

ID	Item do Edital	Página do Edital	Questões Tech Mahindra	Esclarecimentos do Cliente
1	8.13 ; 3.4.2.1.6 (SIGMED)	97; 288	Existe controle de Recebimento de Matéria-prima?	SIGMED não faz recebimento de matéria-prima. Sistema de estoque sim.
2	8.13 ; 3.4.2.1.6 (SIGMED)	97; 288	Existe controle de recebimento de Mat. Embalagem?	SIGMED não faz controle de recebimento de material de embalagem. Sistema de estoque sim.
3	8.13 ; 3.4.2.1.6 (SIGMED)	97; 288	Os materiais recebidos ficam bloqueados em Quarentena (estoque QM) ?	Não.
4	8.13 ; 3.4.2.1.6 (SIGMED)	97; 288	Como é o processo de homologação de um novo fabricante e/ou fornecedor ?	CFT recebe os dados, faz a avaliação e inclui na REMUME (Relação de Medicamentos Essenciais).
5	8.13 ; 3.4.2.1.6 (SIGMED)	97; 288	Existe Controle de coleta de Amostras ?	Não.
6	8.13 ; 3.4.2.1.6 (SIGMED)	97; 288	Como é feito o cálculo de coleta de amostras ? depende do Tamanho de Lote, número de containers, etc...?	Não.
7	8.13 ; 3.4.2.1.6 (SIGMED)	97; 288	Existe coleta de amostra de retenção (Contra-prova)?	Não.
8	8.13 ; 3.4.2.1.6 (SIGMED)	97; 288	Como e onde é feita armazenagem das amostras de Retenção? Existem prateleiras numeradas ? Depósito específico?	O Almoxarifado possui mapa de endereçamento por prateleiras.
9	8.13 ; 3.4.2.1.6 (SIGMED)	97; 288	Existe controle de validade para amostras de retenção (contra-prova)?	Não.

10	8.13 ; 3.4.2.1.6 (SIGMED)	97; 288	Existe controle de Coleta de amostras (amostrador / data / hora) ?	Não.
11	8.13 ; 3.4.2.1.6 (SIGMED)	97; 288	Existe impressão de etiquetas para amostras ?	Não .
12	8.13 ; 3.4.2.1.6 (SIGMED)	97; 288	Existe impressão de documento de instrução de coleta de amostra ?	Não
13	8.13 ; 3.4.2.1.6 (SIGMED)	97; 288	Existe controle de recebimento de Certificado de Fabricante/Fornecedor ?	O Fornecedor deve fornecer o certificado.
14	8.51; 8.6	97; 99	Existe controle de Prazo de Validade para materiais comprados?	Sim, para materiais perecíveis indicados no cadastramento do item, principalmente medicamento.
15	8.51; 8.6	97; 99	Existe o controle de 'Prazo de Validade ' (tempo de validade) para os materiais comprados? Como funciona se diferentes fornecedores/ fabricantes possuírem diferentes Shelf-Life (tempo de validade) para o mesmo material?	Sim. O controle de validade deve ser associado a informação do lote do fabricante nesse caso para cada item o quantitativo total se desdobraria em quantitativos por lotes e respectivos prazos de validade.
16	8.51; 8.6	97; 99	Existe o controle de um Prazo de Validade Mínimo para permitir o recebimento? Exemplo: mínimo de 6 meses antes de vencimento.	Sim, conforme item anterior.
17	8.13 ; 3.4.2.1.6 (SIGMED)	97; 288	Como é feito o registro, controle e acompanhamento de Reclamações e Não conformidades de Qualidade?	Interpretação incorreta: não está previsto no Edital a implantação de funcionalidades para o SIGMED. Trata-se de um sistema da PMBH que tem interoperabilidade/integração com os módulos do Escopo do ERP.

