



BLACK FRIDAY

DICAS PARA COMPRAS

PROCON PBH



COMPRAS ON-LINE

Ao comprar pela internet, verifique se a loja é de confiança e se tem endereço físico, meios de contato e CNPJ ativo na Receita Federal.



ANÁLISE DE PREÇOS

Acompanhe os preços dos produtos antes e durante a Black Friday. Verifique se houve redução real dos valores antes de comprar.



DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Caso se arrependa da compra, você pode trocar o produto ou cancelar o pedido, em até 7 dias, a contar da data da compra ou recebimento do produto.

OBS: Aplica-se às compras feitas fora do estabelecimento comercial (pela internet/ telefone ou domicílio).



GOLPES E SITES FALSOS

Evite acessar links promocionais enviados por e-mail, SMS, WhatsApp e outras mídias sociais. Digite o endereço eletrônico direto no navegador.



PREÇOS MUITO BAIXOS

Tenha cuidado com preços muito abaixo do mercado e verifique se a oferta é real. Se o preço estiver muito abaixo da média, a empresa pode não ser obrigada a cumprir a oferta anunciada, quando se tratar - por exemplo - de um erro grosseiro.



CONFIABILIDADE DA LOJA

Verifique depoimentos, reclamações e avaliações antes finalizar a compra. Você pode obter essas informações em sites como o **Reclame Aqui** e o **Consumidor.gov.br**.



DIREITO À INFORMAÇÃO

Você tem o direito de acessar informações sobre preço e prazo de entrega sem necessidade de contatar o colaborador da loja para obtê-las.



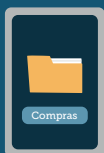
DADOS ON-LINE

Só insira seus dados pessoais se o endereço do site começar com <https://>. Verifique se o símbolo de um cadeado aparece ao lado da barra de endereços do navegador (essa é a indicação de que o site é seguro). Por fim, nunca salve seus dados no site da compra.



DIREITO DE TROCA

Você tem direito de trocar produtos defeituosos, mesmo que eles estejam na promoção.



DADOS DA COMPRA

Guarde todas as informações referentes à compra: nome do site, produtos pedidos, forma de pagamento, valor, prazo de entrega, número de identificação do pedido e conversas trocadas com o fornecedor.



PROCON PBH - ATENDIMENTO MEDIANTE AGENDAMENTO:
agendamentoeletronico.pbh.gov.br

Categoria: Procon PBH | **Serviço:** Atendimento ao Consumidor

DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO



PREFEITURA
BELO HORIZONTE

TRABALHANDO POR UMA cidade + feliz

DÚVIDAS:

✉ procon@pbh.gov.br

☎ (31) 3277-6923/1600