

Organizadores

Célio Augusto Raydan Rocha
Cláudia Chaves Rodrigues
Priscila Franzini Pereira

SUAS Conexões

Relatos de Experiências

ADESÃO/NÃO ADESÃO DAS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS
AO SUAS: ASPECTOS SUBJETIVOS E OBJETIVOS



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

GOVERNANDO PARA QUEM PRECISA

BH, 2017

Ficha técnica

PREFEITURA MUNICIPAL DE BELO HORIZONTE - PBH

Secretaria Municipal de Assistência Social, Segurança Alimentar e Cidadania - SMASAC
Subsecretaria de Assistência Social
Diretoria de Gestão do Sistema Único de Assistência Social
Gerência de Gestão do Trabalho e Educação Permanente

Equipe de elaboração do projeto

Célio Augusto Raydan Rocha
Cláudia Chaves Rodrigues
Claudia Maria Ferreira Silva
Leonardo David Rosa Reis
Priscila Franzini Pereira
Shirley Jacimar Pires
Suely de Campos

Colaboradores

Mariana Karla de Oliveira Costa
Shirley Jacimar Pires
Suely de Campos

Revisora Ortográfica

Ana Cristina Chaves

Projeto Gráfico e Diagramação

Gerência de Comunicação - SMASAC

Organizadores do livro

Célio Augusto Raydan Rocha
Cláudia Chaves Rodrigues
Priscila Franzini Pereira

As opções emitidas nesta publicação são de exclusiva e inteira responsabilidade dos autores, não exprimindo, necessariamente, o ponto de vista da Subsecretaria de Assistência Social.

Todos os direitos autorais reservados e protegidos pela Lei n. 9.610, de 19 de fevereiro de 1998. É proibida a duplicação desta obra, no todo ou em parte, sob quaisquer formas ou quaisquer meios sem a permissão prévia dos autores.

BELO HORIZONTE. Prefeitura Municipal de Belo Horizonte. Subsecretaria de Assistência Social/SUAS Conexões: relatos de experiências Famílias – Adesão/não adesão de famílias e indivíduos ao SUAS - aspectos objetivos e subjetivos Organizadores: Célio Augusto Raydan Rocha; Cláudia Chaves Rodrigues; Priscila Franzini Pereira.

Belo Horizonte: ASCOM, 2017. 222 p.

ISBN: 978-85-60851-27-0

Inclui referências

1. Políticas Públicas 2. Inclusão Social 3. Intersetorialidade 4. Acompanhamento Familiar 5. Vulnerabilidade Social 6. Mulheres 7. Adolescentes I. Título II. Autores

CDU- 362.17

Ficha Catalográfica: Rosângela Alves Guimarães – CRB/1966

Apresentação

A Subsecretaria de Assistência Social/SUASO de Belo Horizonte apresenta o SUAS Conexões, em sua segunda edição, por alguns motivos. Um deles é reconhecer que a qualidade dos serviços socioassistenciais depende da estruturação do trabalho, da qualificação e da valorização dos trabalhadores atuantes nesta política, algo consoante com a Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do Sistema Único de Assistência Social NOB-RH/SUAS.

É preciso evitar que boas experiências se percam!

O segundo motivo traduz o empenho desta Subsecretaria em fomentar e apoiar iniciativas de Educação Permanente, capazes de promover ações de capacitação e de formação das/os trabalhadoras/es do SUAS/BH, a partir do reconhecimento e do estímulo do seu protagonismo, tanto no que diz respeito à formulação e sistematização teórica e reflexiva, quanto em relação à sua prática cotidiana.

Por certo, o SUAS Conexões – e o processo de capacitação e de formação, em si – trazem considerações importantes para que continuemos a avançar na consolidação do Sistema de Proteção Social que organiza e opera os serviços e benefícios socioassistenciais, implantado na nossa cidade. Neste sentido, empenhamo-nos na estruturação da Gestão do Trabalho e Educação Permanente, cuja composição esteja alinhada com o que preconizam as normativas do SUAS, em especial a NOB-RH/SUAS e a Política Nacional de Educação Permanente do Sistema Único da Assistência Social – PNEP/SUAS.

Nosso maior compromisso é impulsionar um salto qualitativo na oferta dos serviços e benefícios socioassistenciais para a população belorizontina.

Uma boa leitura!

