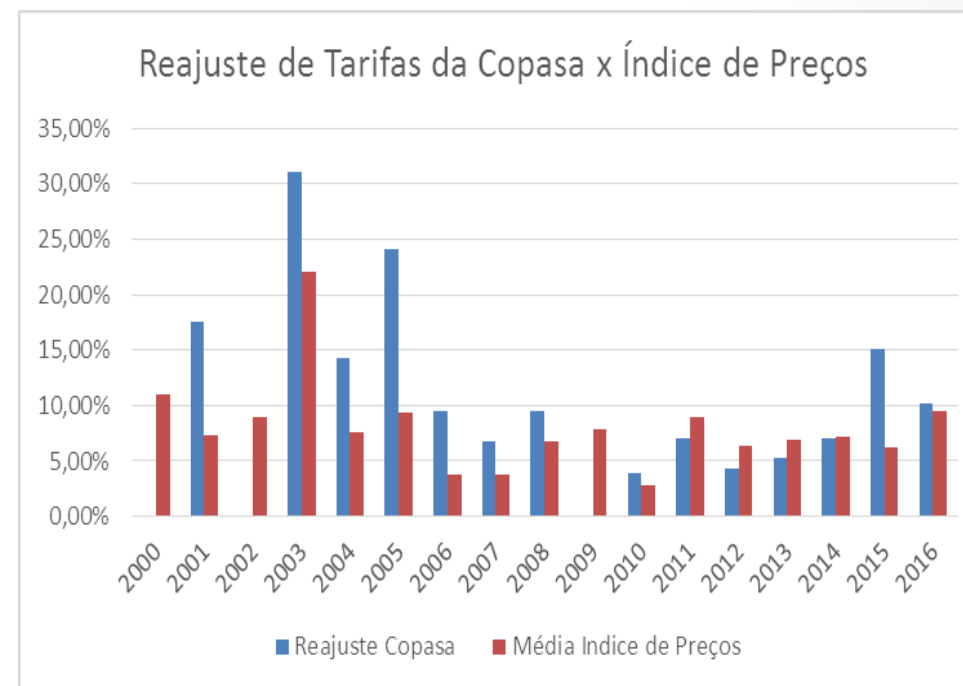
Alguns conceitos e ferramentas:

- Reajuste tarifário
 - Recomposição de perdas inflacionárias
 - Período anual
- Revisão das tarifas
 - Construção de novas regras tarifárias
 - Ciclo de 4 anos
- Tarifa social

Aspectos de regulação econômica

Algumas ferramentas:

- **Reajuste tarifário**
- Revisão das tarifas
- Tarifa social



Revisão Tarifária da Copasa

1ª Etapa

- Finalizada em abr/16;
- Aumento tarifário de 13,90%:
 - Ajuste de Mercado; Reajuste; Fator de Prodtv.
- Alteração da Estrutura Tarifária:
 - Fim do Consumo Mínimo;
 - Instituição da Tarifa Fixa e Tarifa Variável;
 - Adequação na progressividade das Tarifas.

2ª Etapa

- Início: set/16 e Fim: jun/17;
- Processo completo de reconstrução das tarifas:
 - Definição da remuneração regulatória;
 - Estabelecimento de incentivos tarifários.
- Alterações no processo de revisão:
 - **Ampliação do processo de consulta;**
 - **Reuniões técnicas;**
 - **Metodologia → Aplicação.**

2ª Etapa da Revisão Tarifária

1ª Fase

- De 05 de set a 14 de out/16;
- Temas:
 - Pauta geral da Revisão Tarif.;
 - Classificação Regulatória;
 - Metodologia da Base de Remuneração Regulatória.

2ª Fase

- De 01 de dez/16 a 31 de jan/17;
- Discussão de metodologias para definição da Receita Tarifária:
 - Custos Operacionais Eficientes;
 - Taxa de Remuneração;
 - Necessidade de Capital de Giro;
 - Outras Receitas;
 - Receitas Irrecuperáveis.