18	1.21	55	"permitir criar estruturas organizacionais múltiplas (formais e informais)" A que se refere estruturas organizacionais ' informais'?	São unidades organizacionais vinculadas as unidades do organograma (formais) criadas para suportar agrupamentos de responsabilidades para processos específicos considerando divisões de atribuições dentro de uma mesma unidade formal ou aspectos relacionados a presença física. Por exemplo, almoxarifados.
19	8.14	97	"Permitir ler e vincular o item cadastrado à tabela de Elemento e Subelemento de despesa do Módulo contábil." Detalhar melhor este processo.	O requisito pressupõe um relacionamento entre os itens de materiais e serviços constante do cadastro com os elementos e subelementos de despesa existentes na classificação orçamentária. É uma forma de relacionar o cadastro de materiais e serviços com a natureza da despesa orçamentária. Por exemplo, papel se relaciona ao subelemento de material de escritório.

20	8.15	97	"Permitir no cadastro de material de consumo e permanente a criação de atributos". Detalhar os tipos de atributos a que se refere.	<p>Trata-se das informações detalhadas referentes às propriedades físicas ou de funcionamento dos itens. Constitui-se um complemento do nome e formando, juntamente com este, a descrição do material. Neles são informados, por exemplo, os seguintes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - peso - aplicação - dimensão - voltagem - unidade de medida - tipo de embalagem
21	8.53	99	"Parametrizar a formula de cálculo do preço médio". O objetivo desta fórmula é para efeitos de relatórios comparativos?	Na área pública se adota precificação de estoque por custo médio. Não é para efeito de relatórios comparativos e sim para valoração dos itens em estoque e respectivas baixas.
22	8.23	98	"Manter informações cadastrais de fornecedores (Pessoas jurídicas e físicas) sua situação de habilitação e suas linhas de fornecimento. " Não está claro todas as informações necessárias para o cadastro dos fornecedores.	Ver Lei 8666 - Seção II, art. 27 ao 31.

23	8.7	97	"Definir o percentual de vida útil do material". Detalhar o conceito deste percentual de vida útil.	No macro processo cadastro de materiais existe a funcionalidade "Definir o percentual de vida útil do material", no macroprocesso de suprimentos existe a funcionalidade "Validar o percentual de vida útil no ato do recebimento". Ex: Material cadastrado com 90% de vida útil, significa que não pode ser recebido com menos de 90% de vida útil percorrida, sendo em percentual não importa a diferença no tempo de validade entre fornecedores.
24	3.1.3 ; 3.1.11	264 ; 271	Qual a solução de backup? Precisa ser validado a compatibilidade e quem ira gerenciar a solução.	A solução atual é o NetBackup.Porém, a solução do ERP não será a mesma, necessariamente.
25	3.1.6	264	A parte de hardware será provida pelo cliente, porem precisamos mensurar o tamanho do ambiente para passar as necessidades de hardware para o cliente, referente a alta disponibilidade, validar se tera um ambiente DR	O requisito não-funcional indepente do tamanho do ambiente, ele apenas informa que a solução deve ser compatível com um ambiente em alta disponibilidade e escalável.
26	3.1.97	270	Como será o acesso remoto? Pois será necessário mensurar custo para criação de VPN ou não há necessidade se a PRODABEL gerenciar esses accesos.	O acesso é dado via checkpoint com ou sem VPN