José Crus

Subsecretário de Assistência Social

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	8
Célio Augusto Raydan Rocha	
Cláudia Chaves Rodrigues	
Priscila Franzini Pereira	
CAPÍTULO I: REGIONAL BARREIRO	
O TRABALHO COLETIVO NAS MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS:	
DESAFIOS E POSSIBILIDADES	12
Aline Roberta Oliveira Costa	
Eliane Rodrigues da Silva	
Fabiana de Freitas Alves Muniz	
Josiane Cecília Ferreira Agapito	
Ludmila Lopes de Magalhães	
Marina de Macedo Diniz Moraes Salgado	
Natália Camila de Araújo Andrade	
Silviana Campidele da Silveira	
Simone Santos da Silva	
ADOLESCÊNCIA, IDENTIDADE E LAÇO SOCIAL: BREVE REFLEXÃO SOBRE A PRÁTICA DE ATIVIDADE COLETIVA NO SERVIÇO DE MEDIDA SOCIOEDUCATIVA EM MEIO ABERTO DE BELO HORIZONTE	
24	
Daniele Rodrigues Souza Carmona	
CAPÍTULO II: REGIONAL CENTRO-SUL	
OS DESAFIOS PARA ADESÃO DOS USUÁRIOS AOS SERVIÇOS DO SUAS ATRAVÉS DE UMA OFICINA COM FAMÍLIAS	
30	
Carolina Cariêlo Carvalho	
Mariana Aparecida Lopes Lourenço	
Maykel Marinho Calais de Araújo	
O TRABALHO COM OFICINAS NO CRAS: UM ESFORÇO PARA FAZER VALER A PENA	
42	
Fabiana Meijon Fadul	
CAPÍTULO III: REGIONAL LESTE	
CONECTANDO NECESSIDADES E MEDIDAS: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA	
46	
Glícia de Fátima Souza	
Wagner Lopes de Almeida	
QUEM ADERE À MEDIDA? O ADOLESCENTE, O TÉCNICO E A REDE	
57	
Gustavo Adolfo de Magalhães	
Sabrina Mascarenha dos Santos	
CAPÍTULO IV: REGIONAL NORDESTE	
ADESÃO, TERRITÓRIO E DESAFIOS NO PROCESSO DE ACOMPANHAMENTO FAMILIAR: COMO A ADESÃO ULTRAPASSOU BARREIRAS TERRITORIAIS	
63	
Mária Clara Souto Fonseca	
TRANSPONDO TERRITÓRIOS – DESAFIOS DO ACOMPANHAMENTO	
76	
Douglas Cruz	

CAPÍTULO V: REGIONAL NOROESTE

ADESÃO E NÃO ADESÃO: IMPASSES E POSSIBILIDADES NA TRAJETÓRIA DE UMA FAMÍLIA ACOMPANHADA PELO PAEFI	82
Maria Aparecida Pinto de Souza	
Michelle Fonseca de Oliveira	
A EMERGÊNCIA DE UMA FAMÍLIA NEGLIGENTE.....	94
Giovana Falconi Fontoura de Rezende	

CAPÍTULO VI: REGIONAL NORTE

OS MÚLTIPLOS OLHARES E O SENTIDO DA TRANSFERÊNCIA DE RENDA PARA AS MULHERES DO PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA NA GERÊNCIA DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA E GERAÇÃO DE TRABALHO	100
Ana Paula Nascimento Braz Cardoso Geraldo	
Karine Nery Fernandes Silva	
Lilian Rocha da Silva Barros	
Lorena Alves Machado	
UMA ANÁLISE TRANSVERSAL E INSTITUCIONAL DO FAZER PROFISSIONAL DAS TRABALHADORAS DO SUAS DA REGIONAL NORTE	109
Edson Pereira de Sousa	

CAPÍTULO VII: REGIONAL OESTE

GRUPO DE MULHERES PERFUMANDO VIDAS: RESGATANDO SONHOS E SEMEANDO PROJETOS	118
Maria Eugênia Porto Ribeiro da Silva	
Regina Helena Marques Pessoa	
DA ASSISTÊNCIA SOCIAL AO PERFUME: ANÁLISE DO RELATO DE EXPERIÊNCIA	130
Cleile Marie Camilo	

CAPÍTULO VIII: REGIONAL PAMPULHA

O PROCESSO DE MUDANÇAS: (RE) CONSTRUINDO VÍNCULOS E NOVAS POSSIBILIDADES	137
Flávia Santos de Oliveira	
ADESÃO: UMA MARCAÇÃO POLÍTICA DA INTERVENÇÃO DO SUAS	145
Ricardo Marcelo Fait Gorchacov	

CAPÍTULO IX: REGIONAL VENDA NOVA

INCLUSÃO SOCIAL: QUEBRANDO ESTEREÓTIPOS E ROMPENDO PRÉ-CONCEITOS	150
Rosimar Magalhães Lage	
Rafaela Fernandes da Silva	
POLÍTICAS PÚBLICAS E O PROCESSO DE INCLUSÃO SOCIAL	163
Tânia Gonçalves Martins	