3ª Fase

- De 17 de abr a 17 de mai/17;
- Resultado Final;
- Regras Ciclo Tarifário (4 anos):
 - Incentivos tarifários;
 - Estrutura tarifária;
 - Matriz de Risco de Mercado;
 - Avaliação de Ativos para Próx. Revisão;
 - Capacidade de Pagamento;
 - Repasse para Copanor;
 - Repasse Tarifário para Municípios;
 - Regras de Reajustes.

Estrutura Tarifária

- Regra de cobrança da receita tarifária definida sobre o mercado considerado;
- **Forma de divisão da “conta” entre todos os usuários da Copasa;**
- Usuários perceberão impactos diferenciados do resultado final apresentado.

Alterações promovidas na Revisão Tarifária

- Fim do consumo mínimo (6 m³) e Instituição da Tarifa Fixa e da Tarifa Variável;
- Progressividade das tarifas: categorias residenciais e não residenciais;
- Cobrança dos serviços de esgotamento sanitário: sinalização para o próximo ciclo
 - Redução da tarifa de coleta (EDC) e aumento da tarifa de tratamento.

Tarifa social: avanços

- **Mudança nos critérios para auferir o benefício:**
 - Antes 2012: área do imóvel e nível de consumo
 - Depois 2012: inscrição no CadÚnico e renda *per capita*
- **Consequências para os usuários**
 - Reduções de até 40% nas faturas
 - Triplicou o número de usuários beneficiados
- **Em 2015, mudança no critério para suspensão do benefício: de apenas 1 para 3 faturas em aberto**
- **Novidades da revisão tarifária 2017:**
 - Capacidade de pagamento (indicadores)
 - Reduções de até 50%
 - Fim da regressividade das reduções

