

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO SUBCONTROLADORIA DE OUVIDORIA

DADOS GERAIS SUOUVI - Janeiro a Setembro/ 2021

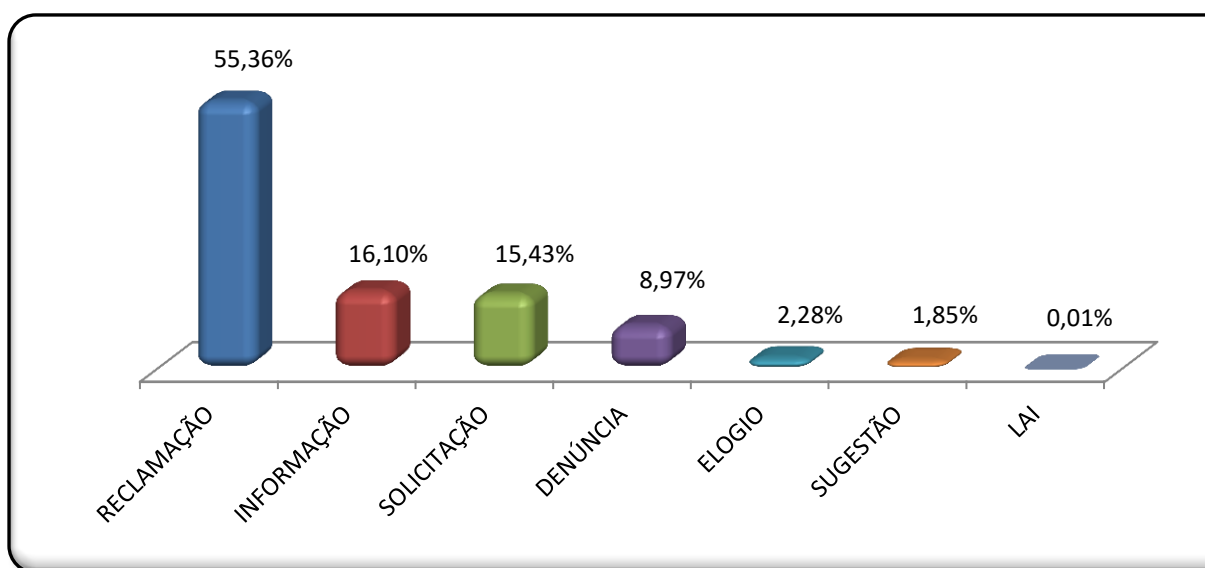
PERÍODO: 01/01/2021 a 30/09/2021

Escopo do período: Registro no Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública

