

Gestores do HOB participam do evento nacional do Lean nas Emergências em Brasília



O Hospital Metropolitano Odilon Behrens (HOB) reforçou seu compromisso com a qualificação do atendimento em urgência e emergência ao participar, em Brasília (DF), do encontro nacional do Projeto Lean nas Emergências, iniciativa do Ministério da Saúde, em parceria com o Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (Proadi-SUS), voltada à melhoria dos processos assistenciais e de gestão nas portas de entrada hospitalares em todo o país.

O projeto tem como diretriz a aplicação da metodologia Lean Healthcare, com foco na redução de desperdícios, na organização dos fluxos de atendimento, na diminuição do tempo de espera dos pacientes e no fortalecimento da segurança do cuidado, promovendo maior eficiência e qualidade no atendimento prestado à população.

O HOB foi representado no evento pelos médicos José Miguel, gerente da unidade de emergência, Thamyres Rufato, gerente da linha de cuidado de urgência e emergência, a enfermeira e coordenadora de atendimento de urgência, Renata Mascarenhas, além da coordenadora do Núcleo Interno de Regulação (NIR), Camila Zampa, profissionais que atuam diretamente na condução e no acompanhamento das ações de melhoria implementadas no hospital.

A presença da equipe possibilitou a troca de experiências com gestores e profissionais de saúde de diversas regiões do Brasil, além do compartilhamento de boas práticas, análise de resultados e discussão de estratégias voltadas à melhoria contínua dos processos assistenciais nas emergências hospitalares. Para o Hospital Metropolitano Odilon Behrens, referência em atendimento de urgência e emergência em Belo Horizonte, a participação no encontro nacional do Projeto Lean nas Emergências reafirma o compromisso institucional com a inovação na gestão hospitalar, a valorização dos profissionais de saúde e a qualificação permanente do cuidado oferecido à população.

A troca de conhecimentos e experiências fortalece a aplicação prática da metodologia Lean no cotidiano do hospital, contribuindo para a redução da superlotação, a melhoria dos fluxos assistenciais e o aprimoramento dos indicadores de qualidade e segurança do paciente.