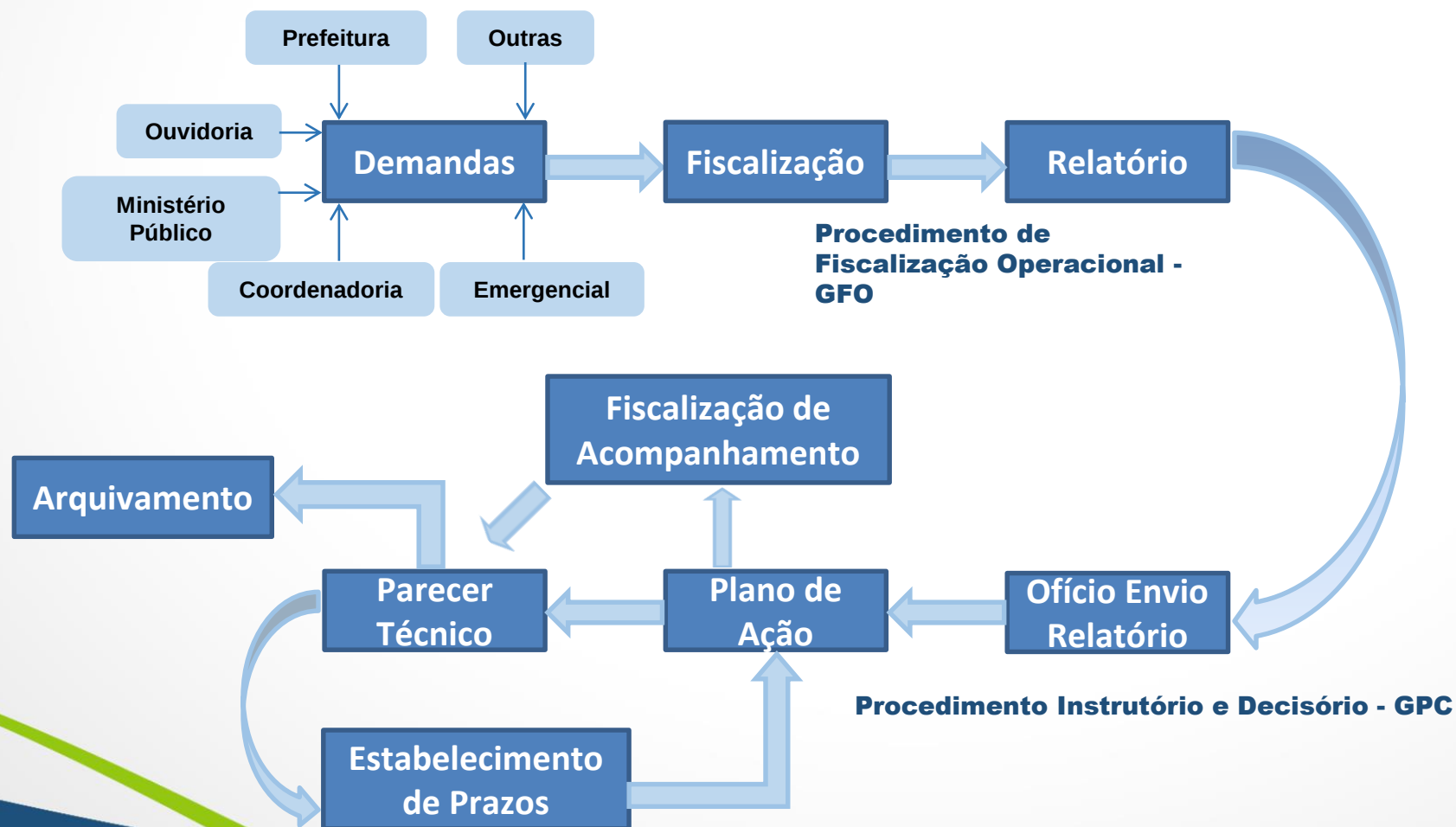
Desafios e perspectivas

- Aprimorar mecanismos de mediação (Prestador – Município)
- Instituir mecanismos de aplicação de sanções
- Dar maior visibilidade às ações da Arsae (“Agenda regulatória”)
- Melhorar procedimentos de participação (CCR)
- Avançar na implantação dos fundos municipais
- Contribuir para a segurança hídrica

CRO - Coordenadoria Operacional

- Edita normas de caráter operacional
- Fiscaliza a prestação dos serviços
- Realiza análises e estudos técnicos
 - Auditoria e certificação de informações SNIS do (indicadores)
 - Resolução de racionamento
 - Resolução de atendimento ao usuário (em discussão)

Procedimento de fiscalização operacional



Fiscalizações:

- Quase 300 municípios fiscalizados desde 2011
- Principais problemas identificados:
 - Má conservação da infraestrutura
 - Perda de água
 - Qualidade da água
 - Intermitência no abastecimento
 - Ausência de operação de ETE
 - Lançamento de efluente fora do padrão
 - Entupimento / extravasamento de rede

Fiscalização SES RMBH: histórico

MP questionou os valores de faturamento X vazão de esgotos

Abordagem da fiscalização da ARSAE:

FISCALIZAÇÃO OPERACIONAL

- Eficiência e funcionamento das ETEs (Onça, Arrudas, Olhos d'Água, Jardim Vitória)
- Funcionamento de todas as elevatórias da RMBH
- Interceptação e captação

FISCALIZAÇÃO ECONÔMICA

- Verificação da cobrança pelo serviço efetivamente prestado
- Havendo cobrança indevida, abertura de Processo Administrativo para apuração