Responsável pelo encerramento

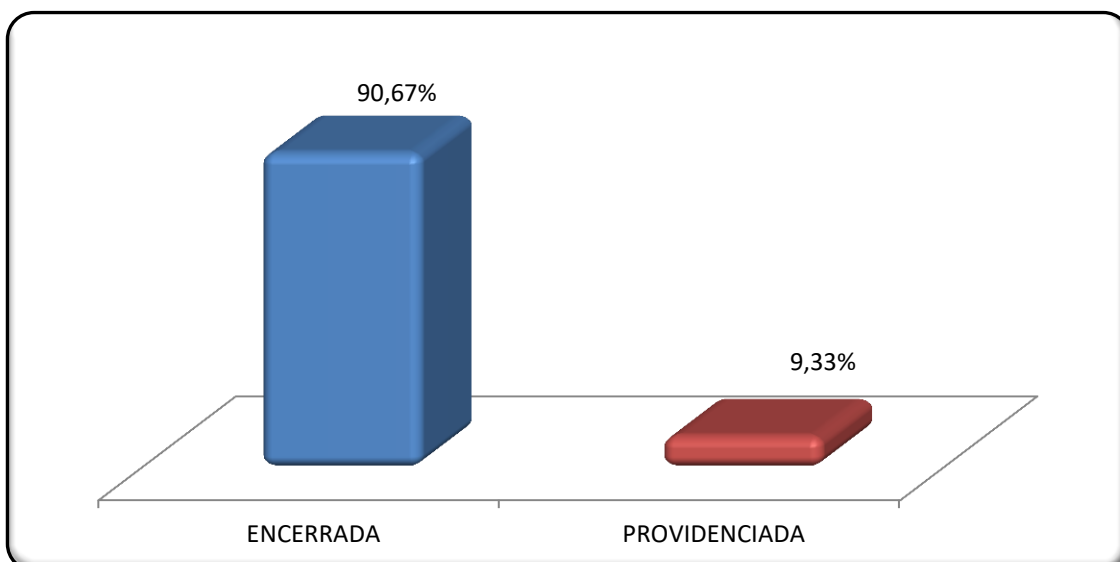
DESDOBRAMENTO POR TIPOLOGIA

TOTAL	34.459	100%
RECLAMAÇÃO	19.076	55,36%
INFORMAÇÃO	5.549	16,10%
SOLICITAÇÃO	5.318	15,43%
DENÚNCIA	3.092	8,97%
ELOGIO	785	2,28%
SUGESTÃO	636	1,85%
LAI	3	0,01%



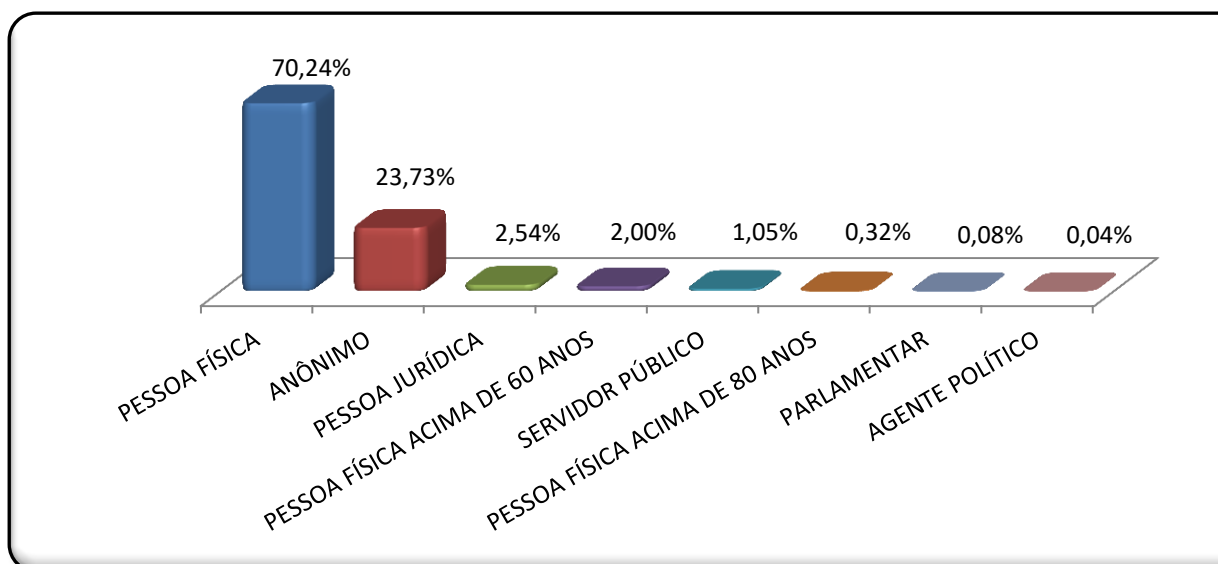
DESDOBRAMENTO POR SITUAÇÃO

TOTAL	34.459	100%
ENCERRADA	31.244	90,67%
PROVIDENCIADA	3.215	9,33%
DILIGENCIADA	380	1,10%
NÃO LIDA	7	0,02%
COMPLEMENTADA	3	0,01%
PRORROGADA	2	0,01%
LIDA	2	