27	3.1.98	270	O SAP possui o monitoramento do solution manager, mas um monitoramento do sistema também será necessário. Qual a ferramenta utilizada hoje para monitoramento de servidores? Será necessário algum desenvolvimento?	As ferramentas utilizadas atualmente são: NAGIOS, SPECTRUM, UIM, APM (INTROSCOPE). Sim, será necessário desenvolver rotinas de monitoramento que serão levantados em tempo de projeto.
28	3.2.2.12	274	Quem irá efetuar os testes necessários?	A Contratada irá efetuar os testes, com o acompanhamento da Prodabel.
29	3.2.3.1	275	Os discos do servidor que serão mensurados, precisa ter um tamanho maior, pois será necessário arquivamento local	ok
30	3.2.5.2	275	necessário verificar a aplicação para ter um tempo de resposta menor que 6 segundos, a PMBH já está informando que a arquitetura de redes e comunicação não é boa	Desconhecemos esta informação, porém, informamos que os testes serão realizados em ambiente controlado.
31	não possui		Não encontrei um item onde informa que o PMBH, fornece os equipamentos de hardware, encontrei apenas que eles irão avaliar o sizing enviado?	Anexo II de Requisitos não funcionais.
32	3.1.1.	264	Prover a capacitação oficial deveremos prever os custos de cursos oficiais SAP?	Os Treinamentos deverão cumprir todas as exigências previstas Anexo V do Edital.
33	3.1.3.	264	O MPBH possui alguma ferramenta de Backup?	Questionamento duplicado, vide item ref. ID 24
34	3.1.6.	264	A SAP prevê alta disponibilidade, deverá ser avaliado a infraestrutura e definição de alta disponibilidade	Questionamento duplicado, vide item ref. ID 25
35	3.1.13.	265	Gostaria ter mais detalhes sobre este item?	Vide maiores informações sobre o padrão especificado em: http://eping.governoeletronico.gov.br/
36	3.1.14.	265	O MPBH possui alguma ferramenta de administração de rotinas Batch? Ou devemos prever própria do SAP?	Atualmente é utilizado o CRONTAB (Linux) e SCHEDULE (Windows), porém, a solução contratada não necessita ser limitada às citadas.
37	3.1.15.	265	Como está definido o AD do MPBH centralizado ou distribuído? A expectativa do MPBH é gerenciamento de identidade ou single sign-on para acessos aos sistemas	O AD é centralizado, a expectativa é o acesso aos sistemas via Single Sign On.

38	3.1.56.	267	Qual nível de auditoria será necessária detalhar?	O nível deverá ser compatível com o especificado no item 10.791 da tabela de requisitos funcionais (ANEXO II)
39	3.1.60.	268	o que significa migração de conteúdo entre ambientes? Ex: dados sigilosos devem ser embaralhados ?	"Suportar claramente a segregação de ambientes de desenvolvimento/ teste/produção"
40	3.2.2.1.	273	Qual a arquitetura utilizada hje pelo MPBH?	Software: Utilização de virtualização de hardware por meio de: XenServer, Windows 2016 HyperV Virtualização de software: Vide tecnologias recomendadas no catalogo de técnologia, em anexo.
41			E-Recruiting: Como será o processo para recrutamento? Teremos o processo completo incluindo edital, controle de concurso, controle de candidatos até a seleção do candidato ou será feita apenas a seleção dos candidadtos para admissão com base na lista fornecida por uma empresa terceira?	O processo para recrutamento deverá ser conforme requisitos indicados no Anexo II do Edital do Pregão Eletrônico nº 2017/062 (Arquivo anexo), considerando que necessariamente todos os requisitos, identificados como obrigatórios ou não, deverão ser atendidos na plenitude em tempo de projeto.
42			O que é AUTUAÇÃO?	30 processo para recrutamento deverá ser conforme requisitos indicados no Anexo II do Edital do Pregão Eletrônico nº 2017/062 (Arquivo anexo), considerando que necessariamente todos os requisitos, identificados como obrigatórios ou não, deverão ser atendidos na plenitude em tempo de projeto.
43			Seguir as regulamentações municipais aplicáveis. Quais são?	Todas as normas que, de alguma forma, se apliquem a esfera Municipal.

44	3.37	67	O emissor dos documentos deve ser cadastrado como cliente em SD?	Requisito prevê que seja Permitido controlar, pela numeração própria dos documentos e por emissor, que os documentos não sejam cadastrados em duplicata (impedir cadastro com numeração repetida)
45	4	284	Este sistema emite notas fiscais de serviço ou da entrada em notas fiscais de serviço?	Os requisitos preveem o registro de entrada de notas fiscais dos materiais e serviços recebidos.
46	7	285	Este sistema emite notas fiscais de serviço ou da entrada em notas fiscais de serviço?	Os requisitos preveem o registro de entrada de notas fiscais dos materiais e serviços recebidos.