Fiscalização ETE Onça

Foto 1 – Primeira grade do tratamento preliminar



Foto 2 – Tubulação de distribuição do esgoto nos reatores UASB



Foto 3 - Centrífuga de secagem do lodo



Foto 4 – laboratório



Foto 5 – Filtros biológicos percoladores

Foto 6 – Medidor de vazão de saída

Fiscalização ETE Arrudas



Foto 1 – Tratamento preliminar



Foto 2 – Decantadores primários



Foto 3 – Reatores aeróbicos de lodos ativados



Foto 4 – Balões de armazenamento de biogás

Fiscalização Elevatórias



Foto 1 Obras na margem esquerda. Esgoto ainda lançado no canal de água fluvial



Foto 2 Obras da margem direita finalizada, esgoto é encaminhado para ETE Arrudas



Foto 3 ETE fora de operação



Foto 4 ETE Cachorro Magro com problemas no acionamento das bombas

Fiscalização Elevatórias



Foto 3 Ausência de tampas nos poços de sucção da EEE Barroquinha



Foto 4 Ausência de tampas nos poços de sucção da EEE Estaleiro



Foto 5 Vista geral da EEE Barroquinha



Foto 6 Vista geral da EEE Estaleiro

Histórico SES RMBH

COPASA apresentou espontaneamente áreas onde havia apenas a prestação de coleta e afastamento de esgotos

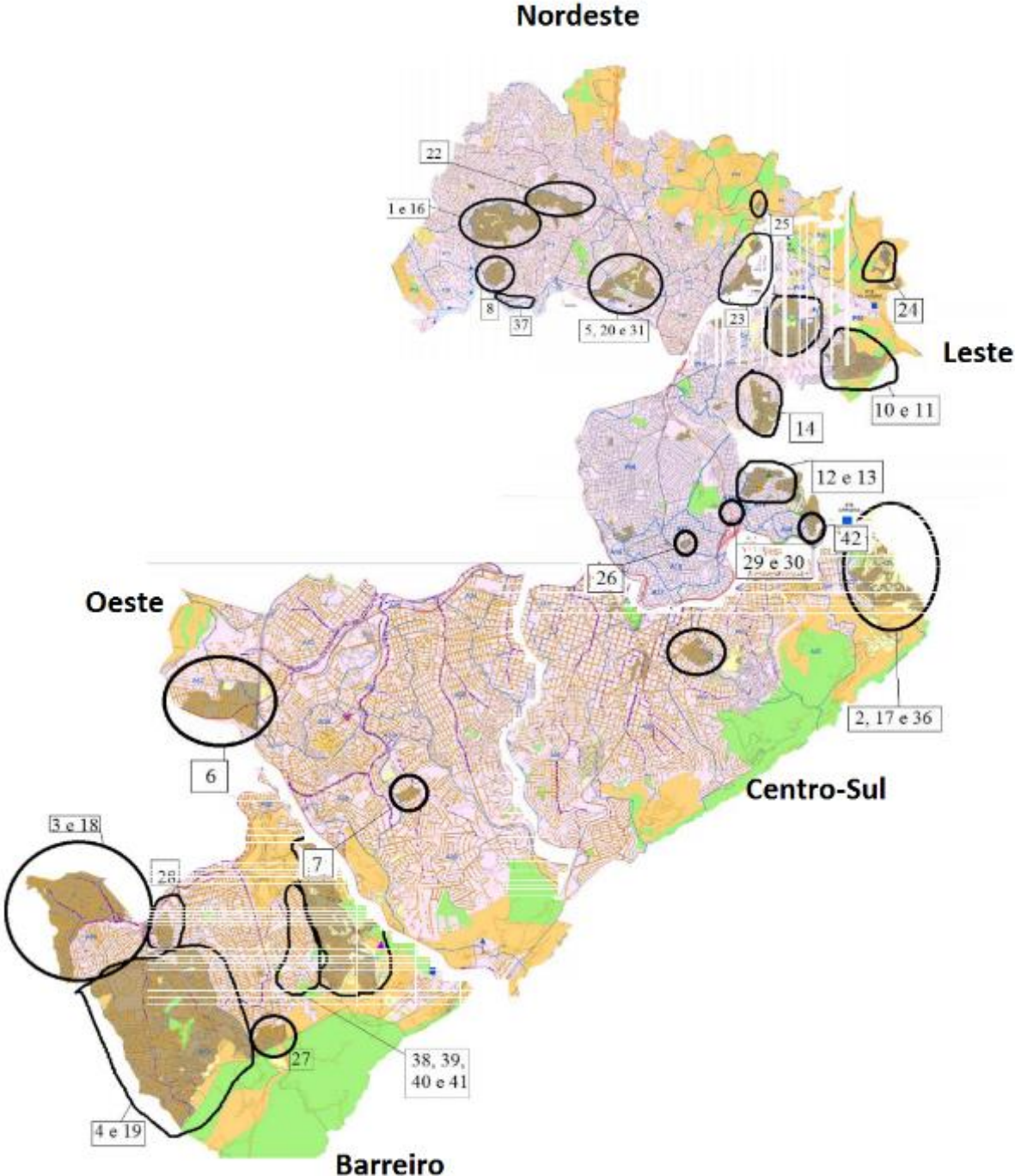
A ARSAE FISCALIZOU:

