



**PROCESSO N.º 01.018889.21.06**

**CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 001/2021**

**OBJETO: CREDENCIAMENTO DE OPERADORAS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE SUPLEMENTAR REGISTRADAS NA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE (ANS).**

**ASSUNTO:** Pedido de esclarecimento

**Conforme informações prestadas pela Diretoria de Gestão da Saúde do Segurado – DGSA, da Subsecretaria de Gestão Previdenciária e da Saúde do Segurado, segue abaixo resposta do pedido de esclarecimento encaminhado:**

**1º Questionamento:**

O credenciamento das operadoras de plano de saúde será presencial? Questionamos, considerando o momento atual de pandemia.

**Resposta:**

O credenciamento será realizado na forma presencial, conforme previsto nos itens 08 e 09 do edital.

Nesse caso, serão observadas todas as medidas necessárias de segurança sanitária e diretrizes governamentais vigentes sobre a pandemia.

**2º Questionamento:**

No item 15.4.2.3.1, página 14, que fala da disponibilização da rede de atendimento, peço esclarecimentos quanto ao entendimento por meio óptico, podemos enviar através de arquivos eletrônicos?

Resposta: *Respeitadas todas as disposições deste Edital de Chamamento e seus Anexos, e atendidos os requisitos dispostos no item em questão, o meio óptico de armazenamento poderá ser substituído por memória USB flash drive (pen drive).*

*Original Assinado*  
Comissão Permanente de Licitação