CAPÍTULO X: NÍVEL CENTRAL	
PRO JOVEM: UM DIÁLOGO COM AS JUVENTUDES . Bernadete Quirino Blaess Nelson Soares	169
PRO JOVEM ADOLESCENTE EM BELO HORIZONTE: UMA INVENÇÃO COLETIVA Mariana Elisa Rosa de Moura	180
CAPÍTULO XI	
ANÁLISE DE DISCURSO SOBRE ADESÃO/NÃO ADESÃO DOS BENEFICIÁRIOS DO PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA AOS SERVIÇOS DO CENTRO DE REFERÊNCIA DA ASSISTÊN- CIA SOCIAL Vívian Ulisses Barbosa Godinho	186
CAPÍTULO XII	
ADESÃO AOS SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS: CONTRIBUIÇÕES AO DEBATE Eleonora Schettini M. Cunha	206
SOBRE OS AUTORES	218

INTRODUÇÃO

Introdução

A presente publicação da Subsecretaria de Assistência Social de Belo Horizonte – SUASO¹ é resultado dos relatos de experiências elaborados pelas equipes técnicas dos diversos serviços participantes da segunda edição do projeto denominado SUAS Conexões do ano de 2016.

O SUAS Conexões consiste em uma ação de capacitação continuada do tipo supervisão técnica, desenvolvida como forma de estimular os trabalhadores a relatar, sistematizar e refletir sobre o trabalho realizado junto aos usuários dos serviços da Política Municipal de Assistência Social. Propõe, assim, um processo de aprendizagem a partir da mobilização dos saberes construídos nas experiências de trabalho e também a troca de conhecimento e integração entre os diferentes profissionais que compõem as equipes de referência dos serviços e níveis de complexidade do Sistema Único de Assistência Social de Belo Horizonte – SUAS/BH.

O SUAS Conexões 2016 teve como tema: “Adesão/Não Adesão de Famílias e Indivíduos ao SUAS: Aspectos Objetivos e Subjetivos”. O tema contribuiu para problematizar os entraves e desafios na consecução dos objetivos e resultados propostos pela Política de Assistência Social a partir da adesão ou não das famílias e indivíduos às ofertas do SUAS. A definição do tema surgiu a partir das avaliações e discussões nos debates realizados ao longo da primeira edição do projeto SUAS Conexões no ano de 2015.

O projeto, organizado no formato de jornada, foi dividido em rodadas de apresentações e discussões que culminaram em um seminário municipal e na presente publicação. Teve início com a mobilização das equipes para a escolha das experiências nas etapas regionais – sendo escolhida uma experiência de cada uma das nove regionais, conforme organização administrativa da Prefeitura de Belo Horizonte/PBH e uma experiência do nível central dos

¹ A Secretaria Municipal Adjunta de Assistência Social/SMAAS passa a ser denominada Subsecretaria de Assistência Social/SUASS a partir de recente reforma administrativa. Em 31 de agosto de 2017 foi publicado o DECRETO Municipal N° 16.684, que dispõe sobre a estrutura orgânica dos órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal. Disponível em: <http://portal6.pbh.gov.br/dom/iniciaEdicao.do?method=DetalheArtigo&pk=1183526>. Destaca-se que os relatos aqui apresentados utilizam as nomenclaturas e siglas da estrutura organizacional vigente à época de sua construção.

serviços não descentralizados. Contou, ainda, em outra etapa intermediária, com a apresentação de experiências de duas regionais e a contribuição de um comentarista para cada um dos relatos apresentados. Tais comentários enriqueceram as discussões realizadas. No seminário de encerramento, além da apresentação das experiências selecionadas, convidadas palestrantes abordaram o tema do evento e discutiram os relatos apresentados.

As páginas seguintes desta publicação estão organizadas em doze capítulos sendo: dez relatos de experiências, seguidos de comentários elaborados pelos colaboradores internos e dois textos das convidadas, a Mestre Vivian Godinho e a Prof.^a Dr.^a. Eleonora Schettini. Estes dois textos trazem reflexões sobre o tema e relatos das experiências do SUAS Conexões 2016.

Por fim, aproveitamos este espaço para agradecer imensamente o apoio e dedicação do então Secretário Municipal Adjunto de Assistência Social Marcelo Alves Mourão, das gestoras Shirley Jacimar Pires e Suely de Campos e da colega Cláudia Maria Ferreira Silva, na concretização desta segunda edição do SUAS Conexões 2016. Agradecemos também o apoio e participação dos colegas da assessoria de comunicação da Secretaria Municipal de Políticas Sociais e a todos os gerentes, coordenadores (as) e equipes participantes.

Célio Augusto Raydan Rocha
Cláudia Chaves Rodrigues
Priscila Franzini Pereira