- Todas as áreas apontadas pela COPASA;
- Usuários nas áreas apontadas pela COPASA, mas registrados como tendo Tratamento;
- Outras áreas encontradas pela ARSAE no Qgis e em fiscalizações em campo;
- Áreas apontadas pela PMBH;
- Áreas apontadas pela Prefeitura Municipal de Contagem;

Áreas apontadas pela COPASA (em marrom)

2. ÁREAS, SEGMENTOS E UNIDADES FISCALIZADAS

Quadro 2. Segmentos operacionais e unidades fiscalizadas		
Área	Segmento Operacional	Unidade Fiscalizada
Esgotamento Sanitário	Rede de coleta	- Bairro Jardim Leblon; - Bairro Granja de Freitas; - Regional Barreiro, túnel Camarões e bairros Olaria Jatobá; - Bairro Heliópolis; - Bairro Camargos, Rua Gentil Portugal do Brasil; - Bairro Marajó, Rua das Quaresmeiras; - Bairro Conjunto João Paulo II, Rua Afonso Vaz de Melo; - Bairro Milionários, Rua dos Cruzeirenses, Rua Desembargador Cintra; - Bairro Barreiro de cima, Rua Campo Grande, Rua Olinto Meireles; - Bairro Araguaia, Rua Doutor Cristiano Rezende; - Bairro Flávio Marques Lisboa, Rua Ximango; - Bairro Belmonte, Rua Dom Rezende Costa; - Bairro Vista do Sol, Rua Sete; - Bairro Ribeiro de Abreu, Rua Camilo Teixeira da Costa, Rua Monte Moria - Bairro Vitória, Rua 730, Rua Henriqueta Lisboa; - Bairro Jardim Vitória, Rua Geraldo Ferreira da Glória, Rua Otávio Bernardes; - Bairro Goiânia, Rua Maria Conceição Bonfim, Rua João Lima Mitre; - Bairro Dom Silvério, Rua Marfisa de Souza Raposo; - Bairro Ouro Minas, Rua Senhora dos Navegantes; - Bairro Floramar, Rua dos Imbiras; - Bairro Copacabana, Rua Argentina; - Bairro Horto, Rua Frederico Incalado; - Bairro São Lucas, Rua Dante, Rua Camões; - Bairro Santa Inês, Avenida Contagem; - Bairro Nova vista, Rua São Borja, Rua Modestino Gonçalves; - Bairro Casa Branca, Rua Caissara; - Bairro Boa Vista, Rua José de Arimateia; - Bairro Sagrada Família, Rua Conde Ribeiro do Vale; - Bairro Vera Cruz, Rua Santa Terezinha.