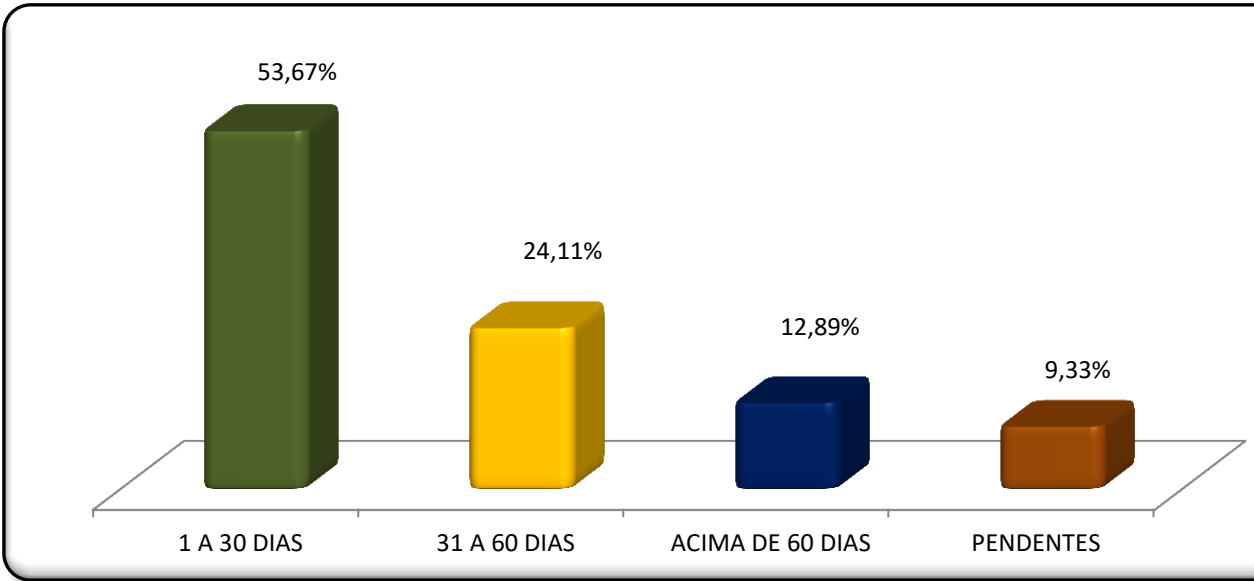
DESDOBRAMENTO POR TIPO DE MANIFESTANTE

TOTAL	34.459	100%
PESSOA FÍSICA	24.204	70,24%
ANÔNIMO	8.178	23,73%
PESSOA JURÍDICA	876	2,54%
PESSOA FÍSICA ACIMA DE 60 ANOS	689	2,00%
SERVIDOR PÚBLICO	361	1,05%
PESSOA FÍSICA ACIMA DE 80 ANOS	109	0,32%
PARLAMENTAR	28	0,08%
AGENTE POLÍTICO	14	0,04%



