

HOB RECEBE, PELO QUARTO ANO CONSECUTIVO, SELO OURO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



O Hospital Metropolitano Odilon Behrens (HOB) recebeu, pelo quarto ano consecutivo, o Selo Ouro de Segurança do Paciente, concedido pela Epimed Solutions, em parceria com o Instituto Brasileiro para Segurança do Paciente (IBSP). O reconhecimento destaca instituições de saúde que adotam boas práticas na gestão da segurança do paciente e demonstram compromisso com a melhoria contínua da assistência.

A certificação considera a gestão estruturada de incidentes e eventos adversos, incluindo etapas como notificação, classificação, investigação e definição de medidas de tratamento. Esse processo permite identificar riscos, analisar as causas das ocorrências e implementar ações para aprimorar os processos de trabalho e tornar o cuidado cada vez mais seguro e qualificado.

Para o HOB, a conquista pelo quarto ano consecutivo reforça a continuidade de um trabalho institucional que envolve diferentes áreas e profissionais e tem a segurança como um dos princípios fundamentais do cuidado.

De acordo com Ana Flávia, coordenadora do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) do HOB, o reconhecimento é resultado de um esforço coletivo.

"Receber o Selo Epimed de Segurança do Paciente 2026 é motivo de orgulho para nós, do Núcleo de Segurança do Paciente, e para toda a comunidade HOB. Mais do que uma certificação, esse reconhecimento representa o resultado de um trabalho contínuo e coletivo em busca de uma assistência cada vez mais segura, qualificada e baseada em boas práticas."

A coordenadora destaca ainda que a segurança do paciente está diretamente relacionada ao trabalho realizado diariamente pelos profissionais da instituição.

"A segurança do paciente está presente em cada etapa do cuidado: na prevenção de riscos, na qualificação dos processos, no monitoramento dos resultados e, principalmente, no compromisso diário dos profissionais que fazem do cuidado uma prioridade. Este selo reconhece uma instituição que entende que cuidar com segurança é cuidar melhor."

SEGURANÇA COMO PARTE DO CUIDADO

No HOB, o trabalho do Núcleo de Segurança do Paciente envolve o acompanhamento de incidentes e eventos adversos, a análise das ocorrências em conjunto com os gestores das áreas assistenciais e a implementação de medidas preventivas e corretivas.

A gestão desses eventos vai além do cumprimento dos critérios de uma certificação. O acompanhamento das ocorrências contribui para o aprimoramento dos processos assistenciais e para o fortalecimento de uma cultura institucional na qual a identificação de riscos é compreendida como uma oportunidade de aprendizado e melhoria.

A conquista do Selo Ouro de Segurança do Paciente 2026, pelo quarto ano consecutivo, reforça o compromisso do Hospital Metropolitano Odilon Behrens com a qualidade da assistência prestada aos usuários e com a busca permanente por um cuidado cada vez mais seguro.