Apontadas pela COPASA, mas ainda com registros de EDT

Exemplo no Bairro
São João Batista

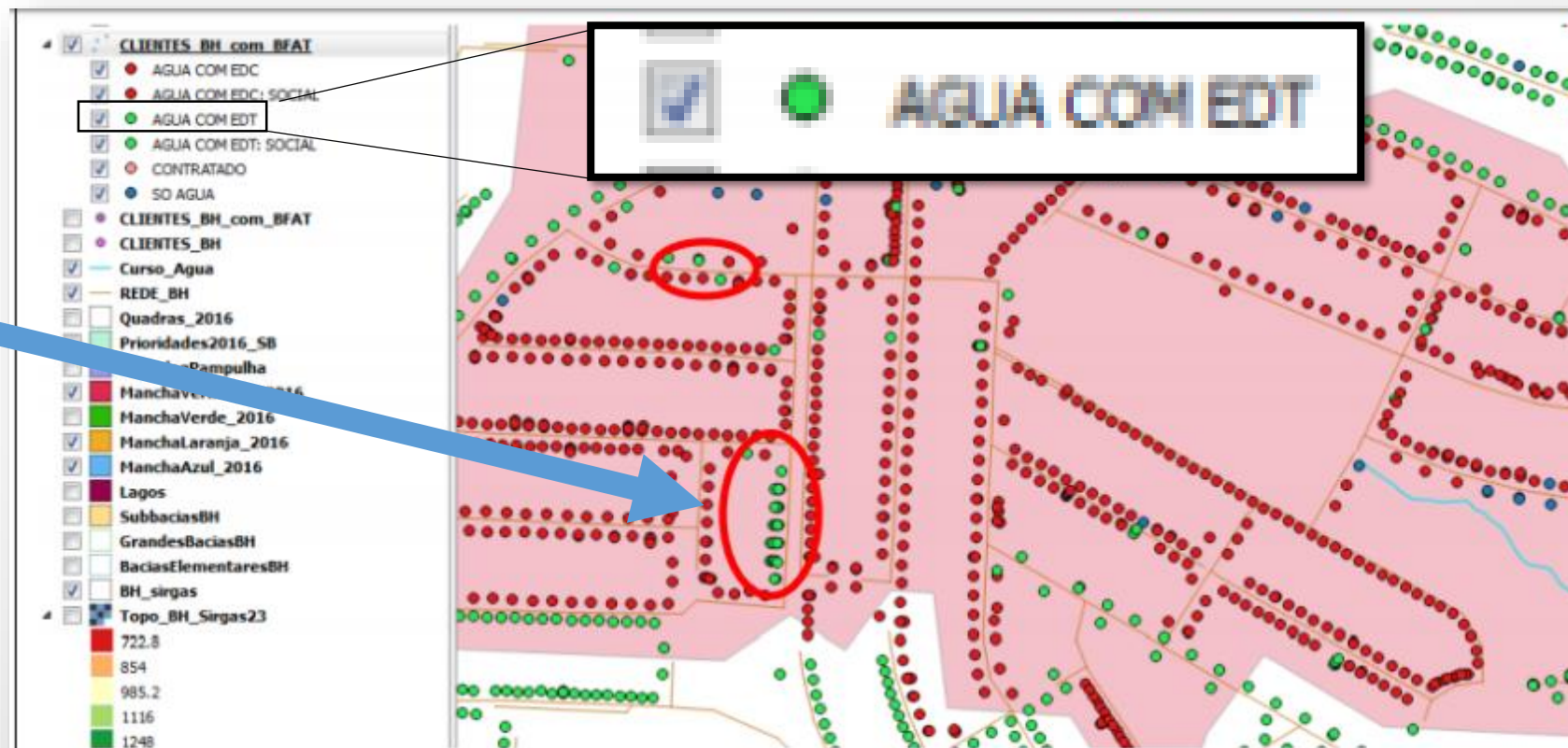
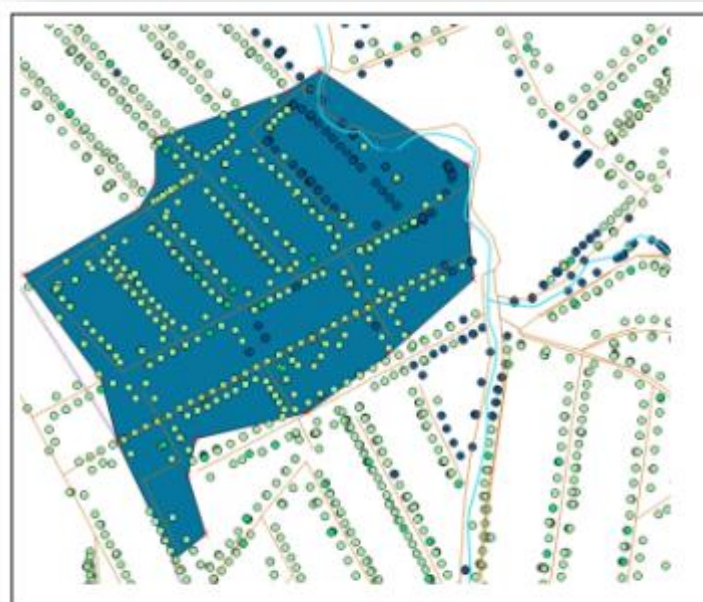