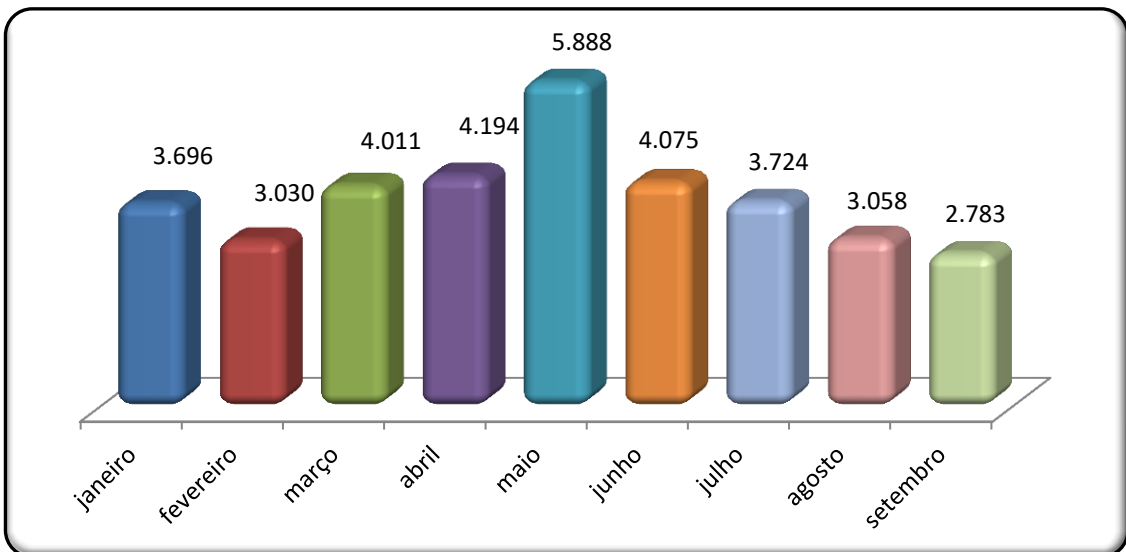
DESDOBRAMENTO POR PRAZO DE RESPOSTA

TOTAL	34.459	100%
1 A 30 DIAS	18.493	53,67%
31 A 60 DIAS	8.308	24,11%
ACIMA DE 60 DIAS	4.443	12,89%
PENDENTES	3.215	9,33%



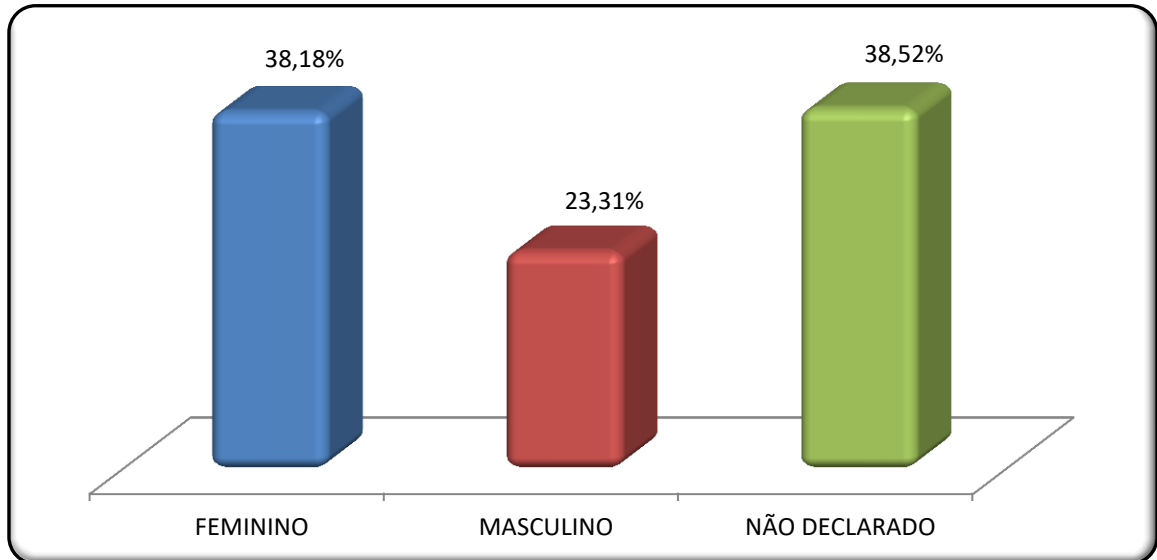
DESDOBRAMENTO DE REGISTROS POR MÊS

janeiro	3.696	10,73%
fevereiro	3.030	8,79%
março	4.011	11,64%
abril	4.194	12,17%
maio	5.888	17,09%
junho	4.075	11,83%
julho	3.724	10,81%
agosto	3.058	8,87%
setembro	2.783	8,08%
outubro	0	0,00%
novembro	0	0,00%
dezembro	0	0,00%
TOTAL	34.459	100%



DESDOBRAMENTO POR SEXO

TOTAL	34.459	100%
FEMININO	13.156	38,18%
MASCULINO	8.031	23,31%
NÃO DECLARADO	13.272	38,52%



]

]