Figura 3: Usuários identificados como atendidos pelos serviços de tratamento em bacias sanitárias onde há prestação apenas de coleta e afastamento. Bairro São João Batista

Outras áreas com registros de Tratamento

Identificados pontos de
lançamento *in natura*



Identificados usuários da
rede registrados como EDT

Quadro 2 Estimativa de população que não conta com serviço de tratamento de esgoto em Belo Horizonte

Bacia	Ligações	Economias	População estimada
ETE Arrudas	72.202	121.299	394.223
ETE Onça	22.000	36.960	120.120
ETE Jardim Vitória	1.789	3.006	9.768
Total	95.991	161.265	524.111

Quadro resumo (Belo Horizonte)

ANEXO II Tabela resumo da fiscalização da rede de coleta de Belo Horizonte

Nº mapa	Áreas fiscalizadas	Data da fiscalização em campo	Problema detectado em campo	Solução prevista	Data de início do problema	Prazo da solução (comunicado pela COPASA)	Serviço prestado
1	Bairro Jardim Leblon;	25/10/2018	Ocupação irregular no fundo de vale impede interceptor de ser implantado	Aguarda solução da Prefeitura	Anterior à criação da ARSAE	jun/20	Coleta e afastamento
2	Bairro Granja de Freitas;	25/10/2018	Ausência de EEE	Construção EEE Olaria	Anterior à criação da ARSAE	mar/19	Coleta e afastamento
3	Túnel Camarões	19/09/2018	Rompimento de interceptor por obra de drenagem da Prefeitura	Aguardando obra da Prefeitura	out/14	mar/19	Coleta e afastamento
4	Olaría Jatobá	19/09/2018	Ausência de interceptor Olaria-Jatobá	Construção interceptor Olaria-Jatobá	Anterior à criação da ARSAE	ago/19	Coleta e afastamento
5	Bairro Heliópolis;	25/10/2018	Ocupação irregular no fundo de vale impede interceptor de ser implantado	Aguarda solução da Prefeitura para posterior construção Interceptor Imbira	Anterior à criação da ARSAE	sem prazo	Coleta e afastamento
6	Bairro Camargos, Rua Gentil Portugal do Brasil;	30/01/2019	Ausência de interceptor	Aguarda solução da Prefeitura de Contagem	Anterior à criação da ARSAE	sem prazo	Coleta e afastamento

A ARSAE solicitou prazo para a solução dos problemas

Obrigado!

Belo Horizonte, 11 de junho de 2019